
上海邦德职业技术学院

现代物业管理专业

2024 年依法自主招生面试考纲

一、考试内容

(一) 价值取向与职业道德

1. 能够基本理解物业服务业工作内容，理解物业服务行业的工作属性。
2. 对从事物业行业有较强的愿望，对所从事的职业岗位要求有所了解。
3. 有较强的服务意识和从事物业管理服务工作的耐力与韧力。

(二) 仪表仪态与心理素质

1. 衣着整洁，仪表得体，举止大方，符合职业特点；五官端正，姿态自然，肢体表达得当。
2. 乐观开朗，积极上进，有自信心。
3. 有一定的情绪调节和自控能力，能够冷静地处理问题，不偏激，不固执。

(三) 逻辑思维与语言表达

1. 思维严密，条理清晰，逻辑性较强。
2. 能正确地理解和分析问题，抓住要点，并及时做出适当的反应。
3. 能比较全面地看待问题，思维灵活，有较好的应变能力和创新意识。
4. 语言表达能力较好，具有一定交流和沟通能力。

(四) 才艺展示

热爱专业，能展示或者说出与专业相适应的特长（如展示微笑、站

立、行走礼仪等或通过描述说明自己具有沟通技巧、耐心倾听能力、情绪控制能力、严于律己等特长)。

二、考试时间

每个考生面试控制在 6-8 分钟。

三、考试形式

考试形式为面试，面试中采用自我陈述、考官提问两种形式。

上海邦德职业技术学院教科处

2024 年 3 月