
上海邦德职业技术学院
酒店管理与数字化运营专业
2024 年依法自主招生面试考纲

一、考试内容

(一) 价值取向与职业道德

1. 能够基本理解酒店服务业工作内容，理解酒店服务行业的工作属性。
2. 对从事酒店行业有较强的愿望，对所从事的职业岗位要求有所了解。
3. 有较强的服务意识和从事酒店服务工作的耐力与韧力。

(二) 仪表仪态与心理素质

1. 仪表仪态得体，身高、长比较好。
2. 乐观开朗，积极上进，有自信心。
3. 有一定的情绪调节和自控能力，能够冷静地处理问题，不偏激，不固执。

(三) 逻辑思维与语言表达

1. 思维严密，条理清晰，逻辑性强。
2. 能够正确地理解和分析问题，抓住要点，并及时做出适当的反应。
3. 能够比较全面地看待问题，思维灵活，有较好的应变能力和创新意识。
4. 语言表达能力较好，具有一定交流、沟通能力。

(四) 才艺展示

1. 才艺展示，落落大方。

二、考试时间

每个考生面试控制在 6-8 分钟。

三、考试形式

考试形式为面试，面试中采用自我陈述、考官提问两种形式。

上海邦德职业技术学院教科处

2024 年 3 月