



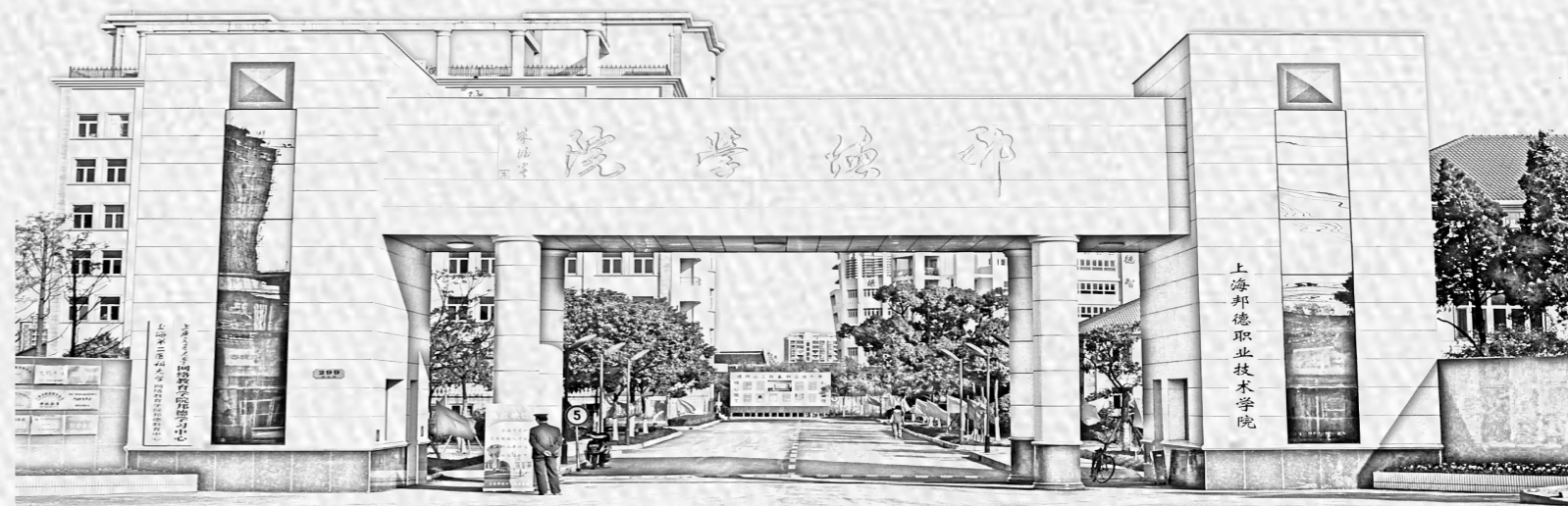
上海邦德职业技术学院
SHANGHAI BANGDE VOCATIONAL COLLEGE



上海邦德职业技术学院

地址: 上海市锦秋路299号
邮编: 200444

<http://www.shbangde.com>



2017

校级科研成果汇编

序

很高兴看到上海邦德职业技术学院校级科研成果汇编成册。该汇编收录的是 2014、2015、2016、2017 年度上海邦德职业技术学院校级科研课题所形成的课题成果报告。这些课题大多是围绕着上海邦德职业技术学院的专业建设、课程建设、教材建设、教学法研究、思政研究、实习实训建设和信息化建设等方面开展的课题研究，反映了学校众多中青年教师近年来的科研思考、理论结晶和实践智慧。

教育教学的理论和实践的科学研究，是学校立德树人，提升质量的永恒主题。我们希望广大教师把更多的精力投入到科研工作之中，让源源不断的科研成果，成为学校上水平、提质量的强大动力。

在形成这些课题报告的过程中，各位课题负责人得到了有关专家、业内人士与相关部门的大力支持、指导与配合，在此一并感谢。

上海邦德职业技术学院校长

葛 朗

2018 年 1 月

目 录

1. 优势特色专业（群）结构调整与建设研究 / 姚永敬.....	1
2. 物流专业中高职贯通教材编写——《国际货运代理（上）》 / 熊淑丽.....	10
3. 物流专业中高职贯通教材编写——《国际货运代理（下）》 / 尚少鹏.....	71
4. 基于 CRP 的信息化校园建设与应用 / 孙铮	83
5. 应用艺术设计实践教学模式实训室建设研究 / 朱明.....	128
6. 信息化背景下商务日语视听说课程教学模式的探索 / 任菲.....	134
7. 基于程序教学技术的《社会工作基本理论和方法》 精品课程建设 / 秦昱.....	141
8. 《室内设计（家居）》课程建设 / 冯娜.....	157
9. “后现代”物业运营模式下 我校物业管理专业人才培养的思考 / 孙玮	161
10. 基于虚拟化的校园数据中心方案设计与实现 / 梁富伟.....	168
11. 《国际商务单证》课程改革探索 / 叶平.....	198
12. 会计专业双证融通建设研究 / 徐军.....	204
13. 高校辅导员与专业课教师合力育人的协作机制研究 / 谢瑞红.....	210
14. 高职院校《学前儿童游戏》课程的模块化教学设计 / 廖小吉.....	217
15. 《商业空间设计》 / 朱琼芬.....	223
16. 情感教育在思想政治工作中的作用 / 赵玲玲.....	228
17. 高校辅导员与专业课教师合力育人的协作机制研究 / 黄婕.....	239
18. 烹饪专业双证融通人才培养方案的研究 / 刘振.....	243
19. 网络视域下民办高校外语类学生的校园文化建设 / 盛正子.....	250
20. 高校辅导员指导大学生生涯规划工作现状及引导策略研究 / 吴俊雅.....	254
21. 关于辅导员工作中心理学理论的实践运用 / 陈一熙.....	257
22. 《钢琴调律》应用型实践教学法探究 / 刘涛.....	264
23. 体验式教学在高校思想政治课中的应用研究 / 刘敏.....	275
24. 上海邦德职业技术学院篮球文化活动的建设与发展研究 / 王宇.....	299

优势特色专业（群）结构调整与建设研究

项目负责人 姚永敬

摘要：高职院校专业建设，是按单一职业设置专业还是按职业群设置专业，一度成为高职教育界的争论焦点。本报告从专业群概念入手，对专业群建设的意涵做深入的研究与探讨，厘清专业群的内在联系，以提高人才培养质量为目标，以一个或若干个重点建设专业为龙头，对接区域产业，调整结构布局，加快内涵发展。

关键词：高职院校 专业群 建设

引言

2006 年，教育部、财政部启动了国家示范性高职院校建设计划，在 100 所示范院校中选择 500 个左右的专业（群）进行重点建设，提高示范院校对经济社会发展的服务能力，专业群建设就此成为学术界研究的热点和重点。2010 年，教育部、财政部再次遴选 100 所国家骨干高职院校 379 个专业（群）进行了重点建设。而在“十二五”规划期间，通过“专业群”建设，形成以质量工程建设提升为目的的层次结构。2015 年，我国根据“以职业岗位群或行业为主，兼顾学科分类”的原则编制并新颁布了普通高等学校高职高专教育指导性专业目录，把 747 个专业划分为 99 个二级类、19 个大类，专业群建设问题引起了各高职院校及许多高职教育领域的专家学者的更多关注和研究。

一、高职院校专业群建设的意涵

（一）专业群建设的概念

从现有的研究看，梅亚明认为专业群作为“教学管理单位”出现，即将专业作为课程的组织形式，将专业群作为学校内部资源使用与人才产出的实体组织，再以专业群为单元组建二级学院；而徐生，王怀奥，梁蓓则认为专业群作为“教学基本单位”，即以专业群为背景开发课程。显然，专业群的两种组织方式都有实际意义，但概念所指的对象和涵义并不相同。前者侧重于资源的组合，后者则希望通过课程整合与重组实现更高水平的专业培养。

目前，我国根据“以职业岗位群或行业为主，兼顾学科分类”的原则编制并新颁布的普通高等学校高职高专教育指导性专业目录，实际上强调了高职高专院校的专业设置要以区域经济的发展需求为导向，为地方特色经济产业岗位服务。

因此，笔者将专业群界定为：专业群是以高职院校的重点或优势专业为核心，吸收其

它具有相同的工程对象和相近的技术领域的专业，形成的一个服务经济社会的能力为目的而组成的专业集合。简单地说，专业群是面向某一特定行业由一组专业整合而成的专业集合。

（二）专业群建设的意义

专业群建设是以专业建设为核心的资源整合活动。它有利于形成高职院校专业的集群优势；有利于形成实践教学优势；有利于形成师资队伍优势；有利于形成专业特色和提高提高学校的知名度。因此，专业群建设对高职院校建设有着重要的意义。

1、专业群建设是高职院校提高办学效益的重要抓手。

通过专业群建设有效整合师资、实训等各方面的资源，降低办学成本。目前，高职院校专业设置过于分散，会造成资源力量的分散，也容易带来资源重置等问题；专业群建设可以将紧缺的师资力量合理配置成为综合素质高、实践能力强的专业群教师团队，可以将分散的实验实训资源整合为共享的实训基地，从而降低办学成本，提高办学效益。

2、专业群建设是形成高职院校办学特色的有效途径。

学校的优势专业，特色专业，一般应是专业群中的核心专业，即专业群内师资力量强，办学基础牢，社会需求大，辐射作用好的专业。高职院校就是要建设若干个重点专业群，发挥其辐射带动作用，显示出办学特色。

3、专业群建设是适应市场需要的关键。

通过专业群建设，集聚了相关专业的课程、师资、实训等多方面的办学优势，形成合力，能够较好地适应市场的发展变化。特别是随着我国产业结构的不断调整，新的行业、新的岗位群不断涌现，如果不进行专业群建设，则会因为原来专业设置分散，从而导致人才培养落后于市场需求。

4、专业群建设是高职院校发展规划的重点。

科学地规划专业群布局，是专业建设科学化和专业结构优化的重要举措，是学校总体规划的重要组成部分。高职院校的专业建设必须从专业群建设的角度来布局和研究，要考虑学院所处的行业、区域优势，根据学院办学的基础，合理布局专业群。

5、专业群建设是促进专业建设整体水平提升的有效手段。

高职院校通过集中优势建设龙头专业，以取得的经验和成果推动专业群其他专业的建设，辐射带动其他专业的共同发展与提高，从而有利于促进专业群整体建设水平的提升，成为提升内涵建设的重要手段。

（三）专业群建设的路径

按照高职教育的市场导向特征，高职院校要从学院所处的区位优势和行业背景出发，

面向市场，以就业为导向，根据自身的办学基础条件来构建专业群。

1、延伸专业人才培养链。

高职专业群的建设必须为一个地区乃至整个国家经济发展的命脉服务，为岗位需要服务，为经济发展服务。例如，演艺类企业的业务领域逐渐从过去的仅专注艺术产品生产延伸到现在的“一条龙”业务链。许多艺术企业不仅负责产品的生产，还相应地增加了前期的产品艺术设计与中期的灯光舞美、人物形象等环节和后期的表演、服务等环节，把“设计、生产、服务”三大步骤合三为一，具备更多的活力和主动性。因此，作为旨在为区域产业输送实用性人才的高职院校，在专业群设置上必须从行业实际需要出发，相应地延伸人才培养链，以满足新型人才的需求。

2、围绕职业岗位群构建专业群。

高等职业教育的专业设置以职业岗位（群）以及对人才需求的市场分析为依据，专业群的构建要考虑企业岗位的设置背景，要考虑某个行业一组相关的职业岗位，尽可能多地覆盖行业岗位群。为企业提供全面的、“打包式”的立体化人才服务，适应社会行业人才需求的变化，可以为企业提供职业岗位迁移能力的人才，提高毕业生就业竞争力，减少企业人才招聘过程中的成本，从而提升专业群的竞争优势和社会声誉。

3、塑造更多的跨专业人才。

一些学者认为，根据学科基础和重点专业构建专业群。还有一些学者认为，专业群的建设需要把不同领域的学科、专业融合在一起。笔者认为，当今世界，产业与产业间呈现出相互融合的趋势，对跨界人才、复合型技术人才的需求也极为迫切，例如跨境电商人才的需求，需要经管类的电子商务、物流等专业和外语类的多语种专业，计算机类专业乃至艺术设计等专业人才的融合，这决定了高职院校复合型人才培养呈现的大趋势，也许在未来的几十年，这种专业群可以在一定范围内为学生职业迁移能力的提高提供平台。

二、高职院校专业群建设改革方案研究

——以上海邦德职业技术学院为例

近年来，上海邦德职业技术学院紧紧围绕现代服务业、校企合作、国际化三个关键词，积极推进专业内涵建设。学校的“十二五”发展规划提出：“聚焦现代服务业，动态调整专业设置，办学专业稳定在 20 个左右，逐步形成 4-5 个专业群”。学校的“十三五”发展规划再次提出：“将建成 5 个专业群，完成部分特色品牌专业建设”。经过多年的实践和探索，学校专业群建设的条件基本成熟。

（一）指导思想

全面贯彻落实国家关于加快发展现代职业教育的精神，以适应上海这个国际化大都市

及宝山区域经济发展的需要，以专业对接产业，以培养高素质技术技能人才、提升专业服务产业能级为根本任务，打造融合产业链的专业群，为城市现代服务业培养应用型、国际化、高素质的技能型人才。

（二）基本原则

1、深度融合。各学院要主动与国内外著名企业或行业的旗舰企业对接。近年来，根据经济社会的发展要求和市场的需求，学校对专业进行了较大的调整。先后撤掉了一些市场需求小、学生就业率低或自身办学条件差的专业，如投资与理财、文秘、市场营销、韩语、阿拉伯语、模具等专业；也先后申报开设了市场有需求、深受学生欢迎、就业前景良好的烹调工艺与营养、旅游管理、物业管理、影视照明技术与艺术、舞台艺术设计与制作、人物形象设计等专业。

2、错位发展。上海有二十多个高职院校，这些院校在办学层次、专业设置、人才培养目标等方面存在着较为严重的同质化现象，院校间的相互竞争也越来越激烈。为了有效避开同质化竞争，确立学校的办学定位，突显学校的专业特色，营造品牌专业群。首先，学校已经确立了“为城市现代服务业培养应用型、国际化、高素质的技能型人才”的办学定位。其次，学校有自己的专业特色和亮点。钢琴调律专业在上海高职院校中唯有我校开设，其唯一性就是特色；烹调工艺与营养专业不但拥有著名的教授级的大师，该专业的学生还代表上海参加全国的烹饪大赛，并获得第一名的好成绩，物流管理、艺术设计、烹调工艺与营养等教学团队都是市级优秀教学团队，这都是我们的优势和亮点。

3、资源整合。在上海的高职院校中，我校在校园面积、学生人数等方面都排位靠后，但我们的专业数量仍然不少，教学资源难免造成浪费。因此，在调整优化专业结构的基础上，我们要整合现有专业资源，推动相关专业资源共享，而专业群建设就是这一有效途径。

（三）建设目标

在“十三五”期间，我校将建设演艺设计专业群（包含戏剧影视表演、艺术设计、影视动画、钢琴调律、影视照明技术与艺术、人物形象设计、舞台艺术设计与制作等专业）、旅餐酒店专业群（包含烹调工艺与营养、酒店管理、旅游管理、物业管理等专业）、物流管理专业群（包含物流管理、国际金融、会计、社会工作等专业）、语言文化专业群（包含应用英语、应用日语、应用法语、应用西班牙语等专业）、计算机技术应用专业群（包含计算机应用技术、汽车运用与维修技术、汽车营销与服务等专业）。在上述 5 大专业群中，我们优先建设演艺设计、物流管理、旅餐酒店三个专业群，在三年内把它们建成示范性特色专业群。然后，我们将充分发挥这三个特色专业群的引领作用，带动其他专业群的建设。

（四）建设内容

1、专业结构优化调整

(1)专业结构调整。各学院要深入开展区域产业（行业）需求调研，制定“十三五”期间的专业调整规划方案和调整机制，提高学校人才培养的有效性和针对性。

(2)专业群构建。根据学校的办学定位，以优势专业为核心，经过校领导同意，在“十三五”期间拟建设演艺设计专业群、物流管理专业群、旅餐酒店专业群、语言文化专业群和计算机技术应用专业群。发挥专业群的集聚效应，以专业群建设带动资源优化整合。

(3)特色专业群建设。按照整体筹划、分阶段实施的原则，我校确定演艺设计专业群、物流管理专业群及旅餐酒店专业群为首批建设的示范性特色专业群，并进行重点投入，重点建设，并由此带动其他专业群的建设。强化特色专业群核心专业建设。演艺设计专业群中的艺术设计专业、物流管理专业群中的物流管理专业、旅餐酒店专业群中的烹调工艺与营养专业、语言文化专业群中的应用英语专业、计算机技术应用专业群中的计算机专业，都基本具备核心专业的初始条件。

2、人才培养方案与课程改革

(1)人才培养方案改革。根据专业群的特点，全面修订人才培养方案。修改后的专业人才培养方案既要相对独立，又要互相联系；既能实现资源共享，又能体现前瞻性，以便更好地顺应产业链的要求。按照校企合作、工学结合的要求，协同推进专业群人才培养方案改革，积极探索分阶段培养（中高贯通、高本贯通）等多元化的人才培养样式。

(2)课程改革。以“基础模块+专业模块”的形式，加强专业群内专业课程的整合，适时引入行业企业标准，更新教学内容。进行教学法研究，真正实现“教、学、做”合一。加强精品课程建设，每个专业群至少建成1门相关专业共享的优质精品课程。

(3)信息化教学建设。根据专业教学标准和岗位标准，建设包括视频、案例、素材在内的教学资源库，强化教师对数字化教学资源的应用。

(4)实践教学建设。实习实训注重与职业资格标准和岗位要求对接，与典型工作任务对接，与工作过程对接。强化实践教学，实践教学时间高于专业总课时的50%。

3、实训基地建设

(1)校内实训基地建设。按照专业群为单位，融合专业群内实践教学资源，组建专业群实习实训基地。同时，还要跨专业群整合实践教学资源。如“钢琴艺术实训中心”，演艺设计专业群中相关专业可以使用，语言文化专业群中的少儿英语专业也开设钢琴课，同样可以使用该实训中心。再如“跨境电子商务虚拟仿真实训中心”，带有跨境电商方向的应用英语和西班牙语专业可以使用，同样带有跨境电商方向的物流管理专业也可以使用。因为中国跨境电子商务上海认证中心落户我校，所以与跨境电商考证的相关培训、考试也要使用

该实训中心。

(2)校外实训基地建设。按照校企合作、资源共享的原则，建设相应的校外实训基地。校外实训基地建设应与实践教学体系配套，满足认识性实习、综合实习和毕业顶岗实习的需要。

4、师资队伍建设

(1)专业群带头人队伍建设。建设一支高水平、专业优势互补的专业群带头人队伍。演艺设计专业群中的罗兵院长、物流管理专业群中的黄中鼎院长、旅餐酒店专业群中的茅建民院长、语言文化专业群中的杨自力院长、计算机技术应用专业群中的黄艳秋院长，不论是职务、职称，还是在行业内的影响，都达到了核心专业带头人的要求。专业群内的其他专业，如果专业非常相近且各专业学生较少，一个专业主任可以兼任两个或两个以上的专业。如一人兼任应用英语（跨境电商）和应用英语（少儿英语）两个方向的专业主任；一人兼任应用日语、应用法语和应用西班牙语三个专业的专业主任；一人兼任影视动画、影视照明技术与艺术两个专业的专业主任等。

(2)骨干教师队伍建设。骨干教师应具有双师素质，有较强的教育教学能力，能主讲 2 门及以上专业课程（其中至少 1 门为专业核心课程）。建设期内，专业群中的核心专业必须有一支市级优秀教学团队。到目前为止，演艺设计专业群中的核心专业艺术设计专业、物流管理专业群中的核心专业物流管理专业，旅餐酒店专业群中的核心专业烹调工艺与营养专业都先后获得上海市优秀教学团队的荣誉称号。另外两个核心专业也在积极申报市优秀教学团队。

(3)兼职教师队伍建设。建设一支以企业（行业）技术人员为主体、相对稳定、动态更新的兼职教师队伍。来自企业或行业的兼职教师，他们的技术技能一般没有问题，但有些兼职教师在教学上有一定的欠缺，如理论的讲解、教学方法的运用、与同学的沟通交流、师德师风规范的履行等。这些欠缺都要通过教师教学能力培训，才能加以弥补，最终提高他们的教学水平。

(4)师德师风建设。教育发展，教师为本；教师素养，师德为本。结合当前的课程思政教学改革，全校教师要以“德为人先、学为人师、行为世范”为准则，以立德树人为己任，爱岗敬业、乐于奉献。

5、专业群发展机制建设

(1)校企合作体制机制建设。按照“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的要求，创新专业群校企共建机制。建设期内，专业群中的核心专业都要实现校企共建。

(2)教学管理制度建设。充分利用网络和现代教育技术，实行信息化管理，把我校引进的 CRP 系统用全用活。探索学分制、学徒制等教学组织模式，把学生满意率、企业满意率、社会满意率作为评价的核心指标。

(3)统筹发展机制建设。建立学校与政府主管部门、行业、企业的常态沟通机制。建立特色专业群带动其他专业群共同发展机制。建立核心专业建设带动其他专业建设水平整体提升机制。

(五) 保障措施

1、制度保障。学校已把专业群建设纳入“十三五”发展规划。建立健全专业群建设的各项规章制度和措施。

2、组织保障。加强专业群建设的组织领导，教学校长牵头，教务科研处协助，统筹推进专业群建设。相关学院要成立专业群建设工作小组，做到分工明确、责任落实。

3、经费保障。学校对各专业群的建设给予一定的经费支持，优先安排政府扶持资金项目。各学院加强经费管理，确保专款专用，提高经费使用效益。

三、专业群建设中存在的问题

(一) 专业群的构成问题

既然专业群的构成不是单一一个专业，而是包含相邻相近的几个专业，那么由几个专业构成专业群比较合适就是一个问题。根据哲理，事物的结构往往可以决定事物的性质，因此，专业群专业的构成并非小事，构成恰当可能会使专业群的系统效率收获“1加1大于2”的正效率，构成不好，也会得到“1加1少于2”的负效率。理论上可研究的内容较多，如研究专业群构成的原则、专业群构成的结构形式(紧密型或松散型)、专业群构建的条件、专业群团队的结构等等。这些问题有些可能容易解释，比如主要的构成原则就很明显，任一个专业群都得遵循“主辅原则”，即以一个优势专业为主，辅之以一到两个相近专业；“优化原则”，即注重专业的互补性，让专业群结构中的优势专业得到巩固和提升，其他专业得到促进和发展；“持续原则”，即专业群的学历结构、年龄结构合理配置，能使专业群的发展持续不断。专业群构成内容中的某些问题是很难解决的，需要通过较长时间的实践，从经验中总结提升，比如合理的专业群范围，在现阶段才开始推行专业群建设的情况下是很难预想的。

(二) 团队建设问题

高职院校虽然注重专业群师资队伍建设，但是双师比例还没有达到优秀水平，即教育部规定的优秀院校专业基础课和专业课中双师素质教师比例达70%以上。专业带头人数量严重不足，并且在本行业中影响力较低。而且双师素质教师的培养渠道比较单一，主要是通过获得中级技术职称及其有关专业资格的“双证”形式，有部分教师是通过到企业挂职锻炼，但是这种挂职锻炼还停留在“挂”的层面上，没有融入到岗位中去，做到顶岗实践，而且由于每个学期的教学任务繁重，专任教师既要完成教学任务又要到企业进行挂职锻炼，还要担任学生的专业指导老师，导致挂职锻炼时间不足，实践能力提高不多。在职

称结构上，高职院校年轻教师较多，职称较低，导致副高级以上职称缺乏，教师团队职称结构不合理。

（三）实习、实训设备及教学资源不足的问题

近几年，职业教育越来越受到重视，国家和地方政府部门陆续进行了专项资金投入，购置一些实习、实训设备和教学资源。但是，职业教育实训设备更新较快，需求量较大，虽然加大了资金的投入，但是还是不能完全满足专业群内学生实习、实训的需要。导致这种情况产生的原因主要有一下几种：一是资金问题，职业教育不同于普通教育，有教室和教师就能完成其授课，学生就能学到将来从事某一岗位或岗位群所需的能力，职业教育需要通过实际操作训练，学生才能把一些默会知识转变成自身的技能。那么，就需要提供更多的实习、实训设备供学生实际操作，由于实训设备的昂贵性，导致很多职业院校没有经费购买足够的设备。二是，没有整合实习实训设备，导致有些院校的部分设备不足，部分设备出现闲置，利用率低下等现象。

结 论

专业群的内涵实际包含两个方面。一方面是将某一高职院校内具有相关基础的专业集约化，优势互补，资源共享。专业群建设不能脱离高职学院赖以生存与发展的客观环境和自身的具体条件。每所高职院校不可能把所有专业都办成特色专业，必须发展品牌优势，努力在几个专业群上办出特色，提升学院的比较优势。要从学校所处的区位优势和行业背景出发，根据自身的办学基础，逐步建立起若干个专业群，尤其是将专业群中的核心专业作为建设的重点，将这些核心专业建设成为精品专业，带动整个专业群的发展。另一方面是指高职院校与高职院校之间，高职院校与政府、企业之间的通力合作，形成区域产业职业教育集团。政府实行宏观上的指引和调控，企业提供实训平台和人才培养标准和规格，三方均做到有序运作，各显其能，才能充分发挥专业群的作用，为区域经济提供高素质、高技术的优质人力资源。同时，专业群建设是一个逐步发展的过程。要从社会和行业发展的实际需求出发，结合学院拓展新专业的可能性，逐步推出新的专业方向或相近相关的新专业，构建起一个以重点专业为龙头，其他专业为支撑的独具特色的专业体系。综上所述，专业群建设关系到高职院校专业布局和办学特色的形成，对于高职院校的长远发展将产生重大影响。

参考文献

- [1] 探究服务于区域产业的高职专业群建设, 尹孝玲, 谭庆龙, 《教育教学论坛》, 2016 年 8 月。
- [2] 高职院校专业群建设研究, 卢香利, 《机械职业教育》, 2016 年第 7 期。
- [3] 高职院校专业群建设研究, 袁爱平、唐一韬、陈为满, 《长沙民政职业技术学院学报》, 2015 年 9 月
- [4] 高职院校专业群建设探讨, 马志坚, 科教导刊, 2014 年 12 月。
- [5] 略谈高职院校“专业群”建设的内容及其相关问题, 仇华兴, 《吉林省教育学院学报》, 2014 年 5 月。
- [6] 高职教育专业群建设:概念、内涵与机制, 沈建根、石伟平, 《中国高教研究》, 2011 年 11 月。
- [7] 高职院校专业群建设探析, 袁洪志, 《中国高教研究》, 2007 年 4 月。

致 谢

在论文和结题报告完成之际, 我要特别感谢上海邦德职业技术学院的领导和同事的热情关心和悉心帮助。是他们搭建了给我施展才华的平台; 在论文报告编写过程中, 上海邦德职业技术学院教务科研处的李金河老师, 倾注了大量的心血和汗水, 在此表示真诚地感谢和深深的谢意。

感谢所有关心、支持、帮助过我的良师益友。最后向在百忙中抽出时间对本课题进行评审并提出宝贵意见的各位专家表示衷心地感谢!

物流专业中高职贯通教材编写——《国际货运代理（上）》

项目负责人 熊淑丽

摘 要：中高职贯通的人才培养模式是新形势下为适应社会经济发展、建设现代职业教育体系所进行的一种创新。2013 年上海邦德职业技术学院与上海市现代流通学校成功申报物流管理专业中高职贯通试点。2014、2015 和 2016 年每年招生 70-80 名学生。

对中高职贯通教材的使用情况进行调研，调研数据显示中高职联合开发一贯制教材仅占 28.2%，说明教材的共同开发相对于教学实施方案的开发滞后，这可能是目前中高职贯通的速度快，教材的开发暂时跟不上。

现在市面上有一小部分中高职贯通专业基础课的教材，如《语文》、《英语》等。市面上物流管理专业中高职贯通专业课教材只有两本，由中国财富出版社出版的《运输作业实务》和《国际货运代理实务》。所以，很多中高职贯通学校采用的教材，如果这门专业课程在中职阶段开设，就用原来的中职教材；如果这门专业课在高职阶段都开设，就用高职教材。这显然很难达到原来中高职贯通教育的目标。

上海邦德学院和上海市现代流通学校物流管理专业的专业方向是国际货代。《国际货运代理》课程在中职和高职都开设，是中高职教育贯通培养“物流管理”专业的一门核心专业课程，是从事国际货运代理岗位工作的必修课程。其功能是使学生学会国际货运代理作业技能，培养学生从事国际货运代理服务工作的基本职业能力。《国际货运代理（上）》在中职阶段开设，而《国际货运代理（下）》在高职阶段开设。本课题是关于在中职阶段开设的《国际货运代理（上）》的教材编写。

关键词：中高职贯通 国际货运代理 教材编写

引 言

中高职贯通的人才培养模式是新形势下为适应社会经济发展、建设现代职业教育体系所进行的一种创新，与传统的“中职+高职”或“普通高中+高职”的人才培养模式相比，中高职贯通采用一体化设计的人才培养模式，有助于支撑产业结构升级，打通中职学生上升渠道，构建现代职业教育体系。中高职教育贯通培养模式是我国构建现代职业教育体系的一次大胆尝试，它将称为当前构建可持续发展职业教育体系的关键。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》提出，要建立健全职业教育课程衔接体系，鼓励毕业生在职继续学习，完善职业学校毕业生直接升学制度，拓宽毕业

生继续学习渠道。

上海市 2010 年开展了中高职教育贯通培养模式试点工作，初中生参加中考之后进入中职学校，经过中职和高职的贯通培养，以高职文凭毕业。除了在第一学年对是否适合继续接受中高职贯通教育的学生进行甄别外，学校不再进行任何形式的分流或筛选。

上海邦德职业技术学院和上海市现代流通学校中高职贯通物流管理专业于 2014 年正式招生，2014、2015、2016、2017 连续三年每年招生将近 80 人。两校贯通专业的专业方向为国际货代方向。经过几年的探索，我校对《国际货运代理》课程进行了认真深入的研究。

一、中高职贯通《国际货运代理（上）》教材简介

（一）国内中高职贯通概述

有效衔接中职与高职，能够完善现代职业教育体系，突破中职教育单一的办学模式，避免告知教育与中职教育在培养目标上的重复错位现象，形成职业教育的人才培养“立交桥”，有效推动职业教育快速健康发展，为构建终身教育体系、全面提升劳动者素质搭建平台。

1、中国中高职贯通教育的提出

中高职贯通的人才培养模式是新形势下为适应社会经济发展、建设现代职业教育体系所进行的一种创新，与传统的“中职+高职”或“普通高中+高职”的人才培养模式相比，中高职贯通采用一体化设计的人才培养模式，有助于支撑产业结构升级，打通中职学生上升渠道，构建现代职业教育体系。中高职教育贯通培养模式是我国构建现代职业教育体系的一次大胆尝试，它将称为当前构建可持续发展职业教育体系的关键。

2010 年《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》提出：大力发展职业教育，增强职业教育吸引力，到 2020 年，形成适应经济发展方式转变和产业结构调整要求、体现终身教育理念、中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系。本规划纲要还提出：要建立健全职业教育课程衔接体系，鼓励毕业生在职继续学习，完善职业学校毕业生直接升学制度，拓宽毕业生继续学习渠道。

各省市开展中告知贯通教育试点的时间有所不同。例如，2010 年上海市进行中等职业教育与高等职业教育贯通培养模式的试点招生，参加此项试点的有三所高等职业院校和四所中等职业学校的四个专业。到 2016 年已增只 51 个中职院校，100 多个专业。北京自 2012 年首次进行中高职贯通招生以来，从最初的 9 所中职校与 8 所高职院校在 10 个专业开展“3+2”中高等职业教育衔接办学试验，到 2016 年 70 个改革试点项目，规模逐年扩大。而江苏省从 2012 年开始开展中高职“3+2”分段培养项目的试点工作。

2、中高职贯通教育的含义

“中高职贯通教育培养模式”不同于以往曾推出的“3+3”中高职校贯通模式。如今的新模式不再只是简单的物理上的叠加，而更类似于“化学变化”。不仅学习时间缩短一年，学校在课程方面的改革更是最大的亮点。学校老师将“吃透”中高职教材，并编写校本教材，为学生更科学、合理地编排、衔接好中高职的全部课程。

学生 5 年的学习效率大于以往的“3+3”中高职的学习模式。学校将加强学生的实训课程，对低年级的学生进行实训+理论的教学模式，对高年级的学生采取“教学做一体化”的教学理念，让每个学生都能从入学伊始就循序渐进地了解这个职业，同时也将专业知识学得更扎实。

学校将更注重培养学生综合职业能力。首先从课程上进行改革，以由浅入深、由点到面，以能力为主线的整体设计思路，重新组合课程，节约之前重复学习的时间，做到知识结构的连贯性。同时辅以“四合一教学思想”，从学生专业能力、方法能力、社会能力和发展能力出发，培养企业真正急需的人才。

中高职贯通教育不是所有的专业都适合衔接的，主要是一些长线专业，就业比较稳定的专业适合中、高职打通，而一些变化太快，就业随市场变的专业就不适合。比如，护理就适合贯通，因为它对技能的要求比较高，学生可以比较早就进行职业技能的训练，但动漫等专业的衔接就有点难，中、高职 5、6 年读完，可能市场上又有新的变化了。

（二）中高职贯通教材概述

作为教书育人的载体，教材研发与出版工作的重要性不言而喻。中高职贯通还是一个现对新鲜的课题，如何对中高职贯通教材进行开发设计方面的研究和实践也显得很有意义。

1、物流管理专业中高职贯通教材的现状

中高职贯通作为一种新的教育模式，上级部门暂无出台统一的专业标准、课程标准，缺乏一体化的教材；因此实施过程中，中职学校和高职院校仍旧按照各自的课程体系和教学内容开展了教学，造成了专业课程重复的现象。

对中高职贯通教材的使用情况进行调研，调研数据显示中高职联合开发一贯制教材仅占 28.2%，说明教材的共同开发相对于教学实施方案的开发滞后，这可能是目前中高职贯通的速度快，教材的开发暂时跟不上。

现在市面上有一小部分中高职贯通专业基础课的教材，如《语文》、《英语》等。市面上物流管理专业中高职贯通专业课教材只有两本，由中国财富出版社出版的中高职教育贯通培养模式物流服务与管理专业精品课程建设成果教材《运输作业实务》和《国际货运代理实务》。所以，很多中高职贯通学校采用的教材，如果这门专业课程只在中职阶段开设，就用原来的中职教材或直接用高职教材；如果这门专业课中职阶段和高职阶段都开设，就

中职阶段用中职教材，高职阶段用高职教材。而高职阶段一般还是用高职教材。如果这门专业课程只在高职阶段开始，就用高职教材。这显然很难达到原来中高职贯通教育的目标。

目前在没有统一的专业教学标准的情况下，试点院校主要依据自身的实际情况、依靠自身的教师力量开发专业教学标准和各门课程的课程标准，并依据课程标准开发符合本专业的教材。但是，这种各自为政的课程教材开发，耗费了职业院校大量人力、物力、财力，存在大量的重复劳动，尤其在文化课方面。

任何一项教育改革都需要大量成本投入，中高职教育贯通培养模式的试点也不例外。作为以专业为主线的中高职教育贯通，由于专业之间的独立性和不可比性，每个试点专业的专业课的内容和要求千差万别，难以统一开发一体化教材，因此，专业课的教材开发仍以中高职院校为主体。但是，课程教材开发的成本较高，建议政府相关部门和学校适当对试点专业进行专项经费支持，设置校本教材开发专项经费。专项经费的拨付一方面为学校能更好地开展试点工作提供物质基础，为师生创造更优质的教学条件与环境；另一方面能极大地提高试点院校和教师的积极性，使其无后顾之忧地投入到各项工作的探索之中，有效提升中高职贯通培养的质量与效果。

2、物流管理专业中高职贯通教材的编写思路

(1)标准统一

物流管理中高职教材的衔接首先是职业能力上的衔接，是物流相关职业资格证书标准的衔接，保证教材的职业导向性，避免走学科化道路。

(2)统筹规划

依照物流国家职业标准、职业技能鉴定考核要求和课程标准，以岗位职业能力层次递进培养为核心确定需要的知识、能力和技能结构，保证中高职教材的知识关联与层次性，由企业、高职、中职学校人员共同研讨开发教材。

(3)体例创新

物流的实践性很强，中高职教材应体现技能性强的特点，与教学环节紧密结合，实现“教、学、做、评”一体化，在完成“做什么”的基础上养成“为什么要这样做”、“怎样才能做得更好”创新性思维训练。

(4)形式灵活

中高职贯通教材可以先采用活页教材。国际物流、报关报检等法律法规经常变化，特别跨境电商物流是一个新的课题，国家、国际相关的政策法规不断出台，出台的法规可能很快就变，活页教材可以根据法律法规的变化随之修改或增减。

3、物流管理专业中高职贯通专业课教材设计应关注的实际情况

(1)中高职教育的培养目标不同

中职阶段属于技能型职业教育，侧重于培养学生特定岗位的熟练操作能力，对相关的

操作原理及理论知识仅有粗略的了解；侧重于使学生掌握常规工艺、常规业务和常规管理，培养学生的再造性技能。而高职阶段属于技术型职业教育，是技能型职业教育的后续教育，培养学生除具有特定岗位的操作能力外，还要掌握相当的理论知识；侧重于使学生能将理论的设计方案转化为具体实践规划，培养学生的创造性技能。所以在教材设计的时候，既要兼顾知识的系统性，重要的知识内容虽然在高职阶段已经有所设计，但在高职阶段的教材中也必须要以某种形式涵盖；同时，也要避免“炒冷饭”，高职阶段不能简单地“复习”中职阶段的知识，更要有所突破，有所提升。

(2)中高职学生的基础素质不同

处于中职阶段学习的中高职贯通学生，由于他们是初中毕业后直接进入中职院校，普遍年龄在 15、16 岁之间，由于年龄相对高职学生来说相对较小，理解力相对较差，而且受理论基础、各方面素质的局限，只能使学生掌握常规的技能，侧重于再生性技能的培养。而到了高职阶段，有了中职阶段三年的学习基础，专业理论和技术原理的知识深厚，对前沿性技术了解掌握程度高，专业复合性强，培养的学生不仅懂技术，而且能进行技术开发，能将工程设计转变为工艺流程，将原理理念转化为管理规划。因此，教材设计时要考虑中职阶段和高职阶段学生素质的不同，根据学生不同阶段的素质和理解力来开发教材。

(三) 中高职贯通《国际货运代理》课程简介

《国际货运代理》是一门研究与国际货物运输相关的代理理论和实务的综合性应用学科，是国际贸易专业、物流管理专业一门专业技术课，是专门研究国际货运操作程序的课程，具有涉外特点的实践性较强的综合性应用科学。理论部分涉及国际贸易、国际运输、国际商务、国际物流、保险等诸多方面的理论知识，并有针对性地介绍与货运代理业密切相关的海上和航空货物运输业务。实务部分涉及国际货运及货运保险有关操作、国际货运与保险的程序和步骤、进出口业务程序中的订舱、港澳地区铁路运输、国际多式联运等各种实际操作技能。

1、课程性质：《国际货运代理》是物流管理专业的一门核心专业课程，是必修课。

2、课程目的：使学生了解国际货运代理的基础知识，熟悉国际贸易的流程，熟悉报检报关的基本程序，掌握国际海上货运代理的相关知识及技能，掌握国际航空货运代理基本理论与技能，熟悉国际陆路货运运输的基本知识，熟悉国际多式联运的基本运作流程。

3、课程目标：

● 知识目标

本课程系统讲授了国际货运代理的基本概念与基本理论知识，通过课程学习，学生应掌握：

(1)掌握国际货运代理的基础知识；

(2)掌握国际货运中主要运输方式的相关单据及其作用；

(3)熟悉国际海上货运代理理论与实务，了解有关国际货运中的国际惯例、国际公约和法律规则；

(4)熟悉国际航空货运代理理论与实务；

(5)熟悉国际多式联运与现代物流理论与实务；

(6)了解国际货物代理行业的最新动态及中国货运代理业的发展。

● 能力目标

(1)对国际货运代理相关知识的系统理解能力；

(2)国际货运代理各个相关知识的综合运用能力；

(3)国际货运代理各项运输方式业务熟练掌握的能力；

(4)在国际物流的大背景下灵活掌握综合的国际货运代理业务的能力。

● 素质目标

(1)具有诚实守信的品德；

(2)具有语言表达能力、逻辑思维能力；

(3)具有良好的职业道德和敬业精神；

(4)具有一定的反应能力和应变能力。

4、《国际货运代理》课程的开设

上海邦德职业技术学院和上海市现代流通学校的中高职贯通物流管理专业是货代方向，《国际货运代理》课程在中职阶段和高职阶段都有开设。中职阶段开设的是《国际货运代理（上）》，高职阶段开设的是《国际货运代理（下）》。中职阶段的内容是国际货运代理基础知识，高职阶段的内容是国际货运代理的知识深化和拓展。本项目研究《国际货运代理（上）》的教材编写。

二、《国际货运代理（上）》教材编写的总体思路

（一）《国际货运代理（上）》教材编写目录

本教材共分为七个项目，每个项目有相应的任务，每个任务我们确定了对应的知识点。具体的编写目录如下。

项目一 初识国际货运代理

任务一 认识代理

知识点：代理的含义，特点，代理的种类；代理人、被代理人的权利和义务；无效代理的情形

任务二 认识国际货运代理

知识点：国际货物运输概述；国际货运代理含义；国际货运代理的性质；国际货运代

理的业务范围

任务三 认识国际货运代理的行业组织

知识点：国际货运代理的行业组织的含义，建设宗旨，任务

项目二 国际货运代理法律

任务一 国际货运代理法律关系和法律地位

知识点：国际货运代理法律关系；国际货运代理的法律地位；

任务二 国际货运代理责任及责任保险

知识点：国际货运代理责任；国际货物代理保险

任务三 国际货运代理的国际公约和 FIATA 示范法

知识点：海牙规则；海牙-维斯比规则；汉堡规则；多式联运公约；FIATA 示范法

任务四 我国国际货运代理的法律制度

知识点：民法通则；合同法；海商法；外贸法；《中华人民共和国民事诉讼法》

项目三 初识国际海运代理

任务一 认知国际海运代理基本知识

知识点：海上货运代理定义、国际航运经营方式、海上货运货物

任务二 认识国际海运船舶及海运集装箱

知识点：货运船舶的种类、海运集装箱的种类和集装箱货物、集装箱货物交接方式

任务三 认知海运运费

知识点：杂货班轮运费、集装箱运费。

任务四 认知国际海运单证

知识点：海运进口单证、海运出口单证、提单的详细介绍

任务五 国际海运业务的基本流程

知识点：海运出口代理业务流程、海运进口代理业务流程

项目四 初识国际航空货运代理

任务一 认识国际航空货运代理基本知识

知识点：航空货运代理定义、航空运输经营方式、航空货运货物

任务二 认识国际航空运输航线和货运代码

知识点：航空运输路线、航空区划、航空货运代码

任务三 认识国际航空运输工具及装载

知识点：航空飞机种类、航空集装器的种类、航空货物的装载规范

任务四 认知航空运价

知识点：航空运价体系、航空运价的概念（航空运价、计费重量、航空运费、最低运费、其他费用）、航空运价表

任务五 认知国际航空运单

知识点：国际货运托运书、国际航空运单及分类、航空货运单的构成

任务六 国际空运代理业务的基本流程

知识点：航空货物出口代理业务流程、航空货物进口代理业务流程

项目五 国际铁路货物运输

任务一 认识铁路车辆、轨道及货物

知识点：铁路运输的概念、线路、车辆

任务二 我国通往邻国的铁路线及国境口岸

知识点：国境站、国境口岸

任务三 认识国际铁路货物联运规章单据

知识点：国际铁路货物联运概念及特点、公约规章、联运单证

任务四 国际铁路货物联运运输费用

知识点：费用的构成、核收原则、核收方式

任务五 国际铁路货物联运业务流程

知识点：联运进口货物、联运出口货物

项目六 国际公路货物运输

任务一 认识公路车辆、轨道及货物

知识点：铁路运输的概念、线路、车辆

任务二 我国公路口岸与主要对外通道

知识点：国境站、国境口岸

任务三 国际公路货物运输单证

知识点：国际铁路货物联运概念及特点、公约规章、联运单证

任务四 国际公路运输运费计算

知识点：费用的构成、核收原则、核收方式

任务五 国际公路运输业务流程

知识点：公路整车、公路零担、集装箱出口、集装箱进口

项目七 国际货运代理与报关报检

任务一 报检概述

知识点：含义 作用 机构 内容

任务二 出入境报检实务

知识点：一般程序 单据 电子报检

任务三 报关概述

知识点：含义 分类 机构 任务

任务四 报关管理制度

知识点：报关资格 职责和义务

任务五 出境货物的报关实务

知识点：报关程序概述 程序 报关单 电子报关

（二）《国际货运代理（上）》教材编写的任务安排

上海邦德学院物流管理（货代方向）专业的中高职贯通是与流通学校合作，我们前期已经对教材的编写进行了多次讨论，现在也已经确定了样章，每一章确定了具体的编写人员。具体的编写任务安排如下。

项目一 初识国际货运代理（鄢德利）

项目二 国际货运代理法律（鄢德利）

项目三 初识国际海运代理（熊淑丽）

项目四 初识国际航空货运代理（沈昕）

项目五 国际铁路货物运输（叶平）

项目六 国际公路货物运输（叶平）

项目七 国际货运代理与报关报检（尚绍鹏）

（三）《国际货运代理（上）》教材编写体例

以项目三国际海运代理为例，介绍一下本教材每一项目的编写体例。

【学习目标】

【主要知识点】

【案例导入】

任务一 国际海运代理认知

【任务描述】要求学生能够理解国际海上货运代理定义，掌握国际航运经营方式，熟悉海上货运货物。

※知识准备

一、国际海上货运代理定义

国际海上货运代理也称远洋货运代理，简称国际海运代理，通常是指接受进出口发货人、收货人的委托，代办国际海上货物运输及其相关业务并收取服务报酬的人。

与国际海运代理相关的几个概念有班轮公司、船舶代理人、无船承运人和托运人。

1、班轮公司

.....

单项实训一

1、国际海运代理关联方实训

上海宏盛玩具有限公司与荷兰乔治尼公司经过 2 个多月的沟通、谈判，终于达成一致，上海宏盛玩具有限公司向乔治尼公司以单价为 USD 40.00 美元 CIF 鹿特丹出口儿童玩具 1800pcs。双方于 2016 年 6 月 20 日在荷兰鹿特丹签订进出口合同。

任务二 认识国际海运船舶及海运集装箱

【任务描述】要求学生能够熟悉货运船舶的种类，掌握海运集装箱的种类和集装箱货物的种类、集装箱货物的交接地点和集装箱货物交接方式。

※知识准备

.....

单项实训二

项目综合实训

【实训目的】掌握海运出口业务中的接单报价、订舱、换单及收费交单整个业务流程。

※工作情景

一、按所给的案例和配套单证完成接单报价任务

（四）《国际货运代理（上）》教材编写的创新点

(1)本教材是根据中高职贯通学生的特点，确定中职阶段和高职阶段《国际货运代理》培养目标和教学内容的区别，编写适合中高职贯通学生年龄、理解力、知识结构的，能够培养现代国际货代人才的教材。

(2)在内容编排上，以项目为主导贯穿整个教材。每个项目有具体的任务，每个任务下有任务描述和知识准备，在学好知识的基础上，设有相应的单项实训项目，以便巩固本任务所学知识，并将知识灵活运用于实践中。每个项目的最后，有综合实训，通过综合实训，掌握本项目的主要知识点。

(3)使用二维码，通过扫描二维码，可以观看视频。除了教材上的文字内容，本书准备录一些国际货运代理行业和视频资料，并将视频做成二维码。通过用手机扫描书上的二维码，学生就可以观看视频，随时随地可以体验国际货运代理行业企业的实践操作。由于时间有限，此部分内容将于下学期进行。

三、《国际货运代理（上）》样章——“以项目三 初识国际海运代理”为例

任务三 初识国际海运代理

【学习目标】

通过本项目的学习，了解国际海上货运代理的定义、国际航运经营方式、海上货运货物，熟悉货运船舶的种类及海运集装箱的种类和集装箱货物，掌握集装箱货物交接方式，掌握海运运费，熟悉并会填写部分国际海运单证。

【主要知识点】

海上货运代理，班轮运输，租船运输，集装箱，整箱货，拼箱货，班轮运费，集装箱运费，提单，提货单，场站收据。

【案例导入】

立足“十字路口”开拓 做好“一带一路”基点 ——中国海运（土耳其）代理有限公司发展侧记

2014年12月12日，“共建‘一带一路’：历史启示与时代机遇”国际研讨会在土耳其伊斯坦布尔举行。国务院发展研究中心主任李伟和中国驻土耳其特命全权大使郁红阳会前到中国海运（土耳其）代理有限公司（简称中海土耳其公司）调研，对该公司按中国海运

要求,坚持开拓发展和深化与土耳其相关企业的长期战略合作、积极践行国家“一带一路”战略赞赏有加。

中海土耳其公司是中国海运(欧洲)控股有限公司下属的区域网点公司,2005年在伊斯坦布尔成立,目前在土耳其各主要港口城市包括梅尔辛、伊兹密尔、布尔萨、伊兹米特都开展了业务,主要经营中海集运(601866,股吧)进出口集装箱代理和集团内各类船舶在土耳其境内的代理。公司成立以来,特别是国家提出“一带一路”战略后,他们凭借身处欧亚大陆交汇点的有利位置,把握战略机遇,发展成效显著。

来源:张祺.立足“十字路口”开拓 做好“一带一路”基点——中国海运(土耳其)代理有限公司发展侧记.国企,2015(1):46-47.

任务一 国际海运代理认知

【任务描述】要求学生能够理解国际海上货运代理定义,掌握国际航运经营方式,熟悉海上货运货物。

※知识准备

一、国际海上货运代理定义

国际海上货运代理也称远洋货运代理,简称国际海运代理,通常是指接受进出口发货人、收货人的委托,代办国际海上货物运输及其相关业务并收取服务报酬的人。

与国际海运代理相关的几个概念有班轮公司、船舶代理人、无船承运人和托运人。

1、班轮公司

班轮公司(也称船公司),是运用自己拥有或者自己经营的船舶,提供国际港口之间班轮运输服务,并依据法律规定设立的船舶运输企业。班轮公司应拥有自己的船期表、运价本、提单或其他运输单据。

在从事国际货代业务的实践中,国际海上货运代理人应了解有关班轮公司的情况,以便在必要时从中选择适当的承运人。

世界上集装箱班轮公司有很多,知名的国际班轮公司都已进入了中国海运市场。表 1-4 为世界部分主要船公司标识及网址。

表 3-1 世界部分主要船公司标识及网址

船公司名称	标识	网址
现代商船有限公司-HYUNDAI (韩国)		http://www.hmm21.com/
澳大利亚国家航运有限公司-ANL (澳大利亚)		http://www.anl.com.au/
美国总统轮船有限公司-APL (美国)		http://www.apl.com/
京汉航运有限公司-CHS (中国香港)		http://www.heung-a.com/
智利航运国际有限公司-CCNI (智利)		http://www.village.it/csav/
中国远洋运输 (集团) 总公司 (中国)		http://www.coscon.com/
中国海运集团总公司-CSC (中国)		http://www.cnshipping.com/
中国外运 (集团) 总公司-SINOTRANS (中国) 中外运集装箱运输有限公司		http://www.sinotrans.com/
地中海航运公司-MSC(瑞士)		http://www.mscev.com/
日本邮船中国有限公司-NYK (日本)		http://www.nykline.com/
东方海外货柜航运有限公司-OOCL (中国香港)		http://www.oocl.com/
铁行渣华船务有限公司- P&O Nedlloyd (英国)		http://www.ponl.com/
马士基航运有限公司-MAERSK SEALAND (丹麦)		http://www.maersksealand.com/

2、船舶代理人

船舶代理人，这里指船舶代理公司，是接受船舶所有人，船舶经营人或者船舶承租人的委托，为船舶所有人、船舶经营人或者船舶承租人的船舶及其所载货物或集装箱提供办理船舶进出港口手续、安排港口作业、接受订舱、代签提单、代收运费等服务，并依据法律规定设立的船舶运输辅助性企业。由于国际船舶代理行业具有一定独特的性质，所以各国在国际船舶代理行业大多制定有比较特别的规定。

中国最大的国际船舶代理公司是成立于 1953 年的中国外轮代理公司。20 世纪 80 年代末中外运船务代理公司成立，成为第二家从事国际船舶代理业务的国际船舶代理公司；现在，在我国对外开放的港口都有许多家国际船舶代理公司。实践中，国际货运代理人经常会与船舶代理人有业务联系。中国外轮代理总公司-PENAVICO(中国)的英文全称为：China Ocean Shipping Agency，网址为 <http://www.penavico.com.cn/>。

3、无船承运人

无船承运人[non-vessel operating (common) carrier]，也称无船公共承运人。这里指经营无船承运业务的公司，是以承运人身份接受托运人的货载；签发自己的提单或者其他运输单证，向托运人收取运费，通过班轮运输公司完成国际海上货物运输，承担承运人责任，并依据法律规定设立的提供国际海上货物运输服务的企业。

根据《中华人民共和国国际海运条例》的规定，在中国境内经营无船承运业务，应当在中国境内依法设立企业法人；经营无船承运业务，应当办理提单登记，并交纳保证金；无船承运人应有自己的运价本。

4、托运人

托运人(shipper)，这里指货主企业，在运输合同中是指本人或者委托他人以本人名义或托他人为本人与承运人订立海上货物运输合同的人；本人或者委托他人以本人名义或者委托他人为本人将货物交给与海上货物运输合同有关的承运人的人。

托运人可以与承运人订立协议运价，从而获得比较优惠的运价。但是，托运人无法从承运人那里获得“佣金”。如果承运人给托运人“佣金”，则将被视为给托运人“回扣”。

国际货运代理关联方汇总如表 3-2 所示。

表 3-2 国际货运代理关联方

关联方中文名称	关联方英文名称	与国际货运代理的业务联系
国际货运代理人	International Freight Forwarder	货主的代理人
商务部	Ministry of Commerce	是国际货运代理的主管部门
中国国际货运代理协会	CIFA	是国际货运代理行业的全国性中介组织
出口商	exporter	国际货运代理的委托人，双方订立出口货运委托代理合同
进口商	importer	国际货运代理的委托人，双方订立进口货运委托代理合同
托运人	shipper	国际货运代理的委托人，双方订立出口货运委托代理合同
收货人	consignee	国际货运代理的委托人，双方订立进口货运委托代理合同

关联方中文名称	关联方英文名称	与国际货运代理的业务联系
通知人	notify party	在目的地的联系人，出口业务中是收货人或收货人的代理人。
船公司（承运人）	Shipping Company（Carrier）	船公司是进出口货物运输的实际承运人。国际货运代理需向船公司订舱。
船舶代理公司（船代）	Ships Agent	船代是船公司的代理人，一般国际货运代理直接向船代订舱。
无船承运人	NVOCC	国际货运代理满足一定条件后可升级为 NVOCC。NVOCC 可以代理二级国际货运代理向船公司订舱。
出入境检验检疫局	CIQ	国际货运代理作为货主的代理人向 CIQ 申请代理报检。CIQ 签发通关单后可去报关。
中国海关	Customs of China	国际货运代理作为货主的代理人向中国海关申请代理报关。海关放行后方可装运或提取货物。
保险人	insurer	国际货运代理作为货主的代理人向保险公司投保。
集装箱堆场	Container Yard（CY）	国际货运代理提箱、货物集港（还箱）的场所。

二、国际海上运输经营方式

目前国际海运船舶的营运方式可分为两大类：即定期船运输（班轮运输）和不定期船运输（租船运输）。

（一）班轮运输

班轮运输（Liner Shipping）是指班轮公司将船舶按事先制订的船期表，在特定航线的各挂靠港口之间，经常为非特定的众多货主提供规则的、反复的货物运输服务，并按运价本或协议运价的规定计收运费的一种营运方式。班轮运输可分为杂货班轮运输与集装箱班轮运输。

班轮运输最大的特点就是“四固定”，即具有固定航线，固定港口，固定船期和相对固定的运价。班轮船期表（Liner Schedule）的主要内容有：航线、船名、航次编号、始发港、中途港、终点港的港名，到港时间（ETA）、离港时间（ETD），其他有关的注意事项。

（二）租船运输

租船运输（Carriage of goods by Chartering），又称不定期船运输（Tramp Shipping），没有预定的船期表、航线、港口，船舶按租船人和船东双方签订的租船合同规定的条款完成运输任务。租船运输的当事人主要是船东和承租人，他们双方一般会委托租船经纪人在租船市场进行租船合同（也称租约）的洽谈与签订。

航运业主要的租船运输经营方式有航次租船、定期租船、光船租船和包运租船等基本

形式。

1、航次租船

(Voyage Charter, Trip Charter)，又称程租船或定程租船，它是根据船舶完成一定航程（航次）来租赁的，租船市场上最活跃，且对运费水平的波动最为敏感的一种租船方式。一般可分为：接单航次、来回航次、连续单航次和连续来回航次等方式租赁船舶。

定程租船的特点是：无固定航线、固定装卸港口和固定航行船期，而是根据租船人（货主）的需要和船东的可能，经双方协商，在程租船合同中规定；程租船合同需规定装卸率和滞期、速遣费条款；运价受租船市场供需情况的影响较大，租船人和船东双方的其他权利、义务一并在程租船合同中规定。定程租船以运输货值较低的粮食、煤炭、木材、矿石等大宗货物为主。是指由船舶所有人负责提供一艘船舶在指定的港口之间进行一个航次或几个航次运输指定货物的租船；船舶的营运调度由船舶所有人负责，船舶的燃料费、物料费、修理费、港口费、淡水费等营运费用也由船舶所有人负担；船舶所有人负责配备船员，负担船员的工资、伙食费。航次租船的“租金”通常称为运费，运费按货物的数量及双方商定的费率计收。规定计算运费的方法有三种：按装货吨数计算；按卸货吨数计算；按包干运费，包价支付。

程租船合同的主要条款：合同当事人、船舶概况位置及装卸港口、船舶受载期及解约日、货物种类及数量、运费及支付办法、装卸费分担条款、船舶所有人责任条款、装卸时间条款、签发提单办法、佣金、留置权，共同海损条款、赔偿条款、免责条款。

2、定期租船

(Time Charter)，又称期租船，是指按一定期限租赁船舶的方式，即由船东（船舶出租人）将船舶出租给租船人在规定期限内使用，在此期限内由租船人自行调度和经营管理。租期可长可短，短则数月，长则数年。这种租船方式不以完成航次数为依据，而以约定使用的一段时间为限。

定期租船的特点是：在租赁期间，船舶交由租船人管理、调动和使用。货物的装卸、配载、理货等一系列工作都由租船人负责，由此而产生的燃料费、港口费、装卸费、垫舱物料费等都由租船人负担。租金是按月（天或日历月）以每一夏季载重吨为计算单位计收。租金一经约定即固定不变。船方负担船员薪金、伙食等费用，并负责保持船舶在租赁期间的适航状态（Seaworthy）以及因此而产生的费用和船舶保险费用。所谓适航状态一般是指使船舶能够正常运转，具有航海安全能力，能够适用接受和保管货物。

3、光船租船

(Bareboat Charter)，又称船壳租船，净船期租船。这种租船不具有承揽运输性质，它只相当于一种财产租赁。光船租船是指船舶所有人将船舶出租给承租人使用一定期限，但

船舶所有人提供的是空船，承租人要自己任命船长、配备船员，负责船员的给养和船舶（经营管理所需的一切费用）。也就是说，船舶所有人在租期内除了收取租金外，不再承担任何责任和费用。因此，一些不愿经营船舶运输业务，或者缺乏经营管理船舶经验的船的所有人也可将自己的船舶以光船租船的方式出租，虽然这样的利润不高，但船舶所有人可以取得固定的租金收入。对回收投资是有租船的特点是：船舶所有人只提供一艘空船，全部船员由承租人配备并听从承租人的指挥，承租人负责船舶的经营及营运工作，并承担在租期内的时间损失，即承租人不能“停租”；除船舶的资本费用外，承租人承担船舶的全部固定的及变动的费用；租金按船舶的装载能力、租期及商定的租金率计算。光船租船是通过船舶所有人与承租人订立光船租船合同，由船舶所有人将船舶的占有权和使用权转移给承租人、船舶所有人仍然保留船舶的所有权。所以说，光船租船合同是财产租赁合同而不是海上运输合同。

4、包运租船

（Contract of Affreightment），又称为运量合同。包运租船是指船舶所有人以一定的运力，在确定的港口之间，按事先约定的时间，航次周期，拟航次以较均等的运量，完成全部货运量的租船方式。

包运租船的特点是：第一，包运租船合同中不确定船舶的船名及国籍，仅规定船舶的船级、船龄和船舶的技术规范等，船舶所有人只须比照这些要求提供能够完成合同规定每航次货运最的运力即可，这对船舶所有人在调度和安排船舶方面是十分灵活、方便的。第二，租期的长短取决于货物的总量及船舶航次周期所需的时间。第三，船舶所承运的货物主要是运量特别大的干散货或液体散装货物，承租人往往是业务最大和实力强的综合性工矿企业、贸易机构、生产加工集团或大石油公司。第四，船舶航次中所产生的时间延误的损失风险由船舶所有人承担，而对于船舶在港装、卸货物期间所产生的延误，则通过合同中订有的“延滞条款”的办法来处理，通常是由承租人承担船舶在港的时间损失。第五，运费按船舶实际装运货物的数量及商定的费率计收，通常按航次结算。

三、海上货运货物

凡是经由运输部门承运的一切原料、材料、工农业产品、商品以及其他产品或物品都称为货物（Cargo 或 Goods）。海运货物特指经由海上运输部门承运的货物。

1、货物的分类

货物根据装运形态可分为件杂货和散装货。件杂货包括包装货物、裸装货物和成组化货物。其中的包装货物又可按照包装形式加以分类。随着件杂货的集装箱化，成组化货物中的集装箱货物已经与件杂货并列成为单独的一类货物。散装货包括干质散装货和液体散装货。

通常，件杂货按计件形式装运和交接货物，散装货按计量形式装运和交接货物。

货物根据性质不同一般分为普通货物和特殊货物。普通货物主要包括清洁货物、液体货物和粗劣货物，特殊货物包括危险货物、冷藏货物、贵重货物、活的动植物和长大、笨重货物。

货物的分类如表 3-3 所示。

表 3-3 货物的分类

分类依据	货物大类	货物小类	举例
根据装运形态	件杂货	包装货物 (packed cargo)	服装、日用品
		裸装货物 (unpacked /non-packed cargo)	小五金
		成组化货物 (unitized cargo)	托盘式货物
		集装箱货物 (containerized cargo)	集装箱货物
	散装货	干质散装货 (solid bulk cargo)	谷物、木材、矿石
		液体散装货 (liquid bulk cargo)	石油、液体化学品
根据货物性质	普通货物 (General Cargo)	清洁货物 (clean cargo)	纺织品、工艺品
		液体货物 (liquid cargo)	饮料、酒类、油类
		粗劣货物 (rough cargo)	烟叶、大蒜、颜料
	特殊货物 (Special Cargo)	危险货物 (dangerous cargo)	鞭炮、油漆
		冷藏货物 (reefer cargo)	水果、肉类、冰激凌
		贵重货物 (valuable cargo)	黄金、精密仪器
		活的动植物 (livestock and plants)	活的鸡鸭、小树苗
		长大、笨重货物 (bulky and lengthy cargo, heavy cargo)	重型机械、大型钢材

2、货物积载因数

货物积载因数 (Stowage Factor, S.F) 是每一吨货物在正常堆装时实际所占的容积，单位为立方米/吨。S.F 的大小说明货物的轻重程度。S.F 越大表示货物越轻。轻泡货 (S.F 较大) 用量尺体积进行计量，货物的量尺体积是指货物外形最大处的长、宽、高之乘积。重货 (S.F 较小) 的货物用货物的重量进行计量。

单项实训一

1、国际海运代理关联方

上海宏盛玩具有限公司与荷兰乔治尼公司经过 2 个多月的沟通、谈判，终于达成一致，上海宏盛玩具有限公司向乔治尼公司以单价为 USD 40.00 美元 CIF 鹿特丹出口儿童玩具 1800pcs。双方于 2016 年 6 月 20 日在荷兰鹿特丹签订进出口合同。

合同签订完，上海宏盛玩具有限公司一方面按照国外进口商的合同要求，积极备货，另一方面，于同年 7 月 2 日委托上海泛成国际海运代理公司代理相关货运事宜。(该批货为泛成公司自揽货)，次日泛成海运代理有限公司备齐相关单证，并已实际客户的名义向马

士基船运公司订舱，获得船名、航次、提单号等信息。船名：ORANGE，航次：504，提单号为 EULG93820345。该票货物系海运整箱出口，毛重为 4500kgs，体积为 800CBM。发货人即实际货主，相关报关、保险（保险公司为中国太平洋保险公司）事宜也由泛成国际海运代理公司代为操作。

根据案例分析该批儿童玩具海运整箱出口的关联人，并分析关联人之间的业务联系。图 3-1 为该票业务中涉及的主要关联人。

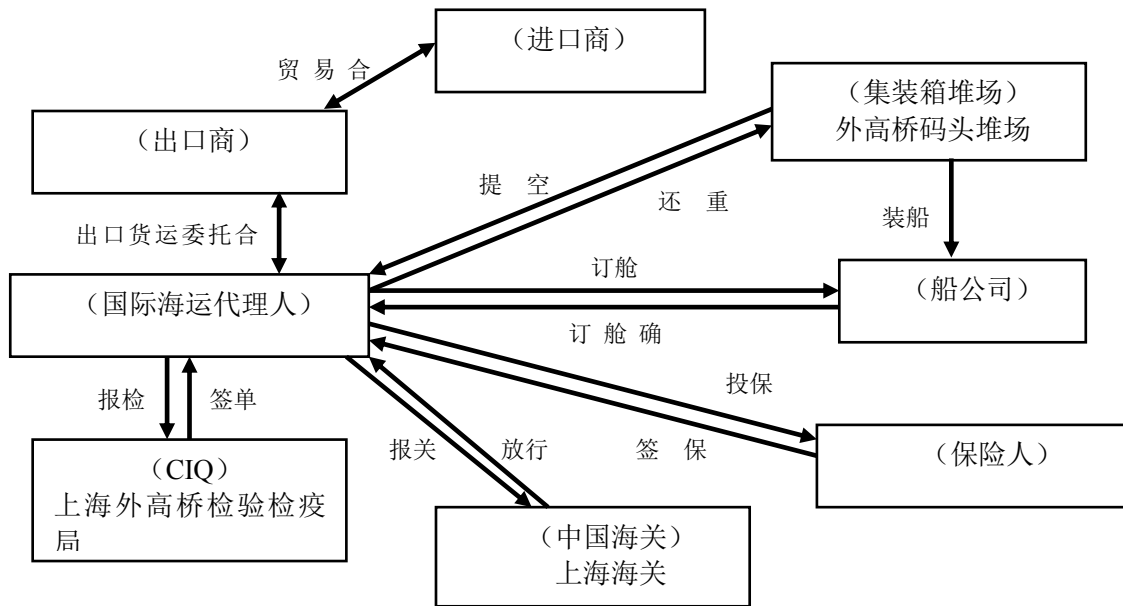


图 3-1 案例业务中涉及的主要关联

请问：上述案例中的进口商、出口商、国际海运代理人、船公司和保险人分别是什么公司？

2、查询并汇报国际海运代理公司的信息

将全班分成几个小组，各小组上网查询三个比较有名的国际海运代理企业，说明其业务优势的特点，内容做成 PPT 的形式，各小组派一人课堂汇报。

考核指标：PPT 精美程度；汇报人的表达能力；收集的资料的详细程度；内容是否条理清晰。

3、班轮运输与租船运输的选择

A 公司以出口打印机为主营业务，业务特点为成交量小、批次多、交持港口分散，B 租船货代公司应推荐 A 公司采用租船运输方式吗？如果不合适，在具备什么业务特点时应推荐采用租船运输方式？

任务二 认识国际海运船舶及海运集装箱

【任务描述】要求学生能够熟悉货运船舶的种类，掌握海运集装箱的种类和集装箱货物的种类、集装箱货物的交接地点和集装箱货物交接方式。

※知识准备

一、货运船舶的种类

海上货运船舶可分为干货船和液货船。

(一) 干货船

干货船可分为件杂货船、集装箱船、滚装船、冷藏船、多用途船和干散货船。国际货运代理实践中经常涉及的是集装箱船。

件杂货船（general cargo vessel）也称普通杂货船、杂货船，主要用于运输各种包装的裸装的普通货物。国际海上货运中，杂货船的吨位一般在 5 000 吨到 20 000 吨。

滚装船（roll on/roll off; ro/ro ship）是采用将装有集装箱或其他件杂货的半挂车或装有货物的带轮的托盘作为货运单元，由牵引车或叉车直接在岸船之间进行装卸作业形式的船舶。其主要特点是将船舶装卸作业由垂直方向改为水平方向。图 3-2 为滚装船的示意图。



图 3-2 滚装船示意图



图 3-3 某种散货船示意图

冷藏船（refrigerated ship）是将货物处于冷藏状态下进行载运的专用船舶。冷藏船上有制冷装置，制冷温度一般为 15℃—25℃。冷藏船的吨位较小，通常为数百吨到几千吨。

多用途船（Multi-purpose ship）是具有多种装运功能的船舶。多用途船可以载运间杂货物，也可载运集装箱货物及重大件货物。

干散货船（dry bulk carrier）是运输粉末状、颗粒状、块状等无包装大宗货物的船舶。按所载运货物的不同，又可分为运煤船（coal carrier）、散粮船（bulk grain carrier）、矿石船（ore carrier）以及其他专用散装船。图 3-3 为某种散货船的示意图。

全集装箱船（full container ship）是一种专用于装载集装箱以便在海上运输时能安全、有效地大量运输集装箱而建造的专用船舶。全集装箱船示意图如图 3-4 所示。



图 3-4 全集装箱船示意图

(二) 液货船

液货船是指载运散装液态货物的船舶，主要有油船（tanker）、液化气船（liquefied gas carrier）和液体化学品船（chemical tanker）。其中液化气船又可分为液化天然气船（liquefied natural gas carrier, LNG carrier）和液化石油气船（liquefied petroleum gas carrier, LPG carrier）。

二、海运集装箱

(一) 集装箱标准

集装箱（Container）又称“货柜”或“货箱”。集装箱是一种运输设备。

目前使用的国际集装箱规格尺寸主要是 ISO/TC104 制订的第一系列的 4 种箱型，即 A 型、B 型、C 型、D 型。它们的外部尺寸和重量见表 3-4。

表 3-4 第一系列集装箱规格尺寸和总重量

规格 (英寸)	箱型	长		宽		高		最大总重量	
		公制 mm	英制 ft in	公制 mm	英制 ft in	公制 mm	英制 ft in	Kg	LB
40	1AAA	12192	40'	2438	8'	2896	9'6"	30480	67200
	1AA					2591	8'6"		
	1A					2438	8'		
	1AX					< 2438	< 8'		
30	1BBB	9125	29'11.25"	2438	8'	2896	9'6"	25400	56000
	1BB					2591	8'6"		
	1B					2438	8'		
	1BX					< 2438	< 8'		
20	1CC	6058	19'10.5"			2591	8'6"	24000	52900

	1C				2438	8'		
	1CX				< 2438	< 8'		
10	1D	2991	9'9.75"		2438	8'	10160	22400
	1DX				< 2438	< 8'		

为了便于计算集装箱数量，以 20 英尺的集装箱作为换算标准箱，并以此作为集装箱船载箱量、港口集装箱吞吐量等的计量单位。故存在下列换算关系：40ft=2TEU，30ft=1.5TEU，20ft=1TEU，10ft=0.5TEU。

（二）集装箱的类型

1、干货集装箱（Dry cargo container, DR）

干货集装箱也称杂货集装箱，或通用集装箱（General propose container, GP），是实践中最常见的集装箱，适于装载一般件杂货，如玩具、电子产品、日常用品等。图 3-5 为干货集装箱的示意图。



图 3-5 20ft 干货集装箱示意图



图 3-6 冷藏集装箱示意图

2、散装集装箱（Bulk container）

散装集装箱主要适用于运输啤酒、豆类、谷物、硼砂、树脂等散装货物。

3、通风集装箱（Ventilated container）

通风集装箱为了通风，一般在侧壁或端壁和箱门上设有 4~6 个通风口，该类集装箱适于装载不需要冷冻而需通风、防止汗湿的货物，如水果、蔬菜等。

4、冷藏集装箱（Reefer container, RF）

冷藏集装箱是指装载冷藏货并附设有冷冻机的集装箱。适于装载需要冷藏或冷冻的货物，如冷藏食品、新鲜水果、鱼、肉等。图 3-6 为冷藏集装箱的示意图。

5、敞顶集装箱（Open-top container, OT）

敞顶集装箱又称开顶集装箱，目前，敞顶集装箱仅限于装运较高货物或需从顶口装卸

的货物。图 3-7 为敞顶集装箱的示意图。



图 3-7 敞顶集装箱的示意图



图 3-8 台架式集装箱示意图

6、台架式集装箱（Platform based container）

台架式集装箱没有箱顶板和侧壁板，也没有门，只有厚度较一般通用集装箱厚许多的箱底板及连接在箱底板上的框架。这种集装箱没有水密性，怕水湿的货物不能装运，通常用于装运长大件和重件货，如重型机械、钢材等。图 3-8 为台架式集装箱的示意图。

7、平台式集装箱（Flat rack container, FR）

平台式集装箱是无上部结构，只有底部结构的一种集装箱。平台集装箱打破了过去一直认为集装箱必须有容积的概念。它主要用来装运外形尺寸过高、过宽的货物。

8、罐式集装箱（Tank container, TK）

罐式集装箱主要由罐体和箱体框架两部分组成。它适用于装载各种液体货物，如液体食品、酒类、液体药品、化工品等。

9、专用集装箱（Special propose container）

专用集装箱是专门为特定货物装运的集装箱。如牲畜集装箱、服装集装箱、汽车集装箱等。

（三）集装箱货物的种类

集装箱运输是将散件货物（break bulk cargo）汇成一个运输单元（集装箱），使用船舶等运输工具进行运输的方式。集装箱运输的货物流通途径与传统的杂货运输有所不同，集装箱运输不仅与传统杂货运输一样以港口作为货物交接、换装的地点，还可以在港口以外的地点设立货物交接、换装的站点（inland depot）。

集装箱运输改变了传统的货物流通途径，在集装箱货物的流转过程中，其流转形态分为两种，一种为整箱货，另一种为拼箱货。

整箱货[full container (cargo) load, FCL] 是指由货方负责装箱和计数, 填写装箱单, 并加封志的集装箱货物, 通常只有一个发货人和一个收货人。班轮公司主要从事整箱货的货运业务。

拼箱货[less than container (cargo) load, LCL]是指由承运人的集装箱货运站负责装箱和计数, 填写装箱单, 并加封志的集装箱货物, 通常每一票货物的数量较少, 因此装载拼箱货的集装箱内的货物会涉及多个发货人和多个收货人。承运人负责在箱内每件货物外表状况明显良好的情况下接受并在相同的状况下交付拼箱货。在目前的货运实践中, 主要由拼箱集运公司从事拼箱货的货运业务。货运代理人可以从事拼箱货的货运业务, 但此时其身份也发生了变化。货运代理人参与拼箱货的货运业务, 提供了为小批量货物快速和高效率的运输服务, 解决了集装箱班轮运输大量替代传统杂货班轮运输后批量货物的运输等问题。

整箱货 (FCL) 与拼箱货 (LCL) 可以用表 3-5 进行比较。

表 3-5 整箱货 (FCL) 与拼箱货 (LCL) 之比较

项目	整箱货 (FCL)	拼箱货 (LCL)
货主数量	一个货主	多个货主
装箱人	货主	货运站、集拼经营人、NVOCC
制装箱单加封	货主	货运站、集拼经营人、NVOCC
货物交接责任	只看箱子外表状况良好、关封良好即可交接	须看货物的实际情况 (如件数、外观、包装等)
提单上的不同	加注不知条款, 如: ①SLAC (货主装箱、计数) ②SLACS (货主装箱、计数并加封) ③SBS (据货主称) ④STC (据称箱内包括)	SLAC、SLACS、SBS、STC 等不知条款无效
流转程序	①发货人②装货港码头堆场③海上运输④卸货港码头堆场⑤收货人	①发货人②发货地车站、码头货运站③装货港码头堆场④海上运输⑤卸货港码头堆场⑥收货地车站、码头货运站⑦收货人

(四) 集装箱货物的交接地点

货物运输中的交接地点是指根据运输合同, 承运人与货方交接货物、划分责任风险和费用的地点。目前集装箱运输中货物的交接地点有门 (双方约定的地点)、集装箱堆场或集装箱货运站。

1、门 (Door)

门是指收发货人的工厂、仓库或双方约定收、交集装箱的地点。在多式联运中经常使用。

2、集装箱堆场(container yard, CY)

集装箱堆场（又简称“场”）是交接和保管空箱（empty container）和重箱（loaded container）的场所，也是集装箱换装运输工具的场所。

3、集装箱货运站（container freight station, CFS）

集装箱货运站（又简称“站”），是拼箱货交接和保管的场所，也是拼箱货装箱和拆箱的场所。集装箱堆场和集装箱货运站也可以同处于一处。

门、场主要是整箱货（FCL）的交接场所，站主要是拼箱货（LCL）的交接场所。

（五）集装箱货物的交接方式

集装箱货物的交接方式可以分别从货运量的角度和从买卖双方对交接地点安排的角度来进行分析。

1、按货运量的交接方式。

集装箱货运有整箱和拼箱两种情况，既然货运量不同，在交接方式上自然也就有差别。目前，国际上接货运量的交接方式大致有以下四种。

(1)整箱交整箱接（FCL / FCL），是指发货人整箱交货，收货人整箱接货。在这种交接方式下，发货人把货装满后整箱交给承运人，承运人负责将整箱运到目的地，让收货人整箱接货。货物的装箱和拆箱全都由货方负责。

(2)拼箱交 / 拆箱接（LCI / LCL），是指发货人拼箱交货，收货人拆箱接货。在这种交接方式下，发货人将货物运往起运地或装箱港的集装箱货运站交给承运人，由承运人负责拼箱后运到目的地或卸箱港的集装箱货运站，拆箱后，让各收货人凭单接货。货物的装箱和拆箱全都由承运人负责。

(3)整箱交 / 拆箱接（FCL / LCL），是指发货人整箱交货，收货人拆箱接货。在这种交接方式下，发货人把货装满后整箱交给承运人，承运人负责运到目的地或卸箱港的集装箱货运站，拆箱后，让各收货人凭单接货。货物的装箱由货方负责，而拆箱由承运人负责。

(4)拼箱交 / 整箱接（LCL/FCL），是指发货人拼箱交货，收货人整箱接货。在这种交接方式下，发货人将货物运往起运地或装箱港的集装箱货运站交给承运人，由承运人负责拼箱后运到目的地，让收货人整箱接货。货物的装箱由承运人负责，而拆箱由货方负责。

2、按买卖双方对交接地点安排的交接方式。

根据买卖双方在贸易合同中的约定，集装箱货物的交接地点安排可以分为以下 9 种情况。

(1)“门至门”（Door to Door），即从发货人工厂或仓库至收货人工厂或仓库。

(2)“门至场”（Door to CY），即从发货人工厂或仓库至目的地或卸箱港的集装箱堆场。

(3)“门至站”（Door to CFS），即从发货人工厂或仓库至目的地或卸箱港的集装箱货运

站。

(4)“场至门”(CY to Door), 即从起运地或装箱港的集装箱堆场至收货人工厂或仓库。

(5)“场至场”(CY to CY), 即从起运地或装箱港的集装箱堆场至目的地或卸箱港的集装箱堆场。

(6)“场至站”(CY to CFS), 即从起运地或装箱港的集装箱堆场至目的地或卸箱港的集装箱货运站。

(7)“站至门”(CFS to Door), 即从起运地或装箱港的集装箱货运站至收货人工厂或仓库。

(8)“站至场”(CFS to CY), 即从起运地或装箱港的集装箱货运站至目的地或卸箱港的集装箱堆场。

(9)“站至站”(CFS to CFS), 即从起运地或装箱港的集装箱货运站至目的地或卸箱港的集装箱货运站。

单项实训二

1、集装箱装箱训练

某公司产品每箱毛重 130KG, 包装均为 800mm × 600mm × 500mm 的木箱, 产品装箱叠高限制为 10 个, 可随意颠倒。

请计算 20' 标准集装箱最多可以装多少本公司的产品? 请作出配柜方案?

2、集装箱索赔案例分析

上海某公司从国外进口 6 个集装箱的废铜, 进口提单上注明 CY-CY; “SLAC” 字样, 该公司从码头堆场将箱子拉到拆箱地点, 打开箱门发现箱内装载的是废钢铁。在收到这批货 6 个月后, 该公司才迟迟向国外发货人提出索赔, 理由: 一是提单加注“SLAC”, 发货人明知装卸的是废钢铁, 而提单货物内容加注的是废铜。国外发货人事后两个月向该公司出具了两份证书, 一份是该国的海关出具的“海关监装证书, 另一份是公证行出具的“装箱证明书”。这两份证书分别证明货主实际装载出口的货物确系废铜, 而且数量与单证记载相符。作为收货人有理由怀疑发货人工中做手脚, 但不能怀疑发货人与海关、公证行一起出具假证明。在发货人出具有效证书并明确表示不承担责任情况下, 该公司向国外保险人提出保险赔偿(因该批货物成交价是 CIF 价, 由国外卖方投保), 但国外保险人拒赔, 理由: 一是投保人向保险人申报的标的是废铜, 并非废钢铁, 而箱内实际装载的是废钢铁, 标的不一。二是投保人有可能向保险公司做欺诈保险, 如是这样, 保险公司不但不赔, 必要时保留追诉权利。显然, 该公司也无法从保险人那里得到赔偿。于是该公司向承运人提出赔偿要求, 但船公司同样拒赔。理由: 一是进口提单上记载 CY-CY 条款, 收货人在码头堆场提货时, 只有对箱子外表状况、关封没有提出任何异议, 承运人责任即告终止。二是收货人在将箱子拉出堆场时, 设备交接单上没有任何批注, 这表明承运人已履行完整交货责任。该案由

于收货人无法举证确定责任方，最终只能自行承担损失。

请问：从该案例中，我们可以得到什么样的教训？

任务三 认知海运运费

【任务描述】要求学生能够理解杂货班轮运费和集装箱运费的含义，掌握杂货班轮运费和集装箱运费的种类。

※知识准备

一、班轮运费

1、运价与运费

(1)运价 (freight rate)

运价是承运单位货物而付出的运输劳动的价格。运价就是运输产品价值的货币表现，表现为运输单位产品的价格。

(2)运费 (freight)

运费是承运人根据运输契约完成货物运输后从托运人处收取的报酬；或者说是由货主（托运人或收货人）因承运人运输货物，而向其支付的货币对价。

运价与运费的关系是：运费等于运价与运量之积。即： $F=R \times Q$ ；其中 F 表示运费，R 表示运价，Q 表示运量。

(3)运价本 (Tariff)

运价本也称费率本或运价表，是船公司承运货物向托运人收取运费的费率表的汇总。运价本主要有条款规定、商品分类和费率三部分组成。

2、运费的结构

班轮运费包括基本运费和附加运费两部分。

(1)基本运费 (basic freight)

指对运输每批货物所应收取的最基本的运费，是整个运费的主要构成部分。它是根据基本运价 (basic freight rate) 和计费吨计算得出。

基本运价有多种形式，如普通货物运价、个别商品运价、等级运价、协议运价、集装箱运价等。而根据货物特性等所确定的特别运价有：军公物资运价、高价货运价、冷藏运价、危险品运价、甲板货运价、小包裹运价等。

(2)附加运费 (Surcharge or additional)

附加运费则是根据货物种类或不同的服务内容，视不同情况而加收的运费，可以说是由于在特殊情况下或者临时发生某些事情的情况下而加收的费用。附加运费可以按每一计

费吨（或计费单位）加收，也可按照基本运费（或其他规定）的一定比例计收。

附加费名目繁多，主要有以下几种。

①燃油附加费（Bunker Adjustment Factor, BAF）。由于国际市场原油价格上涨，使船公司船用燃料价格大大超过了核定成本中燃油费的比例。为了弥补此项额外开支，船公司向货方征收一定金额或为基本运费一定百分比的费用，这种费用称为燃油附加费。

②货币贬值附加费（Currency Adjustment Factor, CAF）由于国际金融市场的变化，运价表所采用的币种贬值，使船方按运价表原定价格所得到的实际运费收入减少。为了弥补这部分损失，船方向货方征收一定百分比的附加费，称为货币贬值附加费。除了从价运费因货物价值一般已考虑贬值因素而不应收货币贬值附加费外，基本运费和其他附加费都应加收该项附加费。

③直航附加费（Direct Surcharge）。班轮公司对于其经营航线上设备条件较好、货源多且稳定的口岸，一般都在运价表中规定船舶定期挂靠，这种运价表所规定的船舶定期挂靠的港口，称为基本港，而基本港以外的港口称为非基本港。船舶停靠非基本港，船方需额外支出费用。因此，船方规定对于运往非基本港的货物，必须加收直航附加费。

④转船附加费（Transshipment Surcharge）。运往非基本港的货物需要中途转船运往目的港时，而向货方加收的运费，称为转船附加费。转船附加费可以规定一定的金额，也可以按基本运费的一定百分比加收。

⑤港口附加费（Port Surcharge）。船方由于有些港口费用高，或由于港口设备条件差、装卸效率低，使船舶滞留在港时间长，导致成本增加而向货方加收一定的费用，这种费用称为港口附加费。

⑥港口拥挤附加费（Port Congestion Surcharge）。某些港口泊位少、港口拥挤，船舶抵港后不能立刻靠卸而需要长时间候泊，短则几天，长则数月，造成船期损失，空耗成本。船方为弥补该项损失而向货方加收一定的费用，这种费用称为港口拥挤附加费。一般按基本运费的一定百分比或一定金额加收。

⑦超重超长附加费（Heavy Lift Additional、Long Length Additional）。一件货物毛重或长度达到或超过船公司规定的重量或长度时，被视为超重或超长货物。对于超重或超长货物，船方常以超重附加费或超长附加费的名义向货方加收。

⑧选港附加费（Additional for Optional Destination）。由于贸易上的需要，货方在托运时尚不能确定具体的目的港，在这种情况下，货方可以在本航次规定挂港范围内，指定若干港口作为“选择港”。船方承运选港货时，需向货方加收选港附加费，同时，选港货的基本运费按选择港中最高费率计收。

⑨变更卸货港附加费（Additional for Alteration of Destination）。船舶离开装港后，全套正本提单持有人可以要求改变货物原提单规定的卸货港，但必须获得有关海关当局的

准许以及船方的同意，并支付变更卸港附加费。

⑩绕航附加费（Deviation Surcharge）。由于某种原因，使正常航道受阻，船舶必须绕道航行。为了弥补船舶因绕道航行而增加的成本开支，船方向货方按基本运费的一定百分比加收绕航附加费。

3、计费标准

班轮运费的计费标准(freight basis)也称计算标准，是指计算运费时使用的计算单位。在班轮运费的计收中，涉及的基本概念有运费吨、起码运费等。

(1)运费吨

运费吨，是计算运费的一种特定的计费单位。通常，取重量和体积中相对值较大的为计费标准，以便对船舶载重量和舱容的利用给予合理的费用支付。其中，重量为货物的毛重，体积为该货物外形最大处的长、宽、高之乘积，而不是理论实际计算出来的体积（如圆柱体不能以圆柱体的公式来计算，而是根据该圆柱体对应的长方体计算体积）。一般来说，重货是以重量为计费标准，轻泡货是以体积为计费标准。运费吨一般表示为 FT（Freight ton）或 W/M（Weight/Measurement）。

(2)起码运费

起码运费（minimum rate/minimum freight）也称起码提单，是指以一份提单为单位最少收取的运费。起码运费是承运人在承运小批量货物时，为了维护自身利益而用以补偿最基本的装卸、整理、运输等操作过程成本支出。不同承运人使用不同的起码运费标准，件杂货和拼箱货一般以 1 运费吨为起码运费标准，最高不超过 5 运费吨；有的以提单为单位收取起码运费，按提单为标准收取起码运费后不再加收其他附加费。

(3)计费标准常用符号

承运人制定的运价表中都具体规定了各种不同商品的计算运费标准。航运界通用的符号有：

①“W(weight)”表示该种货物应按其毛重计算运费。

②“M(measurement)”表示该种货物应按其尺码或体积计算运费。

③“W/M”表示该货物应分别按其毛重和体积计算运费，并选择其中运费较高者。

④“Ad. Val. (ad valorem)”表示该种货物应按其 FOB 价格的某一百分比计算运费。由于运价是根据货物的价格确定的，所以又称为从价运费。

⑤“Ad. Val. Or W/M”表示该种货物应分别按其 FOB 价格的某一百分比和毛重、体积计算运费，并选择其中费用较高者。

⑥“W/M plus Ad. Val.”表示该种货物应分别按其毛重和体积计算运费，并选其中运费较高者外，还要加收按货物 FOB 价的某一百分比计算的运费。

在运价表中，计算单位为运费吨，运费吨可以是重量吨或尺码吨。目前各国都趋向采用国际单位制，以 t（即公吨，简称吨）和 m³（立方米）为计费单位。我国的法定计量单位采用“米制”（公制）。在运费计算中，分别用“吨（Metric ton）”、“立方米（cubic meter）”为重量和体积的单位。以 1 公吨或 1 立方米为一计费吨。

4、杂货班轮运费的计算

(1) 运费计算公式

杂货班轮运费是由基本运费和各项附加运费组成的，其计算公式为：

$$F = F_b + \sum s = f \times Q + \sum s$$

式中：

F —— 运费总额；

F_b —— 基本运费额；

S —— 某一项附加费；

f —— 基本运价；

Q —— 计费吨。

(2) 运费计算的基本步骤

- ① 根据装货单留底联，或托运单查明所运货物的装货港和目的港所属的航线。
- ② 了解货物名称、特性、包装状态，是否为超重或超长货件、冷藏货物。
- ③ 从货物分级表中查出货物所属等级，确定应采用的计算标准。
- ④ 查找所属航线等级费率表，找出该等级货物的基本费率。
- ⑤ 查出各项应收附加费的计费办法及费率。
- ⑥ 列式进行具体计算。

(3) 运费计算距举例

【例 1】上海某公司向日本出口鸡肉 23 公吨，共需装 1200 箱，每箱毛重 20kg，每箱体积为 20cm×20cm×25cm。该货物对应的上海到神户航线的运价为 100 美元/运费吨，计费标准为 W/M，另加收燃油附加费 10%、港口附加费 10%，问应如何计算该批货物的运费？

解析：从该题中可知该货物从上海到神户的运价、计费标准，有燃油附加费与港口附加费，且附加费均按基本费率的百分比。W/M 为取重量与体积较大者。因此我们需要对两者进行比较。

- ① 该批货物的毛重为：20×1200×10⁻³=24 公吨；
- ② 该批货物的体积为：20×20×25×10⁻⁶×1200=12 立方米=12 公吨；
- ③ 货物的体积大于毛重，因此运费吨 Q 为 24 公吨；
- ④ 该批货物的运费为：F=f×Q（1+S₁+S₂）=100×24×（1+10%+10%）=2880 美元。

二、集装箱运费

（一）运费构成

集装箱运费是承运人自接收货物起至交付货物止的全部费用。其基本构成为内陆运输费、拼箱服务费、堆场服务费、海运运费和集装箱及其设备使用费等。

在集装箱运输中，集装箱整箱接收与交付是在托运人和收货人工厂或仓库（Door, D）或集装箱堆场（Container Yard, CY）完成的，而拼箱接收与交付则是在集装箱货运站（Container Freight Station, CFS）内完成的。根据集装箱货物整箱交接与拼箱交接的各种组合，形成了 9 种不同的交接方式，即“门到门”（Door to Door）、“门到站”（Door to CFS）、“门到场”（Door to CY）、“站到门”（CFS to Door）、“站到站”（CFS to CFS）、“站到场”（CFS to CY）、“场到门”（CY to Door）、“场到站”（CY to CFS）、和“场到场”（CY to CY）。由于承运人在不同交接方式下所承担的责任和费用有所不同，因此，按照集装箱运费的基本构成，各种交接方式又派生出相应的运费构成。例如，常见的“CY to CY”交接方式下，承运人负责在装港集装箱码头堆场接收整箱，并将其运至卸港集装箱码头堆场整箱交付。其运费构成包括装卸港堆场服务费和海运运费。又如，“CY to Door”交接方式下，承运人负责在装港集装箱码头堆场接收整箱，并将其至收货人工厂或仓库整箱交付。其运费构成包括装卸港的堆场费、海运运费及卸港内陆运输费。

（二）运费计收。

上述不同交接方式下集装箱运费的构成只是一个一般的概念，集装箱运费并不一定按其每一项运费构成单独计收。事实上，不少船公司对于“CY to CY”或“CY to Door”等整箱货，在费率表中只规定一个费率，即“CY to CY”费率中既包含了装卸港集装箱码头堆场服务费，又包含了海运运费；“CY to Door”费率中则包含了装港集装箱码头堆场服务费、海运运费、卸港集装箱码头堆场服务费以及内陆运输费。这种费率通常是一种按集装箱类型规定不同航线每一个集装箱运费的包箱费率。船公司根据需要，可以在不同航线上采用不同的包箱费率。常见的包箱费率主要有 FAK 包箱费率、FCS 包箱费率和 FCB 包箱费率。

1、FAK 包箱费率

FAK 包箱费率（Freight All Kinds）是一种均一包箱费率，即对于同一航线上相同类型的每一个集装箱，不分箱内货物等级，在集装箱载重量限度内，不计货物重量，统一采用相同的运价。

在这种费率表下，整箱货（Full Container Load, FCL）根据货物的种类以及集装箱的规格，就可在有关航线的费率表中查出相应的费率；拼箱货（Less than Container Load, LCL）则根据货物种类，就可在有关航线的费率表中查得每运费吨的运费，再乘以重量吨和尺码吨中的大者，即得运费。

2、FCS 包箱费率

FCS 包箱费率 (Freight for Class) 是对于同一航线上不同等级的普通货物和不同类型的集装箱规定不同运价的包箱费率。

集装箱普通货物的等级和件杂货一样,共分 20 级。在这种费率表下,整箱货根据货物的种类(普通货物还须按等级)、集装箱规格,可查得有关航线上集装箱的费率。若箱内货物等级不同,则按最高等级计收运费;拼箱货则根据货物种、等级查得费率。

3、FCB 包箱费率

FCB 包箱费率 (Freight for Class& Basis) 是一种按货物等级和计算标准制定的包箱费率。

整箱货根据货物的种类、等级、集装箱类型;拼箱货根据货物种类、等级、计算标准,在有关航线的费率表中,可分别查得相应的费率。

整箱货运费除了包箱费率外,还有最低运费和最高运费等。

传统的班轮运输的班轮运费有最低运费的规定。作为承运人的船公司规定海运的最低运费,目的是保证其营运收入不低于营运成本。出于同样的考虑,经营集装箱运输的船公司不论是对整箱货运输抑或拼箱货运输也都制定有最低收费标准。除了最低运费的规定以外,集装箱运输还规定有最高运费。

4、最低运费

在承运拼箱货的情况下,船公司的最低运费规定与班轮运输的最低运费规定差不多,即在运价表中订有最低运费,规定任何一批货运,只要运费金额未达到运价表中规定的最低运费额,就按最低运费计收。

在承运整箱货的情况下,船公司规定最低运费的方式是:对不同类型和不同用途的集装箱,分别按重量吨 (W) 和尺码吨 (M) 规定最低的装箱吨数,并以二者中的高者 (W / M) 作为装箱货物的最低运费吨。如果由货主(发货人)自行装箱的整箱货没有达到规定的最低计费标准,也就是实际运费低于最低运费时,运费按最低计费标准计收,由此产生的亏箱损失由货主(发货人)自负。

但最低运费标准规定很不一致。例如,远东水脚公会对 20ft 标准型干货集装箱的最低运费吨为重量货 17.5t 和尺码货 21.5m³;对 40ft 标准型干货集装箱规定为重量货 27.5t 和尺码货 43 m³。另有一些船公司对最低运费规定以百分比计算方法,如装重货按集装箱载货净重量的 95%计算;装尺码货按集装箱内容积的 85%计算。也有的规定最低运费等级,中远集团以 7 级货为最低收费等级,低于 7 级均按 7 级收费。

5、最高运费

最高运费的规定是集装箱运输所特有的。集装箱运输实务中存在这样一种情况:一个

集装箱内所装的货物有好几种类别，其中部分类别货物的计费资料由于货主在托运时没有提供，而这部分货物的计费等级和费率又是不相同的，要在如此情况下计算它们的运费无疑是个难题。为此，船公司试图通过规定最高运费来解决对缺少资料货物的运费计算。最高运费的标准是运费吨，而且只对体积货物规定，所以最高运费吨就是尺码吨。各船公司一般根据集装箱容积的 85% 规定最高运费吨。按照目前国际上对最高运费吨的规定，20 英尺集装箱的最高运费吨是 31 立方米，40 英尺集装箱的最高运费吨是 67 立方米。当实际装箱货物的尺码低于上述规定时，就按规定的最高运费吨计收运费，如若实际装箱货物的尺码超过上述规定，则超过部分不计运费。规定最高运费的好处是明显的：一来能够促使货主提高集装箱内货物积载技术。鼓励他们通过改进外包装和合理积载以最大限度地利用箱容，在不超重的前提下尽可能多装载货物，从而节省运费；二来也有利于船公司借以吸引更多的整箱托运的货物，同时船公司也不会因缺少计费资料而少收运费。

在承运整箱货的情况下，如果货主对箱内部分货物提供了计算运费的资料，而其余部分货物的计费资料没有提供，船公司对前一部分货物按规定的等级和费率计收运费，对后一部货物则按最高运费吨减去已提供资料的货物运费吨计收运费；如果这部分货物的计费等级或费率又有差别，则按其中最高运费计算。例如，一个 20ft 整箱货运，内装有 8、9、10、11 级四种货物，托运时，仅提供 10 级货物的尺码为 16 m³。该集装箱运费计算方法为：

已提供资料的货物运费为： $16 \text{ m}^3 \times 10 \text{ 级费率} = \text{运费}$ ；

未提供资料的 8、9、11 级的货物运费为： $15 \text{ m}^3 \times 11 \text{ 级费率} = \text{运费}$ ；

总运费为两部分运费之和。

至于船公司为什么只对体积货物规定最高运费吨（尺码吨）而不对重量货物规定最高运费吨（重量吨），这主要是因为集装箱内的货物重量可以通过地秤计量，而且重量货物有最大载重量的限制规定，超重是不允许的。

和件杂货运输相类似，集装箱运输根据需要也加收各种附加费，如变更目的港附加费、港口附加费和选港附加费等。

单项实训三

1、海运运费计算

上海某公司向日本出口鸡肉 23 公吨，共需装 1200 箱，每箱毛重 20kg，每箱体积为 20cm×20cm×25cm。该货物对应的上海到神户航线的运价为 100 美元/运费吨，计费标准为 W/M，另加收燃油附加费 10 美元/运费吨、港口附加费 12 美元/运费吨。

请问：应如何计算该批货物的运费？

2、港口拥挤附加费到底向谁收取？

港口拥挤附加费，是指承运人为弥补由于港口拥挤造成的船期延长、运输成本增加等损失而向货方收取的附加费。这种附加费根据港口拥挤情况不断调整，甚至可以取消。有的港口，此项附加费竟高达基本运费的 300%，因此出口企业在确定出口售价而计算运费时，必须弄清有关港口各项附加费的情况，否则会造成货价尚不足支付运费的结果。

最近，有家企业就遇到了这方面的问题。该企业有 6 个货柜的货物运至印度卢迪亚纳港口，与国外客户签订的 CIF 卢迪亚纳。货到目的港后，船公司向国外收货人收取 USD250/柜的拥挤费，但印度客户不干，非得让出口方承担这笔费用。

请问：如果你遇到这种情况，你会怎么办？

任务四 认知国际海运单证

【任务描述】要求学生能够掌握海运进口单证、海运出口单证，特别是提单。

※知识准备

一、杂货班轮出口货运主要单证

1、装货联单

在杂货班轮运输的情况下，托运人可以以口头形式预订舱位，而船公司对这种预约表示承诺，则运输合同关系即告建立，这种口头形式的合同也符合法律的规定。但是，国际航运界的通常做法则是由托运人向船公司提交详细记载有关货物情况及运输要求等内容的装货联单。

目前我国各个港口使用的装货联单的组成不尽相同，但是，主要都是由以下各联所组成：

托运单（booking note； B/N）及其留底（counterfoil）；

装货单（shipping order； S/O）

收货单（mate's receipt； M/R）等。

(1) 托运单（B/N）

托运单也称订舱单、订舱申请书，是指托运人或其代理根据买卖合同和信用证的有关内容向船公司或其代理申请订舱配载的书面凭证。船公司或其代理对该单进行审核无误并接受承运后，予以编号并签发装货单，填写承运船名并加盖印章，以示订舱确认。

(2) 装货单（S/O）

装货单，亦称下货纸，是托运人或其代理填制交船公司或其代理，审核并签章后，据以要求船长将货物装船承运的凭证。它是船公司或其代理签署而形式的一份出口货运的承诺书面文件。装货单是托运人办理货物出口报关手续的必备单据之一，当海关经查验并在

该单上加盖海关放行章后作为船公司或其代理接收货物、安排货物装船与出运的依据，因此，装货单又称为“关单”。

(3) 收货单 (M/R)

收货单是指某一票货物装上船后，由船上大副 (chief mate) 签署给托运人的作为证明船方已经收到该票货物并已装上船的凭证。所以，收货单又称为“大副收据”或“大副收单”。托运人取得了经大副签署的收货单后，即可凭以向船公司或其代理人换取已装船提单。

装货联单的流程为：托运人填写装货联单（共 3 联）向船公司申请订舱；船公司经审核无误后接受申请，在装货单（第 2 联）上予以编号并加盖印章进行订舱确认；托运人持装货单及其它报关单证向海关申请报关，海关经查验无误、征税后在装货单上加盖海关放行章，随之货物装船；当每一票货物全部装上船后，现场理货员即核对理货计数单的数字，在装货单上签证实装数量、船舶位置、装船日期并签名，再由理货长审查并签名，证明该票货物如数装船无误，然后随同收货单（第 3 联）一起交船上大副，大副审核属实后在收货单上签字，留下装货单，将收货单退给托运人；托运人取得收货单后，即可凭以要求船公司签发提单 (B/L)。流程图见图 3-9 所示。

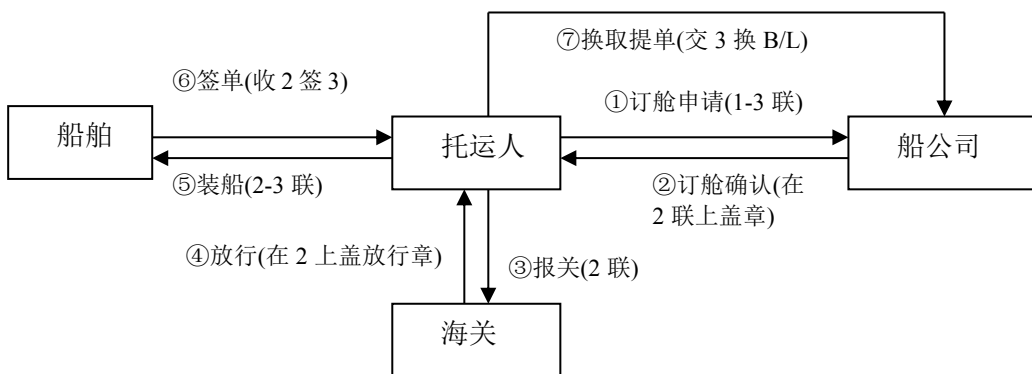


图 3-9 装货联单的流转

2、海运提单 (Ocean Bill of Lading; B/L)

海运提单简称为提单，是指用以证明海上货物运输合同和货物已经由承运人接受或者装船，以及承运人保证据以交付货物的凭证。

3、装货清单 (Loading List; L/L)

装货清单是根据装货联单中的托运单留底联，将全船待运货物按目的港和货物性质分类，依航次靠港顺序排列的装货单的汇总单。装货清单是大副编制积载计划的主要依据，又是供现场理货人员进行理货，港口安排驳运，进出库场以及掌握托运人备货及货物集中情况等的业务单据。当有增加或者取消货载的情况发生时，船方（通常是船舶代理人）会及时编制“加载清单 (additional cargo list)”，或“取消清单 (cancelled cargo list)”，并及

时分送各有关方。

4、载货清单 (manifest, M/F)

载货清单，也称“舱单”，是在货物装船完毕后，根据大副收据或提单编制的一份按卸货港顺序逐票列明全船实际载运货物的汇总清单。载货清单是国际航运实践中一份非常重要的通用单证。它是船舶办理报关手续时必备的单据；它是海关对进出口船舶所载货物进出境进行监督管理的单证，如果船载货物在载货清单上没有列明，海关有权依据海关法的规定进行处理；它又是港方及理货机构安排卸货的单证之一。在船舶装货完毕离港前，船方一般由船长签认若干份载货清单，并留下数份随船同行，以备中途挂港或到达卸货港时办理进口报关手续时使用。

5、货物积载图 (stowage plan)

出口货物在货物装船前，必须就货物装船顺序，货物在船上的装载位置等情况做出一个详细的计划，以指导有关方面安排泊位，货物出舱，下驳，搬运等工作。这个计划是以一个图表的形式来表示，即用图表的形式表示货物在船舱内的装载情况，使每一票货物都能形象具体地表示其船舱内的位置。该图表就是通常所称的积载图 (stowage plan)。在货物装船以前，大副根据装货清单上记载的货物资料制定货物积载计划。但是，在实际装船过程中，往往会因为各种客观原因，使装货工作无法完全按计划进行。当每一票货物装船后，应重新标出货物在舱内的实际装载位置，最后绘制成一份“货物积载图”。

6、危险货物清单 (Dangerous cargo list)

危险货物清单是专门列出船舶所载运全部危险货物的明细表。其记载的内容除装货清单、载货清单所应记载的内容外，特别增加了危险货物的性能和装船位置两项。凡船舶载运危险货物都必须另行单独编制危险货物的清单。船舶装运危险货物时，船方应向有关部门（我国海事局）申请派员监督装卸。在装货港装船完毕后由监装部门签发“危险货物安全装载书”，这也是船舶载运危险货物时必备的单证之一。

二、杂货班轮进口货运主要单证

1、提货单 (Delivery Order; D/O)

提货单，亦称“小提单”，是由船舶公司或代理签发给提单持有人或其他指定收货人的要求在规定时间内和规定地点提取指定货物的单证。它既是收货人向仓库或场站提取货物的凭证，也是船公司或其代理对仓库或场站交货的通知。提货单的内容包括船名、货名、件数、数量、包装式样、提单号、收货人名称等。

提货单与提单完全不同，它只不过是船公司指令码头仓库或装卸公司向收货人交付货物的凭证，不具备流通及其他作用。因此，提货单上一般记有“禁止流通 (non-negotiable)”字样。

2、过驳清单 (boat note)

过驳清单是采用驳船作业时，根据卸货时的理货单证编制的作为证明货物交接和表明所交货物实际情况的单证。其内容包括：驳船名、货名、标志、号码、包装、件数、卸货港、卸货日期、舱口号等，并由收货人、卸货公司、驳船经营人等收取货物的一方与船方共同签字确认。

3、货物溢短单 (over landed & short landed cargo list)

货物溢短单是指一票货物所卸下的数量与载货清单 (M/F) 上所记载的数字不符，发生溢卸或短卸的证明单据。它是由理货员编制，并且必须经过船方和有关方 (收货人或仓库) 共同签字确认。

4、货物残损单 (broken & damaged cargo list)

货物残损单是指卸货完毕后，理货员根据卸货过程中发现的货物破损、水湿、水渍、渗漏、霉烂、生锈、弯曲变形等异常情况记录编制的，证明货物残损情况的单据。它必须经船方签字确认。

过驳清单、货物溢短单、货物残损单是收货人向船公司提出损害赔偿要求的证明材料，也是船公司处理收货人索赔要求的原始资料和依据。货主在获取三种单据时，应检查船方的签字。

5、进口报关单

进口货物报关单是指进出口货物收发货人或其代理人，按照海关规定的格式对进口货物的实际情况做出书面申明，以此要求海关对其货物按适用的海关制度办理通关手续的法律文书。进口货物报关单如图 3-10 示。

中华人民共和国海关进口货物报关单

预录入编号：

海关编号：

收发货人		进口口岸		进口日期		申报日期	
消费使用单位		运输方式		运输工具名称		提运单号	
申报单位		监管方式		征免性质		备案号	
贸易国（地区）		启运国（地区）		装货港		境内目的地	
许可证号		成交方式		运费		保费	
合同协议号		件数		包装种类		毛重（千克）	
集装箱号		随附单证					
标记唛码及备注							
项号	商品编号	商品名称、规格型号	数量及单位	原产国（地区）	单价	总价	
币制	征免						
特殊关系确认：		价格影响确认：		支付特许权使用费确认：			
录入员 单位		录入		兹声明以上内容承担如实申报、依法纳税之法律责任		海关批注及签章	
报关人员		申报单位(签章)					

图 3-10 进口货物报关单

6、入境货物报检单

入境报检时，应填写入境货物报检单并提供合同、发票、提单等有关单证。

入境货物报检单所列各栏必须填写完整、准确、清晰，没有内容填写的栏目应以斜杠“/”表示，不得留空。入境货物报检单如图 3-11 所示。

中华人民共和国出入境检验检疫

入境货物报检单

报检单位（加盖公章）：

编号：_____

报检单位登记号：

联系人：

电话：

报检日期： 年 月 日

发货人	(中文)		企业性质 (划“√”)		<input type="checkbox"/> 合资 <input type="checkbox"/> 合作 <input type="checkbox"/> 外资		
	(外文)						
收货人	(中文)						
	(外文)						
货物名称 (中/外文)	H·S.编码	产地 (地区)	数/重量	货物总值	包装种类及数量		
运输工具名称号码				合同号			
贸易方式			贸易国别 (地区)	提单/运单号			
到货日期			启运国家 (地区)	许可证/审批号			
卸毕日期			启运口岸	入境口岸			
索赔有效期至			经停口岸	目的地			
集装箱规格、数量及号码							
合同订立的特殊条款 以及其他要求			货物存放地点				
			用途				
随附单据 (划“√”或补填)			标记及号码	*外商投资财产 划 (“√”)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
<input type="checkbox"/> 合同 <input type="checkbox"/> 发票 <input type="checkbox"/> 提/运单 <input type="checkbox"/> 兽医卫生证书 <input type="checkbox"/> 植物检疫证书 <input type="checkbox"/> 动物检疫证书 <input type="checkbox"/> 卫生证书 <input type="checkbox"/> 原产地证 <input type="checkbox"/> 许可/审批文件		<input type="checkbox"/> 到货通知 <input type="checkbox"/> 装箱单 <input type="checkbox"/> 质保书 <input type="checkbox"/> 理货清单 <input type="checkbox"/> 磅码单 <input type="checkbox"/> 验收报告 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		*检验检疫费			
				总金额 (人民币元)			
				计费人			
				收费人			
报检人郑重声明： 1. 本人被授权报检 2. 上列填写内容正确属实， 签名				领取证单			
				日期			
				签名			

注：有“*”号栏由出入境检验检疫机关填写

◆ 国家出入境检验检疫局制

图 3-11 入境货物报检单

三、集装箱货运主要单证——场站收据

（一）场站收据的含义

场站收据（Dock Receipt, D/R）又称港站收据或码头收据，是国际集装箱运输专用出口货运单证，它是由承运人委托 CY、CFS 或内陆 CFS 在收到 FCL 或 LCL 后，签发给托运人的证明已收到托运货物并对货物开始负有责任的凭证。场站收据一般是在托运人口头或书面订舱，与船公司或船代达成货物运输的协议，船代确认订舱后由船代交托运人或货代填制，在承运人委托的码头堆场、CFS 或内陆 CFS 收到 FCL 或 LCL 后签发生效，托运人或其代理人可凭场站收据向船代换取已装船或待装船提单。

（二）场站收据的作用

场站收据是一份综合性单证，它把货物托运单（订舱单）、装货单（关单）、大副收据、理货单、配舱回单、运费通知等单证汇成一份，这对于提高集装箱货物托运效率和流转速度有很大意义。一般认为，场站收据的功能作用有：

- 1、船公司或船代确认订舱并在场站收据上加盖有报关资格的单证章后，将场站收据交给托运人或其代理人，意味着运输合同开始执行；
- 2、是出口货运报关的凭证之一；
- 3、是承运人已收到托运货物并对货物开始负有责任的证明；
- 4、是换取海运提单或联运提单的凭证；
- 5、是船公司、港口组织装卸、理货、配载的资料；
- 6、是运费结算的依据；
- 7、如信用证中有规定，可作为向银行结汇的单证。

（三）场站收据的组成

场站收据是集装箱运输重要出口单证，其组成格式在许多资料上说法不一。不同的港、站使用的也有所不同，联数有 7、10、12 不等。这里以十联单格式为例说明场站收据的组成情况。

场站收据十联单标准格式如下：

- 第一联 集装箱货物托运单——货主留底 白色
- 第二联 集装箱货物托运单——船代留底 白色
- 第三联 运费通知(1) 白色
- 第四联 运费通知(2) 白色
- 第五联 场站收据副本——装货单（关单） 白色
- 第六联 场站收据副本——大副联 粉红色
- 第七联 场站收据（正本联） 淡黄色

第八联 货代留底 白色

第九联 配舱回单(1) 白色

第十联 配舱回单(2) 白色

标准格式为 12 联的其第 11、12 联供仓库收货和点数使用。标准格式为 7 联的场站收据无上述第 1、3、4、10 联，但增加集装箱理货留底联。

集装箱货物托运单（货主留底）（B/N）

十联单第一联

SHIPPER		D/R NO.		抬头	
CONSIGNEE		集装箱货物托运单			
NOTIFY PARTY		船代留底		第一联	
PRE-CARRIAGE BY XXXX PLACE OF RECEIPT					
OCEAN VESSEL VOY.NO. PORT OF LOADING					
PORT OF DISCHARGE PLACE OF DELIVERY			FINAL DESTINATION FOR THE MERCHANT'S RETER-ENCE		
CONTAINER NO.	SEA L NO.	NO.OF CONTAINERS OR PKGS	Kind of packages: DESCRIPTION OF GOODS	GROSS WEIGHT	MEASUREMENT
TOTAL NUMBER OF CONTAINERS OR PACKAGES(IN WORDS))					
FREIGHT &CHARGES		REVENUE TONS	RATE	PRE	PREPA ID COLLECT
EX.RATE	PREPAID AT		PAYABLE AT		PLACE OF ISSUE
	TOTAL PREPAID		NO. OF ORIGINAL B/L THREE		
SERVICE TYPE ON RECEIVE	SERVICE TYPE ON DELIVERY	REETER REQUIRED	TEMPERATURE	F	C
TYPE OF GOODS	ORDINARY , REETER , DANGEROUS , AUTO		危险品		CLASS: PROPERTY: IMDG CODE PAGE: UN NO.
	LIQUID , LIVE ANIMAL , BULK				
可否转船	可否分批				
装期	效期				
金额:					
制单日期:					

图 3-12 集装箱货物托运单（货主留底）（B/N）十联单第一联

（四）场站收据的流转

在集装箱货物出口托运过程中，场站收据要在多个机构和部门之间流转。在流转过程中涉及的有托运人、货代、船代、海关、堆场、理货公司、船长或大副等。现以十联单为例说明场站收据的流转过程及程序。

1、发货人或代理填制场站收据一式十联，留下第一联（发货人留底联），将其余九联送船代订舱；

2、船代接受场站收据第 2-10 联，经编号后自留第 2 联（船代留底联）、第 3 联（运费计收联(1)）、第 4 联（运费计收联(2)），并在第 5 联（关单联）上盖章确认订舱，然后退回发货人或代理第 5-10 联。

3、发货人或货代将第 5-10 联送海关报关，海关核对无误后在第 5 联（关单联）上盖章放行。

4、海关在第 5 联盖章放行后，自留第 9 联，将其余联（第 5-8、10 联）退回发货人或代理。

5、发货人或代理负责将箱号、封志号、件数等填入第 5-7 联，并将货物连同第 5-8 联、第 10 联在规定时间内一并送交堆场或 CFS。

6、堆场或 CFS 在接受货物时进行单、货核对。如果无误，则在第 7 联（场站收据正本）上填入实收箱数、进场完毕日期并加盖场站公章签收，然后退回发货人。堆场或 CFS 自留第 5 联（关单联）。

7、发货人凭签收的第 7 联去船代处换期待装船提单，或在装船后换取已装船提单。

8、货物装船时，堆场将第 6、8、10 联送外理，外理于货物实际装船后在第 8 联（外理联）上签收并自留。

9、等货箱全部装上船舶，外理将第 6 联（大副联）和第 10 联（空白联）交船方留存。第 10 联也可供有关方使用。

四、提单

提单是由船长或承运人或承运人的代理人签发，证明收到特定货物，允许将货物运至特定目的地并交付给收货人的凭证。提单的样本如下图所示：


Shipper		B/L No.		
Consignee or order		 中国外运青岛公司 SINOTRANS GUANGDONG COMPANY		
Order of shipper				
Notify address 通知方		OCEAN BILL OF LADING SHIPPED on board in apparent good order and condition (unless otherwise indicated) the goods or packages specified herein and to be discharged at the mentioned port of discharge or as near thereto as the vessel may safely get and be always afloat. The weight, measure, marks and numbers, quality, contents and value, being particulars furnished by the Shipper, are not checked by the Carrier on loading. The Shipper, Consignee and the Holder of this Bill of Lading hereby expressly accept and agree to all printed, written or stamped provisions, exceptions and conditions of this Bill of Lading, including those on the back hereof. IN WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below have been signed, one of which being accomplished the other(s) to be void.		
Pre-carriage by	Port of loading			
Vessel	Port of transshipment			
Port of discharge	Final destination			
Container. seal No. or marks and Nos.	Number and kind of package	Description of goods	Gross weight (kgs.)	Measurement (m ³)
Freight and charges		REGARDING TRANSHIPMENT INFORMATION PLEASE CONTACT		
Ex. rate	Prepaid at	Freight payable at	Place and date of issue	
	Total prepaid	Number of original Bs/L	Signed for or on behalf of the Master	
		As Agent		

图 3-13 提单样本

（一）提单作用

1、提单是证明货物的收受或装船的单证，提单的签发意味着承运人已收到提单所列之货物并已装船或等待装船。

2、提单是承运人保证在目的港据以交付货物的单证，提单持有人在目的港出示提单后，即有权要求提单所记载的货物，而承运人则负有向正当的提单持有者交付海上运输货物的义务。

3、提单是货物的物权凭证，可以自由转让买卖。

提单是有价证券，有价证券是指任何一种与权利密切相连的证书，没有这种证书，权利就不能实现，也不能转让给他人，而提单正好实现了这种权利和证券的一体化，即权利证券化。

（二）提单的分类

1、按运输方式分

(1) 海运直达提单

海运直达提单(Direct B / L)是指不同国家两个海港之间的海运提单，即船舶从装货港装货后，中途不经过换船而直接驶往目的港卸货这种情况下签发的提单，最常见。

(2) 海上联运或转运提单

海上联运或转运提单(Through B / L)是指通过两个承运人、两艘船舶完成海运全过程并由第一程海运承运人签发海上联运提单(有时也由第二承运人签发海上联运提单)。当远洋运输船舶对所运的货物不能完成全程运输任务，需要用其他运输工具接运时即产生联运，包括海陆联运、江海联运或海空联运等。这时承运人就要发联运提单，这种提单，不管是哪一种方式的联运，一般都签发船公司的联运提单。

货物在起运港装船后不直接驶往货物的目的港，需要在其他一个或几个中途港换装另一船舶运输时就要签发转运提单。

(3) 海陆、海空多式联运提单

随着国际海运集装箱运输的发展，以海运为主要运输方式的多式联运发展很快，出现了多式联运提单(Multimodal Document B / L)，承运人签发多式联运提单后就要对从接管货物开始到交付货物为止的全运输过程承担全部责任。

2、按货物是否装船分

(1) 已装船提单

已装船提单(On Board B / L)是指货物已由承运人装船的提单。这种提单表明提单上所列货物已经装上船舶，在提单上写明船名和装船日期。在对外贸易中，商业单位和银行都要求提供这种提单，它是在货物确已装船以后，由承运人、船长或其代理人予以签发的。

(2)收货待运提单

收货待运提单(Received for Shipment B / L)是指承运人已接收货物但未装船而签发的提单,在集装箱运输中,承运人在库或场接收集装箱或货物后就签发此提单。

这种提单仅表明货物已集中码头仓库待装。当货物装船后,它还需交回,另换取已装船提单或由承运人或其代理人在收货待运提单上填明实际的装船日期及船名,使之成为已装船提单。

集装箱运输提单有时将收货待运提单与已装船提单同样使用。

3、按提单上所列的收货人分

(1)记名提单(Straight B / L)

记名提单是指列明收货人姓名的提单,承运人必须向提单载明的收货人交付货物,一般不得转让。这种提单只有指定的收货人才能提货。在正常情况下,当收货人未接到提单时,也可以凭船公司通知单或提供担保提货。这种提单不具备流通性,即不可转让。当发生债务关系必须转让时需要经过法定程序才能办理。这种提单只在运送一些贵重货物或我国的援外物资等运输时采用,一般贸易物资很少用这类提单。此提单使用不广泛。

(2)不记名提单

不记名提单 (Bearer B / L)是指提单收货人栏内不列明姓名或列明来人,此类提单无须背书即可转让,承运人凭提单放货,因此,对收货人无任何特殊保护,很少使用。

这种提单不需要任何背书手续,仅凭提单交货,所以极为简便,但是一旦提单遗失就容易引起纠纷。

(3)指示提单

指示提单(Order B / L)是指按提单载明的指示人的指示交付货物的提单,又可分为:

(1)按记名人的指示提单,一般为银行的指示,在跟单信用证方面常用;

(2)按指示交付提单,视为按托运人的指示交付货物,指示提单经背书转让,是较常用的提单。

这种提单的持有人可以用背书的方式把提单转让给别人,因此,便于流通,也便于在流通过程中发生问题时根据背书顺序查找原因。

4、按提单是否有批注分

(1)清洁提单

清洁提单是指提单表面为载有批注的提单,表明已装船的货物如数装船且货物表面状况良好。

这是在货物交运时外表状况完好,承运人签发提单时未加任何影响到货物外表状态、件数、质量等有碍结汇的批注的提单。银行办理结汇时,都规定交清洁提单。

(2)不清洁提单

不清洁提单是指承运人在提单上批注货物不良状况的提单，托运人和银行一般不接收此种提单。

对这种提单，银行是不接受结汇的。所以，有的货主为取得清洁提单以便于结汇，往往向船方出具保函，保证这些破损货物如发生索赔时由保证人负责，从而让船方签发清洁提单。这种做法掩盖了装船货物的事实真相，所以船方要慎重处理。《联合国海上货物运输公约》对此作了规定，允许此类做法，但有一定范围的限制。

(三) 提单的缮制

1、有关当事人

(1)托运人

提单的托运人(shipper)一般为信用证的受益人，即出口公司，除非信用证另有规定，托运人一栏内应该详细列明托运人的名称和地址，并且必须与信用证的规定完全一致。

(2)承运人

承运人(Carrier)一栏内应明确、详细地列明承运人的名称、地址和位置。

(3)收货人

收货人(Consignee)即提单的抬头人。这一栏内应严格根据信用证的要求正确填制，分为记名抬头、指示性抬头或空白抬头。

(4)被通知人

如果信用证规定了提单的被通知人(Notify Party)，则这一栏内应严格根据信用证的要求详细地列明被通知人的名称和地址。

如果信用证没有规定提单的被通知人，则这一栏可以是空白，也可以填写信用证申请人(进口国)名称。

2、有关货物

(1)货物的标志(唛头)

如果信用证中对货物的唛头有明确规定，则提单的唛头应与信用证的规定完全一致。另外，提单的唛头应与其他单据上的唛头完全一致。

(2)货名

提单的货名即是托运货物的名称，如果信用证列明的货物名称比较复杂，有时提单上不使用这种复杂的货名，而用统称或简写，也是可以接受的，但不能与信用证列明的货物名称有本质的冲突。另外，如果信用证中要求在提单上面列明信用证号码或其他有关号码，也应在这一栏中有明确反映。

(3)件数和包装

提单上货物的件数应该以大、小写两种文字表示。对于无法计件的散装货，不仅要注明“散装货”字样，而且必须注明净重。

提单上应有对货物包装的描述，例如散装、托盘装、集装箱装等，并且必须与信用证中对货物包装的规定完全一致。

(4)毛重

毛重是按质量计算运费的依据，一般以吨表示。如果信用证规定提单上要注明货物的净重，则应该列明在此栏目内，但前面要注明“净重”字样。

(5)尺码

货物的尺码是承运人按体积计算运费的依据，一般以立方米表示，应与信用证中的有关规定完全一致。

3、有关运输和其他

(1)提单的号码

提单必须有承运人加注的号码，即提单的号码，如果信用证中规定其他单据中必须列明提单的号码，这时此号码必须与提单的号码完全一致。

(2)船名

船名一栏必须有运输船舶的名称。如果是直达运输，则应有直达船的名称。如果是转船运输，则应该有下一程船的名称。

(3)装货港

装货港一栏必须列明装货港的名称，并且必须与信用证中对装货港的规定完全一致。

(4)卸货港

卸货港一栏必须列明卸货港的名称，并且必须与信用证中对卸货港的规定完全一致。如果属转运运输，卸货港一栏还应该反映中途转船的地点。

(5)运费支付地点

运费支付地点一栏必须列明运费的支付地点，特别是信用证有特别规定时。

(6)运费

运费一栏必须列明运费的支付方法，通常信用证中对此都有规定。运费的支付方法一般常用的有以下几种：

- ① “运费预付”(Freight Prepaid)，一般由托运人（出口公司）支付运费；
- ② “运费到付”(Freight Collect)，一般由收货人（进口公司）支付运费；
- ③ “运费由租船人支付”(Freight Pay by Charter Party)，一般应列明运费的金额。

(7)提单的份数

提单的份数一般是指提单正本的份数。一般情况下，如果信用证对提单的份数有明确规定，提单的签发份数应该与信用证的要求完全一致。如果信用证中未要求提供提单的份

数，而只是要求提供“全套的提单”，则提单的签发份数应该依据提单上的具体规定而定。

提单的签发人通常都规定所签发提单的份数。提单上所列明的提单签发人签发的所有正本提单即是“全套的提单”。出口公司向银行提交的提单必须是“全套的提单”，除非信用证另有规定。

(8) 提单的签发地点和提单的签发日期

提单必须有签发地点，通常为承运人或其代理人的营业地点，但不一定是装运港。签发日期是承运人或其代理人签发提单日期，已装船提单的签发日期就是货物的装船日期。此日期必须在信用证规定的货物最迟装运期之内。收货待运提单的签发日期是承运人或其代理人收到货物日期。收货待运提单如已转变为已装船提单，则“Shipped on Board”字样旁边的日期为装船日期，此日期必须在信用证规定的货物最迟装运期之内。

(9) 提单的签发人

提单只有经承运人或其代理人签字后才能生效。通常提单有以下四种签发人：承运人、代表承运人的具名代理人、船长、代表船长的具名代理人。

(四) 有关提单正面契约文句的内容

提单的正面通常印有以下四种契约文句：

(1) 装船条款

说明承运人或其代理人已经收到表面状况良好的货物，并已装在指定的轮船上。

(2) 内容不知悉条款

声明承运人或其代理人只对货物的表面状况进行核实，而对于托运人在提单上填写的货物的价值等内容不知悉，承运人只负责在目的地交付表面状况与提单描述相等的货物。

(3) 承认接受条款

说明托运人、收货人或提单的持有人只要接受提单即认为同意接受提单背面规定的各种法律和责任条款。

(4) 签署条款

声明承运人或其代理人签发了若干份正本提单(即“全套提单”)，提单的持有人凭其中一份提货后自动失效。

(五) 提单的签发

在实际操作中，提单的签发主要有船公司签发和货代公司签发两种形式。

1、船公司签发

船公司签发的提单是在开船以后签发给货运代理公司的，货代公司把提单寄给发货人，发货人再把提单寄给收货人，到目的港代理处换取提货单以后据以提货。

2、货代公司签发

货代公司签发提单，也是在开船以后签发，然后就寄给发货人，再由发货人寄给收货人，换取提货单以后据以到码头提货。

在提单的签发过程中需注意：

- (1)当承运人或实际承运人接管货物时，他必须按照托运人的要求，为托运人签发提单；
- (2)提单可由承运人授权的人签字，经载货船舶的船长签字的提单视为代表承运人所签；
- (3)提单上的签字如不违反签发提单所在国法律，可以是手写、签字复印、打透花字、盖章、使用符号或任何其他机械或电子工具。

(六) 提单的流程

提单的使用一般是在船公司或货代公司的操作部、业务部以及货主之间进行的，在远洋运输业务中，提单的运作流程如下：

- 1、发货人将货物装船；
- 2、货物装船后，场站收据送回船公司；
- 3、船公司根据场站收据签发提单给发货人；
- 4、发货人将提单连同发票、装箱单等有关资料送交银行结汇；
- 5、银行审查提单等单证是否与信用证一致，如一致，则议付货款给发货人；
- 6、议付银行将包括提单在内的整套单据寄给开证银行；
- 7、开证银行通知收货人付款赎单，收货人付款之后，取得提单；
- 8、收货人在正本提单上背书后到船公司或船公司代理处以提单换取提货单，船公司或船公司代理将提单回收后归档；
- 9、船公司或船公司代理发放提货单给收货人；
- 10、收货人用提货单到港区提货。

(七) 提单的更正与补发

提单若有错误，就应在每一更正处加盖船公司的更正章，如果超过 3 处错误，就应该把原来的提单寄回给船公司，船公司再重新签发一份正确提单给货代公司或发货人，如果是用信用证进行结汇的，就一定不能有错误，一旦有错误，就必须重签一份正确的提单。如果提单不幸遗失，船公司要在发货人出具证明时，才会重新出提单，否则不会出提单。提单有 3 份正本和 3 份副本，发货人不一定把全套提单都给收货人，也许只给一张正本提单，其余两张，一张正本提单给保险公司，另一张正本提单发货人自己留底。对于一些特别港口(如地中海东部和埃及)，应注明特别条款，比如注明货物在目的港能堆存多少天，超过多少天要罚多少钱等。

单项实训四

1、提单的缮制

要求：根据给定的素材 1 和 2，缮制提单。

素材 1：信用证

Irrevocable documentary credit

Number:LC666-12345678

Date: March 5, 2016

Date and place of expiry: April 30, 2016 Shanghai, China

Advising bank: Bank of China

Beneficiary: China AAA Import and Export Corp.

Applicant: U. K. BBB Corp.

Shipment from Shanghai to London, on or about April 5, 2016

Partial shipments: Not allowed

Transshipment: Not allowed

Description of goods: 100% Cotton Towel as per S / C No. CH2016

Total amount: USD 40000 (SAY US DOLLARS FOURTY THOUSAND ONLY)

Total quantity: 800 Cartons

Total gross weight: 59200 KGS

Total measurement: 112CBM

Price term: CIF London, U.K.

Following documents required:

+Signed commercial invoice in triplicate

+Packing list in triplicate

+Full set of three clean on board ocean bills of lading made out to order of shipper and endorsed in blank and marked "freight prepaid" and notify applicant.

+Insurance Policy in duplicate for full CIF value plus 10% covering All Risks as per Ocean Marine cargo clauses of the PICC dated 1/1/1981 and stating claims payable in London, UK in the currency of the credit.

素材 2：补充条件

Ocean Vessel: "CCC" Voy. No. :005E

Invoice No. AAA2016-0218

B/L No. 0688

Container No. : CBHU0180286, CBHU0180287, CBHU0180288, CBHU0180289;

Seal no: 5674813、5674814、5674815、5674816

Date of shipment: 2016 年 4 月 6 日

Marks CT LONDON
NO.1-800

素材 3：空白提单

B/L NO
(1)

Shipper
(2)

Consignee
(3) ABC Shipping Co.
Bill of Lading

Notify Party
(4)

Pre-carriage by	Place of Receipt
Ocean Vessel Voy. No. (5)	Port of Loading (6)

Port of Discharge (7) Place of Delivery

Container No. Seal No. Marks & Nos.	No. of Containers of P kgs	Kinds of Packages; Description of Goods	Gross Weight kgs	Measurement
(8) (9)	(10)	(11)	(12)	(13)

TOTAL NUMBER OF CONTAINER OR PACKAGES (IN WORDS)
(14)

Freight & Charge(15)	Revenue Tons	Rate	Per	Prepaid	Collect
Ex. Rate.	Prepaid at	Payable at		Place and date of Issue (16)	
	Total prepaid	No. of Original B(s)/L (17)		Signed for THE Carrier, ABC Shipping Co. as carrier	

LADEN ON BOARD THE VESSEL
DATE

(TERMS PLEASE FIND ON BACK OF ORIGINAL B/L)

2、关于提单的案例分析

原告（西班牙一家水果种植商——托运人和收货人）与被告（比利时一家船舶经营人）在西班牙 C 港的代理与被告订立运输合同，由被告的 A 号轮将原告的 3000 箱柑橘从 C 港运往伦敦。承运人在 C 港的代理人通过运输合同向原告作出以下承诺：A 号将直航伦敦，并不迟于 12 月 1 日抵达伦敦。

被告承运人向原告签发了包含绕行及转船自由条款的提单，该条款的具体内容如下：承运人可以任意将货物交由属于承运人自己的船舶或属于他人的船舶，或经铁路或以其他运输工具，沿任何航线，直接或间接地驶往目的港、转船、驳运、卸岸、在岸上或水面上储运以及重新装船起运，以上费用由承运人负担，但风险则由货方承担。但 A 号轮未直航伦敦，而是先开往比利时安特卫普再转道伦敦。结果造成了航程延误。在 12 月 5 日才将 3000 箱中的 2626 箱运抵伦敦，货方接受了货物并支付了运费。12 月 15 日剩余货物中的 362 箱货物通过另一船运抵伦敦，还有 12 箱货物未交付。另从 12 月 1 日起，英国大幅度提高其柑橘的进口关税。而且从 11 月 30 日至本案的承运人向托运人交付货物时，柑橘的价格大幅度降低。

原告认为，如货船是依口头约定直驶伦敦的，关税的提高和柑橘价格的下跌都应在该船到达之后发生。原告向法院请求赔偿其受到的损失。被告仅同意赔偿未交付货物损失，而依据提单中绕航及转船自由条款的规定拒绝原告所主张的关税损失及已交付货物的市场损失。

问题：1. 结合案例谈谈，双方运输合同与提单不一致时是否对承运人有效？

2. 提单是否运输合同本身？

项目综合实训

【实训目的】掌握海运进出口业务中的接单报价、订舱、换单及收费交单整个业务流程。

※工作情景

上海丰远木材公司与日本木材贸易公司经过数月的谈判，终于达成一致，上海丰远木材公司向日本木材贸易公司出口杨木细木工板（规格 1220mm*2440mm*18mm）1000 张（每 100 张一捆），双方于 2013 年 2 月 20 日在中国上海签订了进出口合同。

合同签订完，上海丰远木材公司（以下简称丰远）积极备货。同时，上海丰远木材公司于同年 3 月 10 日委托上海金成国际货运代理有限公司（以下简称金成货代）代理相关货运事宜。该票货物系海运件杂货出口，毛重为 15000kgs，净重为 14900 kgs，体积为 13.6CBM。请你代表金成货代理完成这批货物的出口手续。下面是商业发票和海运出口委托书。

✓ 商业发票

SHANGHAI FENGYUAN WOOD CORPORATION

218 YANSHUPU ROAD, SHANGHAI, 200221, CHINA

TEL: (86) 02112341101 FAX: (86) 02112341102

COMMERCIAL INVOICE

INV NO.: JCM13031001

TO: WOOD IMPORT & EXPORT COMPANY OF JAPAN

DATE: Feb. 20, 2013

FROM SHANGHAI TO TOKYO

Marks & No.	Description of goods	Quantity	Unit Price	Amount
WIO TOKYO BUNDLE/NO.1-10	BLOCK BOARD OF POPLAR TREE WOOD (1220mm*2440mm*18mm) 100 PCS in a bundle	1000PCS	CFR TOKYO USD 80/PC	USD80 000.00

SHANGHAI FENGYUAN WOOD CORPORATION

LI PING

✓ 海运出口委托书

Shipper SHANGHAI FENGYUAN WOOD CORPORATION 218 YANSHUPU ROAD, SHANGHAI, 200221, CHINA TEL: (86) 02112341101 FAX: (86) 02112341102		上海金成国际货运有限公司		
Consignee WOOD IMPORT & EXPORT COMPANY OF JAPAN 100 DONGTI ROAD, TOKYO, JAPAN		金成货代		
Notify Party THE SAME AS CONSIGNEE				
Place of receipt	Port of loading SHANGHAI	Pre-carriage	Number of original BS/L THREE	
Ocean vessel/Voyage	Port of discharge TOKYO	Place of Delivery TOKYO	Freight payable at SHANGHAI	
Mark&Nos. WIO TOKYO BUNDLE/NO.1-10	Article and Specification BLOCK BOARD OF POPLAR TREE WOOD (1220mm*2440mm*18mm) 100 PCS in a bundle	Quantity 1000PCS	Unit Price CFR TOKYO USD 80/PC	Amount CFR ROTTERDAM USD80000

一、按所给的案例和配套单证完成接单报价任务

1、接单

金成货代接受丰远的委托，并向丰远了解货物详细信息，接受丰远提供的必要单证。

2、报价

金成货代估算海运运费成本，根据海运运费和利润报价，并与丰远双方确认费用和各自的权利、义务，随后签订委托代理合同。经了解，该票货物从上海到东京计费标准为 W/M，每 W/M 基本运费为 50 美元、BAF10 美元，请根据货物信息计算代理运输产生的费用，并向货主报价海运费。

总毛重：_____ KGS=_____ T

总体积：_____ CBM

因为计费标准为 W/M，所以海运计费重量为：_____ T

海运费=_____ =_____ USD

假设金成货代的利润为运费的 10%，请问金成货代应该向丰远报价_____ USD。

二、向船公司订舱

1、向船公司申请订舱

2013 年 3 月 12 日，金成并以丰远的名义向中外运公司订舱。请你代表金成货代填写下面装货联单的托运单。信用证号：LXT13012，禁止转运和分批转运，装运日期不晚于 2013 年 4 月 5 日。

海运出口托运单

BOOKING NOTE

托运人 _____
 Shipper
 编号 _____ 船名: _____
 No. S/S
 目的港 _____
 For

标记及号码 Marks Nos	件数 Quantity	货名 Description of goods	重量千克 Weight kilos	
			净 Net	毛 Gross

共计件数 (大写)
 Total Number of Packages Writing

运费计算	尺码 Measure ment
备注	
抬头 ORDER OF	可否分批
	有效期
通知	提单数量
收货人	信用证号
	可否转船
	装运期
	金额
	银行编号

2、确定船名航次，船公司订舱确认

中外运公司查询船期，最终与金成确认了船名、航次（船名 ZIYA HE，航次 772E（如图 3-14 所示），装货单号为 SINU1304011），并在装货联单的装货单上加盖了订舱确认章。


船名航次	ZI YA HE / 772E							
所在航线	CJ9 上海/东京/横滨 周班航线 							
NO.	PORT	TERMINAL	ARRIVAL TIME (E)	BERTHING TIME(E)	DEPARTURE TIME(E)	ARRIVAL TIME (A)	BERTHING TIME(A)	DEPARTURE TIME(A)
1	上海 SHANGHAI	上海漕外高桥五期码头-明东 (SMCT)	2013/4/1 12:00:00	2013/4/1 16:00:00	2013/4/2 4:00:00	2013/4/1 18:30:00	2013/4/1 18:30:00	2013/4/2 10:00:00
2	东京 TOKYO	东京码头-KGTT (上组)	2013/4/5 0:00:00	2013/4/5 1:00:00	2013/4/5 5:00:00	2013/4/4 22:30:00	2013/4/4 23:07:00	2013/4/5 11:30:00
3	横滨 YOKOHAMA	横滨码头-本牧BC(铃江)	2013/4/5 8:00:00	2013/4/5 9:00:00	2013/4/5 15:00:00	2013/4/5 13:20:00	2013/4/5 14:07:00	2013/4/5 22:35:00

图 3-14 船期表

请你填写下面装货联单中的装货单。

装货单
SHIPPER ORDER

托运人 _____

Shipper

编号 _____ 船名: _____

No. _____ S/S

目的港 _____

For

兹将下列完好状况之货物装船后签署收货单

Receive on board the under mentioned goods apparent in good order and condition and sign the accompany receipt for the same

标记及号码 Marks Nos	件数 Quantity	货名 Description of goods	重量千克 Weight kilos	
			净 Net	毛 Gross

共计件数 (大写)

Total Number of
Packages Writing

日期 _____ 时间 _____
Date _____ Time _____

装入何舱 _____
Stowed _____

实收 _____
Received _____

理货员签名 _____ 经办员 _____
Tallied By _____ Approved By _____

三、装船后换单

1、装船签单

货物于 4 月 1 日下午 16:00 装入船舶内的 015 号舱，实收数量与应收数量一致。装船后大副张海刚签发收货单给理货员郭勇，理货员将收货单随后返回给中外运公司。金发货代支付海运运费后从中外运公司拿到了收货单。请你代表大副张海刚签发装货联单中的收货单。

收货单 MATE'S RECEIPT

托运人 _____

Shipper

编号 _____ 船名: _____

No. S/S

目的港 _____

For

下开完好状况之货物业已收妥无损

Receive on board the following goods apparent in good order and condition:

标记及号码 Marks Nos	件数 Quantity	货名 Description of goods	重量千克 Weight kilos	
			净 Net	毛 Gross

共计件数（大写）

Total Number of
Packages Writing

日期

Date _____

时间

Time _____

装入何舱

Stowed _____

实收

Received _____

理货员签名

Tallied By _____

大副

Chief Officer _____

2、换取提单

金发货代拿到收货单后，随后凭收货单到中外运公司换取了海运提单。请你代表中外运船公司签发下面的海运提单。

Shipper:		B/L NO: 中国对外贸易运输总公司 CHINA NATIONAL FOREIGN TRADE TRANSPORT CORPORATION 海运提单 ORIGINAL BILL OF LADING Received in external apparent good order and condition except as otherwise noted. The total number of packages or units stuffed in the container, the description of goods, the weights shown in this B/L are furnished by the merchants, and which the carrier has no reasonable means of checking and is not a part of this B/L contract.				
Consignee:						
Notify Party:						
Pre-carriage by	Place of receipt					
Ocean Vessel	Voy No	Port of Loading	Final Destination			
Port of Discharge		Place of Delivery				
Marks & Numbers	No of Packing	Kind of Packages; Description of Goods	Gross Weight	Measurement		
TOTAL NUMBER OF CONTAINERS OR PACKAGES (IN WORDS)						
FREIGHT & CHARGES :	Revenue Tons	Rate	Per	Prepaid	Collect	
Ex Rate	Prepaid at	Payable at	Place and date of Issue			
	Total Prepaid	No. Of Original B(S)/L	Signed for the Carrier			

四、收费交单

- (1)金发货代向丰远按委托合同规定收取垫付费用及代理费。
- (2)收费后，金发货代海运提单交给丰远公司业务员。

结 论

本项目通过文献研究和企业调研以及中高职贯通教学实践经验等，给出了中高职贯通教材《国际货运代理（上）》的教材简介、教材的目录框架以及样章和创新点。

在未来一段时间，我们将不断完善样章，并根据样章完成整本教材的编写直至出版。

希望通过本项目的研究，能够给中高职贯通学校，特别是开设物流管理专业的中高职贯通院校，在课教材编写方面提供一定的参考。

参考文献

- [1] 邵世光,王月穆.基于国家职业标准的中高职课程衔接策略[J].职教论坛,2012(15):23-25.
- [2] 荀莉.中高职课程衔接研究现状综述[J].职教论坛,2012(13):47-52.
- [3] 任平,陈文香.中高职课程和谐衔接的问题与建议[J].职业技术教育,2010(25):56-59.
- [4] 徐健.职业教育课程与教学有效链接的思考与实践[J].当代职业教育,2010(5):11-13,19.
- [5] 张红娟,方秀琴,薛文正.中高职贯通学生职业素养培养的实践探索——以上海健康医学院为例 [J]. 学园:学者的精神家园,2016(31):21-23
- [6]王云飞,张翠华,张宏英.护理专业中高职衔接五年贯通培养模式中课程体系构建的反思.经济技术协作信息,2014
- [7] 任献花,吴明强.中高职贯通教育课程体系衔接问题与对策研究.职业教育旬刊,2016(4)
- [8]陈玉玲.中高职贯通人才培养课程体系构建的探讨与实践.中国建材科技,2017,26(4)
- [9]《国际货运代理》教材,清华大学出版社,郑克俊主编,2016年12月第一版
- [10]《国际货运代理》教材,东北财经大学出版社,孙家庆主编,2017年9月
- [11]《国际货运代理(第二版)》教材,西安交通大学出版社,向吉英主编,2017年8月第一版
- [12]《国际货运代理实务》教材,华东师范大学出版社,张艰伟、戴华主编,2014年8月第二版

致 谢

首先感谢上海邦德学院和上海市现代流通学校的领导和老师们，为课题研究的顺利进行提供有力的保障。

同时也要感谢对于我的课题研究给予大力支持的各位同事们，从项目开题和结题，他们给了我热情的帮助。我们深知，我们的探索、尝试还有很多不尽如人意的地方，所以敬请各位专家领导不吝赐教，我们将虚心学习、继续努力，会以更加饱满的热情和认真的工作态度做好今后的每一项工作，争取更大的进步更多的收获。

物流专业中高职贯通教材编写——《国际货运代理（下）》

项目负责人 尚少鹏

摘要：中高职贯通的人才培养模式是新形势下为适应社会经济发展、建设现代职业教育体系所进行的一种创新。2013 年上海邦德职业技术学院与上海市现代流通学校成功申报物流管理专业中高职贯通试点。2014、2015 和 2016 年每年招生 70-80 名学生。

对中高职贯通教材的使用情况进行调研，调研数据显示中高职联合开发一贯制教材仅占 28.2%，说明教材的共同开发相对于教学实施方案的开发滞后，这可能是目前中高职贯通的速度快，教材的开发暂时跟不上。

现在市面上有一小部分中高职贯通专业基础课的教材，如《语文》、《英语》等。市面上物流管理专业中高职贯通专业课教材只有两本，由中国财富出版社出版的《运输作业实务》和《国际货运代理实务》。所以，很多中高职贯通学校采用的教材，如果这门专业课程在中职阶段开设，就用原来的中职教材；如果这门专业课在高职阶段都开设，就用高职教材。这显然很难达到原来中高职贯通教育的目标。

上海邦德学院和上海市现代流通学校物流管理专业的专业方向是国际货代。《国际货运代理》课程在中职和高职都开设，是中高职教育贯通培养“物流管理”专业的一门核心专业课程，是从事国际货运代理岗位工作的必修课程。其功能是使学生学会国际货运代理作业技能，培养学生从事国际货运代理服务工作的基本职业能力。《国际货运代理（上）》在中职阶段开设，而《国际货运代理（下）》在高职阶段开设。本课题是关于在高职阶段开设的《国际货运代理（下）》的教材编写。

关键词：中高职贯通 国际货运代理 教材编写

引 言

为积极推进职业教育体系建设，加快培养适应社会经济需要的高素质技能型人才，2010 年《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》提出：大力发展职业教育，增强职业教育吸引力。根据上海市教委“关于 2012 年继续开展中高职教育贯通培养模式试点工作的补充通知”精神，在深入开展贯通培养人才需求调研基础上，经上海市教委批准，“物流管理”专业中高职教育贯通培养试点，以上海邦德职业技术学院和上海现代流通学校为衔接载体，依托两校教学资源进行一体化设计，将原中职和高职各自独立的课程体系进行有效整合，合理衔接，达到文化基础加强、专业领域拓宽、实践能力提升的培养目标。

上海邦德职业技术学院和上海市现代流通学校中高职贯通物流管理专业于 2014 年正式招生，2014、2015、2016、2017 连续四年每年招生将近 80 人。两校贯通专业的专业方向为国际货代方向。经过几年的探索，我校对中高职贯通的教学方式、教学手段特别是课程设置进行了认真深入的研究。

《国际货运代理》课程是两校中高职教育贯通培养“物流管理”专业的一门核心专业课程，是从事国际货运代理岗位工作的必修课程。其功能是使学生学会国际货运代理作业技能，培养学生从事国际货运代理服务工作的基本职业能力。

在教学过程中，我们发现该课程目前的教材尚不能满足中高贯通分段教学的需求，因此两校共同进行了该课程的开发，编写适合两校贯通培养的校本教材。

一、中高职贯通《国际货运代理（下）》教材简介

（一）国内中高职贯通概述

有效衔接中职与高职，能够完善现代职业教育体系，突破中职教育单一的办学模式，避免高职教育与中职教育在培养目标上的重复错位现象，形成职业教育的人才培养“立交桥”，有效推动职业教育快速健康发展，为构建终身教育体系、全面提升劳动者素质搭建平台，我国开展了中高职贯通培养方式。

1、中国中高职贯通教育的提出

中高职贯通的人才培养模式是新形势下为适应社会经济发展、建设现代职业教育体系所进行的一种创新，与传统的“中职+高职”或“普通高中+高职”的人才培养模式相比，中高职贯通采用一体化设计的人才培养模式，有助于支撑产业结构升级，打通中职学生上升渠道，构建现代职业教育体系。中高职教育贯通培养模式是我国构建现代职业教育体系的一次大胆尝试，它将称为当前构建可持续发展职业教育体系的关键。

2010 年《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》提出：大力发展职业教育，增强职业教育吸引力，到 2020 年，形成适应经济发展方式转变和产业结构调整要求、体现终身教育理念、中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系。本规划纲要还提出：要建立健全职业教育课程衔接体系，鼓励毕业生在职继续学习，完善职业学校毕业生直接升学制度，拓宽毕业生继续学习渠道。

各省市开展中告知贯通教育试点的时间有所不同。例如，2010 年上海市进行中等职业教育与高等职业教育贯通培养模式的试点招生，参加此项试点的有三所高等职业院校和四所中等职业学校的四个专业。到 2016 年已增只 51 个中职院校，100 多个专业。北京自 2012 年首次进行中高职贯通招生以来，从最初的 9 所中职校与 8 所高职院校在 10 个专业开展“3+2”中高等职业教育衔接办学试验，到 2016 年 70 个改革试点项目，规模逐年扩大。而江苏省从 2012 年开始开展中高职“3+2”分段培养项目的试点工作。

2、中高职贯通教育的含义

“中高职贯通教育培养模式”不同于以往曾推出的“3+3”中高职校贯通模式。如今的新模式不再只是简单的物理上的叠加，而更类似于“化学变化”。不仅学习时间缩短一年，学校在课程方面的改革更是最大的亮点。学校老师将“吃透”中高职教材，并编写校本教材，为学生更科学、合理地编排、衔接好中高职的全部课程。

学生 5 年的学习效率大于以往的“3+3”中高职的学习模式。学校将加强学生的实训课程，对低年级的学生进行实训+理论的教学模式，对高年级的学生采取“教学做一体化”的教学理念，让每个学生都能从入学伊始就循序渐进地了解这个职业，同时也将专业知识学得更扎实。

学校将更注重培养学生综合职业能力。首先从课程上进行改革，以由浅入深、由点到面，以能力为主线的整体设计思路，重新组合课程，节约之前重复学习的时间，做到知识结构的连贯性。同时辅以“四合一教学思想”，从学生专业能力、方法能力、社会能力和发展能力出发，培养企业真正急需的人才。

中高职贯通教育不是所有的专业都适合衔接的，主要是一些长线专业，就业比较稳定的专业适合中、高职打通，而一些变化太快，就业随市场变的专业就不适合。比如，护理就适合贯通，因为它对技能的要求比较高，学生可以比较早就进行职业技能的训练，但动漫等专业的衔接就有点难，中、高职 5、6 年读完，可能市场上又有新的变化了。

（二）中高职贯通教材概述

作为教书育人的载体，教材研发与出版工作的重要性不言而喻。中高职贯通还是一个现对新鲜的课题，如何对中高职贯通教材进行开发设计方面的研究和实践也显得很有意义。

1、物流管理专业中高职贯通教材的现状

中高职贯通作为一种新的教育模式，上级部门暂无出台统一的专业标准、课程标准，缺乏一体化的教材；因此实施过程中，中职学校和高职院校仍旧按照各自的课程体系和教学内容开展了教学，造成了专业课程重复的现象。

对中高职贯通教材的使用情况进行调研，调研数据显示中高职联合开发一贯制教材仅占 28.2%，说明教材的共同开发相对于教学实施方案的开发滞后，这可能是目前中高职贯通的速度快，教材的开发暂时跟不上。

现在市面上有一小部分中高职贯通专业基础课的教材，如《语文》、《英语》等。市面上物流管理专业中高职贯通专业课教材只有两本，由中国财富出版社出版的中高职教育贯通培养模式物流服务与管理专业精品课程建设成果教材《运输作业实务》和《国际货运代理实务》。所以，很多中高职贯通学校采用的教材，如果这门专业课程只在中职阶段开设，就用原来的中职教材或直接用高职教材；如果这门专业课中职阶段和高职阶段都开设，就

中职阶段用中职教材，高职阶段用高职教材。而高职阶段一般还是用高职教材。如果这门专业课程只在高职阶段开始，就用高职教材。这显然很难达到原来中高职贯通教育的目标。

目前在没有统一的专业教学标准的情况下，试点院校主要依据自身的实际情况、依靠自身的教师力量开发专业教学标准和各门课程的课程标准，并依据课程标准开发符合本专业的教材。但是，这种各自为政的课程教材开发，耗费了职业院校大量人力、物力、财力，存在大量的重复劳动，尤其在文化课方面。

任何一项教育改革都需要大量成本投入，中高职教育贯通培养模式的试点也不例外。作为以专业为主线的中高职教育贯通，由于专业之间的独立性和不可比性，每个试点专业的专业课的内容和要求千差万别，难以统一开发一体化教材，因此，专业课的教材开发仍以中高职院校为主体。但是，课程教材开发的成本较高，建议政府相关部门和学校适当对试点专业进行专项经费支持，设置校本教材开发专项经费。专项经费的拨付一方面为学校能更好地开展试点工作提供物质基础，为师生创造更优质的教学条件与环境；另一方面能极大地提高试点院校和教师的积极性，使其无后顾之忧地投入到各项工作的探索之中，有效提升中高职贯通培养的质量与效果。

2、物流管理专业中高职贯通教材的编写思路

(1)标准统一

物流管理中高职教材的衔接首先是职业能力上的衔接，是物流相关职业资格证书标准的衔接，保证教材的职业导向性，避免走学科化道路。

(2)统筹规划

依照物流国家职业标准、职业技能鉴定考核要求和课程标准，以岗位职业能力层次递进培养为核心确定需要的知识、能力和技能结构，保证中高职教材的知识关联与层次性，由企业、高职、中职学校人员共同研讨开发教材。

(3)体例创新

物流的实践性很强，中高职教材应体现技能性强的特点，与教学环节紧密结合，实现“教、学、做、评”一体化，在完成“做什么”的基础上养成“为什么要这样做”、“怎样才能完成得更好”创新性思维训练。

(4)形式灵活

中高职贯通教材可以先采用活页教材。国际物流、报关报检等法律法规经常变化，特别跨境电商物流是一个新的课题，国家、国际相关的政策法规不断出台，出台的法规可能很快就变，活页教材可以根据法律法规的变化随之修改或增减。

3、物流管理专业中高职贯通专业课教材设计应关注的实际情况

(1)中高职教育的培养目标不同

中职阶段属于技能型职业教育，侧重于培养学生特定岗位的熟练操作能力，对相关的

操作原理及理论知识仅有粗略的了解；侧重于使学生掌握常规工艺、常规业务和常规管理，培养学生的再造性技能。而高职阶段属于技术型职业教育，是技能型职业教育的后续教育，培养学生除具有特定岗位的操作能力外，还要掌握相当的理论知识；侧重于使学生能将理论的设计方案转化为具体实践规划，培养学生的创造性技能。所以在教材设计的时候，既要兼顾知识的系统性，重要的知识内容虽然在中职阶段已经有所涉及，但在高职阶段的教材中也必须要以某种形式涵盖；同时，也要避免“炒冷饭”，高职阶段不能简单地“复习”中职阶段的知识，更要有所突破，有所提升。

(2)中高职学生的基础素质不同

处于中职阶段学习的中高职贯通学生，由于他们是初中毕业后直接进入中职院校，普遍年龄在 15、16 岁之间，由于年龄相对高职学生来说相对较小，理解力相对较差，而且受理论基础、各方面素质的局限，只能使学生掌握常规的技能，侧重于再生性技能的培养。而到了高职阶段，有了中职阶段三年的学习基础，专业理论和技术原理的知识深厚，对前沿性技术了解掌握程度高，专业复合性强，培养的学生不仅懂技术，而且能进行技术开发，能将工程设计转变为工艺流程，将原理理念转化为管理规划。因此，教材设计时要考虑中职阶段和高职阶段学生素质的不同，根据学生不同阶段的素质和理解力来开发教材。

(三) 中高职贯通《国际货运代理》课程简介

《国际货运代理》是一门研究与国际货物运输相关的代理理论和实务的综合性应用学科，是国际贸易专业、物流管理专业一门专业技术课，是专门研究国际货运操作程序的课程，具有涉外特点的实践性较强的综合性应用科学。理论部分涉及国际贸易、国际运输、国际商务、国际物流、保险等诸多方面的理论知识，并有针对性地介绍与货运代理业密切相关的海上和航空货物运输业务。实务部分涉及国际货运及货运保险有关操作、国际货运与保险的程序和步骤、进出口业务程序中的订舱、港澳地区铁路运输、国际多式联运等各种实际操作技能。

◆ 课程性质：《国际货运代理》是物流管理专业的一门核心专业课程，是必修课。

◆ 课程目的：使学生了解国际货运代理的基础知识，熟悉国际贸易的流程，熟悉报检报关的基本程序，掌握国际海上货运代理的相关知识技能，掌握国际航空货运代理基本理论与技能，熟悉国际陆路货运运输的基本知识，熟悉国际多式联运的基本运作流程。

◆ 课程目标：

1、知识目标

本课程系统讲授了国际货运代理的基本概念与基本理论知识，通过课程学习，学生应掌握：

(1)掌握国际货运代理的基础知识；

- (2)掌握国际货运中主要运输方式的相关单据及其作用；
- (3)熟悉国际海上货运代理理论与实务，了解有关国际货运中的国际惯例、国际公约和法律规则；
- (4)熟悉国际航空货运代理理论与实务；
- (5)熟悉国际多式联运与现代物流理论与实务；
- (6)了解国际货物代理行业的最新动态及中国货运代理业的发展。

2、能力目标

- (1)对国际货运代理相关知识的系统理解能力；
- (2)国际货运代理各个相关知识的综合运用能力；
- (3)国际货运代理各项运输方式业务熟练掌握的能力；
- (4)在国际物流的大背景下灵活掌握综合的国际货运代理业务的能力。

3、素质目标

- (1)具有诚实守信的品德；
- (2)具有语言表达能力、逻辑思维能力；
- (3)具有良好的职业道德和敬业精神；
- (4)具有一定的反应能力和应变能力。

（四）《国际货运代理》课程的开设

上海邦德职业技术学院和上海市现代流通学校的中高职贯通物流管理专业是货代方向，《国际货运代理》课程在中职阶段和高职阶段都有开设。中职阶段开设的是《国际货运代理（上）》，高职阶段开设的是《国际货运代理（下）》。中职阶段的内容是国际货运代理基础知识，高职阶段的内容是国际货运代理的知识深化和拓展。本项目研究《国际货运代理（下）》的教材编写。

二、《国际货运代理（下）》教材编写的总体思路

（一）《国际货运代理（下）》教材编写目录

本教材共分为八个项目，每个项目有相应的任务，每个任务我们确定了对应的知识点。具体的编写目录如下。

项目一 认识国际货运代理企业

任务一 国际货运代理的含义

知识点：国际货运代理的含义，国际货运代理业务内容

任务二 国际货运代理企业的设立与终止

知识点：国际货运代理企业分类，特点；设立；年审，换证

任务三 国际货运代理企业的经营模式

知识点：传统代理服务模式；无船承运服务模式；集拼经营服务模式；国际多式联运服务模式；仓储经营服务模式；

任务四 国际货运代理企业核心竞争力的评价与提高途径

知识点：提供综合性的第三方物流服务；组建物流战略联盟

项目二 国际货运代理合同

任务一 委托代理合同

知识点：含义；范本；注意事项；要点；相关规定

任务二 行纪合同

知识点：含义；相关法条；权利与义务；

任务三 经济合同

知识点：含义；内容；遵循的原则

项目三 国际海运代理实务

任务一 海运运费、滞期费和速遣费的计算

知识点：基本运费、附加费；滞期费的含义及其计算；速遣费的含义及其计算

任务二 海运提单的填制

知识点：海运提单填制内容、海运提单的填制

任务三 国际海运杂货班轮进出口业务操作

知识点：国际海运杂货班轮进口业务操作、国际海运杂货班轮出口业务操作

任务四 国际海运整箱进出口业务操作

知识点：国际海运整箱进口业务操作、国际海运整箱出口业务操作

任务五 国际海运拼箱进出口业务操作

知识点 国际海运拼箱进口业务操作、国际海运拼箱出口业务操作

项目四 国际航空货运代理实务

任务一 航空运费的计算

知识点：普通货物运价、指定商品运价、等级货物运价

任务二 航空运单的填制

知识点：航空运单填制内容、航空运单的填制

任务三 包舱包板运输业务操作

知识点：包舱包板的概念、包机运输（包机运输合同、注意事项）、包舱运输（包舱运

输合同、注意事项)

任务四 特种货物运输操作

知识点: 贵重物品、鲜活易腐物品、外交信袋

任务五 航空公司进出港操作

知识点: 航空进港程序、航空出港程序

项目五 国际多式联运实务

任务一 认识国际多式联运

任务二 国际多式联运的业务流程

任务三 国际多式联运单据

任务四 国际多式联运方案设计(或运费计算)

任务五 国际多式联运法律责任划分

任务六 大陆桥运输

项目六 国际危险货物运输代理实务

任务一 危险货物运输的法律要求

任务二 危险货物运输安全管理措施和手段

项目七 国际货代的风险控制及事故处理

任务一 国际货代业务风险的防范

任务二 国际货代事故的处理

项目八 货代业务综合实训

任务一 海运业务综合实训

任务二 空运业务综合实训

任务三 多式联运业务综合实训

任务二 危险货物业务综合实训

(二) 《国际货运代理(下)》教材编写的任务安排

上海邦德学院物流管理(货代方向)专业的中高职贯通是与流通学校合作,我们前期已经对教材的编写进行了多次讨论,现在也已经确定了样章,每一章确定了具体的编写人员。具体的编写任务安排如下。

项目一 认识国际货运代理企业(上海市现代流通学校鄢德利)

- 项目二 国际货运代理合同（上海市现代流通学校鄢德利）
- 项目三 国际海运代理实务（上海邦德职业技术学院熊淑丽）
- 项目四 国际航空货运代理实务（上海市现代流通学校沈昕）
- 项目五 国际多式联运实务（上海邦德职业技术学院叶平）
- 项目六 国际危险货物运输代理实务（上海邦德职业技术学院尚绍鹏）
- 项目七 国际货代的风险控制及事故处理（上海邦德职业技术学院尚绍鹏）
- 项目八 货代业务综合实训（上海邦德职业技术学院熊淑丽）

（三）《国际货运代理（下）》教材编写体例

以项目三国际海运代理实务为例，介绍一下本教材每一项目的编写体例。

【学习目标】

【主要知识点】

【案例导入】

任务一.....

【任务描述】

※知识准备

一、

1、

单项实训一

1、

任务二.....

【任务描述】

※知识准备

.....

单项实训二

.....

.....

（四）《国际货运代理（下）》教材编写的创新点

(1)本教材是根据中高职贯通学生的特点，确定中职阶段和高职阶段《国际货运代理》培养目标和教学内容的区别，编写适合中高职贯通学生年龄、理解力、知识结构的，能够培养现代国际货代人才的教材。

(2)在内容编排上，以项目为主导贯穿整个教材。每个项目有具体的任务，每个任务下有任务描述和知识准备，在学好知识的基础上，设有相应的单项实训项目，以便巩固本任务所学知识，并将知识灵活运用于实践中。每个项目的最后，有综合实训，通过综合实训，掌握本项目的主要知识点。

(3)使用二维码，通过扫描二维码，可以观看视频。除了教材上的文字内容，本书准备录一些国际货运代理行业和企业的视频资料，并将视频做成二维码。通过用手机扫描书上的二维码，学生就可以观看视频，随时随地可以体验国际货运代理行业企业的实践操作。由于时间有限，此部分内容将于下学期进行。

三、《国际货运代理》样章格式

——“以项目三 国际海运代理实务”为例

项目三 国际海运代理实务

【学习目标】

通过本项目的学习，掌握国际海运运价的计算，包括班轮运费、附加费，散货船的运费以及滞期费和速遣费的计算，熟练掌握海运提单的填制，能熟练操作进出口海运业务。

【主要知识点】

基本运费、附加费；滞期费的含义及其计算；速遣费的含义及其计算；海运提单填制内容、海运提单的填制，国际海运杂货班轮、海运整箱拼箱进出口业务操作操作。

【案例导入】

任务一 海运运费、滞期费和速遣费的计算

【任务描述】要求学生能够掌握国际海运运价的计算，包括班轮运费、附加费。

※知识准备

一、国际海上运费

单项实训一

1、

结 论

本项目通过文献研究和企业调研以及中高职贯通教学实践经验等，给出了中高职贯通教材《国际货运代理》的教材简介、教材的目录框架以及样章和创新点。

在未来一段时间，我们将不断完善样章，并根据样章完成整本教材的编写直至出版。

希望通过本项目的研究，能够给中高职贯通学校，特别是开设物流管理专业的中高职贯通院校，在课教材编写方面提供一定的参考。

参考文献

- [1] 邵世光,王月穆. 基于国家职业标准的中高职课程衔接策略[J]. 职教论坛, 2012(15): 23-25.
- [2] 荀莉. 中高职课程衔接研究现状综述[J]. 职教论坛, 2012(13): 47-52.
- [3] 任平, 陈文香. 中高职课程和谐衔接的问题与建议[J]. 职业技术教育, 2010(25): 56-59.
- [4] 徐健. 职业教育课程与教学有效链接的思考与实践[J]. 当代职业教育, 2010(5): 11-13, 19.
- [5] 张红娟, 方秀琴, 薛文正. 中高职贯通学生职业素养培养的实践探索——以上海健康医学院为例 [J]. 学园:学者的精神家园, 2016(31): 21-23
- [6] 王云飞, 张翠华, 张宏英. 护理专业中高职衔接五年贯通培养模式中课程体系构建的反思. 经济技术协作信息, 2014
- [7] 任献花, 吴明强. 中高职贯通教育课程体系衔接问题与对策研究. 职业教育旬刊, 2016(4)
- [8] 陈玉玲. 中高职贯通人才培养课程体系构建的探讨与实践. 中国建材科技, 2017, 26(4)
- [9] 《国际货运代理》教材, 清华大学出版社, 郑克俊主编, 2016年12月第一版
- [10] 《国际货运代理》教材, 东北财经大学出版社, 孙家庆主编, 2017年9月
- [11] 《国际货运代理(第二版)》教材, 西安交通大学出版社, 向吉英主编, 2017年8月第一版
- [12] 《国际货运代理实务》教材, 华东师范大学出版社, 张艰伟、戴华主编, 2014年8月第二版

致 谢

首先感谢上海邦德学院和上海市现代流通学校的领导和老师们，为课题研究的顺利进行提供有力的保障。

同时也要感谢对于我的课题研究给予大力支持的各位同事们，从项目开题和结题，他们给了我热情的帮助。我们深知，我们的探索、尝试还有很多不尽如人意的地方，所以敬请各位专家领导不吝赐教，我们将虚心学习、继续努力，会以更加饱满的热情和认真的工作态度做好今后的每一项工作，争取更大的进步更多的收获。

基于 CRP 的信息化校园建设与应用

项目负责人 孙铮

摘要：随着数字化技术的进一步发展，实现学校教学、科研、管理的数字化、智能化是新时期对学校发展提出的新要求。根据目前数字校园建设发展现状以及我校数字校园建设情况，结合我校校情，以 CRP 的建设和应用为例，实现全新的信息化大学建设。

本文围绕数字迎新系统实践、教务学工系统的建设和应用、协同办公的实践、后勤宿舍管理系统的实践和推广等方面开展了 CRP 研究和应用。CRP 研究和应用为各个部门开展工作提供了帮助和指导，也给同类院校的 CRP 的推广和应用具有一定的参考意义。

关键词：CRP 教务学工 数字迎新 协同办公

Abstract

With the further development of digitalization technology , the digitalization and intellectualization of teaching, research and management in schools is a new requirement for the development of schools in the new era. According to the current situation of digital campus construction and the construction of digital campus in our school, combined with the situation of our school, we take the construction and application of CRP as an example to achieve the construction of a new information-based University.

This paper focuses on the research and application of CRP, including the practice of digital orientation system, the construction and application of educational administration system, the practice of cooperative office, and the practice and extension of logistic dormitory management system. The research and application of CRP provide help and guidance for various departments to carry out work, and also have certain reference significance for the CRP application of similar colleges and universities..

【Key words】 : CRP; Educational system; Digital reception; Cooperative Office

【Paper Type】 : Application research

第一章 绪论

一、项目的提出

（一）研究背景

学校的信息化依托校园网络，各个核心部门建设了各自的管理信息系统，如教务系统、图书系统、资产管理系统、财务系统、办公系统、邮件系统等，并且也取得了一些成绩；但由于在用的系统大部分非企业级架构，设计及技术架构不统一、数据标准不一致、系统管理分散，浪费了大量人力、物力；部门与部门之间信息无法共享，影响了部门间的业务协作，信息孤岛现象较为严重。针对信息化建设中的这些问题，有必要进行全新的信息化大学建设。

（二）研究意义

通过建设 CRP，实现信息系统的集成、数据的统一、资源共享；把日常教学管理的可视化、工作的协同化和流程的标准化。

二、研究目标与研究重点

（一）研究目标

- 1) 研究基础架构环境，实现 CRP 网络环境的优化和 CRP 系统数据的安全。
- 2) 基于 CRP 平台，实现数字迎新系统实践，实现迎新数据与财务海天收费系统的交互和数据实时统计。
- 3) 实现教学学工系统的建设和应用。
- 4) 实现按协同办公的设计与实践。
- 5) 实现其它模块的应用与实践。

（二）研究重点

实现第三方系统与 CRP 系统的对接，实现学校基础数据的共享和应用，实现学校基础的数据的实时统计。

三、研究途径

（一）具体措施

准备阶段，理清思路，模块与模块的之间的关系，分工协作；

实施阶段，分模块进行实践，提出工作思路和技术改进。

总结阶段，推广 CRP 深入进行应用，涉及教务学工、学校办公、数字迎新等方面。

（二）技术方案

CRP 系统采用 B/S 基础架构，在服务器端部署 CRP 系统后，客户端通过浏览器即可相应模块的访问和操作。通过 CRP 研究，打通模块与模块之间、系统与系统之间的衔接，实现数据资源共享。

四、研究内容

根据学校的信息化建设的要求，侧重于提升和整合学校各类信息资源的有效整合和优化，进一步完善基础设施和服务体系建设；打破职能部门界限，面向职能领域和服务群体重新规划、建设应用系统，优化和改善业务流程，提高学校的管理水平和办学效率，使我校信息化应用达到国内同类院校一流水平。

1) 信息化平台基础架构设计与实践。主要涉及网络环境的优化、数据中心信息化平台的基础环境的构建和系统数据的安全。

2) 数字迎新系统实践和工作标准。主要涉及招办、教务、后勤、学生和财务等部门的协调和对接，实现数据的唯一、流程的标准化。

3) 教学学工系统的建设和应用。主要涉及教务系统、成绩管理系统、选课管理、学生管理系统的常见维护以及用户和开发者之间的协调等。

4) 协同办公的设计与实践。主要涉及行政办公的流程设计和建设，实现行政办公的规范化、标准化和流程化。

5) 后勤管理系统的实践和推广。主要涉及资产、宿舍、报警的实践和技术支持，实现资源的充分利用及时维修。

6) 任务管理系统实践与支持。主要涉及核心任务、重点任务和普通任务的技术支持，实现日常管理的规范化。

第二章 校园资源计划平台概述

一、CRP 平台介绍

（一）CRP 概述

CRP (Campus Resource Planning) 意为“校园资源计划”。是广州工程技术职业学院围绕职业教育这个主题，根据国家教育部的要求，历经近 10 年的探索，逐渐创新形成的一个以教学为核心的新型学院管理信息系统。

CRP 创造性地依托现代信息技术，将 ISO9000、ISO14000、OHSAS 18000 三大质量认证体系的要求融入职业院校的发展和管理中，并真正发挥了其质量认证的作用，确实为业界做出积极的贡献，树立了良好的样板。

CRP 通过规划和挖掘校内资源,吸收校外办学资源,逐步达到整合校内外资源的目的。并实现校内资源及其与校外资源组合中的“无边界”化的最佳形式。这样做不仅提高了学校管理的实效,而且还更好地服务了学生,充分体现了职业教育以学生为中心的办学思想,通过规范化、制度化、信息化的管理,达到提高办学水平和人才培养质量的目的。

CRP 强调数据的识别和加工,坚持数据的全局性、真实性、唯一性和实时性。鲜明地体现了“用数据说话”的特色。从而为学校发展、内涵建设、甚至个人职业生涯规划准确把握,并提供真实可靠的决策依据。

(二) CRP 体系结构

CRP 系统结合了 Dot Net 和 Java EE 两大主流技术平台,采用 MVC/SOA 的架框,使系统更安全稳定、系统开发更高效,并能灵活应对变化。CRP 系统虽然涵括了多达 80 个的软件模块,但是模块研制始终坚持了数据源头唯一和信息互联共享的原则,有效地避免了信息化建设过程可能出现“信息孤岛”的现象。CRP 系统用户进入管理平台时,只需留意各系统模块推送的信息提示,而无需关注所有模块的联动关系,然后按照系统内嵌的 ISO 标准化工作指引即可完成工作。



图 2-1 CRP 系统体系结构

二、CRP 功能模块

CRP 系统打破了一般院校单纯注重硬件建设的常规,集“日常管理”、“评估工作”、“规划决策”、“激励改进”和“教学资源共享”为一体,将现代信息技术与学校的办学理念紧密结

合，通过信息技术推动学校的制度创新、管理创新、教学创新，最终实现教育信息化、决策科学化和管理规范化。CRP 的主要功能模块如下表所示：

表 2-1 CRP 系统的功能模块以及介绍

序号	模块名称	需要实现的功能
1	统一身份认证管理系统	管理系统名称
		管理登录测试
		管理登录链接
		管理登录后 URL 转向
		管理出错后转向
2	邮件管理系统	邮件编写管理
		邮件发送管理
		邮件存稿管理
		已读/未读邮件管理
		待办结/已办结邮件管理
		群组信息管理
		各项参数管理
3	OA 平台	★管理各类待阅读信息、会议通知；管理所有系统发送的任务推送信息，并形成相关的任务提醒信息
		★管理任务发布以及结果反馈
		管理邮件、常用链接、个人文件柜、个人物品以及个人工资
		管理各类系统的图标
4	学生管理系统	管理学生班级
		管理告知书
		管理学生受处分情况
		管理学生违纪情况
		管理学生/家长密码
		管理学生相片
		学生查找管理
		信息通知管理
		各班审核情况汇总管理
		★诚信银行存扣分标准管理
		★年度加分管理
		全校统计汇总管理
		★学生积分统计汇总管理
		★评教时间管理
		★后勤投票服务项目管理
		★月度试题管理
		取消学生交卷状态管理
数据汇总管理		
后台访问部门管理		

		学生系统功能点维护管理
5	★制度文件管理系统	管理目标
		管理手册
		部门责任
		管理标准体系
		工作标准体系
		技术标准体系
		规章制度
		程序文件
		记录清单
		自我管理
		我的意见
		案例分析
		6
权限管理		
选项初始化管理		
学校信息管理		
学校法人管理		
学校联系人管理		
学校示范性管理		
评估结论管理		
校区管理		
部门管理		
卡号分配管理		
岗位变动管理		
密码恢复管理		
合同管理		
行政职务变动管理		
专业职务变动管理		
工勤职务变动管理		
院内聘任管理		
编制管理		
体检管理		
考核管理		
满意之星管理		
评估管理		
兼师管理		
基本信息管理		
证书管理		
教育管理		
科研管理		
获奖管理		

		实践兼职挂职管理
		培训管理
		论著教材管理
		技术专利项目管理
		社会服务管理
		计算机水平管理
		外语水平管理
		校外经历管理
		缺失管理
		部门人员管理
		通讯录管理
7	学生就业管理	辅导员审核管理
		系院审核管理
		权限管理
		系院审核人管理
		不派遣名单管理
		选项管理
		数据导入管理
		数据管理
		数据导出管理
8	★学生评教管理系统	管理月度试题管理
		参评的后勤项目管理
		学生评教管理
		辅导员评卷管理
		管理员阅卷管理
		取消学生交卷设置管理
9	学生社团管理系统	社团管理
		社团信息统计管理
		分享空间词汇管理
		权限管理
10	学籍管理系统	学生信息导入管理
		学生信息管理
		学生状态设置管理
		学生转专业管理
		学生信息批量导出管理
		学习形式维护管理
		专业代码维护管理
		专业方向代码维护管理
		行政班管理
		学籍卡管理
		权限管理
11	部门预算管理系统	整体资金查询管理

		部门预算管理
		预算报销管理
		部门排序管理
12	教务管理系统之排课管理	基础数据初始化管理
		排课基础规则管理
		开学与上课时间管理
		教师排课限制条件管理
		排课课室类型管理
		分配部门排课课室管理
		部门公共必修课排课管理
		禁止使用排课课室管理
		教学任务书与排课名单管理
		教务调停补课流程名单管理
		教务日志员名单管理
		发送教学任务书管理
		按行政班排课管理
		按教学任务书排课管理
		增减拆分班上课名单管理
		节假日统一调停课管理
		排课后周排课删除管理
		强制删除教师周排课管理
		代任课老师上课管理
		排课后批量修改课室管理
		修改排课调停补课操作员管理
		教学任务课室要求管理
		是否发教学任务管理
		统计教学任务是否排课管理
		排课学时汇总统计管理
		教学排课学时统计管理
		教学调停补课管理
		教务日志员工作量管理
		查看各专业培养计划管理
		查看已发任务书及排课管理
		检查排课冲突管理
		按日期查询周排课管理
		查看教师调停课流程管理
		查看全校排课情况管理
		查询课室使用情况管理
		教务日志员汇报查询管理
		教务员日志小结查询管理
		任课老师课表管理
		行政班课表管理

		课室课表管理
		老师或班级课表导出管理
		课室学期排课表导出管理
		查询选课班级课表管理
		查询部门课表管理
		查询校区课室总课表管理
		学期实践课程课总表管理
		管理老师周课表(格式一)
		管理老师周课表(格式二)
		管理行政班周课表(格式一)
		管理班级周课表(格式二)
		按课室查询周课表管理
		教师与班级周课表导出管理
		教学课室周课表导出管理
		自定义星期明细表管理
		全校周排课明细表管理
		选课基础数据初始化管理
		选课总学分数管理
		学期选课功能管理
		选课学期限制学分管理
		学生选课须知管理
		选修课计划课程管理
		公共选修课发送教学任务书管理
		培养计划选修课发送任务书管理
		选修课教学排课管理
		学生可选与禁选管理
		修改选修课计划容量管理
		查询选修课排课管理
		统计选修课选课情况管理
		按行政班或学号查选课管理
		选课后停选与停开管理
		选课名单换给其他班管理
		从行政班增删选课人数管理
		公选课点名册打印管理
13	教务管理系统之成绩管理	校内教师输入成绩管理
		代校外兼师输入成绩管理
		非排课课程成绩输入管理
		行政班补考名单查询管理
		按课程补考名单查询管理
		全校补考名单查询管理
		毕业清考名单查询管理
		任课老师输入补考成绩管理

		行政班补考成绩输入与修改管理 课程补考成绩输入与修改管理 毕业清考成绩输入与修改管理 单个学生重修成绩输入管理 重修名单查询管理 查询排课是否输入成绩管理 查询单科成绩部分输入管理 个人成绩查询管理 选修课学分统计管理 毕业学分统计管理 选修课成绩查询管理 行政班学期成绩总表管理 行政班成绩汇总表管理 成绩总表打印管理(格式一) 成绩总表打印管理(格式二) 成绩系统基础数据初始化管理 成绩设置管理 各专业毕业学分管理 统一提交已输入成绩管理 单个学生成绩补充输入管理 单个学生非正考成绩修改管理 正考成绩修改与删除管理 缓考与扣考名单管理 转专业或留级补录成绩管理 学生重修上课安排管理 重修跟读名单查询管理 从行政班增删选课人数管理
14	教务管理系统之选课管理	选课类型管理 课程归属管理 已选课程管理 可选课程管理
15	课程与培养方案管理系统	课程信息浏览管理 课程维护管理 课程审核管理 培养计划浏览管理 专业课程设置管理 公共课程设置管理 调整培养计划管理 培养计划审批管理 调整计划审批管理 数据统计管理 职业资格证书计划管理

		数据汇总与锁定管理
		权限设置管理
		参数设置管理
		选项设置管理
		院系负责人设置管理
		专业负责人设置管理
		更改课程负责人管理
		更改开课部门管理
		导出培养计划管理
16	★新闻发布管理系统	会议通知管理
		学院公文管理
		人事任免管理
		会议纪要管理
		部门发布管理
		院内通报管理
		通知公告管理
		资源共享管理
		教育动态管理
		院务公开管理
		对内播报管理
		学习宣传管理
		周报月报管理
		院事对话管理
		办公流程管理
		发布统计管理
		选项管理
		类别管理
		角色管理
		权限管理
17	工资查询管理系统	工资导入管理
		工资修改管理
		模板下载及说明管理
		个人/全校工资查询管理
		工资导出管理
18	资产管理系统	资产列表管理
		附值列表管理
		我的资产管理
		部门资产管理
		查询部门管理
		个人资产汇总管理
		统计基本汇总管理
		项目查询管理

		调拨申请管理
		调拨申请列表管理
		报废申请管理
		报废申请列表管理
		添加资产管理
		未提交资产管理
		资产审核管理
		财务审核管理
		设置项目管理
		设置部门管理
		设置选项管理
		详细分类管理
		处理人员管理
		字段控制管理
		编号规则管理
		权限管理
19	场地管理系统	场地信息管理
		场地选项管理
		房间列表管理
		权限管理
20	投诉与技术讨论管理系统	发帖列表管理
		发帖接收人管理
		发帖权限管理
		投诉列表管理
		投诉接收人管理
		投诉权限管理
21	招聘管理系统	企业注册信息管理
		审核招聘信息管理
		发布招聘信息管理
		就业信息查询管理
		信息维护管理
		管理员维护管理
		辅导员转发招聘信息管理
		辅导员推荐学生管理
		学生简历管理
		浏览招聘信息管理
		职位收藏夹管理
		职位申请管理
		就业指导管理
		新闻管理
		公告管理
		意见反馈管理

		招聘通知管理
22	★特殊任务发布管理系统	任务发布与评价管理
		任务接受与办结 管理
		常规任务库管理
		核心任务管理
		院级重点任务管理
		行政管理常规任务管理
		人才培养常规任务管理
		部门工作任务管理
		部门工作委托管理
		个人工作申请管理
		年度重点任务监控管理
		基本情况管理
		院级重点任务统计管理
		部门工作任务统计管理
		部门主管完成任务统计管理
		普通员工完成任务统计管理
		参数设置管理
		权限设置管理
		任务归档管理
		领导管理
23	★合理化建议管理系统	全部建议管理
		提出建议管理
		我的建议管理
		草稿箱管理
		发布建议管理
		建议接收人管理
		表格设置管理
		设置分类管理
		权限设置管理
24	★教务员日志	日常操作管理
		修改与删除管理
		教学统计管理
		教学查询管理
		学期课表查询管理
		准确查询周课表管理
		选修课设置管理
25	★辅导员日志	设置填写数管理
		接收人管理
		设置月度指引管理
		权限管理
		未评价日志管理

		已评价日志管理
		日志明细管理
		案例小结管理
		应填日志管理
		学生考勤确认查询管理
		班级活动管理
		突发事件管理
		家长沟通管理
		走访宿舍管理
		日常其它管理
		附件列表管理
		月度指引管理
26	★教师日志	填写日志管理
		授课计划管理
		授课计划审核管理
		已填日志管理
		授课建议管理
		排课情况管理
		日志查询管理
		建议意见管理
		设备问题管理
		环境问题管理
		确认统计管理
		异常统计管理
		授课计划管理
		确认对比管理
		排课课时管理
		未确认考勤统计管理
		考勤汇总统计管理
		基础统计管理
27	★常规任务发布管理系统	任务类型管理
		主责部门管理
		制定人管理
		状态管理
		制定任务管理
28	导师辅导记录管理系统	导师辅导记录管理
		计划总结管理
		向学生发送信息管理
		有问必答管理
		附件管理
		导师列表管理
		月度指引管理

		权限管理
29	★后勤管理系统	我未处理问题管理
		我处理的查询管理
		我未评价问题管理
		我评价的查询管理
		维修查询管理
		报警查询管理
		咨询查询管理
		求助查询管理
		投诉查询管理
		所有查询管理
		耗材入库单查询管理
		耗材查询管理
		耗材使用管理
		后勤处理管理
		报警日志管理
		维修日志管理
		宿管日志管理
		安保日志管理
		区域日志管理
		行政值班管理
		未填区域日志管理
		已填区域查询管理
		宿舍会议管理
区域查询管理		
30	教学评估管理系统	听课反馈管理
		我的听课管理
		我的授课评价管理
		评估列表管理
		指标分析管理
		开课系院分析管理
		次数统计管理
		听课安排管理
		编辑评估表管理
		设置接收人管理
		设置编码管理
		编辑督导员管理
		初始选项管理
		权限设置管理
31	事故管理系统	添加事故管理
		接收人管理
		提交人管理

		编码管理
		编辑表头管理
		通知模板管理
		初始选项管理
		事故类型管理
		权限设置管理
		事故列表管理
32	督导监控管理系统	督导监控列表管理
		添加/编辑督导内容管理
		督导员管理
		接收员管理
		编号规则管理
		附件限制管理
		初始选项管理
		权限管理
33	食堂文件管理系统	权限管理
		附件限制管理
		所有文件列表管理
		学生民意评测管理
		食堂档案管理
		安全卫生管理
		备餐间管理
		采购管理
		餐厅环境管理
		仓库管理
34	★高职人才培养工作状态数据采集平台	用户管理
		权限管理
		数据录入管理
		数据审核管理
		数据校验管理
		数据上报管理
35	★指挥与监控	基本情况监控管理
		资金财产监控管理
		行政工作监控管理
		教学运行监控管理
		学生情况监控管理
		管理服务监控管理
36	门户管理系统	功能模块管理
		后台菜单管理
		其他链接管理
		单点登录管理
		权限管理

37	家长/学生移动网页专版	校园新闻管理
		信息通知管理
		有问必答管理
		当前表现管理
		课程表管理
		学习成绩管理
		学习生活月志管理
		学业完成情况管理
38	教师移动网页专版	信息通知管理
		校园新闻管理
		学院公文管理
		人事任免管理
		会议纪要管理
		部门发布管理
		院内通报管理
		通知公告管理
		资源共享管理
		院务公开管理
		学习宣传管理
		周报月报管理
		办公流程管理
		应用链接管理
		任务发布管理
任务接收管理		
任务办结管理		
39	★后勤监控管理系统	数据汇总管理
		校园 110 管理
		设备问题管理
		环境问题管理
		安全问题管理
		宿舍管理
		特勤管理
		学生消费管理
40	素质教育电子书	教养工程目录管理
		教养工程前言管理
		教养工程模板编辑管理
		教养工程分析报告完成情况管理
		教养工程分析点评报告管理
		教养工程负责人设置管理
41	★专业建设电子书	专业建设目录管理
		专业建设前言管理
		专业建设模板编辑管理

		专业建设分析报告完成情况管理
		专业建设分析点评报告管理
		专业建设负责人设置管理
42	★任务监测	发布任务情况管理
		转发任务情况管理
		接受任务情况管理
		汇报任务进度管理
		办结任务管理
		评价任务管理
		浏览任务管理
43	督导数据监测	统计任务管理
		督导监控报告管理
		学生督导监控数管理
		数据跟踪管理
		学生评教管理
		听课反馈管理
		事故处理管理

三、CRP 部署环境

CRP 部署采用两台 WEB 服务器和两台数据库服务器。所有服务器均可以采用真实物理机或高性能虚拟机。

表 2-2 CRP 硬件和软件环境

名称	项目		描述	数量
应用服务器	网络	校园网	连接 Internet, 至少达到 20M 带宽, 映射至公网, 独立的二级域名	2
	硬件	至强 E5630 2.4GHZ*2/32G /3*600G SAS /RAID5		
	软件	Windows Server 2008 R2 Standard Windows Visual Studio 2008	含 IIS7.0 组件	
数据库服务器	网络	校园网	禁止连接 Internet	2
	硬件	至强 E5630 2.4GHZ*2/32G /3*600G SAS /RAID5		
	软件	Windows Server 2008 R2 Standard Windows SQL Server 2008 Standard		
客户机	网络	校园网	连接 Internet	若干
	硬件	i5 3470/4G/1T/HD 6350/512M/DVD/19' LCD		
	软件	Window 7 操作系统	含 IE9.0 以上	

第三章 数字迎新系统实践

一、传统迎新方法和存在问题

(一) 传统迎新概述

传统迎新的步骤是下载录取学生数据、按专业分给各个分院同时将宿舍按一定比例分给各分院；学生拿录取通知书报到，各个分院登记并领取宿舍号及床位号，最后到财务缴费。

(二) 面临的问题

由于传统迎新全程都是人工操作，报到过程中的问题是很多的，例如宿舍床位多次分配、缴费速度极慢，往往要排 1 小时以上才能缴费，家长不满，收费老师也不满意。

报到结束后，各分院统计报到数据往往和财务缴费数据不吻合，数据核对也需要几天时间，报到数据、宿舍使用数据和学生缴费数据不能第一时间进行实时动态监测。

二、数字迎新系统实践

(一) 数字迎新概述

数字迎新是在 CRP 的基础上，利用数字化迎新系统进行迎新流程的标准化制作，涉及招办、教务、财务和后勤多个部门，数据的源头是招办，经过一个严格设计的流程进行人流、钱流的汇总，最终实现数据的统一，提高工作效率，为新生提供更好的数字化服务。

(二) 数字迎新工作流程

数字迎新具体流程是招办准备新生数据、然后由教务处编制学号并按专业分班、信息中心导入新生数据至迎新系统并进行相关设置，如收费标准、住宿标准等，后勤激活宿舍床位。

新生报到时，首选招办确认，然后至分院报道并分配宿舍，无需绿色通道的新生至财务处缴费。

CRP 系统实时读取迎新系统和财务收费中间库信息进行数据统计显示。

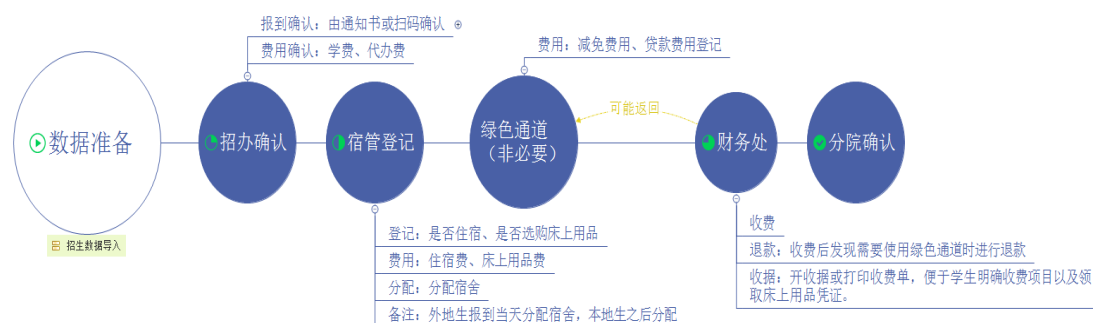


图 3-1 数字迎新流程

(三) 数字迎新系统与财务海天收费系统对接

1) 数据获取

通过中间库方式，数字迎新系统定时定点向学生基本信息和学生缴费金额表填写数据并更改更新时间，海天软件定时定点从以上表格中获取数据更新海天软件并更新读取时间。

Mid_I_Student 学生信息表			
列名	字段类型	必填	说明
StudentCode	Nvarchar(50) PK	必填	学号
PersonName	Nvarchar(100)	必填	姓名
SexCode	int	必填	性别代码(1-男 2-女)
IcType	Nvarchar(50)	必填	证件类型(1-身份证 A-护照 Z-其他)
IcNo	Nvarchar(50)	必填	证件号码
Birthday	Datetime		出生日期，为空则默认为“1900-1-1”
StudentTypeCode	Nvarchar(50)	必填	学生类型编号
StudentTypeName	Nvarchar(50)	必填	学生类型名称
GradeName	Nvarchar(50)	必填	年级
ClassName	Nvarchar(50)	必填	班级名称
OrgCode	Nvarchar(50)	必填	学院代码
OrgName	Nvarchar(50)	必填	学院名称
StateName	Nvarchar(50)		学籍状态，为空则默认为“在读”
ProfessionalID	Nvarchar(50)		专业 ID
ProfessionalCode	Nvarchar(50)		专业代码
ProfessionalName	Nvarchar(50)		专业名称
Extent1_Name	Nvarchar(50)		扩展属性 1
Extent2_Name	Nvarchar(50)		扩展属性 2
Extent3_Name	Nvarchar(50)		扩展属性 3
Extent4_Name	Nvarchar(50)		扩展属性 4
EthnicName	Nvarchar(50)		民族，为空则默认为“汉族”
NatureName	Nvarchar(50)		国籍，为空则默认为“中国”
Address	Nvarchar(100)		家庭地址
UpdateTime	Datetime		更新时间
ReadTime	Datetime		读取时间

图 3-2 学生基本信息

Mid_I_ChargeAmount 学生金额信息表			
列名	字段类型	必填	说明
StudentCode	Nvarchar(20)	必填	学号
StudentName	Nvarchar(100)		姓名
ChargeYear	Nvarchar(20)	必填	收费学年
ChargeTerm	Nvarchar(20)		收费学期
ItemName	Nvarchar(20)	必填	收费项目名称
ShouldAmount	Numeric(18,2)	必填	应收金额
ReduceAmount	Numeric(18,2)		减免金额
ReduceRemark	Nvarchar(50)		减免备注
BufferAmount	Numeric(18,2)		缓缴金额
BufferRemark	Nvarchar(50)		缓缴备注
BufferDate	Datetime		缓缴日期
RealAmount	Numeric(18,2)		已收金额
UpdateTime	Datetime		更新时间
ReadTime	Datetime		读取时间

图 3-3 学生金额信息

2) 数据共享

通过中间库方式，海天软件定时定点向如图 3-4 所示的表填写数据并更改更新时间，数字迎新系统定时定点从该表格中获取数据更新更新读取时间。

Mid_O_ChargeCount 收费汇总表		
列名	字段类型	说明
StudentCode	Nvarchar(20)	学号
StudentName	Nvarchar(100)	姓名
ChargeYear	Nvarchar(20)	收费学年
ChargeTerm	Nvarchar(20)	收费学期
Grade	Nvarchar(20)	年级
ItemName	Nvarchar(50)	收费项目名称
ChargeDate	Date Time	收费日期
ShouldAmount	Numeric(18,2)	应收金额
ReduceAmount	Numeric(18,2)	减免金额
RealAmount	Numeric(18,2)	已收金额
ReturnAmount	Numeric(18,2)	退费金额
OweAmount	Numeric(18,2)	欠费金额

图 3-4 学生收费汇总

（四）迎新状态的数据的实时统计

CRP 挖掘迎新系统的实时数据，以图表的形式进行分类统计汇总，如图 3-5 和 3-6 所示。

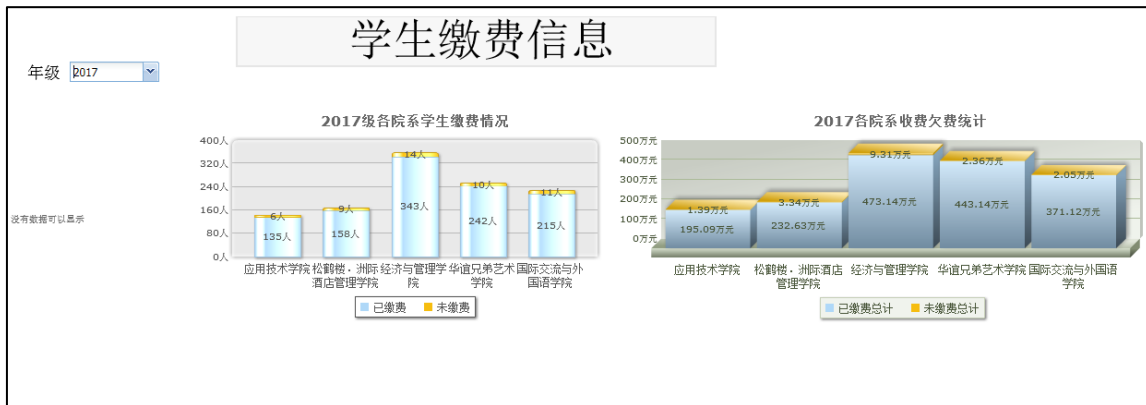


图 3-5 学生缴费信息图表

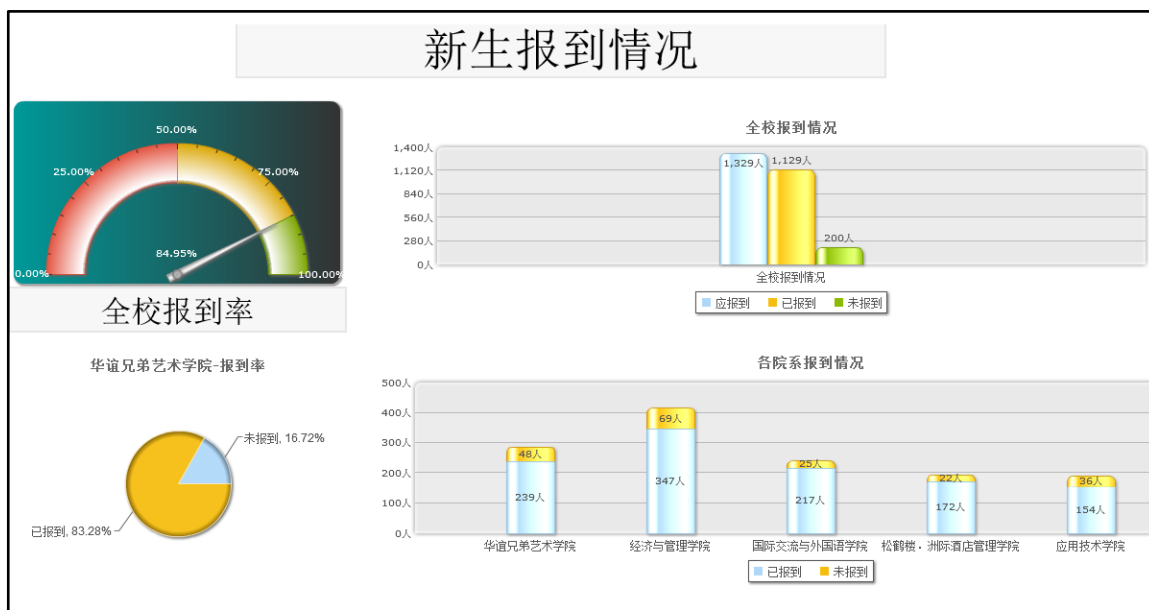


图 3-6 学生报到信息图表

第四章 教务学工系统实践

一、教务管理系统实践

（一）功能模块概述

学院使用教务管理系统管理全院的教育教学运行工作。有以下几个模块协同工作来完成对日常教学工作的管理：

1) 培养计划的制定

培养计划模块统一管理全院的课程信息和人才培养计划信息，是教务系统运转的基础。由系统规定的各种用户角色共同维护，且不同角色都有相应的管理权限。

管理员设置院系负责人，然后由院系负责人来设置专业负责人，专业负责人来录入培养计划的专业课程部分，全校性公共课部分由公共课程负责人录入。录入完的培养计划需院系负责人审核通过。

2) 教务工作

教务工作模块是教务管理系统的核心。大部分的设置和管理都在这个模块中完成。如设置校历、管理教务员信息、常规课程（专业课和公共课）和选修课的任务书、排课、以及排课后课表查询、调停课、换教室等。

3) 成绩管理

经过授权许可的成绩管理员可用成绩管理系统统一维护学生的成绩。完成了成绩管理初始化设置后，被发送任务书和排课的任课教师可以录入授课班级学生的成绩。成绩系统的管理员除了对正考成绩进行管理（录入、修改、删除）以外，还可以补考、重修的管理。并且生成成绩总表。

(二) 核心操作步骤

1) 培养计划制定的操作步骤

a) 培养计划中为每个分院每个年级每个专业设置专业负责人

CRP® 课程库与培养计划

使用说明 | 退出

欢迎您, 办公室 admin老师

一、课程库管理

- 1、课程信息浏览
- 2、课程维护
- 3、课程审核

二、培养计划

- 1、培养计划浏览
- 2、专业课程设置
- 3、公共课程设置
- 4、调整培养计划
- 5、培养计划审批
- 6、调整计划审批
- 7、数据统计

专业负责人设置

院系: [国际交流与外国语学院] 年级: [2016] 重新获取院系/专业 删除没有学生的院系/专业 记录数: 6

序号	年级	学习形式	专业名称	总学时	专业课学时	公共课学时	总学分	专业课学分	公共课学分	示范等级	专业负责人卡号	专业负责人	操作
1	2016	全日制	应用英语(少儿英语)	20	10	10	20	10	10		0484	黄琬莹	
2	2016	全日制	应用英语(跨境电子商务)	0	0	0	0	0	0				
3	2016	全日制	应用西班牙语(跨境电子商务)	0	0	0	0	0	0				
4	2016	全日制	应用日语(商务与旅游)	0	0	0	0	0	0				
5	2016	全日制	应用法语(奢侈品管理)	0	0	0	0	0	0				
6	2016	全日制	物流管理(中澳合作)	20	10	10	20	10	10		0270	鞠莹	

b) 专业负责人将课程添加到课程库并进行专业课程设置即形成培养计划

i. 专业负责人先确认本专业要开设的课程是否在课程库中已有，如果没有则需要新建课程



ii. 新建课程完成后，需分院院长进行课程审核，课程审核一定按“初审通过”

- a. 课程录入人在审核状态为“待审核”或“不通过”时，可修改、删除自己录入的课程；
- b. 课程录入人在审核状态为“初审通过”时，可修改课程的详细信息，不能删除课程；
- c. 课程录入人在审核状态为“通过”时，不允许修改课程和删除课程；



iii. 培养计划制定

◇ 专业负责人，进行专业课程设置，设置完成后，提交培养计划



◇ 分院院长审核培养计划。【已排课的课程允许调整培养计划】



◇ 审核通过后该专业该可以进行发任务书和排课

2) 教务工作的操作步骤

a) 开学必设

◇ 设置开学与上课时间

当前学年学期: 2017-2018学年第一学期 当前周数: 1 当前操作: 开学日期与上课时间设置

开学日期设置

学习形式: 全日制 学年学期: --选择-- 学生开课开始日期: 结束日期: 新增

学习形式	学年学期
全日制	2017-2018学年第一学期
全日制	2016-2017学年第二学期
全日制	2016-2017学年第一学期

教学任务书输入时间设置

类型: 教学任务输入 学年学期: --选择-- 开始日期: 结束日期: 保存

类型	学年学期
教学任务输入	2017-2018学年第一学期
教学任务输入	2016-2017学年第一学期

◇ 基础数据初始化

设置教学任务书的学年学期

选择类别: 学期必设

设置项目: 教学任务书学年学期

具体内容: --请选择添加具体内容-- 新增

提示: 当前你所选择的是[教学任务书学年学期], 具体数

选择新的学期

至少发布一门课程的任务书【建议发布一门公共课】，发布完成后，进行如图设置：

选择类别: 学期必设

设置项目: 调停课学年学期

具体内容: --请选择添加具体内容-- 新增

选择新的学期

至少有一门课进入课表排课【建议排一门公共课】，排课后，进行如图设置：

选择类别: 学期必设

设置项目: 排课查询学年学期

具体内容: --请选择添加具体内容-- 新增

新增新的学期

选择类别: 学期必设

设置项目: 教学任务书打印学年学期

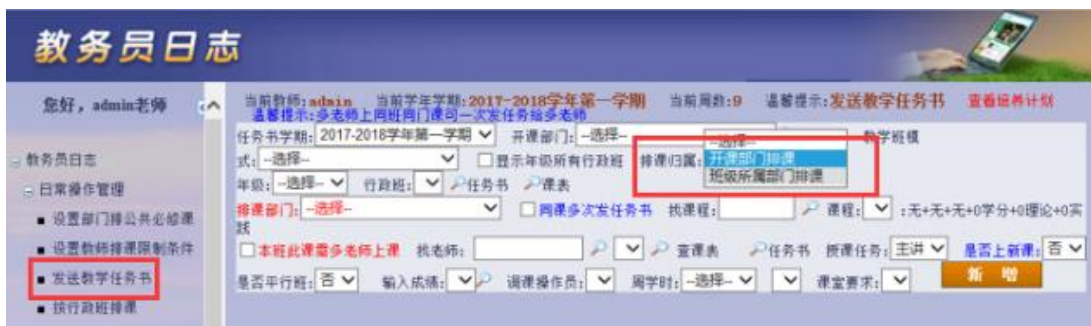
具体内容: --请选择添加具体内容-- 新增

新增新的学期

b) 发任务书

教务处设置“教学任务书与排课操作员名单中之后”，授权的用户可以使用教务员日志的后台管理进行任务书和排课操作。

如图所示：选择学期、开课部门、教学班模式等。注意排课归属的选择（专业课选班级所属部门，大学英语和思政课选开课部门）



c) 排课



依次选择开课部门、查询方式和相应内容、课程、授课地点、时间及班级后，点击“保存”按钮保存。

d) 修改教学任务书

展开“教务员日志”下的“发教学任务与排课”节点，点击“修改教学任务书并发送”选项后，依次选择右侧页面上课学年学期、开课部门和任课老师后，下面页面即显示此老师的教学任务。



学年学期	开课部门	任课老师	课程名称	周学时	学时	课程类别	考核方式	是否发任务书	确认意见	确认时间	首次发送进度表	发送进度表人	首次审核进度表	审核进度表人	审核意见	审核时间
2016-2017 学年第二学期	旅游管理系	王娜娜	计算机应用基础	4	32	公共基础课	考试	是	待确认							

点击相应记录栏“修改老师”列的“修改”按钮，接着在“任课老师”列选择新任课教师后，点击“保存”按钮完成修改，然后点击“发送”按钮完成将教学任务书发送给任课教师

e) 删除周排课

“教务员日志”下的“发教学任务与排课”节点，点击“发送任务书后排课”选项，打开排课管理窗口

选择学年学期、开课部门、任课老师后，页面即显示此教师的排课。

点击相应排课记录栏“删除周排课”列的“删除周排课”按钮，点击弹出对话框中的“确定”按钮删除已有的周排课。点击“删除总排课”即删除全部排课信息。

3) 成绩管理的操作步骤

a) 任课教师成绩录入

✧ 正考成绩:



成绩管理与成绩录入两个都可以录入正考成绩

输入成绩课程: 上课班级: 任课老师: 王娜娜

比率设置: 平时比率: % 期末比率: % 实验(实训)比率: %

(保存前请计算总评成绩)

设置好成绩的比例、总评是百分制还是五级制后->录入学生成绩->计算总评->保存【此时成绩录入有误的还可以修改】->确认成绩录入正确后->提交成绩

提交后的成绩不能自行修改，如需修改请联系教务处。

导出成绩分析表，使用格式三

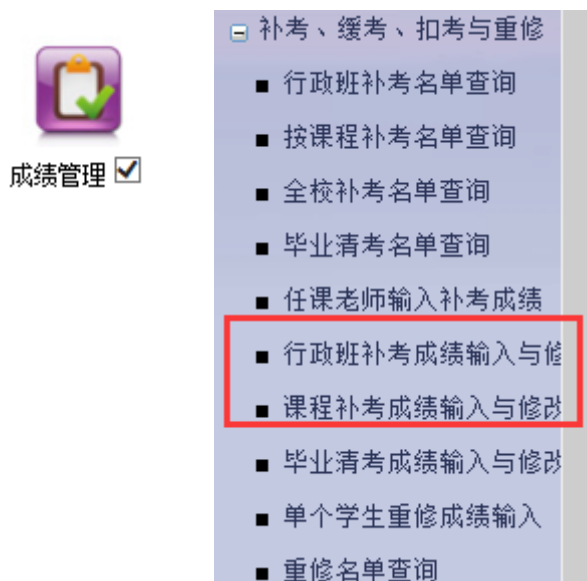
输入	序号	学年学期	教师	班级名称	课程名称	导出成绩	导出成绩	导出成绩
成绩输入	1	2016-2017 学年第二学期	马恒 (0156)	全日制2016旅游管理1班	计算机应用基础	导出格式一	导出格式二	导出格式三

◇ 补考成绩:

CRP 系统默认任课老师有授课课程的补考成绩录入的权限,



通过教务处的授权, 通过授权的老师也可以输入补考成绩

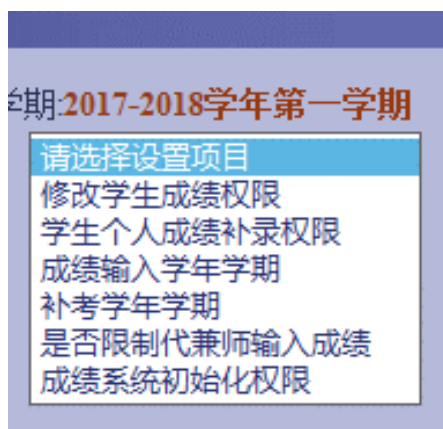


◇ 实践类课程成绩录入

通过发任务书方式, 将任务书发送给某教师, 该教师就可以通过成绩录入, 输入该课程的成绩。

b) 成绩管理员的操作

◇ 成绩系统基础数据初始化与设置



◇ 补录学生成绩

用户展开“管理人员操作”节点，点击“单个学生成绩补充输入”选项，依次选择页面信息后，点击“保存”按钮保存成绩。

◇ 成绩修改

用户展开“管理人员操作”节点，点击“成绩修改”选项，依次选择页面信息后，点击“确定”按钮查找符合条件的学生成绩记录。

然后点击相应学生成绩记录栏左边的“修改”按钮，然后在成绩列输入成绩后，点击左边的“保存”按钮完成修改。

◇ 缓考与扣考名单管理

用户展开“管理人员操作”节点，点击“缓考与扣考名单管理”选项，依次选择页面信息后，点击“确定”按钮查找符合条件的学生上课记录。

接着在相应学生记录栏“扣考或者缓考”列的选项，并填写理由后，点击左边的“保存”按钮完成管理。

◇ 学生重修安排

用户展开“管理人员操作”节点，点击“学生重修上课安排”选项，依次选择页面信息后，点击“确定”按钮查找符合条件的学生记录。

勾选待重修学生后，在“跟读安排”区选择授课班级，接着点击“保存”按钮将此生安排到此班重修。

二、学工系统实践

（一）功能模块概述

学生管理系统涵盖了学生入学以来一直到离校期间的这个时间段，学生基本档案资料，学习成绩，信息通知，师生沟通的有问必答，学习和生活月志，资格证书，课程，学籍的管理等。

家长也可以登陆学工系统及时了解学生在校期间的状态，且家长和学生可以使用两套

密码进行登录。

(二) 核心操作步骤

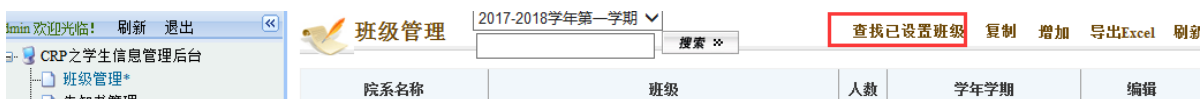
1) 学生信息管理

- 分配辅导员

学生处以管理员身份登录；学期初设置



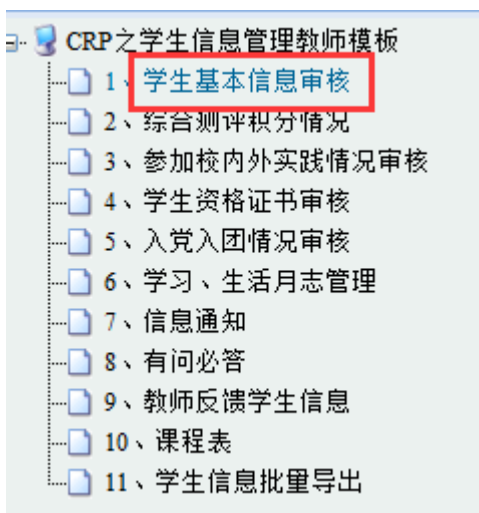
学期中有更换辅导员，找出相应的班级进行修改



- 学生维护档案

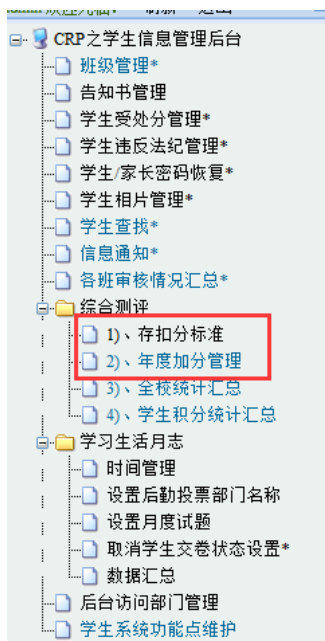
学生以“学生”身份登录学生管理系统，管理个人档案。

- 辅导员审核档案

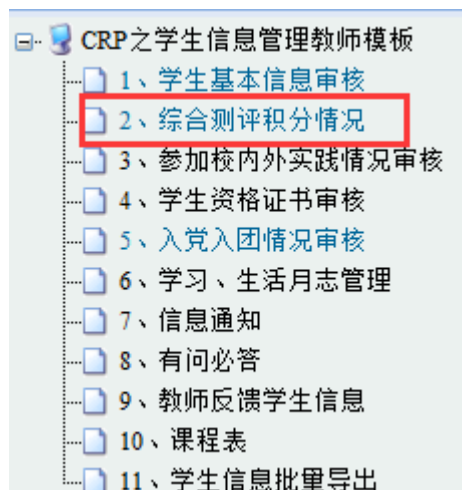


2) 诚信积分管理

● 管理员操作



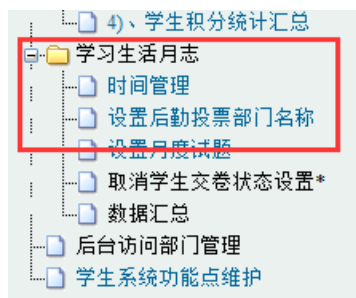
2. 辅导员存扣分，由于该操作直接针对在校生在校期间的诚信记录，故该项功能操作时，需谨慎。多存、多扣都不能取消。



3) 评教管理

评教过程如下：

a) 学生处账号设置考评时间，还可以设置个性化题目（论述题），设置后勤部门的评价。



b) 学生登录后可对，已排课的教师、辅导员以及后勤进行评价。

学习生活月志

亲爱的同学：
请在每月认真填写个人生活月志有关内容。同时，请认真对学校的各项工作进行满意度评价，学校是我们每一个人的家，让我们共同关心她，谢谢你的参与。

1) 对任课老师的评教

任课老师	评教内容	本月评价	保存
师卓新	基础英语2	<input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 较差	保存
韦会	中外文学作品赏析	<input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 较差	保存

2) 后勤管理服务满意度评价 最满意：, 最不满意： 保存

3) 题目

题目编号	题目	回答(小于400字)	保存
1	如何过好大一生活?	<input type="text"/>	保存
2	如何更好的学习	<input type="text"/>	保存
3	你对辅导员的评价是什么?	<input type="text"/>	保存

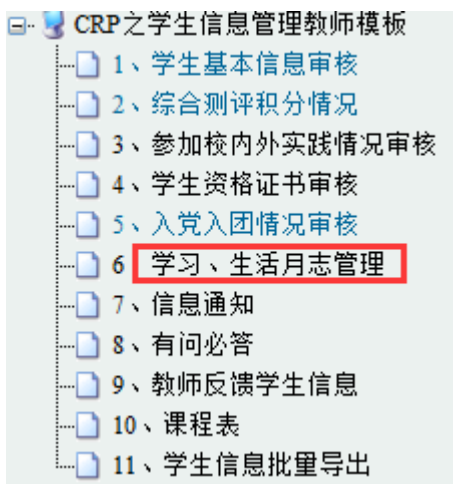
4) 总结

5) 对辅导员 李昊 老师的评价：
 满意 一般 较差

注意：* 答完每小题目都需要【保存】，最后再【交卷】
* 请认真检查问卷，交卷后不能作答

交 卷

c) 辅导员也可对学生进行评价



d) 学生处账号可以看到评价情况

4) 学生用户的



三、面临的问题以及解决办法

(一) 面临的问题

在各部门各环节的实际操作中，会出现一些操作上的不适应或者说是我们学校的特殊情况。例如，在日常教学中多个教师在同一个班上同一门课，或者是将一个班级拆分成多个小班上课的情况。在专业上，我们有的专业是一年级为通识教育，到了二年级才分方向的情况，那么我们已经修过课程的成绩要跟着新的专业方向走。

(二) 解决办法

1) 教务工作中，在发送任务书环节有两种特殊情况

a) 教学班模式为“一个整版拆分成小班”，要进行“增增减拆分班排课上课名单”操作，勾选并保存名单后，才能正常录入成绩。注意：拆分班上课，需进行拆分上课名单操作【拆分班有多位老师上同班同门课，拆分名单选择其中一个老师即可】



b) 多位老师在同一个班上同一门课程，

例如：A 老师上每周 1-3 ， B 老师上每周 4-5，成绩只有一个，操作如下：

发送教学任务书，如图勾选

当前教师: admin 当前学年学期: 2017-2018学年第一学期 当前周数: 2 温馨提示: 发送教学任务书 查看培养计划 温馨提示: 多老师上同班同门课可一次发任务给多老师

任务书学期: 2017-2018学年第一学期 开课部门: 国际交流与外国语学院 查看任务 教学班模式: 单个班级排课 显示年级所有行政班 排课归属: 开课部门排课

年级: 2016 行政班: 全日制2016应用英语(商务)1班 任务书 课表 班共38人

排课部门: 国际交流与外国语学院 同课多次发任务书 找课程: 课程: 无+无+无+0学分+0理论+0实践

本班此课需多老师上课 多位老师: 杨自力、戚跃达 任务书 找多位老师 授课任务: 主讲 是否上新课: 否

是否平行班: 否 输入成绩: 杨自力 调课操作员: 蔡悦 周学时: 宝山校区 课堂要求: 新增

序号	开课部门	排课部门	班级名称	课程名称	任课老师	总学时	修改排课类型	排课类型	课程

选了多位老师后，会自动发多个任务书给老师，输入成绩的老师只能选择一个排课

A 老师的任务书排课排前 1-3 次排给 A 老师，B 老师的任务书排课排后 4-5

2) 修改过专业名称和方向，成绩管理系统需进行统一校正行政班操作

成绩管理系统

各专业毕业学分设置

- 统一提交已录入成绩
- 单个学生成绩补充输入
- 单个学生非正考成绩修改
- 正考成绩修改与删除
- 缓考与扣考名单管理

当前学年学期: 2017-2018学年第一学期 当前周数: 9 温馨提示: 查询已输入成绩并统一提交成绩

查询学年学期: 导出到Excel 统一提交已录入成绩 统一设置录入状态 统一校正成绩中行政班

查询类型: 未输入成绩教学任务书

3) 统一提交已录入成绩：学期结束后，成绩录入完成

成绩管理系统

各专业毕业学分设置

- 统一提交已录入成绩
- 单个学生成绩补充输入
- 单个学生非正考成绩修改
- 正考成绩修改与删除
- 缓考与扣考名单管理

当前学年学期: 2017-2018学年第一学期 当前周数: 9 温馨提示: 查询已输入成绩并统一提交成绩

查询学年学期: 导出到Excel 统一提交已录入成绩 统一设置录入状态 统一校正成绩中行政班

查询类型: 未输入成绩教学任务书

4) 中澳专业的两档制

中澳专业外教课程为两档制 CP\NP，CP 为通过，NP 为不通过，没有学分需重修。在成绩管理设置中进行设置

成绩备注	是否有学分与绩点	绩点	录入人
缺考	否	0.00	刘琦
作弊	否	0.00	刘琦
免修	是	2.50	刘琦
免考	是	1.00	刘琦
缓考	否	0.00	刘琦
取消考试资格	否	0.00	刘琦
CP	是	2.50	admin
NP	否	0.00	admin

成绩录入，示例：

课程名称: 英语应用能力考试准备课程 上课班级: 英语口语1111班 英语口语1111班 上课老师: 张超图 日期: 2017-11-10 10:00 | 上课班级

此课程成绩当前可以【修改】、【保存】。

设置: 平时比率: 0 % 期末比率: 100 % 实验(实训)比率: 0 % 总评成绩百分制 计算总评成绩 保存 (保存前请计算总评成绩)

提交成绩

学号	姓名	平时成绩(百分制)	期末成绩(百分制)	实验(实训)成绩(百分制)	总评成绩	成绩备注	备注
201712031	董丛慧				CP		CP
201721004	黄泽昆						请选择
201723003	吾勒娜尔·努尔阿勒别克						请选择
201728001	塔思肯						请选择

此课程成绩可以【修改】、【保存】。

设置: 平时比率: 0 % 期末比率: 100 % 实验(实训)比率: 0 % 总评成绩百分制 计算总评成绩 保存 (保存前请计算总评成绩)

提交成绩

学号	姓名	平时成绩(百分制)	期末成绩(百分制)	实验(实训)成绩(百分制)	总评成绩	成绩备注	备注
201712031	董丛慧				NP		NP
201721004	黄泽昆						请选择
201723003	吾勒娜尔·努尔阿勒别克						请选择

第五章 协同办公系统实践

一、协同办公概述

(一) J.Office 概述

J.Office 是基于 Web 应用的新一代自动化办公平台，与 Microsoft Office 实现了有机整合。完善了用户管理和安全的权限管理，支持流程管理、监控、优化。

(二) J.Office 功能模块

1) 系统设置

系统设置负责整个系统的基础参数配置及管理功能，如系统的账号，角色管理，岗位人员管理，部门人员管理，人员维度管理，附件管理，报表设置，数据字典，签章管理，套红模板管理， workflow 相关的配置及管理。

2) 文档管理

建立内部文档系统提供在线的文档管理，支持多种文档格式的在线编辑及管理，如 Word、PPT、EXCEL，等，可以按目录分类管理及共享，也可以构建个人的在线文档。

3) 个人用户任务管理

管理用户的日常任务，如约会，日程任务，工作计划等。并且能以日历格式显示。

4) 流程管理

提供流程定义、流程设置、流程版本更变，流程任务管理，流程实例管理，流程表单管理，流程表单在线义、模板表单，流程历史查询，查看我的任务，任务回退等丰富流程

开发管理。

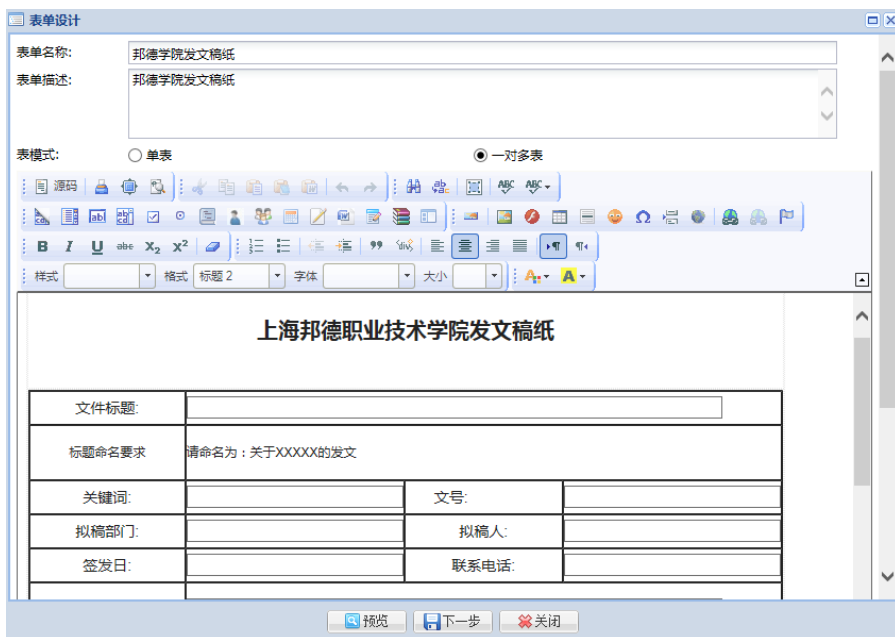
二、协同办公流程和表单制作

首先要为每一个制作表单，在使用流程在线设计器对该流程定义，制定每一个环节，再将表单与流程绑定，设置每个环节的处理人员，以及每个环节对表单的读写权限。

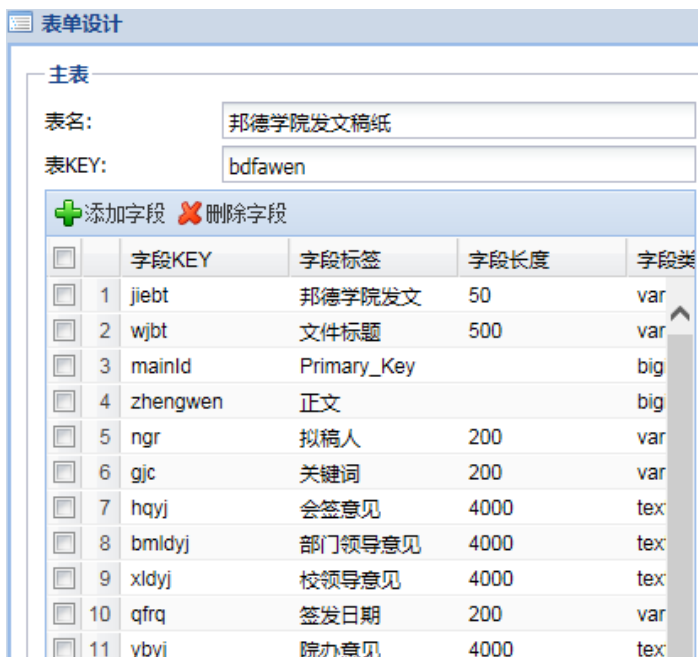
(一) 发文流程以及表单制作

1) 发文流程的表单制作

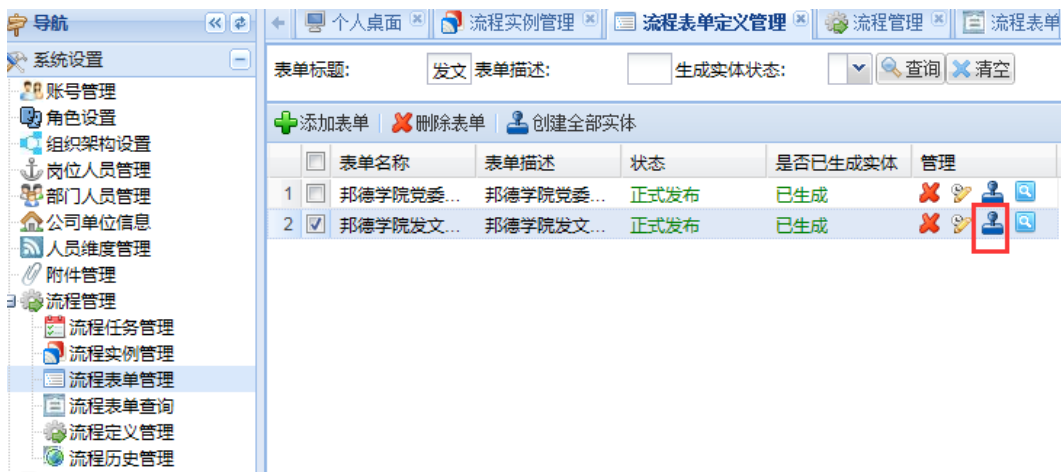
点击系统管理->流程表单管理->流程表单管理->添加表单



该表单中，签署意见的使用意见编辑器控件，正文使用正文控件。



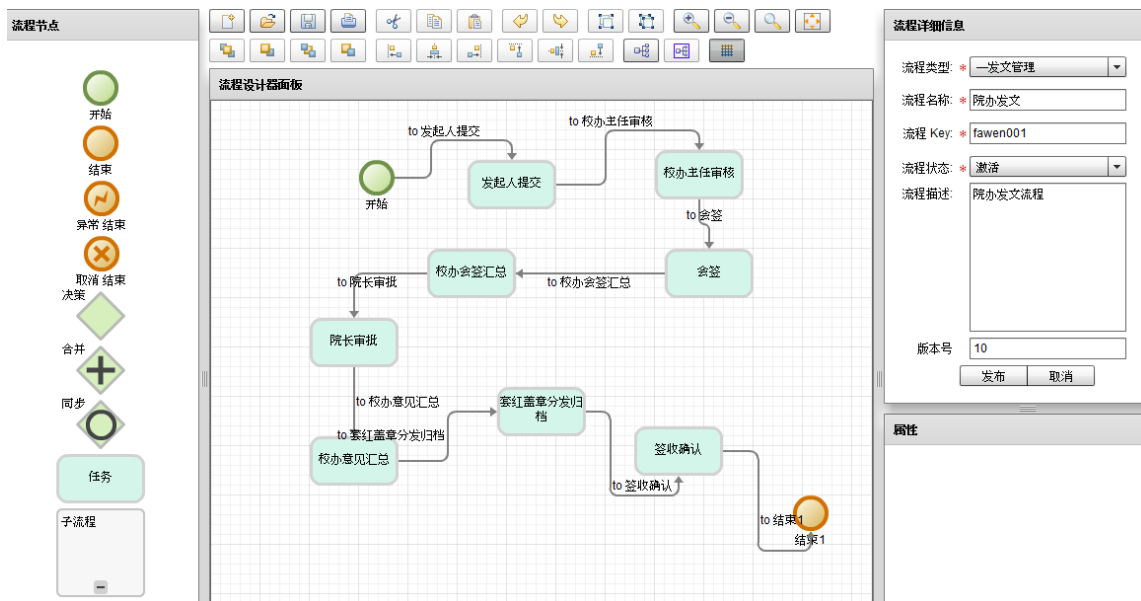
点击下一步，生成字段，点击发布按钮。



点击生成实体按钮

2) 流程在线设计器定义流程

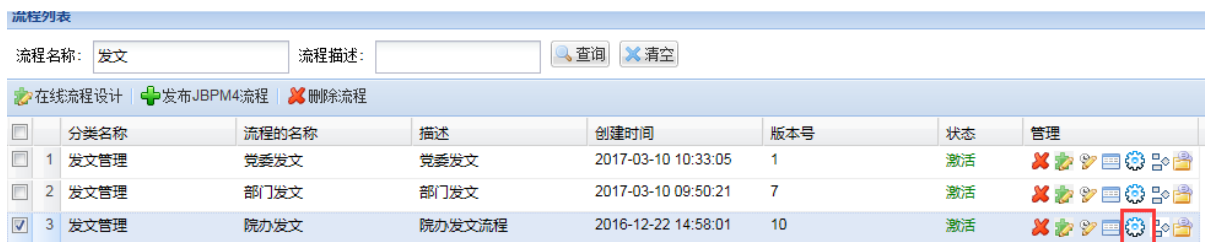
点击系统管理->流程定义管理->在线设计流程



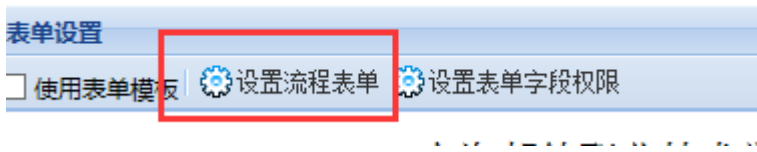
绘制各节点、选择流程类型、名称以及流程 KEY 并发布。

3) 表单与流程绑定以及设置

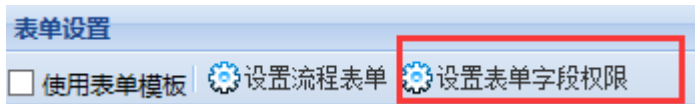
点击设置按钮



选择流程所使用的表单



设置每个环节对表单字段的读写权限



每个环节的人员设置



都设置完成后，次发文流程才可正常使用。发文流程中，涉及套红和盖章，套红所使用的套红模板，需要在文档管理->套红模板管理中先制作好。电子印章则是在系统管理->印章管理里制作。制作好的电子印章需设置使用密码，只有持有电子印章密码的用户才能加盖印章。

在发文流程中，文档套红后才能加盖电子印章，加盖电子章后的文档不能被修改，否则印章无效。此外，加盖电子印章后，可以使用电子章的文档保护功能，这样可以避免下一环节的用户对文档误修改。

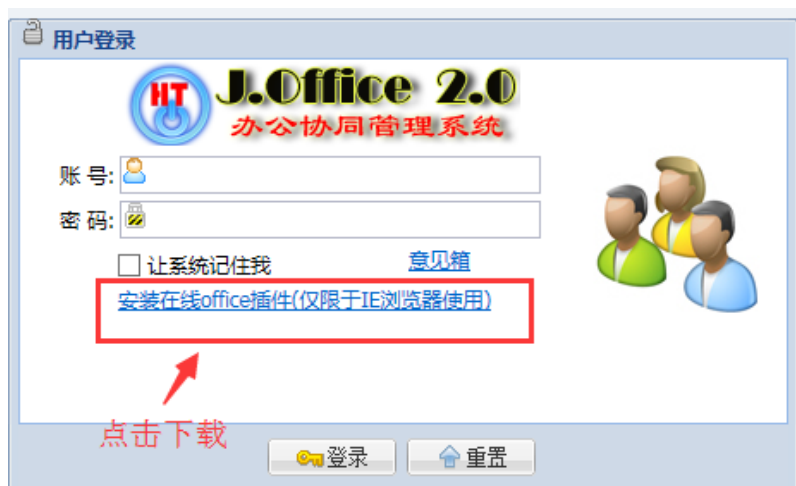
（二）流程的启动和流转

1) 浏览器的要求

安装 IE9，并进行如图设置（设置后可修正：签署意见弹出 object error，上传附件闪退等问题）



2) 正文插件的安装：如图点击下载，或在 CRP 群中下载。



3) 用户登录及使用

用户登录后主界面上显示待办事宜。



4) 处理待办事宜—审批环节:

用户登陆后可看到自己的待办事宜



点击当前要操作的事件，进行审批或操作后，点击“执行下一步”

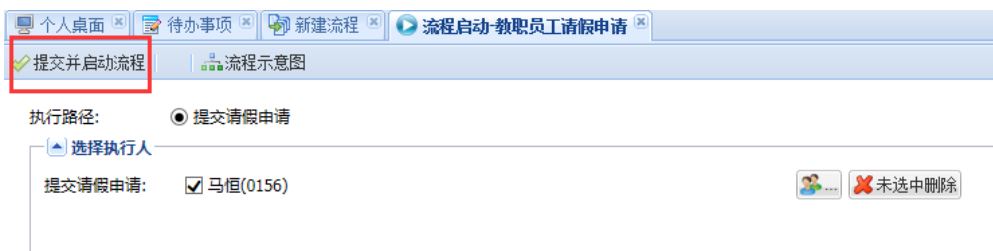


5) 发起人环节-新建流程

选择要发起的流程



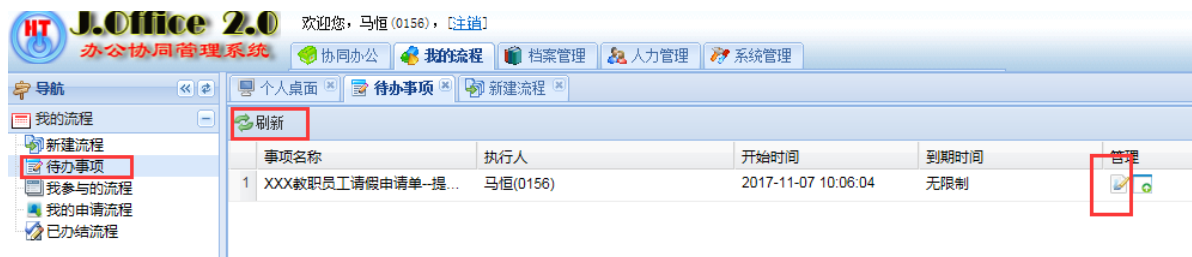
填写表单，并启动流程。



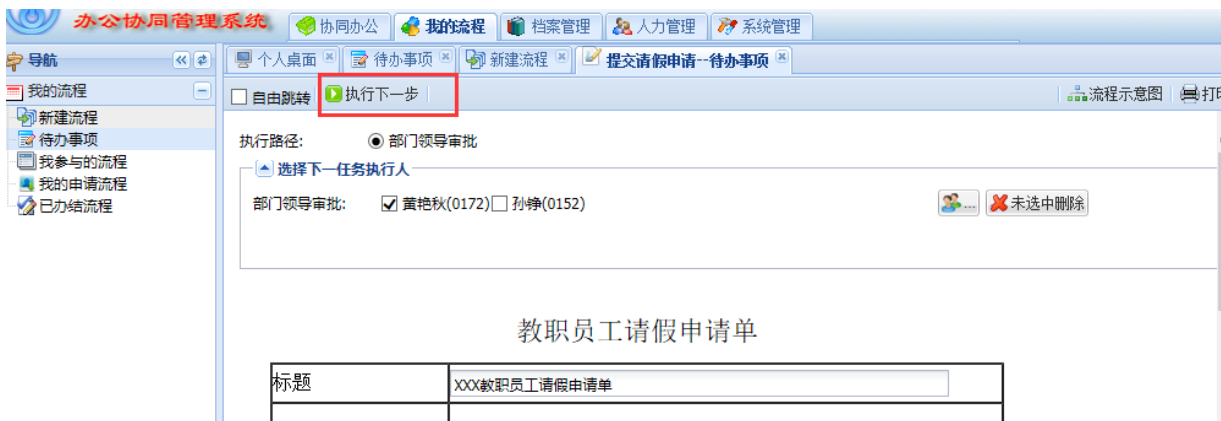
教职员工请假申请单

标题	<input type="text"/>		
标题命名要求	请命名为: XXXXX的请假申请		
请假人	马恒(0156)	部门	信息中心
请假开始时间	<input type="text"/>	请假结束时间	<input type="text"/>

在待办事宜中刷新，并找到刚才启动的流程，点击“任务审核”按钮



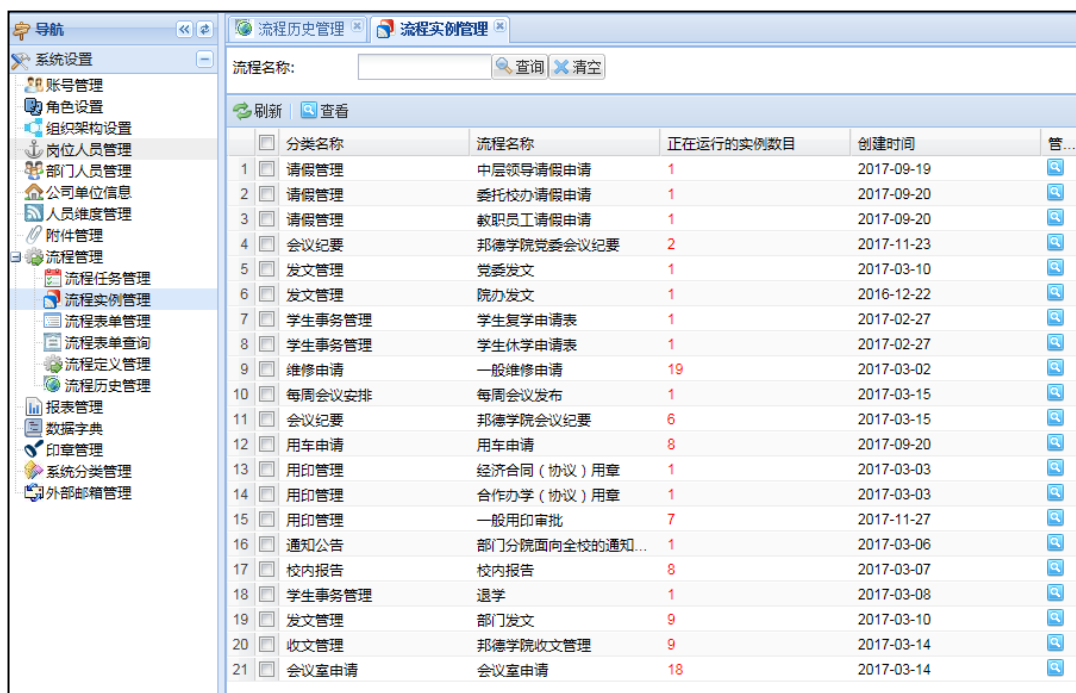
确认填写无误后，提交领导审批



(三) 流程监控和管理

为了便于校办对学校的各项工作进行督办，为指定用户开通了流程实例管理的功能，在此管理窗口中，可以查看目前正在运行和流转的流程有哪些，以及该流程目前走到那个环节。

以部门发文为例，如下图所示：



15	用印管理	一般用印审批	7	2017-11-27	🔍
16	通知公告	部门分院面向全校的通知...	1	2017-03-06	🔍
17	校内报告	校内报告	8	2017-03-07	🔍
18	学生事务管理	退学	1	2017-03-08	🔍
19	发文管理	部门发文	9	2017-03-10	🔍
20	收文管理	邦德學院收文管理	9	2017-03-14	🔍
21	会议室申请	会议室申请	18	2017-03-14	🔍

勾选发文管理，并点击蓝色按钮，即可查看目前在流转中的部门发文。

刷新 查看 结束实例				
	标题	创建时间	创建人	管理
1	加强在校学生宿舍管理的方案	2017-10-12 10:26:31	王媛(0602)	
2	关于免去徐敏、熊轲继续教育学院...	2017-11-13 10:33:27	陈其毅(0429)	
3	关于职业教育上海市级教学成果奖...	2017-11-17 10:04:28	师雷(0501)	
4	关于做好2017年“校园秋冬季消防...	2017-10-31 15:24:42	周密(0524)	
5	学生宿舍行为处罚管理条例	2017-10-12 10:35:14	王媛(0602)	
6	关于制订2018年师资队伍建设工作...	2017-11-21 15:42:08	陈其毅(0429)	
7	关于2016年国家助学金政策执行...	2017-11-24 11:06:01	陈婕(0529)	
8	关于邦德强师项目的检查反馈意见	2017-10-16 15:18:02	杨苇玲(0218)	
9	关于聘任贝佳毅为继续教育学院院...	2017-11-13 10:22:20	陈其毅(0429)	

勾选某一具体的发文，点击蓝色查看按钮，即可显示该流程目前的环节和执行人，对文件进行督办。

关于邦德强师项目的检查反馈意见-任务列表					
任务列表					
刷新 查看 设置到期时间 更改待办人 更改执行路径 任务代办					
	任务名称	执行人	开始时间	到期时间	管...
1	1 关于邦德强师项目的检查反馈意见-文件签收确认	暂无执行人	2017-10-30 16:28:02	无限制	
2	2 关于邦德强师项目的检查反馈意见-文件签收确认	黄艳秋(0...	2017-10-30 16:28:02	无限制	
3	3 关于邦德强师项目的检查反馈意见-文件签收确认	黄中鼎(0...	2017-10-30 16:28:03	无限制	
4	4 关于邦德强师项目的检查反馈意见-文件签收确认	杨自力(0...	2017-10-30 16:28:03	无限制	

在此窗口中除了查看功能以外，还可以更改流程执行的路径和待办人。



第六章 研究结论

一、结论

随着技术的发展，高职选择适合的信息化建设方案，将助推全校各方面工作的规范、有序和高效的运营。CRP 建设将是学校的教学管理与校园资源和应用系统进行整合实现数字化服务和管理的途径和首选方案。CRP 的建设，总结以下几个方面：

- (1) 教务学工和协同办公，有利于提高学校的管理工作效率；
- (2) 数字迎新和宿舍管理，有利于资源的共享和管理；
- (3) 数据挖掘，有利于动态实时对数据进行统计，提高管理的规范性和决策的科学性；

二、进一步研究

项目的研究和应用虽然告一段落，取得了一定的成绩，但是仍有一些问题值得注意和加强。主要表现在以下几个方面：

- (1) CRP 的建设不是孤立的软件建设，需要信息化基础设施的改造升级，软硬兼施，稳步推进；
- (2) CRP 系统数据安全需要进一步加强，需要构建数据备份恢复方案；
- (3) 数字迎新涉及多部门协同，每次迎新工作，招办录取、教务编班、后勤宿舍、财务收费需要周密协同。

参考文献

- [1] 林志强.基于 SSH 的高校科研管理系统的设计与实现[学位论文].济南:山东大学, 2012: 18-31.
- [2] 艾萍, 赵敏, 岳兆新.基于虚拟化的水利数据共享平台设计与实现[J].信息技术, 2013, 06:75-79.
- [3] 刘磊.共享数据平台在高校数字化校园建设及管理中的应用[D].上海师范大学.2008 年.
- [4] 赵佳.河北师范大学共享数据库平台研究与设计[D].河北师范大学.2011 年.28-43.
- [5] 关衙.系统中数据同步服务的设计与实现[D].北京大学 2014 年.
- [6] 戴月, 魏光杏, 陈波.数字化校园建设中的异构数据库同步机制研究[J].齐齐哈尔大学学报.2014 年 01 期.
- [7] 陶祥亚, 胡建华.高校信息资源建设中“孤岛现象”的研究[J].中国教育信息化.2007 年 09 期.
- [8] 李鑫.基于共享数据库科研管理系统的设计与实现[D].河北师范大学.2008 年.38-41.
- [9] 张宇.高校数字迎新系统的设计与实现[学位论文].长春: 东北师范大学, 2014: 3.

[10] 柯胜男.基于 J2EE 科研管理系统的设计与实现[学位论文]上海:同济大学, 2006: 4-19.

致 谢

本项目的研究即将结束,项目研究过程中,感谢校领导给予了大力支持,使得项目得以顺利实施和上线。

感谢项目专家组黄艳秋老师、姚永敬老师、李金河老师等专家的指导。

感谢项目实施小组的梁富伟老师、马恒老师、陶卓君老师、俞晓东老师,谢谢他们一年多来的辛苦和帮助。

应用艺术设计实践教学模式实训室建设研究

项目负责人 朱明

摘 要：在现有应用艺术专业工作室教学模式基础上，成立相应匹配的手工操作实训室。如何加强应用操作化方面的表现技能从理论教学、实践动手活动、项目化教学、虚拟课题演练等方面对高职应用艺术设计学生关于操作方面的技能提高总结出一套实训教学研究方法，并运用于实训室作为教学演练。

关键词：实训 互动教学 体验 教学演练

Abstract

On the basis of the existing teaching mode of the existing applied art professional studio, the corresponding handwork training room is set up. How to strengthen the application of operational aspects of skills from theoretical teaching, practical activities, project teaching, virtual exercises and other issues of Higher Vocational Art Design Application on the operating skills to improve the students to summarize a set of practical teaching methods, and applied to the training room as a teaching exercise.

Key words: training, interactive teaching, experience, teaching rehearsal

引 言

完成基础课程和理论学习后，设计类学生以实训动手能力的形式展开，产业链了解后，发挥创意产业，总结经验有助于设计的提高合理共存。

针对高职应用艺术设计专业学生，实践实训操作是设计制作的重要环节，实践动手能力，无论是工业产品设计、时尚设计、广告包装设计、动漫软件设计、建筑规划设计还是视觉传达设计、工业产品造型设计、环境艺术设计、服装设计等专业都需要将成果规范地展示输出加以电脑表现，作为灰领的设计员来说，懂得了解表现材料和工艺制作规范有助于设计理念的发挥，而当下学生学习期间，对有关电脑表现动手制作方面的表现技能尤为薄弱，如何提高应用技术方面的制作技能与规范标准，发展高等职业教育，努力提高高职学生的综合素质，力求向社会输送操作能力强的综合能力兼备人才是课题研究的主要目标。

一、应用艺术设计实训室简介

华谊兄弟艺术学院应用艺术设计实训室的核心设备为高清写真机、A3 图像扫描仪、A3 彩色打印机、热转印机、覆膜机，使之具备专业与设计条件。同时利用教学空间作后道工序，并配备专业苹果电脑做工作室项目化教学设计。

主要用于应用艺术设计专业基础的实验教学、观摩研讨以及学生创作实践。

二、应用艺术设计实训室使用须知

1、本教室为实训设备教室，使用本教室，必须遵循学校（实训室使用规定）。

2、在 1~13 节课期间，实训室除安排正常上课、学生自修和有特殊需要经教务处同意的讲座、会议等活动外，不得任意占用。

3、使用实训室（德艺楼 204、207）时，请爱护教室内设备、设施，不允许将较大功率电器和危险物带入本教室。

使用本教室的人员请自觉保持教室的干净、整洁。

4、本教室第 8 节课后将停止对外开放，最后离开实训室的人员请自觉关闭门窗、关灯和关电脑。

如果发现多媒体设备没有关闭，请联系教室管理人员。

特别提示：违规使用教室者，学校将追究违规者责任。

若发现违规使用本教室，请打电话举报。

三、应用艺术设计实训室突发灾害事故防范制度及应急处置预案

第一条 本预案适用于应用艺术设计实训室，突发灾害事故是指由于自然灾害、重特大事故、环境公害及人为破坏产生的事故

第二条 防范制度如下：

1.日常检查门窗锁具安全情况，确保消防通道畅通，监控设备运行良好。

2.要定期检查线路有无老化、电器使用是否规范，发现问题及时整改。

3.每月两次部门安全巡查，填写安全自查表报备实训室设备处。

4.实训室配合学校相关部门定期开展实训室消防安全宣传，消防培训工作。

5.实训室配合学校相关部门定期检查消防通道，保持通道畅通和应急照明、疏散指示的正常完好，平时维护好消防设备，重大节日、重点检查消防设备，在消防设备使用期限到临之前，及时更换消防器械。

6.定期在应用艺术设计实训室开展师生消防安全教育活动，每年举行一次消防疏散演习。

第三条 突发灾害事故应急处置方案

（一）火灾事故应急处置方案

1.第一时间报告学校领导，同时拨打 119 电话报警。

2.对于初起火灾，由值班人员及时切断电源；在保证安全的前提下使用灭火器灭火，要集中使用对准重要火点把火消灭。如果火势过大无法扑灭，则设法隔离火源，防止火势蔓延，等待专业消防人员来灭火。

3.及时做好人员疏散工作。火灾时，现场指挥人员应保持冷静，稳定好人员情绪，维护好现场秩序，组织有序疏散，防止惊慌造成挤伤、踩伤等事故；火灾时，一旦人体身上着火，应尽快地把撕碎扔掉，切记不能奔跑，那样会使火越烧越旺，还会把火种带到其他场所。如旁边有水，立即用水浇洒全身，或用湿毛毯等压灭火焰，着火人也就地倒下打滚，把身上的火焰压灭。

4.做好物资疏散工作，在保证人身安全的前提下，首先疏散可能扩大火灾和有爆炸危险的物资，以及堵塞通道使灭火行动受阻的物资，然后疏散重要、价值昂贵的物资。例如机密文件、档案资料、仪器设备以及价值贵重的物资。

5.出现伤员时，应及时组织安排人员将伤员送至校医院进行急救，联系 120 并护送伤员去医院救治。

6.消防车到来后，引导消防人员到起火点，并积极协作灭火。

7.配合消防部门调查事故原因，维持秩序。

8.划出警戒范围，严禁无关人员进入着火现场，以防发生不必要的伤亡，同时也为火灾消灭后的调查起火原因提供有力证据，如果在火灾调查人员未到之前火灾已经扑灭，失火单位应当把了解的情况向他们介绍，并将火灾现场保护工作移交给火灾调查组，并配合调查组提供当事人或见证人。

（二）其他突发事件及灾害应急处理方案

1.教学艺术设计过程中突发停电或电源负载过重发生跳闸情况，先关闭所有开关，联系基建处维修人员，待修复正常后开启设备。同时，向师生说明情况，安定情绪，保持正常教学及艺术设计秩序。

2.突发雷雨暴风情况，必须关闭门窗和切断主要电器设备及教学仪器设备电源，必要时断开网络交换器，以防雷电冲击损坏，有积水的及时排清处理排除安全隐患。日常注意天气预警信息，做好预付措施。

3.突发地震等不可抗拒的自然灾害，应积极引导师生，疏散人员，首先确保人身安全。

4.艺术设计教学过程中如发生设备严重故障，有事故发生苗子的情况，应立即停止使用该设备，待进一步检修排查后使用，管理人员互相沟通，做好记录，做好明显标识，避

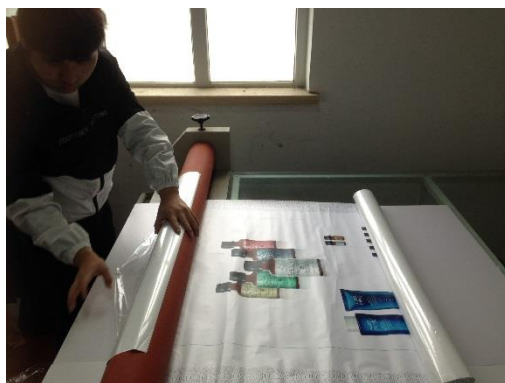
免在不知情的情况下再次开启使用。

5.日常检设计环境的安全预防措施。工作台凳保持安全使用状态，有隐患的及时清理掉，避免发生摔倒压损等伤害事件。

第四条 本预案自 2017 年 12 月 1 日起实施。



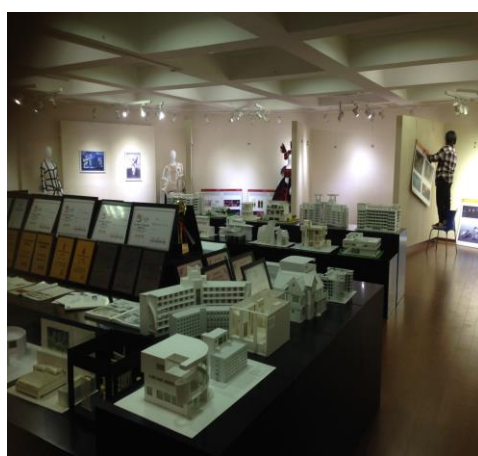
产品制作布置



学员培训



自助式体验



学院汇报展

结 论

中国教育不仅要注重创新能力，提高思维模式，更要提高动手能力，西方教育中从小对孩子的动手操作能力的培养。作为高职学院，要时刻关注学生的思维活动，激发他们创新创业能力，把中华民族几千年来积淀下来的诸多资源汇集起来，形成设计的源泉，使我们的设计人才拥有生生不息的设计能源。实训室作为我们培育高职环艺学生专业操作技能表现手法，让动手能力成为培育高职学生过程中一个用效手段和切入点，并与专业教育紧密配合，发挥更大更好的补充作用。

作为一名高职院校的青年教师，在当前教育理论化、动手操作能力出现断层缺陷的情况下，将“把设计引领职业特性”的历史重担挑起来、为高职院校学生的人文素质培养工作做出不懈努力。

参考文献

- [1]唐愚程.艺术设计课程项目化与专业课程体系重构[J]美与时代(中), 2012 年 07 期:81-82
- [2]黄志坚.管理学课程多元化教学模式的研究 [J] .经济研究导刊, 2009.
- [3]路海萍.课程项目化:高职院校课程改革走向的选择.职业技术教育, 2009.
- [4]黄艳.艺术设计专业的项目化实践教学[J]艺术科技, 2013 年 01 期:203
- [5]张雅莉.高职艺术设计专业人才培养模式改革探究 m 现代企业教育, 2012 年 01 期:91

发表学术论文情况

2015 年,《肖像 logo 在包装设计中的运用》 论文,上海包装杂志, ISBN1005-9423-CN31-1207/Tb;

2014 年,《丝绸之路》装置作品,民办高校青年教师艺术展览,上海师范大学展厅;

2010 年,《上海晨曦》参加上海 2010 年世界博览会艺术中心会议厅主题创作;

2010 年,上海世界博览会城市最佳实践区涂鸦墙创作;

2009 年,《白渡黄浦》、《九曲绿波》参加上海文化发展基金会“城市水墨”画展,上海 M50 九九创意中心展厅;

2010 年,《白渡黄浦》、《九曲绿波》发表与《美术天地》2010 年第 4 期,上海锦绣文章出版社, ISBN: 9787545201673;

2010 年，作品《巨龙塔》发表于《新民晚报》艺术栏，2010 年 1 月；
2009 年，《三大行书和奇石审美》一文发表《上海工艺美术》2009 年第 3 期；
2008 年，作品《距离—柳绿》等发表于《美术天地》2008 年第 2 期；
2007 年，作品多幅入编《设计素描》，上海人民美术出版社，ISBN：9787532250769；

致 谢

感谢学校提高教学科研平台，为建立实训室情景体验化教学和案例分析项目化教学，以教师过程性评价与学生诊断性评价相融合的多元评价模式对游戏创编进行指导实训，并利用多媒体音像资料、网络、图书馆、活动实训教室等教学资源，使学生实训达到最大效果。

信息化背景下商务日语视听说课程教学模式的探索

项目负责人 任菲

摘要：日新月异的 IT 业的迅猛发展，为外语听力教学创造了前所未有的网络环境。在有限的课堂教学时间内，高效的使用先进的网络设备与丰富的网络资源，构建网络环境下的《日语视听说》课程教学模式，是当前日语教学面临的重要课题。本文将对在网络环境下开展《日语视听说》课程的教学活动方式，以及构建听说课程教学新模式提出一己之见。

关键词：日语视听说 信息化背景 教学模式 微课

引言

日语视听说课程是高职日语专业的一门专业基础课程，也是培养职业日语综合能力的核心课程。根据教育部今年最新发布的关于推进“专门用途外语”课程教学、切实提高学生职业外语能力的文件精神，探索如何在信息化背景下充分利用互联网资源、优化日语视听说课程的教学模式，培养学生的商务日语听说交流能力，这是摆在高职日语教师面前的重要而且紧迫的任务。

日语听说能力在日语综合能力中占有重要份额，该能力的提高对日语整体综合能力的提高有着举足轻重的作用。《日语视听说》课程对此肩负着及其重要而艰巨的任务。对于中国学生来说，他们基本具备了一套成熟的日语学习方法，学习和掌握日语的词汇、语法和阅读，已经不是难题。于此相对，由于语言环境等不利因素的影响，一部分学生的听说能力难以进一步提高，与语法等学习成果出现很大不平衡，因此学习环境迫切需要得到改善。

在有限的课堂教学时间内高效的使用先进的网络设备与丰富的网络资源，构建网络环境下的《日语视听说》的课程教学模式，是当前日语教学面临的重要课题。目前，传统日语教学大多关注听力材料选取和加工、课堂实施、第二课堂建设等“以教师为主体”的教学模式。但是，对于以学生为主体、以信息化教学手段为特色、以微课辅助教学为载体的创新教学模式，传统日语教学并无深入的探究。本课题将就此问题，根据自己的实践和摸索进行粗浅的归纳，以期与同行交流探讨。

一、研究目的及意义

（一）研究目的

日新月异的 IT 业的迅猛发展，为外语听力教学创造了前所未有的网络环境。在有限的课堂教学时间内，高效的使用先进的网络设备与丰富的网络资源，构建网络环境下的《日语视听说》课程教学模式，是当前日语教学面临的重要课题。

在保持现有教学模式和优良教学习惯的基础之上，如何在互联网资源丰富的环境下开展《日语视听说》课程，如何丰富该课程的教学活动及教学方式方式，如何构建互联网背景下视听说课程教学新模式是我们当下急需探讨的问题之一。

本课题意在探索信息化背景下以学生为主体的“日语视听说”课程教学的新型模式，提高高等院校日语专业学生在职业环境下商务听说的交际能力。

（二）研究意义

1、确立以学生主导的教学模式

首先根据一段语音教材或视频教材，让学生练习视听后进行提问回答，再根据该语音教材或视频教材的内容，进行主题讨论，尽量让学生用自己的语言发表自己对该内容的观点和看法，而且观点和看法根据学生的个人意见可以自由发挥，并无客观的答案和结论，以此来激发学生学习积极性和能动性，使学生的听力水平和口语水平同时得到提高。

2、利用信息化多媒体技术以达到“视”“听”“说”三者同步训练。

近年来由于网络的迅速普及和多媒体的急速发展，可以利用网络和多媒体进行适时适度地更新和补充教学内容，特别是新闻视听说课的内容更应根据时事的变化进行适时地更新内容教学，以适应时代和社会的变化。同时，由于日语视听说课程课时的有限性的制约，可以将要教授的内容的语音材料或视频材料提前发到 QQ 群上和微博上供学生事先预习，这样既可以节省授课播放语音材料和视频材料的时间，也可以让视听说能力比较薄弱的学生可以通过预习来熟知授课的内容，减轻该类学生的上课恐惧感，以达到事半功倍的效果。

3、微课融入教学，增加就业砝码

在中国国内，日语视听说课程的教材比较单一，同质化特点显著，很难适应新时代日语教育的发展。教师可以根据教学的特点和进度，在使用一本教材的基础上，根据学生的兴趣和特点进行改编，同时参考日本出版的最新教材进行“因材施教”“因人施教”，以提高日语视听说教材的趣味性和时代性，避免出现内容陈旧，过时的现象。

同时，开展以学生为主体的第二课堂-微课课堂，在大一至大二的两年学习过程之中，加入与就职、职场生活息息相关的微课课程。微课通过班级微信学习群发布，学生能够合理的利用碎片化时间进行学习，并且反复观看微课进行听与说的锻炼，将职场生活提前引

入到校园学习生活当中，体会各个职业场景之下使用日语时的注意点。实现了课堂-职场的无缝链接。在改善学习内容与结构的同时，为学生的就业与发展增加筹码。

二、研究的主要内容、过程及方法

（一）主要内容

本课题意在探索信息化背景下以学生为主体的“日语视听说”课程教学的新型模式，所以在开展该课题之前必须了解目前已有的课程教学现状，明确当下主流视听说教学教学模式的优势与劣势，了解高校培养模式与特点。另外，以中国的日资企业为对象，调研相关日语基础岗位对日语的能力要求。最终结合以上两方面，对信息化背景下《日语视听说课程》的教学模式进行探索与实践。

（二）研究过程

1、课题准备阶段

(1)通过先行研究掌握日语视听说教学现状

教学目标偏离

日语视听说课程是日语专业的必修课之一，其目标是配合精读课教学，让学生在掌握日语基础知识及常用语法知识的同时，通过大量的日语视听说教学资源的耳濡目染，提高日语听解能力、口语表达能力，并了解日本的风土人情，启发学生用日语思维思考、解答问题，进而培养学生实际运用日语进行交际的能力。但在实际的教学过程中，由于教学硬件条件不足、教材选取偏差、学生基础参差不齐等因素的影响，教师往往为了完成教学计划、迎合日语能力考试的要求，偏离教学目标，出现只注重“听”，而忽视了“视与说”的局面。

◆ 教师授课方式

日语视听说课程其实就是在以前的日语听力课程的基础上发展而来的。随着近年来的多媒体和网络的发展，作为日语语言教学手段的更新和改革，日语视听说课程应运而生。课程比起以前的日语听力课程有了一定的发展和变化，但是教师的教学方式并无根本性的变化。日语视听说课程教学的指导思想仍然陈旧，在实际教学中，教师的“教”还是占主导地位，也就是在日语视听说课程中，教师在教学中发挥主导作用，学生的语言习得过程只是出于被动接受，因而教学效果明显不佳。

再者，在教学的过程中，通常采用“视听，提问，回答”这三段式教学法，首先让学生“听”录音资料或“看”视频资料，然后根据该录音资料和视频资料对学生进行提问，最后让学生针对问题进行回答。整个日语视听说的教学过程简单、乏味，让学生觉得枯燥无聊。上课期间根本无法精力集中或对于教师的教学方式根本一点兴趣也没有。从日语视听说课程的教学指导思想和教学方式可以清晰地看出该课程教学的过程比较传统，效果还

不是特别理想。

◆ 视听说素材选取

著名教育家巴班斯基曾说过：“艺术性、形象性、趣味性、惊奇性等精神上的享受可以使一个人情趣兴奋，情绪兴奋可以激励人积极地对待学习活动。”但传统教学模式下的日语视听说课在日语能力考试通过率的驱动下，往往演变成听解练习与讲解，只要能在听力考试中选出正确的答案，就算完成了教学任务。过分地强调了“听”，完全忽视了“视与说”在艺术性、形象性、趣味性和惊奇性等方面对日语学习起到的积极作用。使学生失去了在教师的指导下利用影像资料了解日本的社会现状、文化、风俗、思维习惯等知识的机会。教师大都习惯按照教材指引进行授课，教学内容上，往往缺少与实际职场相互联动的学习内容。

(2) 调研日企对一线员工日语岗位要求

近年来，随着中国劳动力成本的上升，其廉价劳动力的优势逐渐消失，在华的日本企业因此迎来拐点，但中国作为市场本身的潜力越来越大，中国人的购买力不断增强。这就是从整体上看，日资企业不但没有撤出中国市场，反而加大投资力度的原因。

中国日本商会会长小关秀一在《中国经济与日本企业 2012 年白皮书》发布会上指出：“许多日本企业认为中国市场是不可或缺的，不仅仅认为中国是重要的生产加工基地，而且更看重中国广袤的市场。目前，不仅是大型跨国企业加大了投资中国的力度，日本中小企业也在加入这一行列。

尽管一些民意调查显示中日民间情感因钓鱼岛事件在恶化，但从数据来看，双方的经济活动并没有受此影响，日本在中国投资大幅增长，并且日资企业在华运作正常。数据显示，2011 年，日本对华投资增长 49.6%，对华投资整体增长 9.7%。”这些来华投资的日本企业，需要在中国招聘大量的日语人才。从 2012 年上海日企专场招聘会上的情况来看，整体上日资企业最需要的是本科日语人才。书写、听说、翻译、阅读能力中最注重的是听说能力。单纯只会日语已经远远无法满足企业的需要。

日资企业在招聘日语人才的过程中，对技术类翻译人员的需求有上升趋势。这些人才需要具备流利的日语，此外还应懂得该行业的常用专业术语、商务礼仪、日资企业特有的文化等。因此，语言能力出色，又具备相应专业知识的学生最受青睐。

(3) 微课设计、课件的制作（选择会议、邮件、商务电话、产品介绍、商务谈判等实用商务场景）

开展以学生为主体的第二课堂-微课课堂，在大一至大二的两年学习过程之中，加入与就业、职场生活息息相关的微课课程，目前实施的微课主要涵盖以下几方面：

序号	微课名称	微课名称(中文)	应用场景
1	面接	面试	面试、接待客户、汇报工作、请求申请、电话对应等。
2	挨拶	问候	
3	休暇のお願い	请假	
4	意見を言う	提意见	
5	報告	报告	
6	ミスをした	犯错	
7	電話の対応	接打电话	
8	会議	会议	
9	うまくいく交渉術	流畅交际术	
10	クレームとお詫び	投诉与致歉	

2、课题实施阶段

微课辅助教学的实施与反思

以日语专业大一至大二学生为对象，进行微课辅助视听说课程教学的实施。在实施过程中，发现以下几个问题：

(1) 学生学习接纳能力有差异

发现学生学习能力有所差异。有些学生对课件的领悟力较高，能在教师的讲解和引导下迅速掌握这部分知识，而有些学生则会出现无法理解、掌握的现象。有些学生日语基础良好，接纳速度很快，但有些学生却苦于从未接触过相关知识，导致学习过程缓慢。

(2) 学生自主学习能力较差

多媒体微课教学中教师利用微课将重难点进行着重展示，通过详细讲解、提出问题、布置任务等手段引导学生自主解决问题，但在实际的教学实践中，很多教师都发现学生自主学习能力普遍较差，在遇到无法解决的问题时往往没有自主探究的意识，对教师所提出的问题也没有深入探究的欲望，而是等着教师最后告知答案，导致对知识的掌握一直停留于表面。

(3) 教师实践较少，课程设计不成熟

微课教学作为一种先进的教学手段，虽然已经在学校中做到了普及，但由于教师接触时间短、实际操作经验少，导致对课程设计还不成熟，影响到微课教学的效果。过于注重课件设计的效果，教学的重难点引导不足，模糊了教学目标和教学目的。

3、研究方法

问卷调查法、比对分析法、经验总结法

三、研究取得的主要成果

(一) 理论成果

微课课程教案

论文：信息化背景下《日语视听说课程》教学模式的探索

(二) 实践成果

微课课件视频 10 个，每节课约为 6 分钟，分主题介绍与职场生活息息相关的商务日语知识，丰富了视听说课程学习内容，将传统、单一的教学模式进行调整，并且弥补了视听说课程所学内容与职场联系较弱的不足。在改善学习内容与结构的同时，为学生的就业与发展增加筹码。

结 论

互联网环境为视听说教学提供了大有作为的天地，但要充分发挥其长、避免其短，必须在相关理论的指导下，制定出总纲和具体实施方案。本文对我们自己的实践做了一些粗浅的归纳和探讨，在此且抛砖引玉，期待同行的高论和指导。

由于实际教学中的主观因素和客观因素的共同影响，如何在互联网背景下，合理开展日语视听说课程的教学现状不容乐观。在微课等信息化手段的作用下，只有满足不同院校和不同日语专业的发展战略的需要，适时调整日语视听说课程的形式和内容，才能有效的提升日语专业学生的“听说”水平。

同时，如何合理引导学生利用网络背景进行视听说课程的学习，合理的规避当前存在的学生学习被动等问题，也是亟待解决的问题之一。

学生通过合理的利用碎片化时间进行微课学习，并且反复观看微课进行听与说的锻炼，将职场情境提前引入到校园学习生活当中，能切实体会各个职业场景之下使用日语时的注意的要点。相信在丰富学习内容与结构的同时，也实现了课堂与职场的紧密衔接，不仅丰富了视听说课程教学，也为学生今后的就业与发展增加筹码。

参考文献

- [1] 《网络环境下的〈高级日语视听说〉课程教学模式探索》 裴艳霞 日语学习与研究 2012-04-25
- [2] 《大学日语视听说课程教学改革探析》 任江辉 集美大学学报(教育科学版) 2013-07-28
- [3] 《利用动画：日语视听说教学新模式》 吴香淑 绍兴文理学院学报(教育教学研究版)

2010-05-28

[4] 《浅谈高职日语视听说课程教学改革》 刘娜 科技信息 2012-04-05

[5] 《日语视听说课教学模式改革探索——基于学生学习需求的调查分析》 董杰 吉林省教育学院学报(下旬) 2014-02-25

致 谢

本课题在选题及研究过程中得到杨自力院长的悉心指导。杨院长多次询问研究进程，并为我指点迷津，帮助我开拓研究思路，精心点拨、热忱鼓励。杨院长一丝不苟的作风，严谨求实的态度，踏踏实实的精神，不仅授我以文，而且教我做人，虽历时半年，却给以终生受益无穷之道。对杨院长的感激之情是无法用言语表达的。

感谢封书勤老师等对我的指点、教育与培养。他们细心指导我的工作、学习与研究，在此，我要向封老师深深地鞠上一躬。

上海邦德职业技术学院葛朗校长、校长助理及教科处姚永敬处长、国交院杨院长、日语专业主任封书勤老师等为我提供了良好的研究条件，谨向各位领导表示诚挚的敬意和谢忱。

最后，感谢所有的领导、同事对我学习、生活的关心和帮助。向您致谢，感谢一直以来对我的信任、理解与支持。

基于程序教学技术的《社会工作基本理论和方法》 精品课程建设

项目负责人 秦昱

摘要: 本文以《社会工作基本理论与方法》课程为研究对象, 研究行为主义心理学“程序教学”的理念在社会工作基本理论与方法课程的可行性, 并通过准实验研究对社会工作基本理论与方法类课程情况进行总结分析, 提出改革方案, 用于实践, 从而促进社会工作基础课程在高校教学中的改革。结果表明程序教学对于社会工作基础课程的教学效果有明显的提高, 并可向其他社会工作专业课程推广。

关键字: 高职 心理学 社会工作基本理论与方法 程序教学 改革

<The basic theory and method of social work based on the concept of program teaching> Report of knot

Abstract

Based on "Basic Theory & Technique of Social Work" course as the research object, study the feasibility of behavioral psychology " Procedure Teaching " concept in Basic Theory & Technique of Social Work courses, and analyses Basic Theory & Technique of Social Work courses through quasi-experimental research, then put forward the reform scheme for practice, so as to promote the reform of Basic Social Work courses for Higher Vocational Education. The result shows that the Procedure Teaching concept has obvious improvement to the teaching effect of Basic Social Work course. And it can be promoted in the other course of Social Work.

Key words: Higher Vocational Education; Psychology; Basic Theory & Technique of Social Work; Procedure Teaching, Reformed

一、绪论

(一) 研究背景

社会工作一直是高等职业技术学院中一个特殊的专业。在强调能力和素质教育的今天，社会工作本身的专业特点导致了其技术性和能力培养始终存在争议。由于其主要技能是以与人沟通为主的方式，如何在校内对学生进行有效的训练，尤其是本专业基础知识和基本工作技能的训练，一直是高职阶段教学的难题。纵观目前针对高职社会工作专业基础课程的研究文献，目前尚未有一些行之有效的方法可以明显提高学生的学习水平。因此，在该方面能够有所突破，也是对高职社会工作教育的重要贡献。

就具体而言，一门课程的教学涉及到教材、师资、教学内容和教学方法等多个方面。目前，在高职阶段开设社会工作类专业的学校日趋减少。根据上海市教委的相关信息表明，到目前为止有开设社会工作专业并开设社会工作基础课程的仅以下几所高校：

上海地区开设的全日制高职院校	社会工作基础课程名称	使用教材
上海科技学院	社会工作概论	上海译文出版社顾东辉主编《社会工作概论》
上海城建职业学院	社会工作导论	北京大学出版社王思斌主编《社会工作概论》
上海工会管理职业学院	社会工作基本理论	北京大学出版社王思斌主编《社会工作概论》
上海邦德职业技术学院	社会工作基本理论与方法	中国劳动社会保障出版社顾东辉主编《社会工作者》

表 1.1: 上海地区高职院校开设社会工作基础类课程的学校及课程名称

从上表中可以看到，上海地区仅有四所高职院校开设了社会工作专业（其中上海城建管理学院与上海工会管理职业学院已经在合并过程中）。基本有两所院校的基础课程名称都是直接以教材为名，所使用都是本科专业教材。这也使得社会工作基本理论与方法课程本身在高校当中常常被忽视。然而，鲜有高职院校认识到：重视社会工作基础课程的教学不仅对于社会工作专业有重要意义，也是对于学生个人情操和价值观培养的关键。因为其本身的教学目标当中就有掌握社会工作利他主义、助人自助等倡导社会关爱与和谐的理念。所以，无论是对于教书还是育人，都可以起到推动的作用。

针对了上海地区四所开设同类课程的高职院校基本情况，通过了解这些学校的教学大纲、教案、进度表和作业和考卷，以及课堂教学情况。通过对教材、教学大纲和教案、课件的分析，并听取了一些任课教师的上课，初步发现目前该课程的教学存在以下问题：

第一，教材和课件不符合高职院校的情况。与本科及研究生类院校关注于理论学习和研究的特点不同，高等职业技术教育重点在于培养学生能够掌握应用于工作岗位的职业技能。但目前各大院校的同类课程均存在照搬本科院校课本的情况。由于本次研究的能力范

围所限，无法重新编纂新教材。因此，在进行课程改革时，可考虑选择更适合的教材，同时就教学大纲、教案和课件的制作中应当偏重于应用性，适当删减纯理论的内容，以适应高职的要求；

第二，教学目标未针对高职学生的个性与教育目标。通常该课程的教学目标在于掌握社会工作基本理论与方法的基本概念、模式和基本方法。但在不考虑学习个性、价值取向和社会目标的前提下要求掌握，最终只能留于仅仅在理论上的了解。因此，基于对高职学生的调查研究，教学目标应当关注两点：第一是重视学生的自我价值感，让其体会到在课程中自身的个性特点能够被重视；第二是重视社会认同感的培养，让学生能够通过课堂学习感受到自身的社会价值、培养社会责任心。

第三，传统教学方法的单一化和机械化。社会工作基本理论与方法课程的专业性较强，如果以传统的教学方法、按照教材既定的顺序来讲授，往往不利于其接受知识和技能。在分析四所高校社会工作基本理论与方法课程的期终试卷发现，53%的学生只能够做到对知识与技术的识记，35%的学生能够对一些常用的技术做到理解的程度，仅12%的学生能够真正应用至少一种社会工作基本理论与方法进行案例分析。而遇到课堂上未讲解过的案例题时，只有个别学生能够给出有效的干预方案。因此，需要采用适合高职学生特点由浅入深、突出人性化和应用性的教学手段，以符合高职学习的实际特点。

（二）文献述评

在文献研究方面。纵观目前国内这一方面研究的现状，近五年来关于社会工作专业的研究成果多是关注于实践教学的环节。比如云南曲靖师范学院刘芳老师提出“嫁接式”的社会工作实践教学模式，即将课堂教学内容与一线社会工作实践相对应；北京师范大学周军老师也提出使用实践教学的方法来改革社会工作专业课程。但这些都针对社会工作实务课程类的教学，仅有一篇贵州安顺学院潘桂芳和刘华老师的论文涉及到社会工作基础知识的教学问题与思考，但并未有推广意义的新课程改革思路或者教学方法的探索。

另一方面，当斯金纳的机器程序教学技术渐渐被淘汰以后的今天，对于其理念的重视也越来越成为教育界尤其是高等教育界关注的课题。仅就知网上收录的数据而言，近十年以来，平均每年都有两千篇左右的论文涉及高等教育中使用程序教学理念或技术的探讨。正如九江学院陈宁老师提出的，在今天知识经济迅猛发展和教育教学国际化的大背景下，程序教学得到了进一步的发展，且日益凸现其极端的重要性。但是，目前尚未发现该理念或者技术应用于社会工作专业教学的领域。

（三）研究价值

基于以上情况，本次研究的理论价值在于探索高职院校社会工作基本理论与方法课程的新教学模式，并进一步思考程序教学理念对高职教学的有利影响；同时，在实践方面既

有助于提高高职院校社会工作专业课程的教学水平，又有助于高职院校的学生情操培养。同时，基于程序教学理念应用于社会工作基础类课程在目前国内尚且未有先例，因此本次研究也具有一定的创新价值。

二、研究目标、核心概念与方法

（一）研究目标

通过本次研究，了解“程序教学技术”在高职社会工作基本理论与方法课程教学中的应用效果，并探索该技术在高职社会工作基本理论与方法课程中的改良方法。

（二）核心概念

“程序教学”是美国行为心理学家 B.F.斯金纳所创。其基于行为主义心理学的操作性条件反射原理：设定一个相对可控制的环境，引导个体自发产生所需要的行为，当该行为出现时即给予相应的奖励以实现强化，促使个体进一步增加该行为次数。但是，该基本原理仅能应用于较为简单的行为强化，若遇到较复杂的行为则难以让个体自发产生。由此，斯金纳创立“程序教学法”的教学方法，即将目标行为分解成若干个循序渐进的不同阶段，个体每完成一个阶段的行为以后即给予奖励强化，然后进入下一阶段的行为训练，以达到最终的教学目标。现最常用的是“直线式程序”，其操作过程主要如下：

- (1)将所要讲授的知识按照由浅入深的顺序排列，并分成相应的小阶段；
- (2)教学方法由传统到新颖的过渡，以给学生适应的过程；
- (3)每一阶段建立相应由易到难的开放式评估手段，并引导学生自行设计、完成要求；
- (4)每当学生完成一个教学要求以后，既给予能够带来快感的奖励刺激；
- (5)每一阶段奖励的内容可根据实际需要递进，以实现最终的教学任务。

从上述过程可以看出，“程序教学”正好解决了目前高职社会工作基础课程教学中的主要问题：适应高职学生的认知特点、尊重学生的主观能动性、促进其个性成长和社会价值感并且注重实践过程等等。由于真正意义上的程序教学法需要结合每一个学生的需求设计和操作，因此通常采用的是电脑程序来完成。而本次研究主要是基于程序教学的理念，针对师资、教材、教学内容和教学方法等多个方面进行类程序教学技术进行课程改革。

（三）研究方法与设计

本次研究主要采用准实验研究和行动研究的方法，辅以文献和访谈法进行研究。首先进行文献查询后确定研究设计方案。然后根据前期研究的情况对师资和教材进行改革，并选定准实验研究的实验班和对照班，随后再对实验法进行教学设计和教学内容的安排，开始准实验的过程。根据实验结果，再确定对课程和教学进一步的改革措施，最后完成研究成果的产出。

整个研究的整体框架与流程如图 2.所示：

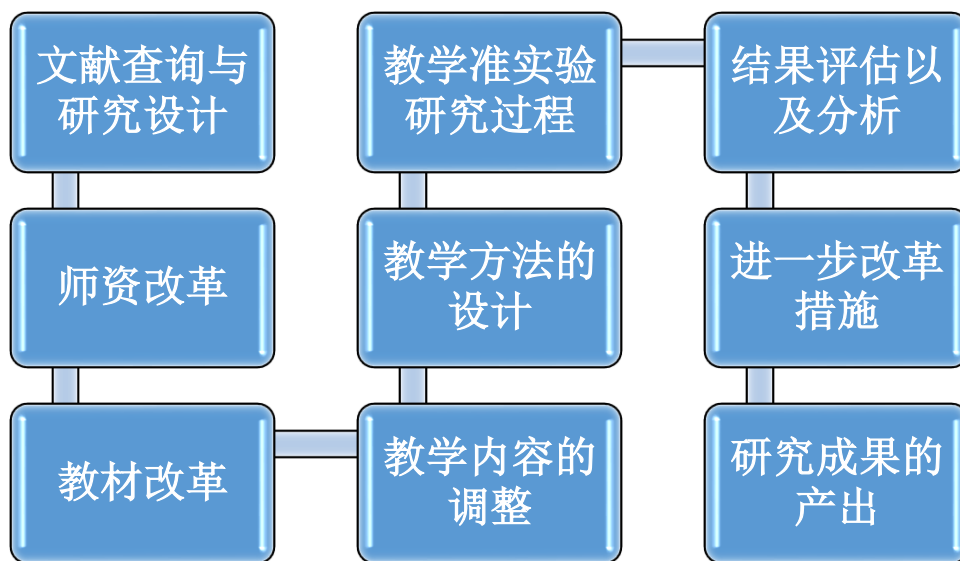


图 2.1 本次研究的整体框架与流程

三、研究过程

（一）师资的能力提升

师资是教学活动中的主体，也是课程改革中的第一要素。作为学生往往是教育者所不能选择的，但是良好的师资却是可以在一定程度上调整与提高的。在程序教学的理念中，需要教师具备充分掌握学生的个性特点、为学生创造多样化教学环境，以适应教学的要求。

基于此，本课程的任课教师专门参加了由上海应用技术大学继续教育学院主办的《准备移动互联时代的教师教学技能》培训课程，从中学习了如何充分利用教学条件，实现多样化教学方式的技术，在教学实验过程中能够随时对学生进行指导。为本次研究奠定了关键的基础。

（二）教材的改革

教材是教学内容的载体，也是教学过程中不可或缺的基础。尤其是在课外学生预习和复习课程相关内容时必须的参考。之前本课程一直使用的是由中国劳动社会保障出版社的社会工作者国家职业资格培训专用教材《社会工作者（国家职业资格四级、三级）》，以备将来学生参加社会工作者职业资格认证。但是，由于该教材多年未再版，里面涉及到的相关政策信息已经严重陈旧，部分内容也缺乏时代性和完整性，迫切需要调整，只是因国家考试政策的限制迟迟无法进行。

所幸在本次研究开始的当年，国家调整了相关政策、原教材不再作为考试指定用书。因此，根据最新的形势、也结合高职的教学要求，更配合本次以程序教学理念为基础的研究，选择中国社会出版社的《社会工作综合能力》教材作为教学用书，供学生在学习时参

考。同时，根据本次研究的特点，在具体教学内容的设置与安排时将进行一定的调整。

（三）教学准实验过程

1、准实验设计

(1)实验目标：以“程序教学”理念进行新课程与教学设计的有效性。

(2)实验对象：上海邦德职业技术学院社会工作专业的两个班级。

(3)抽样方式：两班学生均通过同样的方法进行考核、录取进入本专业就读，通过方便抽样可以基本确定其认知水平基本在同一状态，两个班级学生数相差 ± 7 人以内。故而，将两个班级分别设定为实验班、对照班。

(4)实验内容：在实验班内使用“程序教学”理念设计课程并进行教学，而对照班仍按照一般以讲解为主的教学方法不变。为保证实验结果的准确性，两个班级的教学范围均定为社会工作基本脉络、社会工作价值观和伦理要求、个案工作、小组工作、社区工作五个章节，课时为3个学分（48节课），但对照班使用《社会工作者（国家职业资格四级、三级）》老教材并以讲授和书面作业的方式为主，实验班使用新教材《社会工作综合能力》并对教学顺序、具体内容和教学方法都按照新课程模式进行设计。同时，两个班的最终教学目标都确定为：通过课程学习，使学生对社会工作这一职业有一个大致的认识，理解作为一个社会工作者应该有的素质和任务，对于社会工作专业主要的工作内容、服务对象和理论基础有一个初步的了解和掌握。并帮助学生树立利他主义的价值观、掌握在助人过程中应该遵循的一些基本原则，掌握开展个案工作、小组工作和社区工作中的一些基本理论与方法。

(5)相关变量

因变量：在实验班按照“程序教学”的模式重新安排课程内容和教材，并重新编排章节、方法、评估方式和强化方式；而在对照班则按照原有传统课程设计和教学模式进行教学。

自变量：使用同一试卷（经信效度检测）进行期中考试（到第三单元）以及期末考试测试的成绩、使用同一问卷的网上评教记录，并辅以课程结束对学生的访谈结果。

控制变量：

① **上课时间的安排。**不同的上课时间会影响教学效果。所以在排课时，尽量将实验班和对照班的学生上课时间安排在同一时间段，同时避开周初和周末的时间、与其他课程的间隔尽量相同；

② **硬件环境的影响。**有迹象表明，在不同的教室、不同的教学设施下学生的注意力集中水平会受到不同程度的影响。因此，应当确保实验班和对照班都在尽可能相同的硬件环境下接受教学；

③ **师生在上课时的心理状态。**学生在上课时因为其他因素导致的情绪变化无法完全控制，但教师在授课时应当保持平稳的情绪，避免因为突发事件导致情绪变化；

④ **霍桑效应的影响**。对照班和实验班学生可能因为受到关注而比平时更积极学习。因此当尽量在学生面前减弱刻意安排下进行教学的印象，以降低学生的被关注感。

2、准实验过程

(1)**各章知识点由浅入深的排列**。将五大部分中结合学生本身的认知特点进行由浅入深的排列。比如，在大结构中按照这一原则进行顺序排列，本身符合学生对社会工作基本理论与方法的；在每一章节的教学中也按照该原则进行排列，使学生能循序渐进地掌握社会工作基本理论与方法；

(2)**教学方法由传统到新颖的过渡**。高职院校的学生在高中/三校和初中、小学阶段，已经习惯了传统“教师讲授-学生被动接受”的教学模式。在 10 多年的学习经历以后，难以适应自主式的教学。因此，需要有一个过渡的过程，而不是直接进入新的教学模式。在这样的前提下，将每一章的教学过程进行了分解和推进的设计。比如，第一单元采用的是传统讲解为主、辅以提问和讨论的方式；第二单元则进一步让学生预习相关知识点以后以辩论会的形式对社会工作专业价值观和伦理进行探讨，再由教师进行小结；第三单元个案工作则将课程分解成不同的模块，在学生预习的基础上将其分成若干团队，在教师的指导下进行“翻转课堂”自主教学；第四单元由学生自行设计小组活动以完成课程教学要求；第五单元由学生完全以自学为主、完成设计案例和社区干预的整个过程。

(3)**每一章节以后建立适合学生的评估手段**。与教学过程相适应，每一章节均设立与现实情景相关的开放式作业，允许学生以自己擅长的方式完成要求，并鼓励其以团队合作的方式完成，以满足其个人价值感和社会认同感的需求。为与教学过程保持一致，每一章的评估手段也采取由易到难的排列。比如在第一单元概论以后进行的评估手段主要为学生所熟悉传统教学的书面作业方法，以此进行打分；第二单元则需要学生就社会工作专业伦理价值与一般价值伦理之间的差异和冲突进行辩论，并根据各方在辩论中所体现出对专业伦理与价值的掌握情况进行打分；第三单元的个案工作时就以学生团体合作的形式来完成“翻转课堂”自主教学，并主要考察知识和技能的掌握程度来打分。；第四单元的小组工作，则考验学生在书本知识基础上的创新能力、以团队为单位设计团体活动，并根据各组表现进行打分；第五单元的社区工作则要求学生在之前几单元的基础上，以各自擅长的形式独立完成社区案例的分析和解决过程，并以此判断学生对知识的实际运用能力；

(4)**在评估时使用强化方式的多样化**。在“程序性教学法”的理论基础操作性条件反射中，强化的方式有正强化和负强化两种，即给予某种引起对象快感的刺激和除去某种引起对象不适的刺激。强化方式的多样化，有利于不断培养对象的兴趣，以避免不断重复同样的强化刺激而产生耐受性的问题。所以，在教学实验的过程中，也使用多种奖励手段，如一般的表扬/鼓励、平时成绩的加分、拥有免做一次作业的权利等等。同时，为了促进学生的团队合作精神，凡选择团队合作完成某次作业的，可以获得额外加分，以促进学生的社会认

同需求；

(5)在强化过程中的不断递进。在操作过程中，根据学生完成作业的反馈情况，酌情调整强化奖励的力度，以促进其不断地尝试更难度的学习任务。例如，最初的强化只是口头表扬和鼓励，到最后社区服务的作业中获最高成绩的学生团队可以得到平时成绩满分的奖励等等。

整个教学实验的过程可以由下表显示。从中能够清楚地看到“程序教学技术”的循序渐进、层层递进的教学特点：

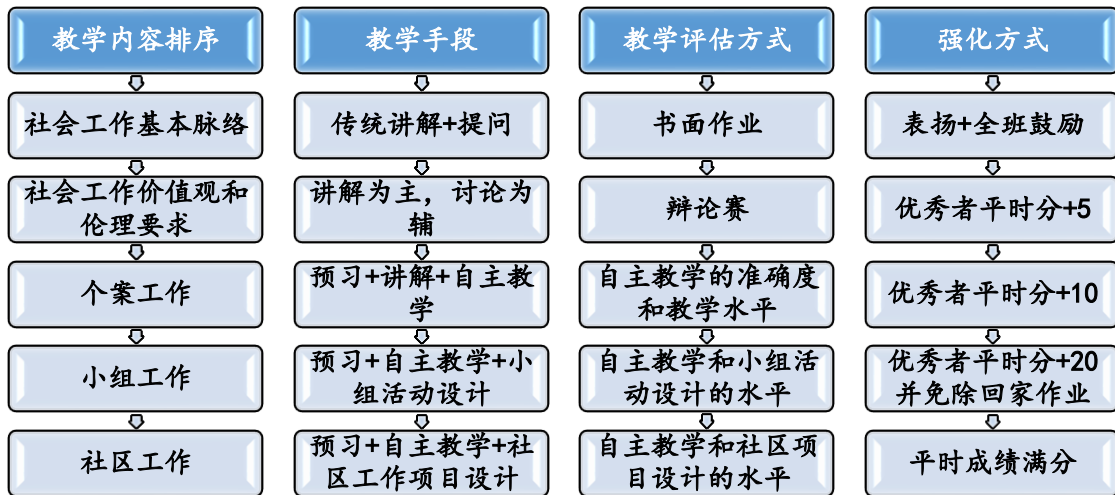


图 3.1：“程序教学”实验的教学程序与过程评估

3、实验数据统计

通过新课程改革的措施在实验班中的实施，最后经同一份考卷的期终测试（试卷结构为较易题 25%，中等难度题目 50%，较难题目 25%，题型为单选题、名词解释、论述题和案例分析四大类），实验班和对照班的成绩比较如下：

	N	极小值	极大值	均值	标准差
对照班期中考试	49	22	95	63.59	12.603
实验班期中考试	42	10	95	79.38	17.714
有效的 N（列表状态）	42				

表 3.1：实验班和对照班的期中考试成绩评价对比

	N	极小值	极大值	均值	标准差
对照班期末考试	49	18	98	67.96	20.124
实验班期末考试	42	35	84	72.05	9.015
有效的 N (列表状态)	42				

表 3.2: 实验班和对照班的期末考试成绩评价对比

对照班评教总分	实验班评教总分
98.76	98.96

表 3.3: 实验班的对照班的网上评教结果对比

从三个表中可以看出，实验班的教学效果比对照班有提高，并且期中考试的成绩差异更明显。而根据独立样本 T 检验的分析，两个班期末考试的成绩差异性不及期中考试明显。但网上评教结果基本上没有太大差异，初步判断可能是“天花板效应”带来的影响。

4、课程结束后的访谈结果

通过全部课程结束并完成期末考试以后所进行的半结构式访谈结果汇总，学生们主要的意见集中在以下几点：

(1)喜欢新颖的教学方式，并比以前有了更多的投入度去学习。对于学生来说，“新奇”是关注的重点，只要能够有不同于以往传统课堂的互动方式都会引起其兴趣。在访谈和教学过程的观察中发现，不同学生在不同社会工作基本理论与方法技术当中的个性化学习成果，比如一些学生采用了动态 PPT、小品表演甚至是“微电影”的方式来完成作业，也极大增加了他们对于社会工作基础课程的学习兴趣，所以期中考试的区分度比期末考试更高。

(2)作业的任务量增加。由于新教学方法需要不断检验学生的学习水平以此进行调整，而新的教学评估方式在新鲜之余也需要学生投入更多的精力来完成。所以，学生普遍反映作业的任务量较以前传统课程的书面作业有明显增加，并且之后教学方法的变化不多，因此在后期的兴趣感也有降低。这也在一定程度上解释了期末考试成绩相对于对照班的差距有回落、造成区分度不够明显的原因。

(3)希望有更多实操学习。由于本课程的内容更多是基于社会工作基本理论和工作方法的概述，在后期不断递进的教学中，学生反映明显感到自己的技能装备不足。同时，课程终止于社区工作的章节让学生有“意犹未尽”的感受，希望能够进一步学习具体社会工作的实务技巧。

5、准实验结果分析

总体而言，新课程模式相对于传统课程模式的教学效果确实有明显提高。根据各项评

估指标的分析，在课程改革中发现以下几个方面的要点：

(1)学生对于适应其兴趣爱好的教学创新手段比较敏感。兴趣是教学成功的基础，能够在教学中不断让学生有耳目一新的体验、激发其愿意积极参与教学活动的动力，是能够带来良好教学效果的前提。但兴趣本身又在很大程度上受情绪的影响，需要不断提高刺激点以维持一定的兴奋度，否则受到时间的推移、工作任务增加等因素以后会出现相对程度的消退。这也需要任课教师能够进一步充实自己的教学能力、拓展更多有效的教学手段。

(2)社会工作专业理念的训练是重点。在教学中发现，学生在配合完成教学任务和评估要求的过程中，出现更多专业理念和个人价值观的冲突。这一点在第二单元价值和伦理要求的教学中更为明显。而之后在完成个案工作、小组工作和社区工作的教学任务中，学生们明显出现将个人价值观带入服务过程中的表现，对于社会工作者最基本的利他主义和关爱精神尚有不足。

(3)实务能力的训练有待进一步提高。通过课堂上的即时反应、试卷分析和访谈研究都发现，目前课程的内容局限于基本理论与方法的概要明显不足，在解决具体问题时缺乏有效的手段，特别是缺乏团队合作能力。应当利用学生在教学过程中被激发的积极性进一步学习社会工作的基本实务操作技能，以进一步提升教学成果。

(4)研究成果在其他相关课程中的应用。本课程为社会工作的基础课程，也是整个社会工作专业的主干核心课程之一。该课程的教学效果本身极大影响其他课程的教学。因此，在学生适应了本课程的基本课程教学模式并掌握了基本理念与技巧以后，已初步具备在其他课程中应用的能力。

（四）进一步的改革措施

1、继续创新教学方式和评估、激励的手段

根据准实验研究的结果，除原有课堂教学的手段以外，在教师的倡导和协调下，成立了一个以社会工作命名的学生社团。其主要任务就是提供实践性教学的平台。通过接受各种公益活动的任务，训练相关课程中所涉及到的专业知识与技能，起到了在做中学的效果。凡积极参加社团实践训练的同学，可以在课程内的平时成绩中获得相应的加分和奖励措施。目前在团体活动和情景模拟训练方面已经取得一定的效果。

另外，本专业配套的校内实训中心工程也在申请中，可以在校内提供更专业、更先进的教学与实践设施。这进一步拓展了教学手段，也激发学生更有学习动力参与到教学活动中。

2、加强价值理念的教学

教书与育人是教育工作中不可或缺的部分。尤其是高职社会工作专业的学生而言，在价值理念和情操上的教学与培养既是完成整个专业学习、成为一名合格社会工作者的基本

前提，也是作为一名大学生个人素质教育的重要方面。因此，有鉴于在之前研究过程中发现学生的价值理念更新无法与具体知识、技巧的更新相匹配，接下来的研究将重点加强这门课在该方面的教学研究。不仅仅在第二单元的专业价值观和伦理要求教学中，也在每一单元的教学中加入价值理念与思想教育的内容。具体该部分的内容将纳入另一思政教育改革试点的科研项目。目前还在继续研究的过程中。

3、拓展社会工作实务过程的内容，进一步优化课程结构

基于之前研究中发现学生实务能力训练不足的问题，将社会工作基本实务过程纳入本课程教学内容当中并作为教学重点，将课程升级为《社会工作基本理论与实务》并完成了相关的教学文件。同时，将原本个案、小组、社区的工作方法以专门的课程形式推出，而在本课中主要介绍一般的方法概要和流程。由此既能训练学生的实务操作能力，同时由于章节的压缩、也在一定程度上减轻了学生不必要的课业负担。具体课程内容安排如图 3.2 所示：

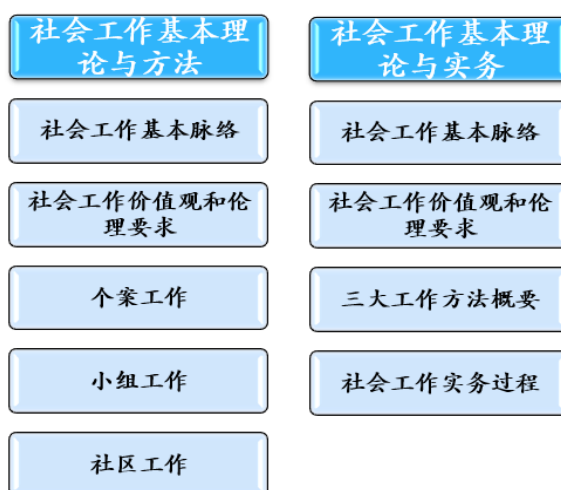


图 3.2 进一步调整课程内容前后的对比

4、以本主干课程为基础，推广至其他专业课程的改革中

本专业原课程缺乏一定的系统性和条理性。基于本课程的改革成果有益于在其他专业课程中推广，有必要对本专业整个课程体系按照“程序教学”的理念进行调整，以免单一课程的教学效果无法与专业培养目标相匹配。同时根据之前研究的成果以及对本专业社会需求的调查研究，增删部分专业课程。目前已经针对本校社会工作专业的职业基础课和职业技术课进行了系统化、循序渐进的更新。具体如下表：

	课程名称	学分	总课时	理论课时	实践课时	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期
职业基础课	应用数学(社会统计学)	3	48	36	12			3	
	应用文写作	2	32	20	10	2			
	社会学概论 *	4	64	48	12	4			
	社会心理学	3	48	33	12		3		
	管理学基础	3	48	36	12				3
	社会调查方法 *	3	48	36	12			3	
	心理咨询	3	48	36	12			3	
	公共关系学	3	48	36	12				3
	社会福利与保障*	3	48	36	12		3		
	社会工作政策与法规	3	48	36	12			3	
	办公自动化	2	32	24	8				2
职业技术课	社会工作基本理论与方法*	3	48	36	12		3		
	社会工作实务过程*	3	48	36	12			3	
	社区社会工作*	3	48	36	12			3	
	社会工作实务领域及项目开发*	4	64	44	20			4	
	社区服务理论与实务*	4	64	52	12				4
	老年社会工作	3	48	36	12				3
	社会工作行政	3	48	36	12				3
	医务社会工作	3	48	36	12		3		
	社会工作职业资格证书考试培训*	4	64	30	34				4

表 3.4 社会工作专业课程调整前的培养计划

	课程名称	学分	总课时	理论课时	实践课时	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期
职业基础课	应用文写作	2	32	20	12	2			
	社会学概论*	4	64	48	16	4			
	社会心理学	2	32	20	12		2		
	社会福利与保障*	3	48	36	12		3		
	社会工作基本理论与实务*	6	96	72	24		6		
	变态心理学	2	32	20	12		2		
	人类行为与社会环境	2	32	28	4			2	
	社会调查方法*	3	48	36	12			3	
	应用数学(社会统计学)	3	48	36	12			3	

	社会工作政策与法规	3	48	36	12				3	
	办公自动化	2	32	24	8					2
职业 技术 课	小组工作	2	32	22	10				2	
	心理咨询	3	48	36	12				3	
	青少年社会工作	2	32	20	12				2	
	民族与宗教社会工作	2	32	20	12				2	
	交流与沟通技巧	2	32	22	10				2	
	项目开发与管理	2	32	20	12				2	
	社区社会工作*	4	64	48	16					4
	家庭社会工作*	2	32	24	8					2
	老年社会工作	3	48	36	12					3
	医务社会工作	2	32	20	12					2
	社会工作行政与管理	2	32	20	12					2
	社会工作职业资格证书 考试培训*	4	64	44	20					4

表 3.5 社会工作专业课程调整后的培养计划

四、研究结果的探讨

(一) 使用程序教学理念进行课程改革的要点

1、重视与掌握学生的个性特点与社会价值追求

在课程设计和教学过程中，能够尊重和突显学生个性和价值感的教学方式也明显给学生带来比对照班更大的学习兴趣——各方面的研究表明，重视学生个性和社会价值的追求，在进行教育的过程中有着极其重要的意义。具体到教学过程中，主要包括以下两点：

(1)教育者本身要建立以学生为本的教育理念。不管使用哪一种教学模式、如何设定教学目标，都必须建立在以学生为本的观念中。虽然这是每一个教师都不会否认的，但在具体操作中往往依然会出现以自我为中心来设计教学方案的情况。在研究过程中发现，坚持以学生为本、重视学生个性与社会价值追求的关键，在于教师自身要站在一个平等的角度认识学生、看到学生自身的独特长处与社会价值，如此才能真正建立起在教学中以学生为本的理念。比如，在教学研究过程中，发现有的学生擅长拍摄微视频，这和其所学专业及课程的要求看似不着边界，但是若放下传统教育中“师本位”的心态，真正站在学生的立场去重视他的个性特点和社会价值感，就能给予足够的空间让他可以在课程教学中发挥自己所长，以“微电影”的形式展示自己所学技能的应用。既让他感受到了在课堂里的社会价值感，同时也完成了教学目标，起到了一举两得作用；

(2)通过访谈等形式多与学生交流，及时获得重要的信息。相对于中小学教师而言，大多数高校任课教师与学生交流的机会要少得多。但是，从完成教学任务的角度来说，和学生交流，不仅是了解自己教学情况的反馈，也是掌握学生个性特点、认知水平的一个重要渠道。而在研究过程中，许多研究对象，都是通过个案辅导时的访谈和交流得到的，由此才根据实际情况设计出。由此可见，师生之间的交流是能够顺利完成教学目标、帮助学生更好地掌握应有的知识与技能。而在这个环节中，教师本身的敞开非常重要，需要通过自我表露等方式与学生交流心得，才能取得学生的信任、获得更多与他们个性相关的有价值信息。

在以上两点的基础上，进行教学方案的设计，充分兼顾不同学生的个性特点、努力发掘其在课堂中的社会价值感，从而提高教学质量。在这个基础上，“程序教学技术”是一套非常适合该方法的方法，该方法既能够完成既定的教学目标，又可以体现出满足学生个性化和社会价值的需要。

2、以“程序教学”理念进行课程设计的关键要点

从准实验研究中可以发现，“程序教学技术”非常适合国内高职院校的教学要求。但查阅国内的主要文献，尚未看到有高职教育中应用该方法的记载，因此本次研究成果亦可作为一个推广，供其他专业的同行参考。具体来说，使用“程序教学技术”进行教学，基本要点在于以下几个方面：

(1)确立一个能够引发个性自主学习的教学目标。“程序教学”的基础为行为主义心理学的操作性条件反射理论。该理论是基于个体以自发的行为作为先导，然后再辅以强化刺激，故“程序教学”极其看重教学对象行为的自主性。所以，无论设定总教学目标还是各章分目标时，都必须考虑个体的主观能动性，而非仅仅以教师本身的判断和要求来确定。通过研究分析发现，设立一个开放式的教学目标更有益于完成程序教学的过程，即在课程讲授的知识和技能框架内，允许学生根据自身特点掌握一到两种适合自己的技能，并且还可提供学生按照自身的认知功能、个性特点对该技能的应用进行一些改良操作的空间。这对于强调职业技能学习的高职教育而言相当有裨益！

(2)建立一个能够有利于对象的教学条件。实现操作性条件反射的难点就在于，如何在不主动干预的前提下使个体自发产生需要的行为。因此，与教学目标相适应，需要在教学环节中应建立能够有利于对象产生目标行为的环境条件。这里所指的并非是单纯对客观物理环境的要求，而是创造更多可以引起个体愿意主动尝试的条件。所以，应当在教学过程中建立一些鼓励学生自主学习和创造的条件，比如讨论会、辩论、自由展示等等，从而引发学生的学习兴趣，这一点也是在教学方式上对传统教学的更新。

(3)遵循小步子和及时反馈的原则。“程序教学”本身就是以“小步子推进”的方法引导对象达到最终目标的过程。这一特点也解决了困扰许多渴望推出新教学方法，但又无法让长

期接受传统教学模式的学生能够适应新方法的问题。因此,在教学过程中必须要突出“小步子”的原则,即无论在教学方法还是评估手段上,都要给予对象一个从原有的学习模式到新模式的过渡,以此渐渐向教学目标推进。同时,在此期间不断地要通过包括评估、访谈等各种方式及时反馈对象的学习情况,以适时调整教学计划的推进速度,并对教学方法进一步完善和充实。

(二) 不足之处的讨论

1、在教学阶段拆分时兼顾学生的个别性差异

将教学内容由易到难的排列,本是一个非常模糊的概念。而在传统教学中,所谓“简单”与“难学”往往全凭教师本身的直接或间接经验来判断。而在“程序教学技术”的实施过程中,则需要进一步了解学生的主观感受和需求,真正站在鼓励学生自发学习的角度,确定教学过程与方案,尤其是顾及到一些学习能力相对落后学生的情况,以落实教学目的。

2、在设置教学方法和强化手段时更人性化、多样化

这一问题是影响学生后续学习兴趣的重要原因。目前通过建立学生社团、申请专业实训中心等方式正在努力改善,以期通过这种各种不同的手段拓展教学实践的环节,不断刺激学生的学习兴趣。同时,多样化的教学本身也是一种强化手段。而以往教师设立强化物时往往只从自身的主观角度出发,未能真正体会对学生来说有价值的奖励,这既使得强化物单一,又无法起到真正强化的效果,有时甚至白白浪费资源。比如对于常常处于自卑中的学生而言,一次公开的称赞和鼓掌远远超过私下里的加分。所以,在设置强化手段时同样需要了解学生的个性特点与喜好、有效地提高学生的学习动力。

3、更精确、细致地建立教学成果的评估手段

如何判断学生的学习效果,一直是非常有争议的课题。传统教学主要以考试的形式,其优点是量化标准明晰,但缺点则在于缺乏对学生个性化学习成果的考量;而单纯使用个性化的评估,虽然突出学生的不同特点,却难以建立统一的评判标准。因此,可以在今后的实践中采用双向结合的方式,即平时作业采用个性化的评估方式、允许学生在一定程度上自由选择自己适合的评估手段(如到底是书面作业还是口头演讲),而在期末课程结束时则使用考卷的形式,以方便统一的教学质量评估。

结 论

综上所述,以程序教学理念对社会工作基础类课程进行改革,相对于一般传统的课程模式而言确实能达到更好的教学效果。但是,必须按照高职学生的特点,结合本专业总体培养要求、以人性化和确保师生经常互动的理念进行改良方能起到更佳的作用。当然,由

于本人研究能力所限，在此仅提供一些力所能及的研究成果供大家参考，也恳请各位专家、前辈及其他同行给予必要的建议和意见！

参考文献

- [1] 屈仁均：团队情绪气氛理论及实证. 北京：经济科学出版社，2007.
- [2] 卡尔·罗杰斯，杰罗姆·弗赖伯格著，王焯晖译：自由学习.北京：人民邮电出版社，2015.
- [3] 姜大源：当代德国职业教育主流教学思想研究：理论、实践与创新.北京：清华大学出版社，2007.
- [4] 景韵.高等职业教育教师课堂教学敏感研究.重庆：西南大学，2014.
- [5] 李艺.单美贤.“教师”的智慧:谈程序教学思想的兴起与归宿，兰州：西北师范大学，2013(7):11-16
- [6] 刘芳.徐兴文.社会工作实践教学模式的本土性探索——以 M 高校“嫁接式”实践教学模式为例.曲靖：曲靖师范学院学报，2015(1):83-87
- [7] 周军.高校社会工作专业实践教学模式研究.北京：中国青年政治学院学报，2010(2):140-143
- [8] 赵淑媛，蔡太生.不同教学方法对大学生课堂学业情绪的影响.北京：中国健康心理学杂志.2012(12):1900-1902
- [9] 郑婷芳.情绪对教师处理学生课堂问题行为的影响.福州：福建师范大学，2008.
- [10] 刘洪素.反思教学模式在高职心理学教学中的运用.太原：青少年日记:教育教学研究.2016(1):102-103；
- [11] 孙毅.高职院校课堂问题行为的原因分析及其对策.南昌：南昌高专学报，2009，24(3):113-115.
- [12] 雨林.解决学生课堂问题行为的策略和特点.南京：现代特殊教育，2009(2):41-41.
- [13] 陈宁.王怡菲.斯金纳程序教学在现代教育中的作用.九江：九江学院学报，2007(4):135-136
- [14] 李菊华.激发兴趣培养能力--高职心理学教学的探讨.郑州：郑州铁路职业技术学院学报，2004，16(1):19-20.

致 谢

感谢各位社会工作专业同行的帮助与支持。特别感谢上海邦德职业技术学院教务科研处处长姚永敬副教授、副处长李金河老师，经济与管理学院院长黄中鼎教授、副院长熊淑丽副教授，社会工作专业教师陆颖瑾老师在本次研究过程中给予的大力支持。另外感谢社会工作 16 级全体同学的倾力配合！

《室内设计（家居）》课程建设

项目负责人 冯娜

摘要：基于室内设计（家居）课程应用性、实践性极强的特点，作者提出室内设计（家居）课程应以企业需求为导向，通过实际工程案例的教学引导学生在课程中进入角色，身体力行的进行方案的前期测量，中期设计完善以及后期施工的整个工程过程，到课程结束时，已经能独立完成设计方案，从而提高学生在严峻就业形势下的核心竞争力。既对学生有益，也可以减少企业对刚毕业学生的重复培训。

关键词：室内设计（家居） 实例教学

引言

以市场为导向，加强学生室内设计职业岗位能力的培养，是高职环境艺术设计专业人才培养的出发点。室内设计（家居）是环境设计专业的核心课程之一，课程任务是让学生能够独立的完成家居室内设计任务，为将来从事家居室内设计工作打下坚实的基础。

一、室内设计（家居）课程教学现状

（一）教学内容无序

室内设计（家居）课程所涉及的空间虽然不大，但设计的问题却很齐全，如照明、采光、材料、构造、施工图绘制、通风、设计要素、空间界面处理、人体工程学等。课堂内容较繁杂，增加了学生的接受程度，学生学到的知识也往往很浅薄。在传统的教学中，大多课程都是划分局部来授课的，学生学到的知识杂乱无序，很难通过学生自己将知识贯穿起来，这导致学到的知识没有办法运用到实践中去。

（二）教学过程重视设计，忽略施工。

目前，许多高职高专院校的室内设计（家居）课程在课题选择时多是一些概念性空间设计，没有实际施工中常需处理的问题约束，学生经常为了设计而设计，不去考虑任何施工问题，背离了设计的真正意图。设计本该是以人的需求为中心，解决实际项目中迫切需要改善的问题进行切入的一系列活动。设计方案不应是凭空想像捏造出来的，而是在尊重现场条件与施工技术的基础上设计出来的。

二、企业对家居空间室内设计师的能力要求

通过对家居设计公司的市场调研，结合家居设计工作的流程，将家居空间室内设计师应具备的岗位能力归纳如下：首先，掌握较强的专业知识。具备一定的设计图形表现能力并且熟知装修材料和施工工艺。其次，具有良好的沟通能力。家居设计师需要不断的与客户沟通，了解客户意图，并能够积极有效的表达自己的设计构思。再次，家居设计师应具备一定的创新能力，创新既是竞标获胜的手段，也是行业进步的要求。最后，团队协作能力，一份好的作品往往出自团队的良好协作，融合多人的智慧。

三、室内设计（家居）课程教学改革

通过目前企业对家居室内设计师的能力要求，笔者希望室内设计（家居）课程通过“实例驱动教学”教学改革，迎合市场需求。

“实例驱动教学”的改革主要是将一个完整的家装项目分为七个步骤去实施，分别是业务洽谈、实地测量、网上调研、工程图绘制、效果图表现、方案撰写、方案汇报。由教师负责各个步骤课时的分配、各步骤教师授课的安排和教学资料的汇总，内容如下：

①业务洽谈。接洽客户，了解需求是室内设计师必备的一项技能，也是装修业务的第一步，其重要性不言而喻。此步骤主要培养学生业务洽谈的方法和沟通技巧，将装饰公司设计部的“谈单话术”传授给学生，并使学生活学活用。如，教师设计情境，学生分别扮演客户和设计师角色，针对某个项目面对面交谈，从中找出设计方法，教师负责指导、打分、点评。

②实地测量。现场量房是设计的第一个环节。教师在课堂上先讲授量房的作用、测量项目、测量方法和测量技巧，然后联系本专业对口的就业实习企业，由企业安排量房现场，教师带领学生到与课程案例对应户型的毛坯房，与现场设计师一起在工地测量，掌握实际户型资料。。

③网上调研。设计初始，教师制订居室设计的方案说明书，内容包括功能分区、装饰风格、装修造价等信息。学生根据项目内容，利用网络资源有针对性地搜集设计素材，然后对其进行设计分析，最后作出设计定位。

④工程图绘制。教师讲授工程图绘制的要求，进入项目制作阶段。根据量房结果，按照由易到难，由平面图到立面图、剖面图的顺序绘制成套施工图，遇到材料和施工工艺的技术点时，教师讲解并通过动画还原现场或播放现场拍摄工艺录像帮助学生理解消化，如有条件可安排学生到相应的施工现场学习制作、安装工艺，现场与项目经理和施工人员共同处理学生的疑难。本步骤的作业完成之后，由教师审核，再将图纸备份给合作装饰企业设计部，由设计部安排人员进行评分，最后由主课教师汇总、存档。

⑤效果图表现。负责效果图表现的教师根据已经设计好的完整施工图，引导学生用相

应软件从几何体建模到多边形建模再到灯光、材质、渲染等，严格按照施工图设计的造型和装饰材质制作出精美的效果图。

⑥方案撰写。设计说明书的编写是一个成功的设计案例不可或缺的一部分。好的设计需要好的文字才能体现出来，所以训练学生的文笔也是成为设计师必不可少的技能。

⑦方案汇报。一位合格的设计师不仅要具备较好的设计创意表现能力和设计软件操作能力，还应该具备较强的语言沟通能力与面对客户时灵活的应变能力。方案汇报分为两部分：其一是教授学生制作精美的 PPT，这就需要学生掌握一些平面设计排版和色彩搭配知识，将自己设计方案放入 PPT 进行展示；其二是学生上台汇报自己所做的设计方案，阐述设计亮点和设计要素，全面提升个人技能。

作者通过“实例驱动教学”的方法带领学生掌握一个设计项目从谈单到设计定稿到施工完成的实践过程。在这个过程中将所学基础知识融会贯通，形成一个完整的体系。不仅学会了设计的方法，也能了解到设计的施工过程，更重要的是能够从施工工艺的理解上更好的完成以后设计方案的绘制，锻炼了作为家居室内设计师的职业能力，为以后适应企业的工作做好了铺垫。

结 论

在房地产市场和装修市场日新月异的今天，社会对室内设计师的水平提出了更高的要求。室内设计（家居）课程教学改革势在必行，教师只有不断地根据市场需求探索、更新人才培养模式，不断提升教学质量，才能培养出符合市场需求的复合型高技能室内设计人才。

参考文献

- [1] 李欣. 艺术设计类专业概论与职业导论. 中山大学出版社, 2009.
- [2] 陈会利. 高职高专项目化教学下的居室空间设计实例分析. 文教资料, 2011(11).
- [3] 廖风华. 高职室内设计专业课程体系探讨. 高等建筑教育, 2009(2) (作者单位: 湖南汽车工程职业学院)
- [4] 汤超. 居住空间设计课程教学改革创新改革. 设计教育, 2016(6) (作者单位: 哈尔滨师范大学美术学院)

发表学术论文情况

1. 论文《波普风格在室内设计中的现代应用与研究》发表与《大众文艺》2017 年第 11 期。
2. 论文《实例驱动教学改革探索》发表于《美术大观》2018 年第 4 期。

致 谢

感谢华谊兄弟艺术学院罗兵院长、徐军院长的悉心栽培，感谢葛颂老师对课题研究的相关指导，感谢朱琼芬老师以及所有帮助过我的同事，没有你们的辛苦付出与指点迷津，课题成果难以取得较为完善的结果，忠心感谢大家！

“后现代”物业运营模式下 我校物业管理专业人才培养的思考

项目负责人 孙玮

摘要：面对物业服务行业转型升级的现状，高职院校物业管理专业的发展机遇与挑战并存。本文基于后现代物业运营模式的视角，通过对后现代物业运营模式现状、发展趋势、人才培养等方面的阐述，从突出高职特色，开发课程体系、双师型教学团队、校内外实训基地建设、校企合作等方面对我校物业管理专业建设提出几点思考建议。

关键词：后现代物业运营模式 高职院校 物业管理专业 人才培养

一、物业管理历程及物业管理模式概述

物业管理作为一种社会化、专业化、企业化的不动产管理模式，在经历了初创阶段（1981年—2000年）、市场化阶段、现代服务型阶段之后，近几年随着我国社会经济、房地产市场的快速发展，在互联网+的带动下，物业管理已经充分显示出其巨大的社会作用、强大的生命力和广阔的发展前景，物业管理呈现出创新转型升级的多元化发展模式。物业管理“跨界”转型，创新发展，业务增值，品牌升级，新物业时代已经启航！新物业时代，家政保洁、代收代发快递、送货上门、养老服务、社区文化、出游策划等多项内容都可能由小区的物业公司总代理。特别是物业管理在信息科技的冲击下，走到了转型升级的关键时期。“互联网+”、“物业+互联网”（或“互联网+物业”）、O2O企业、社区半径智慧社区平台等蜂拥而至，物业服务企业顿生被“跨界打劫”的危机。正如北京社区半径信息技术有限公司董事长鲁众所说“物业管理是典型的异构系统，不同的系统整合在一起，需要从整体上设计互通的生态链。”在互联网时代，一切皆有可能。互联网思维有句名言：“羊毛出在猪身上，狗来买单。”

二、“后现代”物业运营模式下，物业管理现状及发展趋势

——以目前上市的主要四家物业公司彩生活、中海物业、中奥到家、绿城服务为例。

目前物业服务企业改善运作模式，开展社区多元经营增值服务成为当下物业的主流运营模式。这种现代物业服务运营模式之后，物业服务企业以满足业主需求为中心，充分运用科学技术、特别是信息技术和现代管理方法，围绕房屋管理不拘一格地与相关行业对接合作开发出各种增值服务的运作模式的总和，我们称之为“后现代”物业运营模式。笔者对目前上市的主要四家物业管理公司（按照上市时间排序分别是）彩生活、中海物业、中奥

到家、绿城服务的现状及发展趋势进行了调研、分析。

目前四家公司都建立了自己的社区服务互联网平台分别是彩生活的彩之云 APP、中海物业的优你家、中奥到家的爱到家、绿城服务的幸福绿城，虽然上述四家公司都进行增值服务拓展建设，但是各自的发展战略却并不一致，甚至差异较为显著，而彩生活、绿城、中奥到家在探索的道路上领先于中海物业。

1、彩生活——平台战略

主要依托基础物业服务进行“解构”与“重构”战略，致力于从专业化运营的角度来改善传统业务结构和提高服务效率，并进入业主家庭进行服务。同时，其专注于生态圈平台搭建，通过参股的方式孵化了 e 维修、e 电梯、e 清洁、e 理财、e 租房等多家专业产品公司，开拓了家庭服务市场，在此领域成为行业标杆。根据财报显示截止 2016 年 6 月 30 日，其平台增值收益已经在利润中占比达到 31.9%，属于物业行业内占比最高的企业，但其在社区养老、社区教育等高毛利的类别中却鲜有作为。

2、绿城服务——强体验园区服务

绿城面向消费人群形成购物服务以及房产物业管理服务，打造全方位的园区服务。其服务种类多样化，主要有二手房交易经纪业务、新房销售交易代理、家政服务、养老服务、家庭维修、旅行、出行。绿城服务采用平台和自营结合模式，但更偏重于通过自营或者合营等方式进行。

3、中奥到家——电商平台

依托管家和自建队伍提供商品线下配送等服务，自营所占比重大，同时面向第三方物业，目前其平台亏损严重，未来发展面临挑战。

4、中海物业——资源导向型

中海物业的增值服务较为单一，主要集中在将基本信息查询、智能设备服务和商品购买，物业租售等相结合的服务，对资源的依赖较强。

三、物业管理专业人才培养的现状

1、人才培养层次偏低。

现在随着房地产的迅猛发展，我国物业建筑面积飞速增加，物业管理作为一个新兴的热门职业，进入了黄金时期，受到社会各界的高度关注。现代物业已经进入个性化、智能化、增值化、互联网+的“后现代”物业时期，这就对物业从业人员提出了更高的要求和挑战。这个时期的物业行业不仅需要具备专业知识和技能的传统的现代物业管理人员，更需要一专多能的复合型高层次管理人才。目前我国物业管理方面人才的教育仍旧停留在大专（高职）和自考层次，开设物业管理专业本科教育的地区（高校）很少，人才培养难以满足新

时期行业发展的用人需求。

2、高职院校师资力量短缺、师资队伍建设难度大。

物业管理行业是随着时代发展城市变迁而诞生的一个新兴专业。我国物业管理专业高等教育未开展专门的师资教育，全国只有个别院校有该专业硕士层次科研型人才的培养；同时物业服务行业中专业背景、学历相当、工作经验丰富的佼佼者基本不会转行从事物业管理专业专职教师工作，从而造成我国高职院校物业管理专业普遍面临师资力量不足、缺乏专业教师、师资队伍建设的困境。

3、人才需求旺盛，学校生源困难

根据相关调查显示，浙江省 2012 年至 2016 年间，全省累计新增物业管理就业岗位 30 多万。按照管理人员约占 20% 计算，大约需要 6 万多人；可是同期浙江省全部物业管理专业毕业生总人数只有 1000 多人。浙江省内调查表明，虽然物业行业急需大量专业人才以应对后现代物业运营模式下的行业发展，但是目前高职院校物业管理专业招生总人数下降，甚至部分学校出现了停止招生的现象。学生是专业教学的主体，高职院校招生人数和招生计划直接相关，招生计划下调是学校根据上一年度招生报到情况及时调整的结果，充分反映了当前该专业招生困难的局面。

4、学生就业率高，就业质量低、稳定性差。

前文调查数据说明，物业服务企业所需专业人才与物业管理专业毕业生之间是处于供不应求的情况。近年来，高职物业管理专业学生没有找不到工作的情况发生，就业率几乎 100%。调查显示，物业行业毕业生就业后的工作收入偏低、个人发展前景和对工作的满意度较低，社会认可度不高等客观情况，直接导致三年内跳槽率高、就业质量低于高职院校平均水平。

四、“后现代”物业时期对人才素质的需求情况。

虽然我国的物业管理已经走过了三十六个年头，但目前物业服务企业员工大多属于传统型物业服务人员，其来源复杂，总体文化层次低、年龄偏高，其综合素质已无法满足当下物业行业转型升级发展的期望和要求，阻碍了行业的发展的速度。只有高素质管理型人才才能更好的适应智能化、网络化等“后现代”物业管理运营模式。这种物业运营模式要求从业人员具备计算机及网络、社区电子商务、楼宇智能化和现代化管理等方面的理论知识，具备运用新方法和新技术的能力；同时后现代物业运营模式注重开发增值服务业务，要求从业人员掌握项目管理、商务谈判、招投标及创新经营的理论知识和操作技能，具备开发拓展业务范围、创造经济利润的能力。我校物业管理专业的开设可谓是顺应行业发展的要求，应时而生。

五、我校物业管理专业人才培养的思考。

笔者根据前文所述情况，结合当下物业服务企业工作要求和我校实际情况，对我校物业管理专业人才培养需提出以下几点思考，以期我校能够培养出符合业界市场需求的物业管理方面人才。

1、基于我校物业管理专业人才培养目标，笔者对人才培养规格的思考

规格类型	具体要求
基本素质	1、热爱祖国、热爱社会主义的政治素质； 2、具有吃苦耐劳、担当重任的身体素质； 3、具有较强的工作适应能力和心理承受能力； 4、具有诚实守信、敬岗爱业、团队合作的职业素质； 5、具有管理和经营服务的创新意识。★
知识要求	1、熟悉房屋结构、建筑识图及房屋维修预算等知识； 2、熟悉各类物业设备设施管理及其维护保养知识； 3、熟悉物业公关、物业财务管理和物业档案管理等基础理论知识； 4、掌握物业保洁、绿化、消防、秩序维护等环境管理知识； 5、掌握物业管理中日常服务制度、流程、标准和基本要领； 6、掌握物业管理行业法律法规、熟悉物业管理工作涉及的相关法规； 7、熟悉房地产开发、经营、中介及其相关法律法规；★ 8、了解堪輿学、周易的基本常识内容。★ 9、熟悉房屋楼宇智能化、BIM、物联网、互联网、物业相关管理系统、社区电子商务等知识；★ 10、熟知物业各项事务及管理工作的流程。★
能力要求	1、具有良好的语言表达和人际沟通能力； 2、具备阅读、运用和编制物业管理相关文件资料的能力； 3、具备记录、收集、处理、保存各类与专业活动的相关信息资料的能力； 4、具备物业管理常见纠纷解决和开展日常服务工作的能力； 5、具备物业公关、销售及财务管理的基本能力； 6、具备运用计算机、互联网、物联网、社区电子商务、空间运维管理、物业管理软件等现代技术的基本能力；★ 7、具备商务谈判、招投标以及开展创新经营服务的基本能力；★ 8、具备某种特长或者突出能力，如：写作、绘画、新媒体运营、厨艺等。★ 9、具备在物业服务过程中正确应用堪輿学及周易基本常识的能力。★

★标注体现了后现代物业服务特色

2、强化职业导向，培养“一专多能”特色型的物业管理专业人才，开发基于服务管理型工作过程的课程体系。

为了适应“后现代”物业运营模式，我们需要与时俱进对传统的课程模式进行转型升级。课程建设和课程内容的改革创新是人才培养中的须重点解决并且解决难度大的部分。在课程建设的过程中，应以职业岗位职责为依据，以工作过程为导向，开发课程体系，逐步实现从学生到员工的角色转化；以职业能力为目标确定教学内容，培养学生面在复杂的工作过程，正确面对所遇到的问题及时做出相应的判断并采取行动的综合职业能力；以典型的

工作岗位为载体设计实训项目，将所学知识、技能与工作任务正确对接起来，激发学生的学习兴趣。通过该课程体系的设计实施，实现培养目标为学生的职业发展生涯夯实基础。

3、师资队伍建设：专兼结合，构建“双师型”教学团队。

结合客观情况，物业管理专业师资队伍应以自我培养为主，培养与引进相结合。根据专兼结合的原则，增加物业管理专业教学团队中具有企业工作经历的教师比例，聘请行业企业技能管理型人员来校担任兼职教师，提高专职教师的实践能力和兼职教师的教学育人能力。以专职为主，专兼职相结合的方式，是逐步建立一支“校企互通、专兼结合”的高质量“双师型”教学团队的高效途径，并且在此过程中校企双方能够实现双赢。

4、构建稳定长期的校内外实训基地。

进行校内外实训基地的建设，让学生在真实的工作过程中历练，是提高校企合作水平（产学研结合层次）和物业管理专业人才培养目标、规格的需要。

(1)逐步建立校内实训基地。根据我校的客观实际情况，校内可以建设具有一定职业氛围的工作仿真实训室，如物业智能实训室（消防自动报警、闭路监控防盗、停车场管理系统等）、物业管理系统、办公系统实训室、物业综合实训室（客服、仓库管理等）、参与校园物业服务管理等。通过实训教学，“融”学习“于”工作实践之中，探索“邦德特色”的教学实训基地。

(2)构建长期稳定的中高端校外实训、实习、就业基地。

根据“校企合作、产学研互动、资源共享、定岗实践”的指导方针，与多家中高端物业服务企业进行校企合作，建立稳定长期的校外实习基地，形成教学、生产、实践一体化，实现学校、学生、企业、行业的“四赢”。

我校场地资源有限，几乎无法建立设备设施类的实训室，所以我们需要充分利用校企合作单位的此类实训、实践资源进行实训课程教学，进而形成“融合式”校企合作。“融合式”校企合作的优势是企业 and 学校开展深度紧密的校企合作，共同确定专业方向(如管理型还是设施设备专业人才)、设置课程、选择或制定培训教材；学校负责讲授基础理论课程，企业负责讲授专业技能性课程，共同建立实验室，共享实践资源，共同带领学生进行实训；学生毕业后可以定向到合作企业工作。

校外实训基地的建设，既要满足学生实训、实习的需求，又将成为专业教师实践教学能力锻炼和提升的场所。

5、具有高职特色、邦德特色的物业管理专业教材建设。

鉴于目前物业管理服务行业的升级转型的后现代模式，结合我校物业管理专业开设的时间和人才培养目标——“服务管理型”人才的客观实际，教材建设势在必行。因为目前适用于后现代物业时期“服务管理型”人才培养的一套完整教材几乎没有。当然，教材建设不

是某个院校或专业、个人可以独立完成的。因此，我们一方面可以进行相关院校的校际合作，综合各类院校物业管理专业的实际需求和优势资源；另一方面我们还应主动听取物业服务企业从业人员以及专家指导委员会的建议，在编写中邀请具有丰富实践经验的物业管理专家和企业参与，突出教材的实用性和高职特色。

6、结合邦德特色学科优势，培养发展学生的某种特长或突出能力。

具有一定特长或某种突出能力的大学生在求职和工作中具有不可替代的竞争优势。不同的物业管理岗位，都有特殊岗位能力要求。学生特长或某种突出能力培养，已成为高职院校物业管理专业人才培养的必要元素。如写作、绘画特长是物业公司公文写作、宣传、辖区文化建设、公司网站建设等岗位必需的能力；组织、协调、策划、创新等是物业公司行政人事、对内外经营管理工作的必备能力。

我校物业管理专业培养学生特长，应因人而异。我们可以根据学生自身特点进行指导和建议，让学生进行自学；也可以根据我校特色专业（烹饪、艺术、外语、计算机应用、会计、金融、社区等）的优势，以选修课的形式对全体学生进行特长或突出能力培养。具备一定岗位特长或突出能力的大学生是物业服务企业紧缺人才，这样可以让学生在以后的工作岗位上做得更好，走得更远。

结 论

我国物业管理行业属于朝阳产业，发展前景十分广阔，我们应抓住时机，以职业生涯设计为导向，软硬件环境同步构建，让学生能够树立热爱专业学习、善于学习、全面学习、终身学习的观念，增强学生学习的主动性和创造性，努力提升物业管理专业人才的培养规格，把学生培养成为社会、行业需要的实用型人才。

参考文献

- [1] 鲁 捷：行业转型升级：人才与政策是关键，中国物业管理，2012（10）
- [2] 陈淑云：城市居住区物业管理与社区管理有效整合机制，华中师范大学学报（人文社会科学版），2009(5)
- [3] 谢家瑾：物业管理企业生存状况调查，北京：中国物业管理协会，2011.
- [4] 马云俊：就业为导向的物业管理，继续教育研究，2009(2)
- [5] 肖贻杰：高职院校毕业生就业质量的构成因子及现状分析，职业技术教育，2012（29）
- [6] 李治堂：现代服务也研究成果评述，商业时代，2007（15）
- [7] 杨 萌：关于物业管理转型的思考，中国物业管理，2013(7)

- [8] 王伟廉：人才培养模式：教育质量的首要问题，中国高等教育，2009(8)
- [9] 张统华：我国住宅小区物业管理中存在的问题及发展趋势，改革与开放 2011（20）

致 谢

在论文和结题报告完成之际，我要特别感谢上海邦德职业技术学院的领导和同事们热情指导和悉心帮助。此外在论文报告编写过程中，平日联系密切的几家上海当地的物业服务企业在我调研的过程中给予了我极大的帮助，在此表示真诚地感谢和深深的敬意。

感谢开题报告过程中，各位专家对本课题的指导和建议！感谢所有关心、支持、帮助过我的良师益友。最后向在百忙中抽出时间对本课题进行评审并提出宝贵意见的各位专家表示衷心地感谢！

基于虚拟化的校园数据中心方案设计与实现

项目负责人 梁富伟

摘 要：随着虚拟技术的发展，越来越多的学校把虚拟技术引入到了学校信息化基础架构的设计中，从而提升基础架构环境的灵活性、稳定性、可靠性、敏捷性以及维护管理的方便性。笔者依托学校先进的校园网络中心计算、网络、存储等硬件环境，基于虚拟技术的研究和学习，针对校园数据中心资源管理和应用需求，设计一套虚拟数据中心方案，旨在为提高信息中心服务器的利用率，降低空间能耗，提升 IT 部门服务的敏捷性和服务质量，打下扎实的虚拟技术支持和基础架构框架设计，从而更好地指导和服务后期的虚拟数据中心建设和应用。同时，该方案的设计，也为同类应用提供了参考和指导意义。

关键词：虚拟化 群集 资源池 迁移

Abstract

With the development of virtual technology, more and more schools in the virtual technology is introduced into the design of school information infrastructure, so as to enhance the environmental infrastructure flexibility, stability, reliability, agility and convenient maintenance management. I rely on the Campus Network Center School of advanced computing, networking and storage hardware environment, research and learning based on virtual technology, aiming at the campus data center resource management and application requirements, design a set of virtual data center solutions, in order to improve the utilization rate of the information center server, reduce energy consumption, improve the IT services of the agility and the quality of service, to lay a solid foundation and technical support for virtual architecture design, virtual data center construction and application to better guide and service later. At the same time, the design of the program also provides reference and guidance for similar applications.

【Key words】： Virtualizaton; Cluster; Resource pool; Move

【Paper Type】： Application research

第一章 绪论

在本章中，主要是对项目研究的意义、研究的目标、研究的内容与重点等做了分析，提出了研究的方法与过程。并对报告的整体框架结构进行了描述。

一、项目的提出

1、研究背景

随着学校信息建设的推进，校内站点、管理信息系统、实验实训系统、行业应用系统等软件资源的增多，导致信息中心服务器数量也是急剧增加，有时甚至一个很小的应用，就部署一台服务器，服务器利用率低，操作平台也呈现多样化，且设备空间能耗的激增，网络中心的建设和运维越来越复杂和困难。校园网络数据中心急需进行整合管理，提高服务器的利用率，降低空间能耗，提升 IT 部门服务的敏捷性和服务质量，从而更好为学校的信息化管理和现代化实践教学服务。

2、研究意义

研究和应用虚拟化技术，将会构建统一的校园数据中心的基础架构，提高资源的利用率，极大地降低运维成本和设备空间能耗；加快信息化中各项业务（教学管理平台、实验实训平台、教学软件等）部署的时间，提升 IT 服务于信息化实践教学的敏捷性。通过新技术、新理论的应用和研究，也将提高教师自身的教学、管理和科研水平。

3、研究现状

在国外，虚拟化技术已经发展了将近 40 个年头，从 20 世纪 60 年代虚拟技术概念的提出，到 IBM 计算机虚拟化技术的实现，提高计算机的资源利用率。到了上世纪 90 年代，VMware 推出了 X86 的虚拟化产品 VMware Workstation，在软件部署、系统测试、系统培训等方面得到了广泛的应用，并且取得了非常好的效果。此后，微软、Citrix 等厂商也加入了虚拟化服务的研究队伍，在各自不同的领域上都取得了不错的成绩。

在国内，华为、联想等厂商也有不错的商业和教育领域虚拟化产品，如华为 FusionComputer 虚拟化平台，它基于开源 Xen 设计，是一种具有卓越可用性、可靠性、安全性的虚拟化平台，能够为用户提供与本地服务相差无几的性能和高虚拟机密度。我国的教育行业，教育虚拟化产品也是逐年在增多，比如联想推出的虚拟多媒体教室 LVCC、奥易虚拟机房管理系统已经在高职院校有一定得的应用，也产生了较好的经济效益。近些年，虚拟化技术在校园数据中心的应用也颇受关注，越来越多的产品应用到了数据中心的建设上。

二、研究目标与研究重点

1、研究目标

本项目主要对计算、网络和存储的虚拟化技术进行研究和应用，针对校园数据中心的基础交换环境的建设和运维提出一套切实可行的整体解决方案。主要研究目标是：

- (1) 掌握虚拟化技术应用工具和方法，结合实际，规划校园数据中心建设方案；
- (2) 利用现有计算、网络、存储资源，实现虚拟化的整合和有效管理；
- (3) 实现教学实践平台的虚拟化管理，提升实践教学平台的教学效果；

2、研究重点

在本项目的研究中，重点要解决以下几个方面的问题：

- (1) 对我校数据中心的运行现状进行分析，并提出存在的问题。
- (2) 基于虚拟化技术，提出一套合理的、可行的虚拟数据中心方案。

三、研究方法与研究过程

本项目结合学校信息化教学系统建设，基于虚拟化技术，对构建虚拟数据中心等相关问题进行理论研究，并在技术上进行学习、创新和应用。主要采用的研究方法有文献研究法、调查研究法、实验研究法和行动研究法等。

1、研究方法

- (1) 文献研究法，通过查阅国内外各种文献及利用网络资源，了解国内外虚拟化技术；
- (2) 调查研究法，通过对同类院校网络信息中心及相关部门的走访调查，对本项目所涉及的问题进行调研。
- (3) 实验研究法，利用计算机网络实验平台，研究校园虚拟数据中心构建技术方案。
- (4) 行动研究法，把我校校园数据中心资源进行整合，实现集中管理和运维。

2、研究过程

本课题采用参加技术研讨会、技术培训、查阅文献资料、需求调研、虚拟平台搭建、撰写研究项目等活动完成课题研究。

- (1) 准备阶段，着手准备虚拟化研究所需的软硬件环境和技术文档。
- (2) 实施阶段，研究和搭建虚拟化实验平台。
- (3) 总结阶段，撰写虚拟数据中心整体解决方案。

四、研究内容及框架结构

1、研究内容

本项目以虚拟技术的理论为指导，主要对校园数据中心的硬件和软件资源进行整合设

计，为最终实现资源的虚拟化和资源的有效管理打下坚实的基础，如下图 1-1 所示。研究主要内容有：

- (1) 校园数据中心服务器运行现状分析；
- (2) 群集、资源池以及 DRS、HA、virtual SAN 技术；
- (3) 虚拟计算、虚拟网络和虚拟存储技术；
- (4) 虚拟化基础架构环境整体方案；

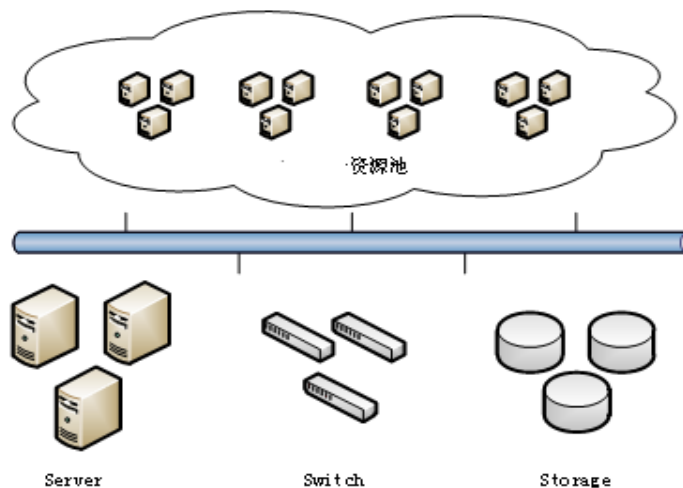


图 1-1 虚拟数据中心整体解决方案

2、框架结构

项目的框架结构如图 1-2 所示：

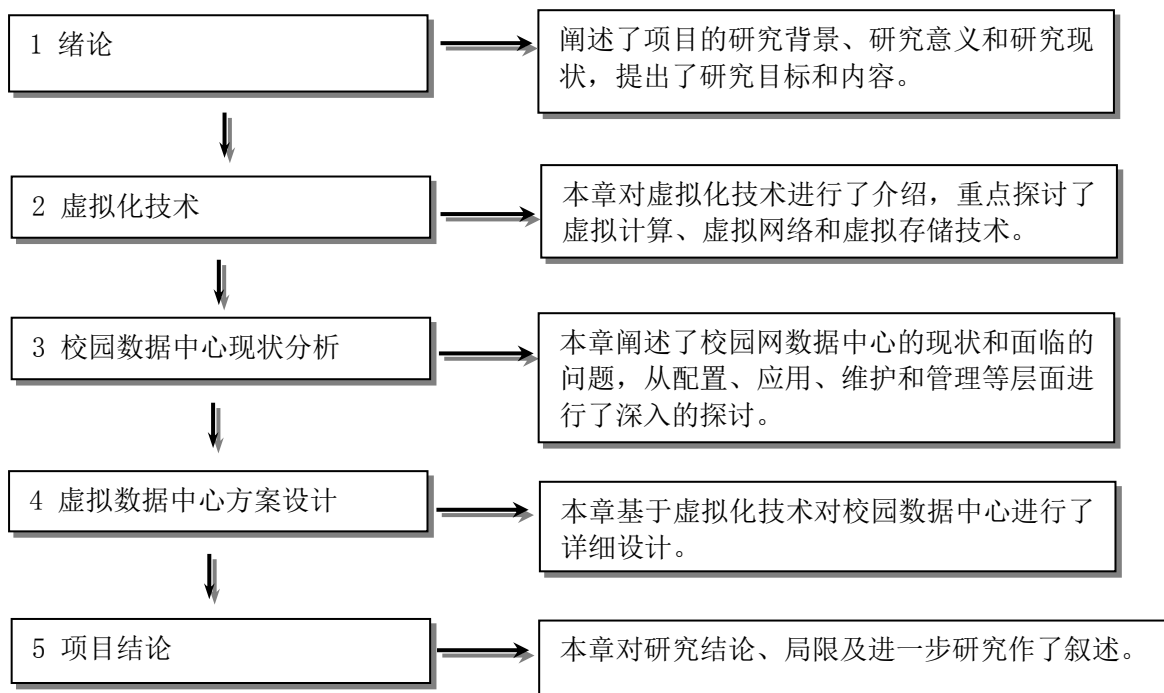


图 1-2 项目框架结构

第二章 虚拟化技术

一、虚拟化概述

虚拟化，是指通过虚拟化技术将一台计算机虚拟为多台逻辑计算机。在一台计算机上同时运行多个逻辑计算机，每个逻辑计算机可运行不同的操作系统，并且应用程序都可以在相互独立的空间内运行而互不影响，从而显著提高计算机的工作效率。

虚拟化使用软件的方法重新定义划分 IT 资源，可以实现 IT 资源的动态分配、灵活调度、跨域共享，提高 IT 资源利用率，使 IT 资源能够真正成为社会基础设施，服务于各行各业中灵活多变的应用需求。

在计算机中，虚拟化（英语：Virtualization）是一种资源管理技术，是将计算机的各种实体资源，如服务器、网络、内存及存储等，予以抽象、转换后呈现出来，打破实体结构间的不可切割的障碍，使用户可以比原本的组态更好的方式来应用这些资源。这些资源的新虚拟部份是不受现有资源的架设方式，地域或物理组态所限制。

虚拟化技术是一种调配计算资源的方法，它将不同层面——硬件、软件、数据、网络、存储——隔离开来。以往计算机的典型应用方式是：操作系统被直接安装在计算机的硬件上，应用程序被直接安装在操作系统上，通过一个直接接在本地机器上的显示器显示程序的界面。在这种情况下，对其中一层的改动往往会影响到其他层，这使得任何改动难以实施。

虚拟化技术利用软件把不同层面的应用分开，使改动更容易被实施，其带来的结果是简化了管理，更有效地利用 IT 资源，以及随时随地提供合适的计算资源的灵活性。

虚拟化技术利用软件创建一个虚拟机来模拟底层硬件的服务和功能。这使得它能在一台机器上运行多个操作系统。当这项技术应用在服务器上时被称为服务器虚拟技术；而桌面虚拟化指在以物理服务器和虚拟机技术的基础上将用户桌面进行虚拟化，以达到桌面使用的安全性和灵活性。

虚拟化技术四大特性：

(1) 分区：能够划分服务器的资源，以便在单一物理服务器上同时和独立地运行多个虚拟机。

(2) 隔离：虚拟机互相独立地运行：影响某一个虚拟机的崩溃、病毒等问题不会影响在同一系统中运行的其它虚拟机；该隔离功能可以确保一个虚拟机不会占用同一系统中其它虚拟机的资源。

(3) 封装：所有与虚拟机相关的内容都存储在文件中，复制和移动虚拟机就象复制和移动文件一样简单。

(4) 硬件独立：因为虚拟化层从操作系统和应用程序中抽取硬件，所以虚拟机不在乎实

际硬件是什么，从而达到相对于硬件独立任意选择硬件，不会锁定硬件厂商虚拟化技术的优势。

1、虚拟计算技术

虚拟化在计算机方面通常是指计算元件在虚拟的基础上而不是真实的基础上运行。虚拟化技术可以扩大硬件的容量，简化软件的重新配置过程。简单说来，CPU 的虚拟化技术就是单 CPU 模拟多 CPU 并行，允许一个平台同时运行多个操作系统，并且应用程序都可以在相互独立的空间内运行而互不影响，从而显著提高计算机的工作效率。

纯软件虚拟化解决方案存在很多限制。“客户”操作系统很多情况下是通过 VMM (Virtual Machine Monitor, 虚拟机监视器) 来与硬件进行通信，由 VMM 来决定其对系统上所有虚拟机的访问。在纯软件虚拟化解决方案中，VMM 在软件套件中的位置是传统意义上操作系统所处的位茫。如处理器、内存、存储、显卡和网卡等)的接口，模拟硬件环境。这种转换必然会增加系统的复杂性。

CPU 的虚拟化技术是一种硬件方案，支持虚拟技术的 CPU 带有特别优化过的指令集来控制虚拟过程，通过这些指令集，VMM 会很容易提高性能，相比软件的虚拟实现方式会很大程度上提高性能。虚拟化技术可提供基于芯片的功能，借助兼容 VMM 软件能够改进纯软件解决方案。由于虚拟化硬件可提供全新的架构，支持操作系统直接在上面运行，从而无需进行二进制转换，减少了相关的性能开销，极大简化了 VMM 设计，进而使 VMM 能够按通用标准进行编写，性能更加强大。另外，在纯软件 VMM 中，目前缺少对 64 位客户操作系统的支持，而随着 64 位处理器的不断普及，这一严重缺点也日益突出。而 CPU 的虚拟化技术除支持广泛的传统操作系统之外，还支持 64 位客户操作系统。

虚拟化技术是一套解决方案。完整的情况需要 CPU、主板芯片组、BIOS 和软件的支持，例如 VMM 软件或者某些操作系统本身。即使只是 CPU 支持虚拟化技术，在配合 VMM 的软件情况下，也会比完全不支持虚拟化技术的系统有更好的性能。

两大 CPU 巨头英特尔和 AMD 都想方设法在虚拟化领域中占得先机，但是 AMD 的虚拟化技术在时间上要比英特尔落后几个月。英特尔自 2005 年末开始便在其处理器产品线中推广应用英特尔 Virtualization Technology(Intel VT)虚拟化技术。目前，英特尔已经发布了具有 Intel VT 虚拟化技术的一系列处理器产品，包括桌面平台的 Pentium 4 6X2 系列、Pentium D 9X0 系列和 Pentium EE 9XX 系列，还有 Core Duo 系列和 Core Solo 系列中的部分产品，以及服务器/工作站平台上的 Xeon LV 系列、Xeon 5000 系列、Xeon 5100 系列、Xeon MP 7000 系列以及 Itanium 2 9000 系列；同时绝大多数的 Intel 下一代主流处理器，包括 Merom 核心移动处理器，Conroe 核心桌面处理器，Woodcrest 核心服务器处理器，以及基于 Montecito 核心的 Itanium 2 高端服务器处理器都将支持 Intel VT 虚拟化技术。

而 AMD 方面也已经发布了支持 AMD Virtualization Technology(AMD VT)虚拟化技术

的一系列处理器产品，包括 Socket S1 接口的 Turion 64 X2 系列以及 Socket AM2 接口的 Athlon 64 X2 系列和 Athlon 64 FX 系列等等，并且绝大多数的 AMD 下一代主流处理器，包括即将发布的 Socket F 接口的 Opteron 都将支持 AMD VT 虚拟化技术。

2、虚拟网络技术

虚拟网络主要通过虚拟交换机协议来实现，一般推荐至少配置两块物理网卡。如下图所示虚拟交换机及虚拟适配器工作原理。

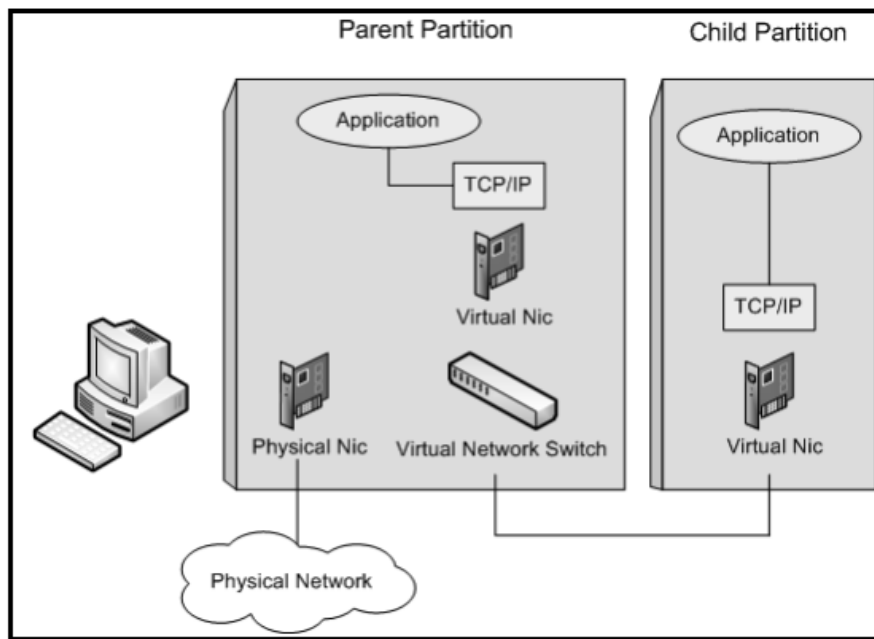


图 2-1 虚拟网络交换机

虚拟网络通常分为三种“外部”、“内部”、“专用”类型，具体可以使用虚拟网络管理器可以创建三种不同的虚拟网络类型。

(1) 外部虚拟网络。允许在同样物理服务器上的虚拟机之间通信，虚拟机与母分区之间进行通信，虚拟机与外部服务器之间进行通信。特点是虚拟机之间通信、虚拟机与母分区之间通信以及虚拟机与外部网络之间通信。

(2) 内部虚拟网络。内部虚拟网络是一个不会绑定到物理网络适配器的外部虚拟网络。允许同样网络服务器上的虚拟机与母分区的虚拟机之间进行通信。特点是仅允许虚拟机和母分区之间通信。

(3) 私有虚拟网络。私有虚拟网络是一个在母分区中没有虚拟网络适配器的内部虚拟网络。仅仅允许同样物理服务器上的虚拟机之间进行通信。特点是虚拟机与母分区和外部网络相隔离。

虚拟网络与物理主机、虚拟机与虚拟机以及虚拟机与网络中其他计算机的关系，如下图所示。

虚拟机 1、虚拟机 2、虚拟机 3 与物理主机和物理主机同一网络的其他计算机是可以互相访问的，并且也能访问 Internet。

虚拟机 4、虚拟机 5 与物理主机可以互相访问，但不能访问物理网络上其他计算机。

虚拟机 6、虚拟机 7、虚拟机 8 可以互相访问，但不能访问物理主机。

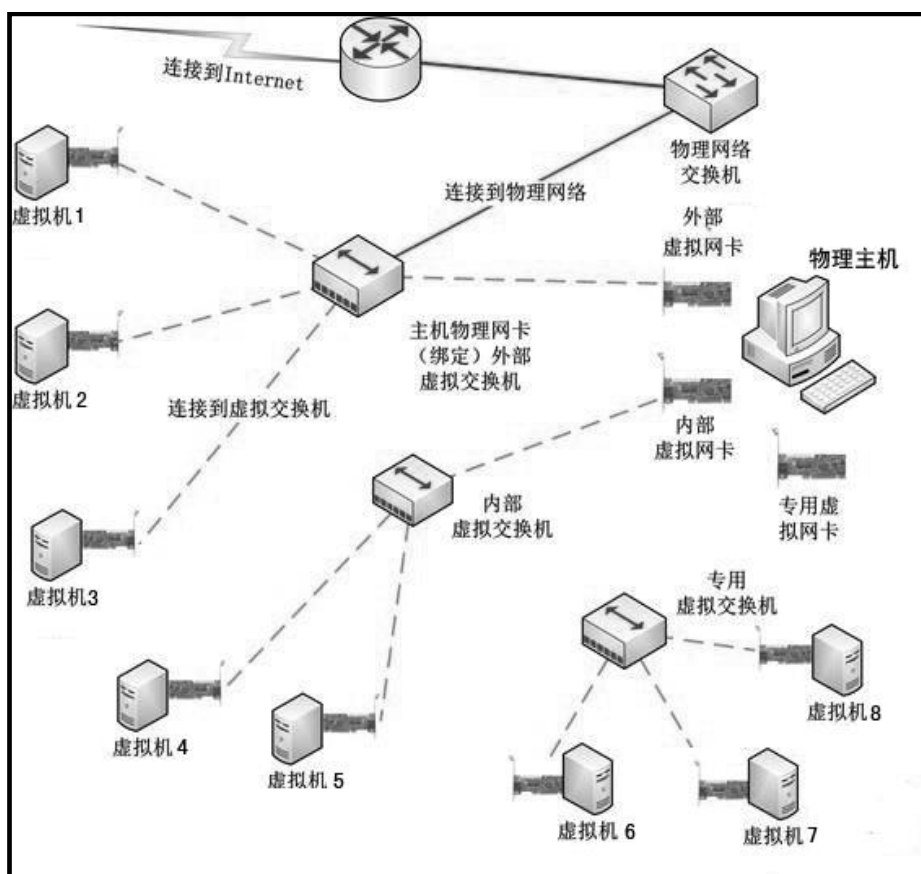


图 2-2 虚拟机以及其他计算机之间的通信关系

3、虚拟存储技术

在虚拟化中，数据的存储支持多种选项，常见的有直接连接的存储、存储区网络和网络连接存储。

(1) 直接连接存储。可以使用串行技术连接（Serial Advanced Technology Attachment, SATA）、外部串行技术连接（external Serial Advanced Technology Attachment, eSATA）、并行高级技术连接（Parallel Advanced Technology Attachment, PATA）、串行连接 SCSI（Serial Attached SCSI, SAS）、SCSI、USB 以及火线连接。

(2) 存储区网络（Storage area network, SAN）。可以使用 Internet SCSI（iSCSI）、光纤通道（Fibre Channel）及 SAS 技术。

(3) 网络连接存储。可以使用 NAS 或 SMB 的存储。

虚拟硬盘基于这些存储类型，如何来创建和配置高性能虚拟硬盘存放系统和信息呢？

虽然物理上来说，SCSI 设备与 IDE 设备的读写性能相差很大，但对于虚拟化的 SCSI 与 IDE 设备来讲情况不一定。在虚拟机中创建和配置虚拟存储时，可以使用直通式硬盘、固定大小的虚拟硬盘、动态扩张的虚拟硬盘以及差异虚拟硬盘。直通式硬盘存储空间不受限制，提供最快的性能；固定虚拟硬盘稳定可靠、性能好；动态虚拟硬盘好比吹气球，可随数据增加而扩张；如下图所示，虚拟硬盘的三种格式：

Fixed Sized Virtual Hard Disk

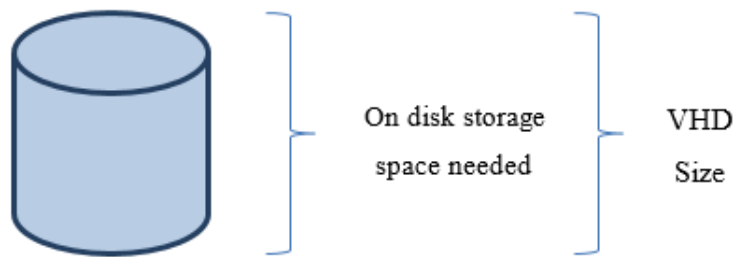


图 2-3 固定大小虚拟硬盘

Dynamically Expanding Virtual Hard Disk

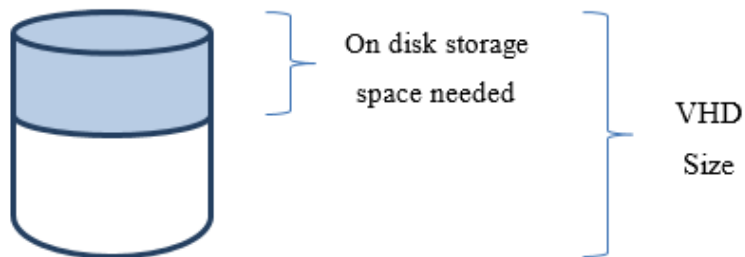


图 2-4 动态扩展虚拟硬盘

Differencing Virtual Hard Disk

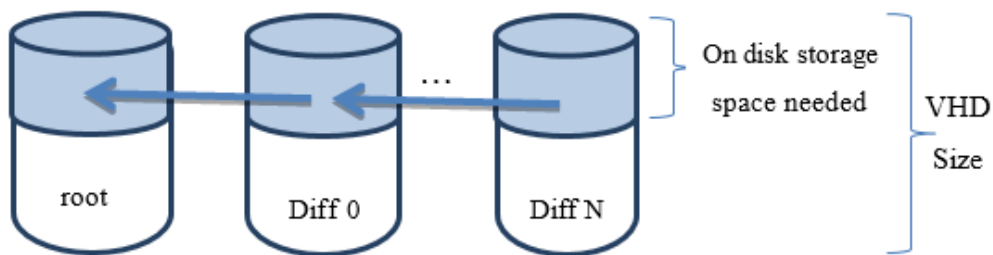


图 2-5 差分虚拟硬盘

二、虚拟化软件

1、Vmware 虚拟技术

在所有通过虚拟化技术对 IT 环境进行优化和管理的软件中，VMware 虚拟化技术得到了最为广泛的应用，从桌面环境到数据中心均有涉及。VMware 于 1999 年首次将虚拟化技术引入 x86 计算平台。到目前为止，已经为 20 000 家客户节省了数十亿的资本成本和运营成本。VMware 虚拟化将操作系统从运行它的底层硬件中抽离出来，并为操作系统及其应用程序提供标准化的虚拟硬件，从而使得多台虚拟机能够在一台或者多台共享处理器上同时独立运行。借助虚拟化技术，客户可以轻松将多台不同服务器的工作负载整合到更为可靠并且性能更高的硬件平台上。

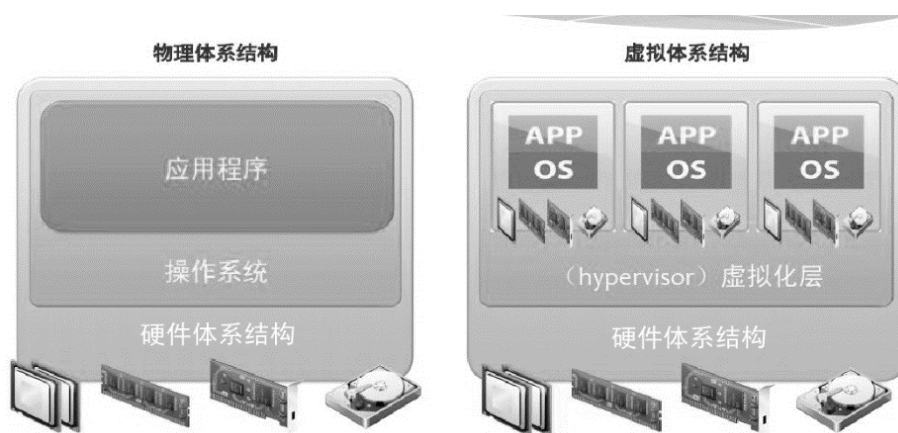


图 2-6 物理和虚拟化结构对比

2、Microsoft 虚拟技术

Hyper-V 是微软提出的一种系统管理程序虚拟化技术，其设计的目的是为广泛的用户提供更为熟悉以及成本效益更高的虚拟化基础设施软件，这样可以降低运作成本、提高硬件利用率、优化基础设施并提高服务器的可用性。虚拟化是实现动态 IT 的重要基石。微软已经将虚拟化放在了策略上的绝对优先地位。微软具有全面而灵活的端到端的解决方案，微软的投入不只局限在服务器虚拟化上，在展现层虚拟化、桌面虚拟化、应用虚拟化上都有投入，并通过 System Center 实现整合的管理，在客户中进行广泛的推动与部署。虚拟化技术关键在普及化，微软有很好的平台基础，一定能够更好地推动虚拟化技术的普及。微软认为，微软在虚拟化方面的优势首先是基于拥有广泛用户基础的 Windows 平台上，并从数据中心到桌面给用户提供了灵活的全方位的选择，同时，微软具有良好的合作伙伴生态圈，具有整合的管理和最佳的整体拥有成本。微软强调，微软的虚拟化不只是应用程序虚拟化、桌面虚拟化、展现层虚拟化和服务器虚拟化四大虚拟化技术，而是一个完整的虚拟化解方案，同时，更重要的是微软通过 System Center 对四大虚拟化技术进行统一管理。

Hyper-V 可以是 Windows Server 2008 操作系统中的一个角色，也可以是单独的一个 Hyper-V Server 2008 操作系统产品。

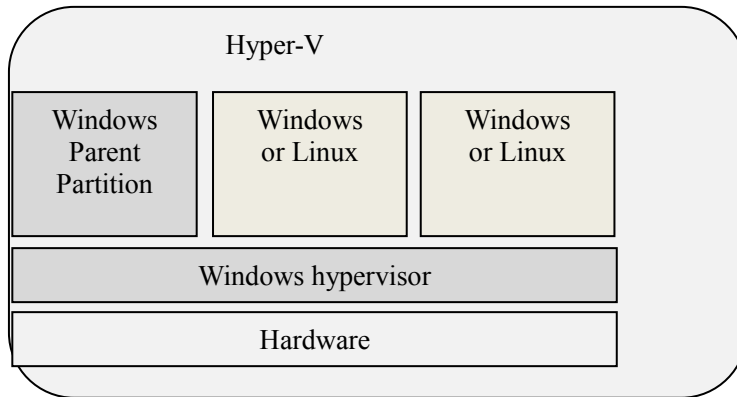


图 2-7 Hyper-V 角色部署

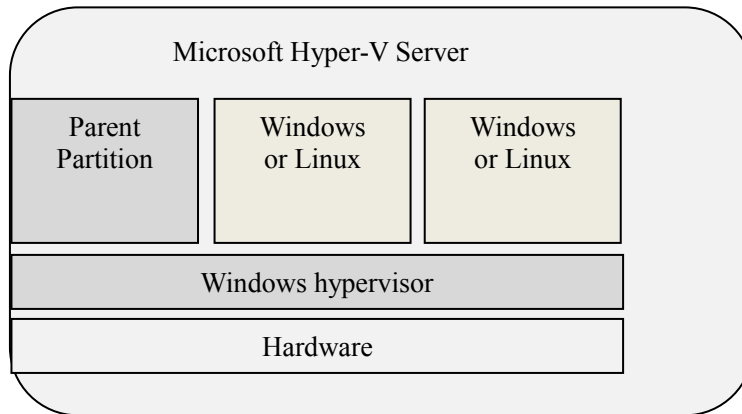


图 2-8 Microsoft Hyper-V Server 部署

在图 2-7 中可以看出，可以在硬件平台上部署 Windows Server 2008 操作系统来规划 Hyper-V 角色，然后创建和配置虚拟磁盘、虚拟网络、虚拟内存，安装操作系统平台，为不同应用系统提供服务。另外一种方式，按图 2-8 所示，在硬件平台上部署 Hyper-V Server 2008，即 HVS。HVS 包含 Windows Hypervisor 和其他组件，以及基本的 Kernel 和驱动技术。在裸机上直接安装 HVS 后，利用 Powershell12.0 进行本地部署，当然也可用 Hyper-V 图形管理界面远程管理 Hyper-V Server 创建虚拟平台，安装操作系统，为不同的应用系统提供运行平台。

3、Citrix 虚拟技术

思杰 Citrix Systems 为实现全球接入架构解决方案提供优秀的软件与服务，并在该领域内居全球领导地位，其解决方案能够让客户在任何时间、任何地点、在任何设备上，通过任何形式的网络连接，高效获取各种应用、信息及通信。Citrix 技术使得数字办公室无处不在，令工作轻松易行。通过与世界一流的业界伙伴的携手合作，Citrix 解决方案为企业

级用户实现应用发布、远程访问、移动办公以及业务一致性等卓越功能，帮助客户利用现有的信息资源，扩展至任意节点，为员工、业务伙伴、客户与供应商分别设计个性化应用访问服务，极大提升企业的 IT 投资回报和生产效率。它主要有服务器虚拟化、应用程序虚拟化、虚拟化桌面。

4、开源虚拟化技术

以 KVM、VirtualBox、OpenVZ、Xen 等为代表的开源虚拟化软件可以安装在硬件/宿主操作系统/内核层面，采用完全/半/操作系统级虚拟化，支持 Linux/Windows 操作系统，支持动态迁移和虚拟快照等。开源软件投资少，易于满足个性化需求，但用户需要有较强的实施能力、运维能力。

三、虚拟化技术架构

虚拟化技术中虚拟机和硬件之间的层数，可以分为三层：硬件、虚拟化软件、虚拟机。

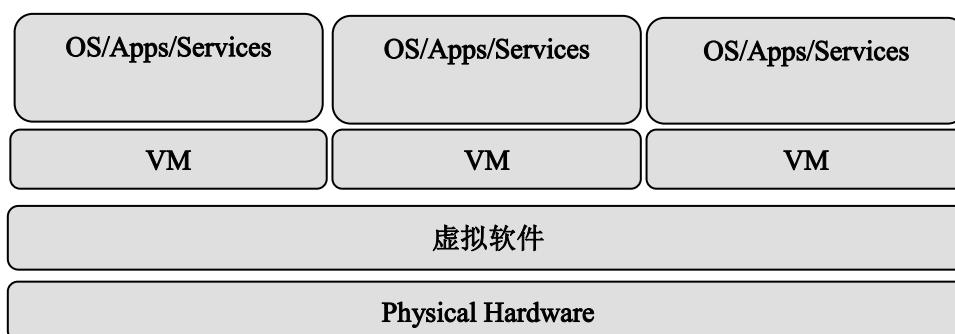


图 2-9 虚拟化技术构架

以上构架图中，最底层是硬件，硬件上面就是虚拟化软件，其本身是一个小程序，安全可靠、执行效率高，能充分利用硬件资源，使虚拟机系统性能更接近真实系统性能，为各种应用系统的虚拟化提供可靠技术支持和保障。最上层就是安装不同操作系统的虚拟机，并在虚拟机上承载不同的应用系统平台和服务。

1、硬件基础

高效规划和部署 ESXi，必须了解虚拟化服务器计算环境中的物理机和虚拟机可以包含的硬件需求及最大配置。ESXi 安装和使用有特定的硬件环境，需要满足以下硬件基础：

(1) 一个基于 64 位的处理器。ESXi 角色仅在安装有 64 位处理器和 64 位操作系统中可用。

(2) 硬件支持虚拟化。必须包括拥有 Intel Virtualization Technology (Intel VT) 或 AMD Virtualization (AMD-V) 技术的处理器。

(3) 硬件强制数据执行保护 (DEP) 必须可用并启动。在硬件 BIOS 中，必须启用 Intel

XD bit (execute disable bit) 或 AMD NX bit (no execute bit)。

表 2-1 虚拟化部署硬件环境

名称	项目		描述
应用服务器	网络	校园网	连接 Internet
	硬件	至强 E5630 2.4GHZ*2/256G /12*600G SAS /RAID5	
	软件	Windows Server 2008 R2 Standard Vmware ESXi6.0	
数据库服务器	网络	校园网	禁止连接 Internet
	硬件	至强 E5630 2.4GHZ*2/32G /3*600G SAS /RAID5	
	软件	Windows Server 2008 R2 Standard Windows SQL Server 2008 Standard	
管理服务器	网络	校园网	禁止连接 Internet
	硬件	至强 E5630 2.4GHZ*2/32G /3*600G SAS /RAID5	
	软件	Windows Server 2008 R2 Standard Vcenter6.0	
客户机	网络	校园网	连接 Internet
	硬件	i5 3470/4G/1T/HD 6350/512M/DVD/19' LCD	
	软件	Window 7 操作系统	含 IE8.0 以上

2、软件基础

VMware Workstation 是 VMware 公司销售的商业软件产品之一。该工作站软件包含一个用于英特尔 x86 相容电脑的虚拟机套装，其允许用户同时创建和运行多个 x86 虚拟机。每个虚拟机实例可以运行其自己的客户机操作系统，如（但不限于）Windows、Linux、BSD 变生版本。用简单术语来描述就是，VMware 工作站允许一台真实的电脑在一个操作系统中同时开启并运行数个操作系统。其它 VMware 产品帮助在多个宿主电脑之间管理或移植 VMware 虚拟机。将工作站和服务器转移到虚拟机环境，可使系统管理简单化、缩减实际的底板面积、并减少对硬件的需求。

VMware Player 用于为虚拟机提供宿主服务的免费软件产品 VMware Player 可运行由其它 VMware 产品产生的客户虚拟机，同时也可以自行创建新的虚拟机。VMware 的官方网站提供了多个经过预先配置的操作系统和应用程序的免费虚拟盘映像，这之中有不少是社会募捐的。也存在着可用来创建虚拟机，以及对 VMware 虚拟硬盘和软盘映像文件进行挂装、操作及转换的免费工具，因此 VMware Player 程序的用户实际上可以无须付费而创建、运行和维护虚拟机（即使是用于商业目的）。

VMware Fusion 是 VMware 面向苹果电脑推出的一款虚拟机软件。

VMware Server 在 2006 年 2 月 6 日 VMware 发布了 VMware Server 产品的 1.0 版本，取代原先的 VMware GSX Server。VMware 服务器可以创建、编辑、运行虚拟机。除了具有可以运行由其它 VMware 产品创建的虚拟机的功能外，它还可运行由微软 Virtual PC 产品创建的虚拟机。VMware 国际公司不正式支持运行于 Windows XP 或专业版 Windows 2000 上的 VMware 服务器产品，这不同于 VMware 工作站产品。然而，已有用户报告了在专业版 Windows XP 下成功安装并提供 VMware 服务器功能的例子（但有个别限制要求）。VMware 国际公司提供了一个受支持的宿主操作系统的清单。在 2010 年 1 月，VMware 宣布 2011 年 6 月 30 日结束对 VMware Server 的支持。

VMware ESXi 服务器是删减部分 ESX Server 功能之后提供的免费版本。

VMware vSphere，原称为 VMware Infrastructure，是一整套虚拟化应用产品，它包含 VMware ESX Server 4、VMware Virtual Center 4.0、最高支持 8 路的虚拟对称多处理器（Virtual SMP）和 VMotion，以及例如 VMware HA、VMware DRS 和 VMware 统一备份服务等分布式服务。VMware 国际公司在 2009 年 4 月发布了 VMware vSphere 4。该套装提供六个档次的组合方案。

VMware vStorage 2008 年 9 月 19 日，VMware 公司在 VMworld 2008 大会上宣布推出一套全新技术和界面组合——vStorage，以帮助 VMware 用户有效降低虚拟环境中存储基础架构的总拥有成本，并提高管理性。vStorage 结合了能够通过虚拟机最有效利用存储资源的新技术，和能够实现高度灵活兼具自我管理和自行修复功能数据中心的 Virtual Datacenter OS（VDC-OS）。这些界面和程序面向所有存储合作伙伴，使用户能够通过一套广泛的存储平台进一步简化、优化和自动化其计算基础架构。

数据中心，VMware 国际公司对数据中心应用提供两种主要产品：VMware ESX 和 VMware 服务器（旧称为 VMware GSX）。VMware ESX 服务器是作为 VMware 用于在数据中心应用中运行企业级应用的旗舰产品。由于 ESX 是在‘近硬件’层级上加载的，它能使 x86 的利用效率提高 60%到 80%。数据中心亦可使用 VMware 服务器产品运行，但运行该产品须依赖于宿主环境的基本操作系统；此外，在运行软件的额外层面时也会产生对机器的附加开销。然而 VMware 服务器产品具有一点超过 ESX 产品的优势：它支持的设备的规格更多，例如可支持 USB 连接方式和某些 PCI 设备。

其它产品，其它三种与 ESX 协同运行的产品是：虚拟中心（VirtualCenter）、VMotion 和 P2V（将物理计算机运行环境直接移植为虚拟机的工具）。虚拟中心可用来监视和管理多个 ESX 或 GSX 服务器。VMotion 可用来在服务器之间实现几乎无停滞地移动运行中的虚拟机。P2V 允许用户通过使用映像软件，将一台物理的服务器制作为虚拟机映像，从而创造出一个从物理机到虚拟机的重现。它用虚拟的驱动文件代替了实际的驱动文件，并且在 VMware 的数据存储中创建出机器空间。

主要功能

四、本章小结

本章节主要介绍了虚拟化的相关技术知识，重点介绍了 Vmware 虚拟化技术的架构和产品介绍，为后续的虚拟数据中心设计打下理论基础。

第三章 校园数据中心现状分析

一、校园园及数据中心概况

学校已经建立了三层架构（核心层、汇聚层、接入层）校园网环境，接入点覆盖了全校行政办公区、教学区和生活区。主干网络实现了双线热备，办公网点 800 多个。校园网拓扑图如图 3-1 所示。

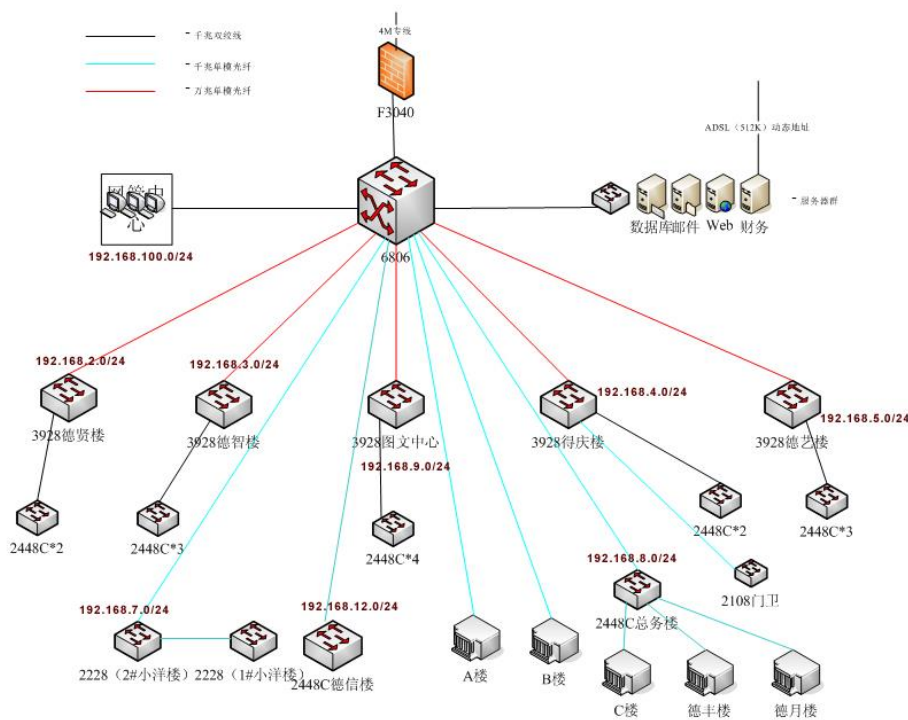


图 3-1 校园网网络拓扑环境

数据中心自建成以来，已经承载了校园若干关键业务（教务、邮件、财务、后勤等）的运行，拥有 20 多台服务器，但随着信息中心机房服务器使用年限的增长，服务器资源，老化严重，而且出现了不同程度的硬件故障，一旦宕机，将会导致关键业务的中断，给学校日常管理和教学带来严重的影响。



图 3-2 校园数据中心机房

1、资源应用分析

(1) 门户网站

门户网站是指通向某类综合性互联网信息资源并提供有关信息服务的应用系统。高职门户网站不仅是学校各种信息资源发布平台，也是学校整体形象的宣传窗口。按照功能分布有校园网主页、精品课程主页、文明在线主页等。数据中心承载校园门户网站的发布任务。

(2) 行业应用系统

行业应用系统是高职高专实践教育中的一个特色，也是最近在高职发展起来的一种数字资源。高职专业建设依托市场环境，引进行业中的应用系统对学生进行实践教育，这不仅提升学生的学习兴趣，也拓展了学生的视野。同时，学生能够进入行业角色，提高自身的综合素质，为毕业后进入工作角色做好了铺垫。这些行业应用系统主要涉及金融、旅游、饭店、物流、模具、汽车等等行业。例如酒店的 Opera PMS、会计用友实训系统、金融的证券实训系统、物流的地理信息实训系统等。

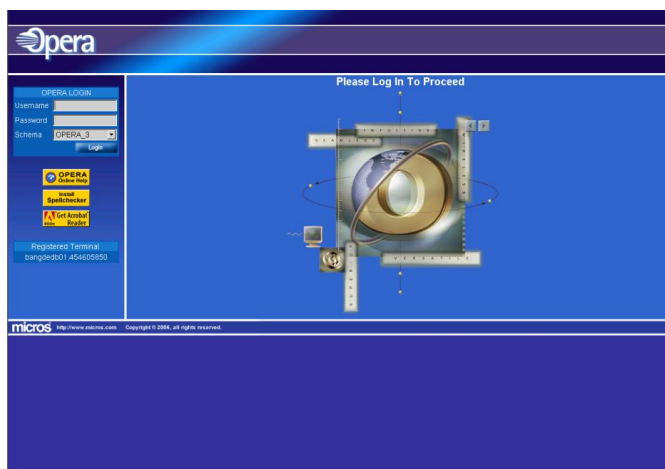


图 3-3 酒店 Opera PMS 系统

(3) 管理信息系统

高职院校为了提高教育教学管理的效率，建设管理信息系统是现代信息化办公不可或缺的条件。例如，针对教务和学生管理工作而建立的教务管理信息系统和学生管理信息系统；针对后勤工作而建立的校园一卡通系统；这些数字资源目前在高职日常管理中，扮演着重要的角色，为高职信息化进程提供服务。诸如青果的教务学工管理系统、正方的协同办公系统、正方的统一身份认证系统、正方的门户网站、海天学生收费系统、用友财务系统、校园一卡通系统、校园资源计划平台（CRP）等。



图 3-4 校园资源计划平台

2、资源运行现状

自校园网建成以来，校园数据中心相继建设了 25 台服务器，校园中心服务器承载着学校众多关键业务，全天候运转，一旦出现故障，将会对日常管理和教学带来严重影响，为了确保系统运行的正常，需要及时对硬件产品进行必要的更新，特别是使用了 6 年以上、硬件已经出现故障的这些服务器进行更新。校园数据中心服务器运行现状具体如下表格 3-1。

表 3-1 网络中心机房服务器应用现状分析

应用系统	数量	日期	运行现状	硬件配置	软件环境
青果教务学工系统应用服务器	1	2009	基本正常,但资源老化严重,承载的业务存在较大风险	服务器: 8G 内存, E5504, 300G 硬盘	Windows 2003 R2 64 位
青果教务学工数据库服务器	1	2009	基本正常,但资源老化严重,承载的业务存在较大风险	服务器: 8G 内存, E5504, 300G 硬盘	SQL Server 2008 64 位
邮件系统服务器	1	2009	单 CPU 故障,目前只有一颗正常运行,系统需要迁移至新服务器	服务器: 8G 内存, E5504, 300G 硬盘	Red Hat Enterprise5.3 64 位
校园 Web 和 FTP 防病毒服务器	1	2009	单 CPU 故障,目前只有一颗正常运行,服务需要迁移至新服务器	服务器: 8G 内存, E5504, 300G 硬盘	Windows 2003 R2 64 位
青果教务学工 Web 端服务器	1	2010	单 CPU 故障,目前只有一颗正常运行,承载的业务存在风险	服务器: 8G 内存, E5504, 300G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位 Hyper-V 虚拟终端之 Windows 2003 R2 32 位
一卡通服务器	1	2010	硬盘故障已经更换,存在较大风险	服务器: 8G 内存, E5504, 600G 硬盘	Windows 2003 R2 64 位 SQL Server 2000
财务服务器	1	2010	服务器硬盘故障及系统故障,业务已经无法运行; 财务数据已经暂时迁移至虚拟数据中心运行,急需新服务器环境	服务器: 8G 内存, E5504, 1000G 硬盘	Windows 2003 R2 64 位 SQL Server 2000
正方协同办公 OA 服务器	1	2010	基本正常,设备已过质保期,需要更新	服务器: 8G 内存, E5606, 300G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位 Oracle 10g
公共数据库服务器	1	2011	基本正常,设备已过质保期,需要更新	服务器: 32G 内存, E5606, 300G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位 SQL Server 2008 64 位
自主招生分数查询及状态采集服务器	1	2011	基本正常,设备已过质保期,需要更新	服务器: 32G 内存, E5606, 300G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位 SQL Server 2008 64 位
精品视频系统服务器	1	2011	基本正常,设备已过质保期,需要更新	服务器: 32G 内存, E5606, 300G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位 SQL Server 2008 64 位
小计	11				

CRP 教务学生 Web 虚拟服务器	1	2016	设备以及业务正常	WEB 服务器: 32G 内存, 1000G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位
CRP 教务数据库虚拟服务器	1	2016	设备以及业务正常	数据库服务器: 32G 内存, 1000G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位 SQL Server 2008 R2 64 位
CRP 应用虚拟服务器	1	2016	设备以及业务正常	WEB 服务器: 32G 内存, 1000G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位
CRP 数据库虚拟服务器	1	2016	设备以及业务正常	数据库服务器: 32G 内存, 1000G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位 SQL Server 2008 R2 64 位
校园主 DNS 系统虚拟服务器	1	2016	设备以及业务正常	服务器: 16G 内存, 500G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位
校园备 DNS 系统虚拟服务器	1	2016	设备以及业务正常	服务器: 16G 内存, 500G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位
校园 RODC-DNS 系统虚拟服务器	1	2016	设备以及业务正常	服务器: 16G 内存, 500G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位
虚拟数据中心管理 Web 服务器	1	2016	设备以及业务正常	服务器: 8G 内存, 500G 硬盘	Linux 系统
虚拟数据中心管理数据库服务器	1	2016	设备以及业务正常	服务器: 16G 内存, 1000G 硬盘	Oracle10g 系统
财务用友服务器	1	2016	设备以及业务正常	服务器: 16G 内存, 600G 硬盘	Windows 2003 R2 64 位 SQL Server 2008 64 位
财务海天服务器	1	2016	设备以及业务正常	服务器: 16G 内存, 600G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位 SQL Server 2008 R2 64 位
图书馆借阅系统服务器	1	2016	设备以及业务正常	服务器: 4G 内存, 500G 硬盘	Windows 2003 R2 64 位 SQL Server 2008 64 位
财务海天中间库服务器	1	2017	设备以及业务正常	服务器: 8G 内存, 600G 硬盘	Windows 2008 R2 64 位 SQL Server 2008 R2 64 位
新生数据采集服务器	1	2017	设备以及业务正常	服务器: 4G 内存, 500G 硬盘	Windows 2008 64 位 SQL Server 2008 64 位
小计	14			4 刀内存共计 256GB, 已经使用 248GB, 约占 97%; 4 刀硬盘共计 12TB, 已经使用 9.8TB, 约占 82%;	
总计	25				

二、数据中心面临的问题

高职院校基于先进的校园网技术，引入了越来越多信息化教学和管理平台，随之带来的问题就是网络中心服务器数量越来越多，且存在部分服务器利用率不高的情况；空间、能耗、制冷成本高，设备能耗和空调能耗已经达到 1:1；甚至有时很小的应用占据单台服务器。服务器资源可管理性差，一旦哪台服务器宕机，相应的应用就会中断；而且随着设备老化、质保过期，整个数字资源运行环境的维护、保修预算费用也逐年增加。另外，高职院校信息中心管理人员编制很少，往往只有 1 到 2 名老师专职从事信息中心服务器和软件系统等的运维，管理难度也越来越大，服务的响应度和敏捷性得不到保证。

1、资源分散管理，运维成本高

高职院校大部分采用二级管理体制，每个分院根据专业建设需要，规划建设了实验实训机房且分布在不同的楼宇，并根据专业建设实验实训系统的要求，部署了服务器、操作系统以及相应的实验实训系统。高职依托这些数字资源，不管是公共基础课，还是实验课，每学期上机都要按照不同课程的要求安装不同的软件，还要不断的进行版本升级，并定期进行病毒、漏洞维护，而且不同的机房要重复安装软件，因此数字资源维护工作量大，维护成本高。

另外，这些数字资源建设相对分散，一般没有专职的人员管理，教学环境的设置和设备保养维护都跟不上教育教学的需要，仅仅安排计算机中心人员兼职进行环境设置和运维，常常因为维护人员对于一些专业性很强的行业系统不是很熟悉，维护的质量和效果不是很理想，因而无法提供高效维护；其次，如果增加专职人员来管理，虽然可以提高对分散资源管理的效率，改善资源生产环境，提高生产率，但将会大大增加管理人员成本。这些问题的累积，导致教师需求的环境不能及时响应，设备故障不能及时解决，面临的问题越来越多。

2、资源规划不合理，并且利用率低

高职信息管理系统等数字资源在建设过程中，信息管理系统缺乏统一规划，采用不同软件系统平台，导致现代化管理无法集中共享办公，形成一个个信息孤岛，数据共享困难，集成难度非常大，从而难以在工作中有效协作。

另外，高职院校大部分重点专业实验实训机房在建设初期没有合理的规划，形式上都是独立的一个子系统，服务器、存储、操作系统、软件平台和客户端都规划在同一间机房中，部分服务器只安装极小的应用，就占用整个一台服务器资源，导致大部分资源闲置，且利用率很低。资源建设规划的不合理，形成了资源孤岛，导致设备投资回报低，教学、科研产出低，极大影响了高职信息化的发展。

3、应用部署时间长，服务敏捷性差

高职数字资源在建设过程中，为加强学校信息管理程度和专业课程内涵建设，需要不断的部署信息管理系统和实验实训系统。这些系统的实施，不论是大型系统，还是小型系统，都需要硬件平台的支撑，但高职院校购置硬件和软件平台，需要一定的时间进行项目调研、项目申请、项目计划、项目采购、项目部署等环节工作，往往从项目的提出到项目的申请、调研、招标和部署，都需要一个学期，甚至一个学年的时间，导致应用部署的时间滞后教学的需求，不能及时响应专业课程的实验实训，且服务的敏捷性差。例如，部署一个小型的应用系统，采购服务器就需要一个较长的周期，从提出采购申请，到服务器到位，软件安装调试完毕了，一个学期已经快要结束，等真正用到教学中去，还要一段时间。这样就造成应用部署周期长，教学服务的敏捷性不高，难以高效提供信息化教学的服务。

4、环境可用性不高，数据冗灾困难

高职信息化的大力发展，信息管理系统越来越多的应用到各个部门，规范了办公业务流程，避免了人为因素，提高了办公效率，但越来越多系统的部署和应用，导致各种业务数据的剧增，这些业务数据都是单独存放在独立计算机上，可靠性和安全性得不到保证，一旦数据出现问题，很难快速回滚到某一时刻。各个系统数据冗灾困难，运维难度很大，急需要考虑统一存储和备份环境。

三、本章小结

本章对校园网以及数据中心的应用类型和软硬件环境进行分析，阐述了数据中心当前面临的主要问题。

第四章 校园虚拟数据中心方案设计

一、方案设计原则和目标

为了完成虚拟数据中心系统设计，需要根据计算、网络和存储相关理论和数据中心的建设现状，提出可行的校园数据中心建设方案。

1、方案设计原则

(1) 实用性原则

方案的设计要为实际生产环境服务，这是方案设计的重中之重。该方案的开发为我校数据中心提供一个虚拟数据中心基础架构服务，提高数据中心资源的利用率，提升数据中心服务敏捷性。

(2) 可靠性原则

方案的可靠性体现方案服务的持续稳定，是该方案的重要原则。基于校园网中心机房的软硬件环境，要利用虚拟化技术最大限度利用计算、网络、存储资源，确保方案的可靠运转。

(3) 易管理性原则

方案的管理性体现了方案要可维护、可管理。方案设计时要选择合适的、成熟的产品作为基础架构，在方案需求发生变化时，能够灵活处理，实现可管理可维护原则。

(4) 安全性原则

方案的安全性原则体现在方案有严格的权限管理，包含用户权限管理，从而避免因方案本身漏洞而受外来攻击和破坏。

2、方案设计目标

围绕方案设计的原则，制定方案的设计目标，最终完成方案为师生提供基础架构服务的总体目标。

- (1) 方案采用 Dell 的计算、网络和存储平台，作为数据中心硬件基础；
- (2) 方案采用 Vmware 虚拟平台作为基础架构软件环境；
- (3) 实现计算集群、挂载华为 2600T 存储，确保方案冗余性；
- (4) 方案要稳定运行，提供 7x24 小时在线服务。

二、方案的基础架构设计

1、方案的总体设计

依托数据中心计算、网络和存储资源，构建虚拟数据中心平台。该平台的总体架构图如下 4-1 所

2、方案技术选型

根据虚拟数据中心服务要求，在技术选型上要结合实现的目标以及系统的可靠性、扩展性、安全性等方面的需求，选择合适的技术进行方案的设计与集成。

(1) 硬件选择

经过多次调研和论证，建议选择超融合架构作为虚拟数据中心建设的硬件基础环境。

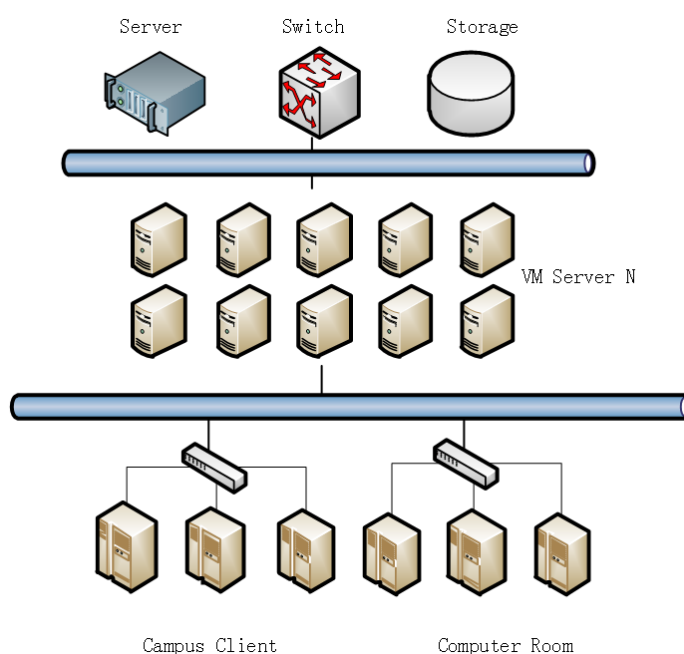


图 4-1 方案总体架构

例如：Dell 推出的融合基础架构经过验证、预集成且针对工作负载进行了优化，可推动数据中心现代化并更快实现业务成果。Dell VRTX 具有如下四方面的优点：

灵活的服务器节点配置：各种最新的 PowerEdge 刀片式服务器选项和对未来一代刀片式服务器的支持，让您轻松满足当下需求并做好未来规划。利用最多四个热插拔 PowerEdge 服务器节点，您可混搭四路 M830 和双路 M630 刀片式服务器。

多样化共享存储：利用高度可扩展的低延迟内部共享存储提升已安装的 PowerEdge 刀片式服务器的功能。每个服务器节点均可访问用户定义的硬盘，这对于群集和虚拟化来说非常重要。这还有助于在高峰期实现高效的处理，同时提高服务器使用的灵活性。最多可安装 12 个 3.5"硬盘（最大容量 70 TB）实现容量扩展，或最多安装 25 个 2.5"硬盘（最大容量 50 TB）实现性能扩展。

集成网络：利用 VRTX 集成式 10 GbE 和 1 GbE 内部交换机模块，您无需再购买外部网络交换机并对其进行布线、供电和管理。然而，如果您需要更高的网络性能来进行部署，您可以选择采用可选的直通式模块或可选的双端口或四端口 10 GbE NIC（每个服务器节点上均可选配）。

简便高效的管理：PowerEdge VRTX 全功能统一系统管理可以在系统管理和控制方面为您节省大量时间和精力。通过一个涵盖服务器、存储设备和联网设备的基于浏览器的统一控制台，进行部署、监控、更新和维护。通过 Dell OpenManage Essentials、机箱管理控制器 (CMC) 和 VRTX 地理视图，您可以随时在网络上的任意位置观察 VRTX 平台中的所有情况。

(2) 虚拟软件

VMware 中文名：“威睿”，虚拟机软件，是全球桌面到数据中心虚拟化解决方案的领导厂商。全球不同规模的客户依靠 VMware 来降低成本和运营费用、确保业务持续性、加强安全性并走向绿色。

VMware 在虚拟化和云计算基础架构领域处于全球领先地位，所提供的经客户验证的解决方案可通过降低复杂性以及更灵活、敏捷地交付服务来提高 IT 效率。

VMware 使企业可以采用能够解决其独有业务难题的云计算模式。VMware 提供的方法可在保留现有投资并提高安全性和控制力的同时，加快向云计算的过度。VMware 拥有 400,000 多家客户和 55,000 多家合作伙伴，它的解决方案可帮助各种规模的组织降低成本、提高业务灵活性并确保选择自由。

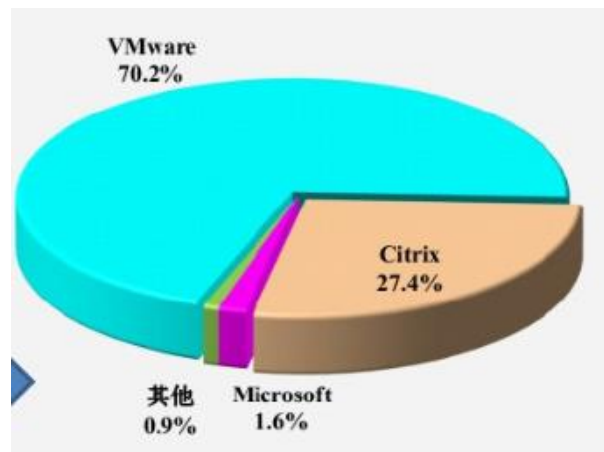


图 4-2 2014 年虚拟化软件市场分布情况

(3) 数据库系统

数据库采用 Oracle 系统来完成管理层数据存储和读取。另外，Oracle 数据库系统在安全性、稳定性等方面都具有很好的优势。同时，能够满足本项目的数据存储需要。

三、数据中心方案的详细设计

1、方案基础层设计

(1) 基础层总体设计

数据中心基础层承担着大量运算、海量存储以及高带宽网络交换的应用需求，主要的应用需求如下表 4-1 所示。

数据中心应用需求表 4-1

服务器名称	数量	应用需求	硬件要求	软件要求	备注
校园门户 Web 服务器	1	校内站点、文件下载、防病毒系统迁移和数据备份	WEB 服务器: 32G 或以上内存, 2000G 或以上硬盘	Windows 2008 R2 64 位或以上版本	
CRP 系统服务器	4	CRP 系统 Web 发布服务器和后台数据库服务器的冗余及数据备份	WEB 服务器: 32G 或以上内存, 500G 或以上硬盘 数据库服务器: 64G 或以上内存, 500G 或以上硬盘	Windows 2008 R2 64 位或以上版本 SQL Server 2008 R2 64 位或以上版本	
数据库服务器	1	青果教务学工历史数据的迁移和备份	WEB 服务器: 8G 或以上内存, 500G 或以上硬盘 数据库服务器: 8G 或以上内存, 500G 或以上硬盘	Windows 2003 R2 64 位或以上版本 SQL Server 2008 64 位或以上版本	
邮件服务器	1	邦德邮件系统的迁移和数据存储	32G 或以上内存, 2T 或以上硬盘	操作系统: CentOS6.5 64 位或以上版本 数据库系统: SQL Server 2008 R2 64 位或以上版本 Oracle10g 64 位或以上版本	
一卡通服务器	5	校园一卡通(食堂、门禁、洗浴)、支付宝充值等业务的迁移和数据存储	32G 或以上内存, 500G 或以上硬盘	Windows 2003 R2 64 位或以上版本 SQL Server 2008 64 位或以上版本	
财务海天服务器	1	财务海天收费系统的迁移和备份	32G 或以上内存, 500G 或以上硬盘	Windows 2003 R2 64 位或以上版本 SQL Server 2008 64 位或以上版本	
财务用友服务器	1	财务管理系统的迁移和备份	32G 或以上内存, 500G 或以上硬盘	Windows 2003 R2 64 位或以上版本 SQL Server 2008 64 位或以上版本	
海天中间库服务器	1	迎新系统与海天收费系统的数据交互	8G 或以上内存, 500G 或以上硬盘	Windows 2003 R2 64 位或以上版本 SQL Server 2008 64 位或以上版本	

服务器名称	数量	应用需求	硬件要求	软件要求	备注
自主招生查分服务器	1	自主招生分数和录取查询系统的迁移	8G 或以上内存, 500G 或以上硬盘	Windows 2003 R2 64 位或以上版本 SQL Server 2008 64 位或以上版本	
人才培养数据采集服务器	1	高职人才培养状态采集系统迁移和备份	64G 或以上内存, 500G 或以上硬盘	Windows 2003 R2 64 位或以上版本 SQL Server 2008 64 位或以上版本	
校园网资源监控服务器	1	校园网资源状态监控系统部署	32G 或以上内存, 500G 或以上硬盘	Windows 2003 R2 64 位或以上版本 SQL Server 2008 64 位或以上版本	
等级考服务器	3	全计考、上海计算机考系统部署和备份	32G 或以上内存, 1T 或以上硬盘	Windows 2003 R2 64 位或以上版本 SQL Server 2008 64 位或以上版本	
总计	21				

根据应用需求, 设计时要充分考虑到生产环境, 最大限度的保证虚拟化基础层的稳定性、可靠性, 保证虚拟化服务器的高可用性。基础层完成的功能主要有 PM (物理机) 到 VM (虚拟机) 的转化、虚拟机的批量创建、虚拟机的动态迁移、虚拟机的快照建立和恢复。因此, 需要配置高性能计算、网络 and 存储环境, 来满足未来 5 到 8 年的基础架构使用需求。基础硬件设计如下表 4-2 所示。

表 4-2 基础硬件环境列表

Style	Model	parameter	Qty.
刀片机箱	PowerEdge VRTX 机架式 Chassis	VRTX 10Gb 交换机模块, 内置 16 端口至外置 6 端口(4x 10Gb SFP+, 2x 1Gb RJ45)/4TB*12 7.2K RPM 近线 SAS 6Gbps 3.5 英寸热插拔硬盘/ VRTX 机箱/收发器 SFP+, 10GbE, SR, 850nm 波长;	1
刀片	PowerEdge M630 刀片式服务器	英特尔至强 E5-2630 v3*2 2.4GHz, 20M 缓存, 8.00GT/s QPI, Turbo, HT, 8C/16T (85W) 最大内存 1866MHz/32GB*16 RDIMM, 2133 MT/s, 双列, x4 带宽 /1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5 英寸热插拔硬盘	4
网络	冗余 : PowerConnect(TM) M8024-k 交换机模块, 24x10GbE 端口	PowerConnect(TM) M8024-k 交换机模块 24x10GbE 端口 10GbE SFP+ 8*10GbE SFP+, 短波光纤收发器, LC 连接器 4-Port SFP+ 10GbE Module (no SFPs included)/ 5 年专业技术支持和关键任务: (7x24) 4 小时上门服务	1
存储	PowerVault(TM) MD3600f 8Gb FC Storage Array	12*600GB 3.5" 15K RPM, 6Gbps SAS 硬盘, 双控制器 4*SFP 收发器带 2 个 SFP 端口冗余电源, 用于 D12X0/MD32X0/MD32X0i/MD36X0i/MD36X0f	1

(2) 基础层优化设计

为了构建稳定的虚拟数据中心基础架构, 提供可靠服务和稳定的性能, 需要对计算、网络和存储等几方面作出优化。

① 虚拟 CPU、Memory 优化设计

在实际生产环境下，在八核 CPU、64GB 内存特定硬件运行环境下，虚拟硬件能够满足关键业务的需求。为了满足更高性能要求，配置高性能 CPU 和大容量内存是架设虚拟化环境的基础。

建议配置物理主机 CPU 至少二颗八核（十六个逻辑处理器）处理器，满足虚拟机工作负载性能应用需求。配置物理主机内存至少 512GB，满足高性能需要。虚拟主机尽可能使用 64 位操作系统和应用软件，充分利用大内存资源。

② 虚拟存储优化设计

数据的存储配置是不可或缺的一项重要活动，合理的规划能够提供稳定、可靠的 I/O 性能，满足不同应用的需求。合理分配不同类型的存储介质。用于网络服务的存储介质主要分为 SATA 硬盘、SAS 硬盘、SSD 盘 3 中类型，这 3 种盘可以直接挂载到物理主机上，也可以挂载到 Storage Area Network（存储区域网，SAN）上。重负载下 SAS 盘性能也好与 SATA，SSD 要好与 SAS，但 SAS 价格高昂，不适合大规模使用。SAN 存储通过 SAN 控制器实现对各类存储介质的集中管理与控制，可将数据读写任务并行分布到多块盘上，从而显著提高 I/O 子系统的性能。根据这些介质的特点，在 Hyper-V 环境中依据存放性能高低合理分配存储介质。

根据业务 I/O 存取特点分配存储。不同的业务应用程序，数据的 I/O 特性也不尽相同。例如数据库系统的数据文件的存储特性是随机读写，而日志文件的存取特性是顺序读写。不同的存储介质具有不同的存取特性，无法兼顾这随机读写和顺序读写性能。所以，根据业务应用程序中数据 I/O 特性来选择适当存储介质，提高应用程序的 I/O 性能。

③ 虚拟网络优化设计

虚拟网络主要有外部虚拟网络、内部虚拟网络和私有虚拟网络三种类型，可以根据应用的需要采用不同虚拟网络，从而满足不同生产环境的需求。如何为各种业务提供高性能的虚拟网络环境，建议可以进行以下几个方面的考虑和配置。

在虚拟化网络中，为了满足各种不同流量需求的部署，物理机最好配置多块高性能网卡，建议至少配置 4 块。对于关键的、流量大的业务（比如邮件系统、数据库系统等）最好能够分配一个独立的物理网卡。流量小的业务（比如 DHCP 服务等）可以采用共享网卡方式。另外，从管理和应用角度，多网卡可以细化管理网络和应用网络，提高网络服务质量。多网卡配置如图 4-3 所示。

根据整合场景采用不同虚拟网络。需要与外部网络通信的应用环境，设置外部网络类型；不需要与外部网络通信，只是在本机上或来宾机之间进行通信的应用，可以选择内部网络类型和专用网络类型；三种不同网络类型的灵活应用，可以有效实现来宾机和物理机、外部网络的隔离和互联，满足各种应用场合。

合理规划和使用虚拟 VLAN。虚拟网络支持 VLAN 功能，合理规划和应用，可以精确

的细分网络资源，提高虚拟网络的利用率和响应时间。

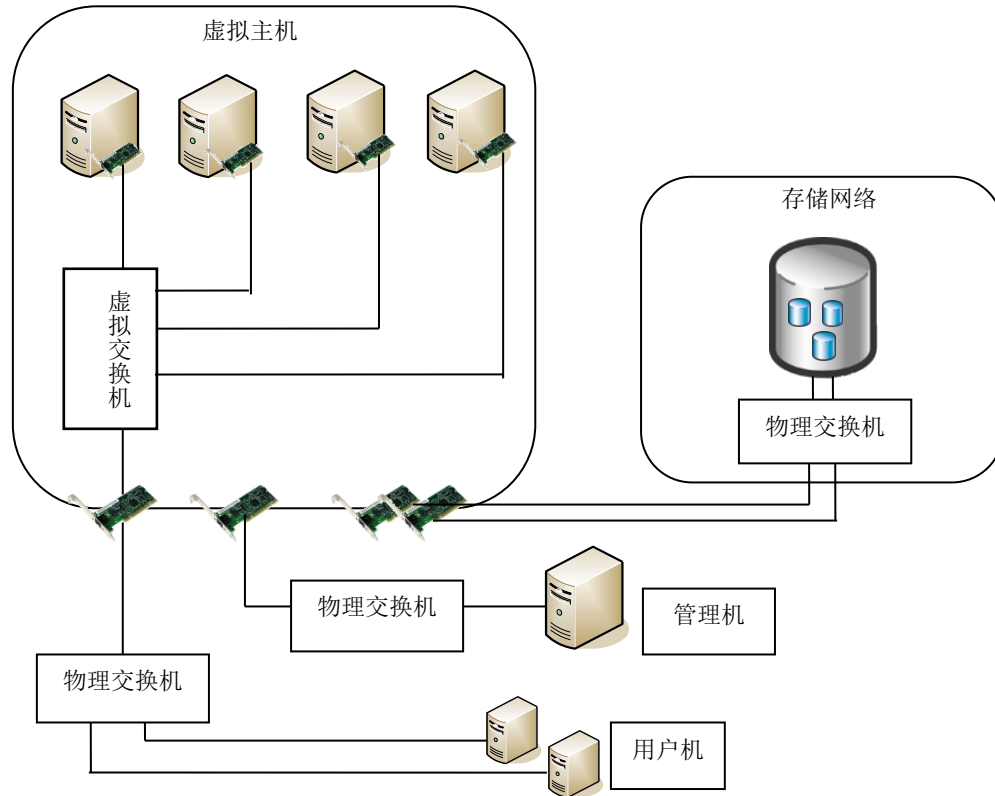


图 4-3 物理主机多网卡应用配置

2、方案虚拟层设计

该方案的虚拟层程序依托基础层虚拟硬件平台，采用 VMware 公司的 Vsphere 作为全虚拟服务，使用和分配硬件资源给虚拟主机。虚拟层的设计如下图所示：

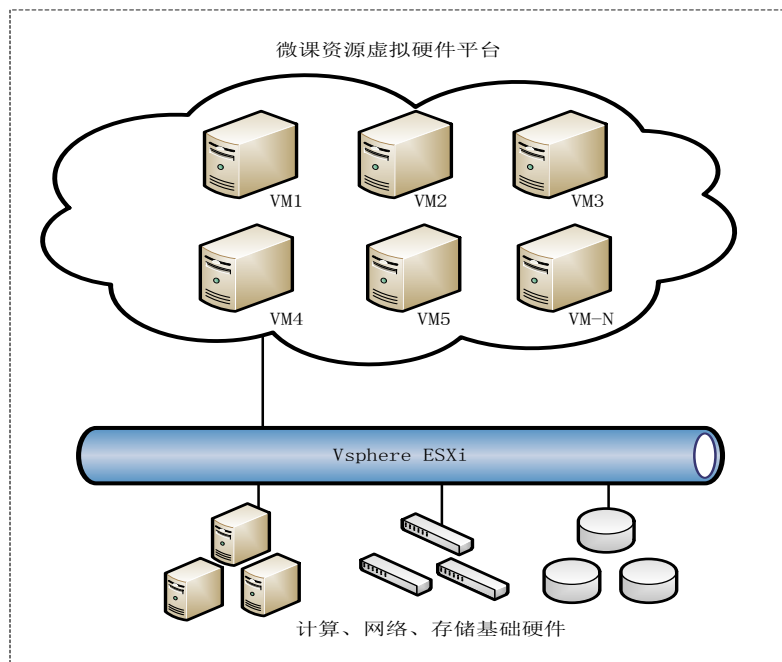


图 4-4 全虚拟化服务层结构图

虚拟层在研究过程中，部署在服务器上的过程如下图所示：

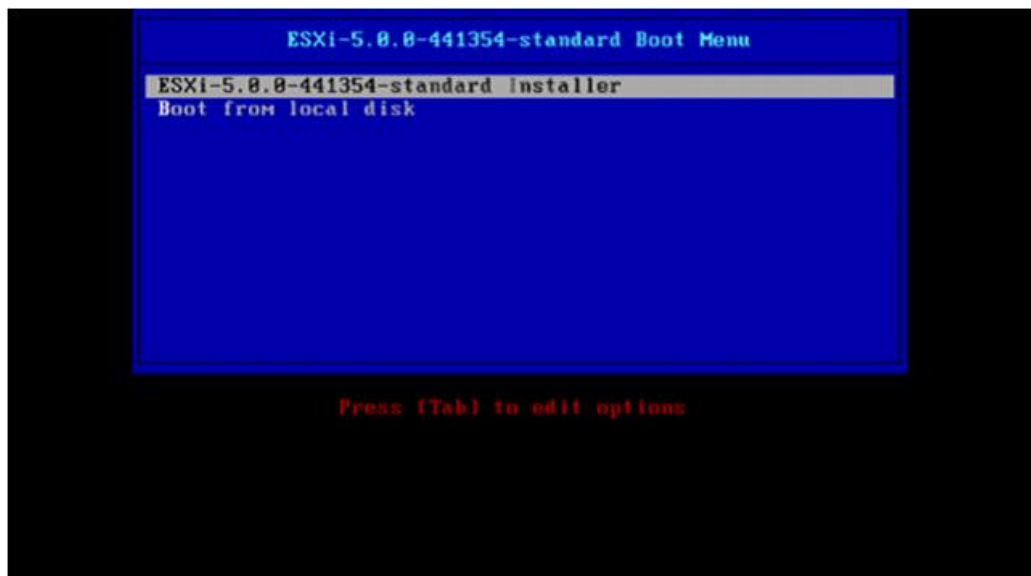


图 4-5 虚拟化层部署界面

3、方案管理层设计

管理层采用 Vcenter 来构建虚拟数据中心管理层，实现虚拟主机添加、主机集群、高可用性、动态迁移等功能。管理层界面如下图所示：



图 4-6 虚拟管理层界面

四、本章小结

本章分析了方案的设计原则和目标，给出了数据中心的总体架构设计以及虚拟数据中心基础层、服务器和管理层的解决方案设计。

第五章 研究结论

一、结论

随着信息化建设的不断深入和发展，应用于校园数据中心的新技术、新理论也不断的涌现，选择适合的技术为智慧校园建设服务具有重要的现实意义。通过基于虚拟化技术的数据中心的研究、学习和应用，总结出以下几点结论：

(1) 基于虚拟化技术架构，构建的虚拟数据中心，提升了 IT 服务的敏捷性，加强数据中心资源的管理和服务水平

(2) 基于虚拟化的数据中心，减低了数据中心的运维成本，降低了设备的空间能耗，加快了业务的部署时间。

(3) 新技术、新理论的应用和研究，提高了高职教师自身的教学水平和科研水平。

以上的结果也基本与前文对项目研究目标等的分析是保持一致的。

二、进一步研究

项目的研究虽然告一段落，取得了一定的成绩，但存在的问题需要不断的修改和提高，但是仍有一些问题值得进一步的思考和研究。主要表现在以下几个方面：

(1) 由于经费的不足，该方案没有应用于校园数据中心的的生产环境，数据中心的困境还是没有得到解决；

(2) 依托校园网平台，集中各种资源，最大限度地实现校园数据中心的虚拟化，为各类资源的共享和管理打下扎实的基础。

参考文献

- [1] 倪光南.以新一代信息技术推进信息化建设[C].2010 教育云服务暨优质数字资源整合大会，北京，2010
- [2] 程志锐.基于虚拟化技术构建绿色数据中心[C].2010 教育云服务暨优质数字资源整合大会，北京，2010
- [3] 罗英伟.系统虚拟化技术及其在校园中的应用[C].2010 教育云服务暨优质数字资源整合大会，杭州，2010
- [4] 张克宁.基于服务器虚拟化技术探讨[J].科技创新与应用，2012，(3):45
- [5] 李萍，郭玉娇.学校 IT 资源管理服务平台探究[J].实验技术与管理，2011，(6):138-141
- [6] 佚名.国内外虚拟化技术发展情况研究分析
[EB/OL].http://www.vsharing.com/k/server/2014-1/693389_2.html
- [7] 沈勤丰. Hyper-v 与 Vmware 的优劣比较研究[J]. 无线互联科技，2012，(5): 99

- [8] 佚名. 全面虚拟化的领导者--华为 FusionSphere
[EB/OL].<http://support.huawei.com/ecomunity/bbs/10165505.html>
- [9] 佚名.联想 ThinkCloud Live 桌面虚拟化解决方案
[EB/OL].http://es.lenovo.com.cn/ess/solution.php?_m=thinkcloudlive
- [10] 马博峰.VMware、Cirix 和 Microsoft 虚拟化技术详解与应用实践[M].北京:机械工业出版社, 2012

致 谢

项目的研究已接近尾声, 结题报告的撰写也即将结束, 回首这一年多的研究过程, 感慨万千。但提笔后, 在脑海中强烈回荡的只有“感谢”二字。

感谢上海邦德职业技术学院黄艳秋老师、姚永敬老师、李金河老师等专家组成员, 在项目研究过程给予的大力支持。

感谢上海邦德职业技术学院图文信息中心的孙铮老师、马恒老师、陶卓君老师、俞晓东老师.....谢谢他们一年多来的支持和帮助。

感谢我的家人, 他们无微不至的关怀和帮助让我能腾出足够的时间并能静下心来研究课题。

《国际商务单证》课程改革探索

项目负责人 叶平

摘 要:《国际贸易单证》是一门实践性、操作性、专业性非常强的应用型课程。通过对该课程的学习可使学生掌握国际贸易领域单证相关工作的基本规律和基本工作方法,掌握制单、审单、处理单证问题的能力,熟悉外贸企业工作流程,具备外贸业务及沟通协调能力从而能较好地适应国际商务岗位群(国际商务业务助理、国际货代助理等)具体包括单证员、报关员、货代员等岗位的工作要求。但传统的教材内容和教学模式很难适应新形势的需要,造成人才培养与社会需求脱节。要解决这一问题,就必须根据职业型人才的要求进行相应的改革和调整。本文主要分析该课程面临的主要问题,并阐述如何具体实施教学改革来培养学生的实际操作技能,以期提高本门课程的教学质量和教学效果。

关键词: 国际商务单证 实践教学 教学模式

Exploration on the Reform of International Business Documents Teaching

Abstract

" International Business Documents " is a practical, operational, professional and very strong applied course. By studying the course, Students can master the basic rules and basic working methods of documents related to international trade. Master the ability of making orders, examining orders and dealing with documents. Familiar with the working process of foreign trade enterprises, With the ability of foreign trade business and communication and coordination to adapt to the international business position (international business assistant, international freight assistant, etc.). The specific requirements include documents, customs officers, forwarders and other positions. But the traditional textbook content and teaching model can hardly adapt to the needs of the new situation, resulting in the disconnection of talent cultivation and social demand. To solve this problem, we must reform and adjust according to the requirements of professional talents. This paper mainly analyzes the major problems of the course, and explains how to implement teaching reform to cultivate the students' practical operation skills, in order to enhance the teaching quality of this course and the teaching effect.

Key Words: international business documents; teaching reform

引言

党的十九大提出完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作。作为高职院校商务类专业核心课程——《国际商务单证》课程，正是顺应这一需求而开设，旨在培养适合外贸企业岗位需求的单证员，要求学生熟悉进出口贸易业务和单证操作流程，审核 L/C 方法以及改证技巧，能够缮制审核进出口业务全套单据。

现在从事国际商务单证教学的教师也在不断增多，很多教师都把教学中遇到的实际问题，从专业的角度论述现行的《国际商务单证》课程应如何进行改革，让其更加适应高职院校学生的培养目标。包括王庆颖于 2014 年 44 期在中国市场(教育教学版)发表的“高职国际商务专业《国际商务单证》课程教学改革刍议”；陈欢欢于 2014 年 8 期在课程教育研究(社会科学版)上发表的“国际商务单证课程教学改革初探”；仇守玉于 2015 年 05 期在中小企业管理与科技上发表的“基于业务流程的高职《外贸单证实务》教学过程初探”。

还有很多从事国际贸易教学的教师从教学手段和教学方法上论述在《国际商务单证》课程改革中的新做法，这些新做法摒弃了传统《国际商务单证》课程教学已经不能适应现在高职院校的学生培养模式。

党的十九大提出完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作。更有专家学者提出了“没有职业教育就没有现代经济的发展”的重要观点。这都进一步推进了高职教育改革的全面改革，既包括高职教育的理念创新、高职教育模式等在内高职层面的变革，也从教育制度根源上就如何提升高职教育社会地位进行探讨。

一、《国际贸易单证》课程概述

《国际贸易单证》作为我校物流管理专业、涉外商务专业学生的专业核心课程，是专业岗位群课程体系的重要组成部分，具有很强的职业性、实践性和开放性。通过对该课程的学习，可使学生掌握国际贸易领域单证相关工作的基本规律和基本工作方法，掌握制单、审单、处理单证问题的能力，熟悉外贸企业工作流程，具备外贸业务及沟通协调能力，从而能较好地适应国际商务岗位群(国际商务业务助理、国际货代助理等)，具体包括单证员、报关员、货代员等岗位的工作要求。近几年来，我国经济飞速发展，对外经济贸易的额度也在逐年上升，正是因为如此，我国的经济市场非常需要这方面的人才。特别是我校立足上海，上海的进出口贸易在全国乃至全世界都名列前茅，在人才的需求上，贸易、物流人才的需求格外突出。在国际贸易业务中，单证工作贯穿了从贸易商谈到核销退税的整个进出口贸易流程；单证的制作和流转全过程即是国际贸易项目实施的全过程，对于外贸企业是否能完成国际贸易结算和顺利结汇起着举足轻重的关键作用。而以外贸单证处理和单证缮制为工作内容的国际商务单证员成为各企业开展外贸业务的基础性必要人才之一。因此，全国各大院校都为国际贸易及商务英语等相关专业学生开设了该门课程，以培养英语基础

好，又精通国际贸易知识技能的复合专业型人才为基本目标。那么，如何培养出受到广大企业欢迎的国际贸易单证操作人才成为课程老师所面临的一大挑战。

二、《国际贸易单证》课程教学存在的问题

（一）教学内容孤立零散，不利于构建知识体系。

国际商务单证实务在本质上是一门实践科学，该课程的教学与研究必须与实践结合。传统的教材以不同单据种类划分为各个章节，学生难以形成一套完整的业务流程单据流转过过程的情境意识，难以将零散孤立的各个环节的单据联系起来，知识脱节严重。分段教学虽然可以使学生掌握单个知识点的内容，但是对于知识的综合应用能力较差，无法建立关联知识点之间的联系，学生归纳和总结的能力较低，学习效率无法提高。

（二）缺乏与时俱进的教学资料，单据样本陈旧，与现实脱节。

高职院校国际商务单证教材更新换代较慢，教师的教学内容无法满足时代发展的需要。教师无法将先进的教学内容进入到教学中，学生所学知识与社会具体需要不符，学生学习跟不上社会的发展。陈旧的资料严重阻碍学生的实训效率，学生往往需要重新学习新的内容，学生实训的压力较大。教学内容更新速度是学生提高学校效率的关键。

虽然我校要求教师所用教材必须近三年内出版的教材，但是国际贸易中的政策和单据的变化并不是以三年为期限的。例如海关总署在今年的三月份对报关单的填制又有了新的要求，这在现有的教材中是无法体现出来的。

（三）实训教学手段单一，与实际情况不符

《国际贸易单证》课程实训环节主要是在机房根据教师所给的案例背景进行不同单据的制作，但是案例背景往往是脱节的，如填写商业发票是以某文具公司出口业务为背景填写，填写货运单据以某电池出口企业为背景填写，信用证审核以某纺织品企业为背景填写等等。学生往往填完后一头雾水，不能明确这些单据之间有什么联系，不清楚出单的顺序。由于实训教学手段单一，单据前后关联度不大，因此学生学习兴趣不够浓厚。

（四）教师教学理念滞后，课程改革缺乏动力

我国的高职高专院校，尤其是民办高校普遍存在的问题是缺乏有企业实践经验的教师。师资来源以普通高校硕士毕业生为主，大多数高职高专院校教师没有企业经验，从学校到学校，对于企业实际工作流程不熟悉，在课程设计和实施中缺乏掌控能力。同时，部分教师固守传统的教学模式，习惯于在课程教学中采用讲授方式，一时难以接受新的教学思路和方法，甚至有抵触情绪存在。因此，课程改革缺乏动力。

三、《国际贸易单证》课程教学方法改革

(一) 以工作任务为导向, 实施项目教学, 进行课程整体设计

就国际商务单证的教学而言, 要求培养学生熟悉外贸企业基本运作活动, 使学生能够在掌握外贸业务活动涉及的各种单证(包括合同、信用证、发票、装箱单、提单、保险单、产地证、汇票以及其他与进出口相关的单据)的基础之上, 根据合同以及结汇方式(汇付、托收、信用证)的要求, 办理、制作相应的单据, 提高对各种单据的处理能力。学生通过真实的项目实践和大量的模拟仿真实训, 能够懂得商务单证基本知识、熟悉单证工作的操作与管理、熟练掌握制单的技能 and 技巧等。

(二) 迎合企业需要, 加大实践教学在教学过程中的课时比例

课内实践阶段大幅度增加实践教学在教学过程中的课时比例, 强化学生实际操作。在授课过程中, 应理论联系实际, 使学生首先对国际贸易单证工作的各个环节都有所了解, 进而掌握国际贸易中各种单据的规范格式, 准确地缮制各种单证。同时, 要将单证工作的单个环节及相关业务进行课内随堂模拟操作训练。模拟实训阶段根据国际商务单证实务课程的教学目标开设阶段性实训, 主要培养学生对单证基本知识的应用能力和综合能力, 模拟实训可以结合相应的软件进行。我院学生运用的上海 TMT 出口贸易操作教学系统就是比较成熟的软件系统, 从交易磋商、签订合同、申请开立信用证、审核信用证、制作运输单据、保险单据、商务单据等到审核单据, 都配有大量的练习。学生可以在系统里下载指定的模板制作单据, 做完之后还可以对照参考答案进行检查。模拟实训的好处在于能在短期内对所有单证进行系统练习; 同时, 软件操作的信息量大, 学生可全面掌握同一种单据的不同格式。

(三) 加强任课教师企业实践, 避免和企业脱节

《国际商务单证》是一门具有高度实践性的课程, 要培养出高素质的应用型国际经贸人才, 应该有一批“双师型”教师——既精通理论又擅长实践的教师, 走进课堂, 他们是教师, 走到社会, 他们又能成为一名优秀的外贸人员。加强双师型队伍建设的主要途径有两种, 一是校内专任教师下企业实践锻炼, 由学校和外贸企业合作牵线搭桥, 创造专任教师到企业挂职实习的机会和条件; 另一途径是引进校外兼职教师, 校外兼职教师往往活跃在企业一线, 有丰富的实践经验, 可以给校内单证教学带来不同的视野和最新的信息。

在今年 4 月份, 我有幸去义乌职业技术学院交流学习, 在他们的创业学院, 不仅学生积极参与实践, 就连老师也不放过任何一个实践的机会。为了让老师更专业, 学校里要求每个老师都要开一家网店, 要比赛, 做好了还有奖励。甚至为了鼓励老师创业, 鼓励老师停薪留职去积累更丰富的创业实践经验。实战让老师更专业, 学生也更喜欢这样的老师, 因为会针对学生, 解决他的实际问题。

（四）以赛促学，提高学生的积极性

在单证课程学习接近尾声的时候，可以安排外贸技能大赛，在大赛中设置单证技能比拼环节。竞赛内容包括单证基础知识部分和单证操作部分。具体包括：国际贸易常用的国际结算方式、贸易术语及国际惯例；世界主要国家和地区开立的英文信用证的格式与内容；与信用证业务相关的各种单据的内容及其应用；单(单据)、证(信用证)审核的要点；使用英语书写相关单(单据)、证(信用证)业务信函；依据合同正确填写信用证开证申请书；对照合同审核国外开来的信用证；依照合同和信用证要求，缮制商业发票、提单、装箱单、汇票、保险单、产地证、报关单及其他相关单据；熟练使用 Excel 和 Word 电脑软件及外贸公司常用制单软件缮制各种单据。

结 论

高职院校越来越重视《国际贸易单证》这门课的教学，不断探索行之有效的教学体系，教改之路任重而道远，必须与时俱进大胆探索，笔者相信在持续进行的教学改革实践探索过程中，教师的业务能力能够得以不断提升，学生也会受益匪浅，学校也一定能培养出符合社会需求的实用型人才。

参考文献

- [1] 胡炜. 浅析国际贸易单证课程教学改革中的问题和建议 [J]. 长春教育学院学报, 2012(5).
- [2] 秦勇. 浅析高职《外贸单证实务》课程教学模式改革. [J]. 经济师, 2011(1).
- [3] 刘斌. 技能竞赛对国际贸易单证课堂教学方法改革的启示[J]. 商场现代化, 2013(22).
- [4] 周文苑. 基于校企合作的外贸单证教学改革探索 [J]. 现代交际, 2011(6).
- [5] 薛艺. 基于工作过程的高职国际商务单证课程改革建议 [J]. 数位时尚, 2014, (2): 109-110.
- [6] 林榕. 工学结合模式下岗课证融通课程体系教学方案设计研究——以外贸单证实务课程为 [J]. 新课程研究, 2009, (8): 54-55.
- [7] 陈欢欢. 国际商务单证课程教学改革初探 [J]. 课程教育研究, 2014(24)
- [8] 许丹微. 高职院校《国际商务单证》课程教学改革刍议 [J]. 黑龙江生态工程职业学院学报, 2012(05).
- [9] 李嘉倩. 《外贸单证制作》课程教学反思 [J]. 价值工程, 2011(3).
- [10] 沈霞. 高职《外贸单证实务》课程教学改革探索 [J]. 科技经济市场, 2013(9).
- [11] 梁燕丽. 《外贸单证实务》课程教学改革的探究 [J]. China's Foreign Trade, 2012(8)

致 谢

本课题在选题和研究过程中，上海邦德职业技术学院校长助理姚永进和经管学院院长黄中鼎对本课题的研究工作给予了大力支持，在此致以衷心的感谢！还要感谢熊淑丽副院长和尚绍鹏主任，他们多次询问研究进程，并为我指点迷津，帮助我开拓研究思路，精心点拨，热忱鼓励，最后感谢我的同事刘总团在我撰写论文期间给我资料。

会计专业双证融通建设研究

项目负责人 徐军

摘 要：本文主要阐述高职院校会计专业教学“双证融通”教学研究现状，发现现有“双证融通”建设主要围绕会计从业资格证书开展，但是 2017 年全国人大修订了《会计法》，取消会计从业资格证书。在后会计证时代，高职院校会计专业教学应该如何进行双证融通教学，如何选择合适的职业证书，如何设置专业课程，如何编制合适的教学大纲。本文提出了应该选用有利于提升学员全面能力的职业证书进行双证融通建设；要加强师资队伍建设，派教师学习证书体系，派教师参与会计实际工作，提高教师参与会计实际操作能力；合理设置专业课程和教学大纲；加强校企合作，提高引入职业证书后，学员能参与会计实际工作，提升实际操作能力。

关键词：双证融通；会计专业；职业证书

Construction of dual-certificates on accounting major

Abstract

This paper mainly expounds the accounting profession in vocational colleges teaching dual certificates teaching research, found that the existing dual certificates construction mainly focus on the accounting qualification certificate to carry out, but the National People's Congress on 2017 revised "accounting law", cancel the qualification certificate of accountant. In the era of post accounting, how to teach double certificates in higher vocational colleges, how to choose suitable occupation certificates, how to set up professional courses and how to prepare suitable syllabus? This paper puts forward we should choose to enhance the comprehensive ability of students' occupation certificate of double certificates in construction, can not use the occupation certificate examination content of professional courses in higher vocational education, there should be a complete teaching system into the contents of the certificate in the course of occupation.

Key Words: Dual-certifate; Accounting major; Job certifate

引言

2016 年底，财政部等有关部门宣布暂停会计从业资格证书考试的通知，继而推出取消该证书的消息，2017 年各级会计职业考试中都取消了原来需要有会计从业资格证书的通知，2017 年 11 月，全国人民代表大会颁布新的《会计法》，正式宣布取消了会计从业资格证书。然而高职院校会计专业双证融通建设主要围绕会计从业资格证书开展，为此，本课题对国家取消会计从业资格证书后，如何开展双证融通建设进行研究，

研究现状：蒋勇（2014 年）提出：“学历证书+会计从业资格证书”培养模式是当前高职院校培养财会类专业人才普遍认同的“1+1”双证融通培养模式。但从高职财会类专业学历教育自身特点，会计从业资格证书考核要求以及教学与考证之间的关系来看，这一培养模式也还存在许多需要完善的地方。高职院校可以考虑在结合实际的基础上探索“1+1+1”培养模式，完善高职财会类专业学历证书与职业资格证书融通的培养模式。[1]李文兰（2014）提出：针对目前会计专业双证教学的现状，探讨了应从教学计划和教学大纲、课程设置和内容整合、教材开发、教学方法等方面进行改革，从而全面推进会计专业教学改革与考会计从业资格证书的融合。在此基础上，进一步探讨了双证融通的管理机制。[2]周会林（2013）提出：会计从业资格证书是会计专业学生就业的“敲门砖”，学校依托会计专业教学团队，合理安排课程体系，精心组织教学和研究，为提高考会计从业资格证书合格率奠定了坚实的基础，取得了丰硕的成果。对提高会计考证合格率，促进学校会计品牌专业建设进行实证研究。[3]李建红（2016）提出：会计专业实施“双证融通、工学结合”人才培养模式，在评价模式改革中，以教师的“教”和学生的“学”作为主体双方评价的重点，依据人才培养目标，加强会计评价模式的改革，以提高会计专业人才培养的质量。[4]庄青（2015）提出：“双证融通”是高职课程改革的一个重要方向。现阶段，对于如何实现我国高职会计专业双证融通的问题，应树立以就业为导向、以够用为原则的新思路，采用理论课程教学与实训课程相结合的新方法，构建以知识为基础、以能力为核心、以素质作保证的新型课程体系，实现职业资格证书课程与高职课程体系的有效融合。[5]

一、高职院校会计专业教学与会计证结合的现状

从上述研究现状来看，目前国内对会计专业研究的双证融通，主要围绕会计从业资格证书进行，现在国家取消会计从业资格证书，这就意味着今后财政部将取消会计从业资格证书考试以及相关培训，而在此之前，高职院校会计专业很多课程都与会计从业资格证书挂钩和衔接，甚至部分课程，可以有会计从业资格证书来进行免修免试。为此，有必要探讨一下，会计证取消后，高职院校会计专业双证融通教学的新思路。

（一）帮助学员取得会计证是教学目标之一

由于有关部门，对高职院校要求教学大纲中体现学员能获取的证书，以体现高职院校

参与职业教育，帮助学员获得职业资格，从而有利于学员就业发展。所以，目前很多高职院校会计专业教学大纲和教学目标中注明，通过本专业的学习，可以参加会计证考试，从而获得会计证。

（二）部分教材直接采用会计证统考教材

会计证采取全市或者全国统一考试大纲形式，采用全市或者全国统一编写的教材，为此部分高职院校上课直接采用会计证统考教材，以此来节约学员的学习时间，只要参加学历教育课堂学习，就省去外面上辅导班，可以直接参加会计证考试，同时提高学员的学习兴趣和动力，增加出勤率，提高学习的效果。

（三）会计证可以免修或者免考部分学科

由于学校课程采用可会计证的教材和大纲，为此部分高职院校提出凭会计证可以免修或者免考部分课程，特别对中专或者高中已经考出会计从业资格的同学来说，部分会计证课程她们已经非常熟练，故一些高职院校在甚至了免修和免试的情况下，可以或者免修免试权，可以该门课的学分。比如会计基础课程，财经法规与职业道德和会计电算化课程。

（四）会计证考试通过率成了衡量教学质量的指标之一

旧版《会计法》规定从事会计工作必须取得会计证，所以会计专业同学毕业后，要参加会计工作必须取得会计证，所以教师就有必要帮助学生考出会计证，从而提高他们的就业能力。部分学校领导将会计证考试通过率成为衡量教学水平的指标之一，会计证考试通过率高就说明老师教的好；反之，则说明教学水平有待提高。

二、高职院校会计专业教学与会计证结合的利弊分析

高职院校会计专业教学与会计证结合的好处是，一是有利于招生宣传，在就业形势越来越紧张，大学生毕业即失业的情况下，学校教学结合国家法规规定就业必须证书结合，让学生在大专毕业拿到毕业证书的同时考取了会计证，可以直接参加会计工作，吸引了大批学员参与会计专业学习，会计专业一直是高职院校人数最多的专业之一。二是保证了课堂出勤率和学习专注度，特别是会计证考证科目有关的学科，学生学习积极性高涨，出勤率高，上课纪律好。三是吸引了部分已经获取会计证的学员前来学校就读，由于会计证可以免修或者免试部分科目，具有会计证的学员来学校就读，可以节约一部分学费和学习时间。

高职院校会计专业教学与会计证结合的不利之处是，一是增加了教学的功利性，教师和学生集中精力对付会计证考试，缺乏对学科的全面掌握和学习，考证相关科目认真学习，其他科目随便对付；二是加大了教材管理的难度，要参加会计证考试，必须采用会计证考试统一教材，而会计证统一教材每年都有所改变，导致学校每年都要去征订新的教材，部

分库存教材不能消耗；三是教学偏重于理论教学，会计证考试多是会计理论知识和财经法规条文的理论考试，为了应付考证，教学主要偏重于理论知识的学习，导致实践知识教学较少。

三、后会计证时代会计专业双证融通建设思路和实践

（一）适当引入合适的会计职业能力证书

针对中国目前的就业市场，很多单位人力资源招聘人员在招聘时候，除了看学历证书，还是要看一些职业能力证书，所以为了提高学员的就业时候的竞争力，适当结合职业能力证书，进行双证融通教学还是很有必要。选择证书的思路有两个方面，一是选择国内财政部目前还保留的会计初级证书和中级证书，以及目前会计职场中，比较流行的管理会计师证书。结合高职院校学员实际学习水平和能力，笔者建议我校会计专业可以结合初级会计证书开展双证融通的教育比较合适。由于中级会计考试难度比较大，及格率不是很高，更不要说注册会计师了。因为初级会计考试就是会计实务课程和初级经济法课程，考试科目远远低于注册会计师的六门，也低于中级会计考试的三门，甚至少于原来从业资格证的课程。另一个思路是选用一个国外证书，目前流行的国外证书有 ACCA(英国注册会计师)，CMA（美国管理会计师），CCPA（英国国际注册会计师）等，前两个证书综合难度较大，不大适合高职学员参加，而 CCPA 证书相对来说，难度适合，特别是其中文证书，中文证书考试大纲与中国会计准则、中国税法充分结合。学生报名学习后，即可注册成国际注册会计师协会会员，可以参加上海国家会计学院网站上该证书所有网上课程学习。国际注册会计师（税务师、财务经理）综合能力资格证书是由中国商业联合会、中国商业会计学会认证，经英国高等教育与培训协会（Athe）授权，由财才网公司负责的一项中英文会计证书。证书分为初级、中级、高级三个层次。证书要求学员掌握创新力、管理力、执行力、沟通力、学习力、伦理力、博弈力、战略力、领导力、国际竞争力。经过学校和学院领导考察和研究，专业研讨决定，我们学校会计专业双证融通将围绕国内初级会计职称证书和国际注册会计师两个职业能力证书来开展建设，鼓励学员在校期间，一方面保证学习高职专业课程体系，另一方面努力获得上述两个证书，为将来发展打下坚实基础。于是我们与上海财才网公司签订了合作协议(见附录 1)，我校获取国际注册会计师相关课程和案例体系的教学应用，有权利取得该证书全部课程版权和课件并进行教学，有权利派出教师进行培训，掌握该证书相关核心知识点。

（二）设置双证融通课程及编制教学大纲和教材

签订协议后，我校派出了相关专业教师参加证书培训，学习该证书所体现的会计专业能力，并通过了考核，取得了课程培训教师资格，对证书有了全面的掌握。教师对该证书有了较好的把握，开始着手会计专业课程设置，编制教学大纲(见附录 2)将证书大纲相关内

容融入教学课程和教学大纲中，主要是在基础会计、财务会计、财经法规与职业道德、财务管理、财务报表分析、成本会计等课程中，特别注明在课程要加入国际注册会计师能力考核内容；另外单独设置 CCPA 综合课程，针对证书综合能力知识进行讲解，让学员掌握综合能力知识。同时，将在 2018 年组织教师编写结合 CCPA 的校本教材《财务管理》，在教材中融入考试大纲内容。

（三）组织学员报名考证，在课程教学中结合 CCPA 教学

确定好合作协议后，2017 年 4 月开始在班级中宣传，组织学员报名考试，在 2015 年级和 2016 年级中，鼓励学生于 2017 年 6 月，参加了证书考试，有 10 人次的报名考试，有一位同学考出该证书，取得了该证书，并被证书举办方推荐到会员公司实习。2017 年级教学中，会计学基础、财经法规与职业道德等课程结合证书职业证书大纲进行相关课程教学。

（四）提高实践教学，确实提高学员动手操作能力

近年来，国家取消了许多从业资格证书，其中一个主要原因就是因为目前很多考证打着从业资格的名义，但考试主要是理论考试为主，资格证书的获得者考出证书后，只能说他把这些理论知识理解或者记忆下来，实际动手能力还是很差，很多考出证书的学员，到实际工作中还是要老师傅带一下，否则工作很容易出差错。国家取消从业资格证书考试，就是希望考证学员从繁杂的理论学习中解脱出来，真正投入实际操作能力的学习，从而能真正胜任会计岗位的职业能力。为此，高职院校会计专业要响应国家的号召，提高实践教学比例，提高学员的应用能力，办人民满意的高质量的会计专业教育。高职院校可以引进具有会计实践经验的工作人员到学校担任会计专业教师，参与会计专业教学的实践教学指导工作；高职院校可以选派会计专业教师利用寒暑假时间到企业事业单位中担任会计工作，提高教师的实践经验，从而有能力参与到实践教学中；高职院校可以引进先进的仿真会计模拟实验软件系统，让学生在校内能参与到模拟实践环境当中，从而提高实践能力；引进最新的财务工作软件，包括用友 ERP 软件、金蝶财务软件，从而让学员掌握最新的财务软件，毕业后能熟练参与到工作单位的财务软件操作工作。我们在 2017 年上半年，举办了校内会计技能大赛，学员积极按照学习小组报名参加，填写记账凭证和装订凭证，分工协作，实践能力得到了大大提高。

2017 年下半年，我们与用友新道公司联系，引入最新版本上海市星光大赛用友软件，将在 2017 年 12 月安装完毕，将会大大提高学员会计实践能力。组织会计学员参加上海市教委仿真决策大赛，获得三等奖。组织会计专业同学参加了创业大赛，闯入了复赛。

（五）加强校外实训基地、校企合作建设，有力促进学员实习就业

校外实训基地能提供学员参与到会计真账的实际操作当中，是提高学员动手能力的最

佳途径，为此，高职院校会计专业要积极联系企业事业单位，建立良好的校企关系，让会计专业教师带领学员到实训基地参与会计实践的见习和实习工作，从而让学员快速掌握实际操作，从而更快的融入到会计实践工作当中。同时校外基地也是提高教师专业水平的有效途径之一。会计专业教师要在学校领导的指导下，主动联系企业单位，包括代理记账公司、会计师事务所等，从而建立多个校外实训基地，从而提高学生的实际动手能力。2017年，与上海锴恩管理咨询有限公司、立信佳诚事务所建立校企合作关系，带领学员到事务所参观、见习、实习。同时会计专业多方联系，在2017年5月和9月，举办两场学院校内招聘会，有效促进了会计专业同学实习就业工作。

结 论

总之，国家取消会计上岗证考试后，会计专业大专或者本科毕业证书将成为会计就业的主要证书，会计专业双证融通建设是保证会计专业学员提高综合能力的重要方法之一。为此，高职院校会计专业建设要坚持做好双证融通建设，进行教学改革，加大实践教学力度，加大最新版本财务软件的引进，加强校企合作提高学员动手能力，从而让学员毕业后，能顺利走上会计工作岗位，做好社会主义建设的当班人。

参考文献

- [1]蒋勇.高职财会类专业双证融通培养模式的思考.河南职业技术学院学报(职业教育版).2009, 2:99-100.
- [2]李文兰.高职会计专业教学与职业资格证书对接的研究.职教通讯.2014, 3:23-24.
- [3]周会林.双证融通，促进会计品牌专业建设——以南京财经学校为例的实证研究.高教前沿.2013, 6:96-97.
- [4]李建红.“双证融通，工学结合”的会计专业教学评价.课程与教学.2016, 4:53-54.
- [5]庄青.高职会计专业“双证融通”课程体系构建研究.当代职业教育.2015, 4:22-24.

致 谢

在课题研究期间，我得到学校学院各级领导、专家的悉心指导和大力支持。在此，我谨代表自己表示深切的敬意和由衷的感谢！感谢学校领导专家对我们课题研究理论上的指导，为我们解疑答惑，为我们指明了方向，提供了理论、技术上的鼎力支持和帮助。

高校辅导员与专业课教师合力育人的协作机制研究

项目负责人 谢瑞红

摘 要:民办高职院校辅导员和专业课教师是开展思想政治教育工作的两支重要力量,探讨合力育人机制的构建及实施途径,着重发挥两者合力育人的优势,提升思想政治教育的效果。

关键词:民办高职院校 辅导员 专业课教师 合力育人机制

The construction of resultant education mechanism by counselors and professional teachers of the private higher vocational college

Abstract

Counselors and professional teachers of the private higher vocational college are two important forces that carry out the education work of ideological and political science, discuss the construction and implementation approach of the resultant education mechanism, focus on the advantages of both of them and promote the effect of education of ideological politics.

Keywords: Private vocational colleges; counselors; professional teachers; resultant education mechanism

引 言

高职教育是教育体系中的重要组成部分,承担着培养技术型、技能型人才和高素质劳动者的神圣使命。而在民办高职院校,教育普遍存在着重视技能培养而忽视综合素质提高的现象。习总书记在全国高校思想政治工作会议中强调,高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人这个根本问题。因此民办高职院校要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程。辅导员和专业课教师作为民办高职院校与学生接触最多、影响最深的两支教育力量,在“日常思政”、“课堂思政”、“课程思政”等方面发挥着不可替代的作用,专业课教师的学术、人格魅力对学生的价值观渗透作用显著,辅导员应主动对接专业课教师的教学工作,专业课教师要重视学生的德育工作,发挥合力育人优势。民办高职院校辅导员和专业课教师合力育人机制的创建,能更好地实现教书育人、服

务育人与管理育人的职能，培养高职学生的成长与成才，提高学生的人文素养，实现高职院校的可持续、长久的发展。

一、民办高职院校辅导员与专业课教师合力育人的现状

辅导员与专业课教师各自承担的工作都完成的不错，但往往是你做你的，我做我的，“各吹各的调”，没有形成德育的合力，或者说合力的程度与深度不够，存在着诸多问题。

（一）在思想认识上，两者各司其职，合力育人的观念不一致

民办高职院校有一种现象：大多数专业课教师只负责专业授课与实训，认为这是教书的“硬任务”，而学生的学习状态、心理状况、行为表现等理所当然是辅导员的职责，部分专业课教师对职业的定位“只教书不育人”，工作简单化形式化，没有认识到自身应承担的思想政治教育的责任使命，同时对学生的影响也仅仅限于课堂上。这种分割式教学的思想认识，只注重学生的专业素养及专业技能，不重视学生价值观的培养，也难以提升高职学生的专业技能。

辅导员工作的核心是学生的思想政治教育，但因民办高职院校生源的特殊性及管理体制的不完善，在实际工作中，只要是与学生有关的事情就理所应当地落在辅导员身上，表现为各类纷繁复杂、事无巨细的事务性工作，造成辅导员工作职责不清。大多数辅导员认为工作与课堂教学无关，对于学生所学专业了解不多，学生反映出来的教学问题、课堂上的表现也不予重视，甚至很无助。难以做到日常管理中渗透专业思想，有部分辅导员对职业的定位是：“保姆”或“勤杂兵”，这样的认识使得其工作只能履行管理职能，不能真正做到大学生健康成长的指导者和引路人。辅导员和专业课教师这种两张皮的思想观念，缺乏合力育人的教育观念，缺少共同的人才培养的目标意识和任务意识。

（二）在制度上，两者合力育人的体制机制不健全

民办高职院校对于辅导员及专业课教师合力育人机制不够重视，没有交流的组织机构，更难说有推进交流的规章制度。很多专业课教师只是完成教学任务，在课堂上唱“独角戏”，少数教师在课堂上照本宣科的现象。而学院只重视专业课教师的精品课程建设、校企合作项目建设、科研工作等，从未将德育工作纳入考核范畴，缺乏一定的考核约束。有些辅导员往往忙于事务性工作，从未下一线课堂，凭借班长的一面之词很难把握课堂上学生出现的突发状况，课堂秩序混乱，学风懒散；不够重视“日常思政”，学校的主题活动、校园文化活动只是走走形式，难以提升学生的思想道德修养。两支队伍缺乏动态的、交流机制，缺乏德育的激励机制，高职院校在体制机制上的不完善，很难使两支队伍形成德育的合力。

（三）在实践上，两者合力育人的平台不完善

民办高职院校辅导员与专业课教师因专业背景、经历不同，对学生的关注角度不同。

多数辅导员从事务性工作去关注学生的思想政治教育，极少走进课堂，了解课堂授课情况，职责界定不清晰；一些专业课教师，尤其是外聘兼职教师对高职学生的成长规律及特殊性缺乏了解，对课程内容的思想性把握不准，只关注授课，很少关注学生的思想动态，对学生的课堂秩序、到课率、旷课率、迟到早退等现象熟视无睹，极个别教师甚至散布偏激的、错误的言论引起学生公愤等；在专业技能竞赛活动、创新创业技能大赛、校园文化活动等，辅导员和专业课教师很少同时出现在学生的集体活动中；多数民办高职院校所采用的校企合作、顶岗实习等方式培养学生实际操作能力，实习期间学生的教育管理交由专业课教师主导，而专业课教师平时不了解学生的具体情况，这很难关注学生初入社会的思想变化，也难以使学生在专业实习中提升技能。辅导员和专业课教师就像两条平行线，虽然都围绕在学生周围，但很难有交集出现，无法形成合力教育，两支队伍缺乏交流沟通的平台。

二、构建民办高职院校辅导员和专业课教师合力育人机制

（一）辅导员和专业课教师立足于立德树人，合力开展第一课堂教学

第一课堂是以课程教学为主的方式融合德育的职能。教育的实质是师生的有效沟通。但民办高职院校的学生生源的特殊性，普遍不重视文化课，责任心不强，对未来规划也不清楚。在课堂上比较贪玩，玩手机，睡觉，随意出入教室等，专业课教师只有了解学生，课前做好充分准备，采用多样的教学方式，才能提升教学水平，达成教学效果。由此专业课教师要不断提升思想政治教育素养，关注当前的教育热点问题，提高教学技能和教学方法，主动关心学生的所思所想，走进学生的内心，展现自身的师德师风，以高尚的职业道德，严谨的治学态度践行着社会主义核心价值观，在专业课授课、实训的过程中潜移默化地塑造学生的价值观，提高学生的综合素养。

辅导员也肩负着引导学生专业成长的重要职责，辅导员可以把班级学生的整体情况、学生的特殊情况、日常思想状况等跟专业课教师互通情况，做好上课前的准备工作；积极参与一线课堂听课，及时掌握学生的最新情况，了解学生对于课堂和专业课教师的要求，及时发现专业课教师授课的不足，与专业课教师及时进行沟通交流；根据具体情况调整学生主题教育的侧重点，或解决个别学生问题为专业学习理清障碍；与专业课教师共同维护课堂教学秩序，形成良好的学风；辅导员还应协助专业课教师进行教学改革，有针对性做好学生的思想教育和引导工作。

（二）辅导员和专业课教师紧盯人才培养根本目标，合力推进社会实践及顶岗实习。

社会实践作为课堂教学的补充，民办高职院校要不断开拓社会实践活动基地，构建理论与实践相结合、校内与校外相结合、集中与分散相结合、日常与寒暑假相结合的社会实践体系。在学生进行社会实践过程中，辅导员和专业课教师成为社会实践指导小组成员，辅导员负责学生的组织管理，专业课教师负责学生的专业指导，有计划地组织学生走出校

园、深入景区、农村、社区、医院等开展社会调查研究和志愿者服务活动，指导学生利用理论知识解决实践中的问题，使学生了解社会，增强自身的社会责任感和使命感。

民办高职院校的校企合作、顶岗实习是有效推进高职院校人才培养模式的重要途径，能更好地培养学生的职业素养，全面提升学生的专业技能，为毕业做好无缝衔接。通常从大三开始，在这个阶段，加强专业课教师和辅导员的合力育人作用更为重要，辅导员的工作是顶岗实习中不可缺少的组成部分，包括对实习的组织、学生的思想教育、解决学生的生活问题等，辅导员可通过电话、QQ、微信等了解与跟踪学生的实习情况。专业课教师可以定期走访实习单位，及时了解、掌握及检查学生完成实习的情况，指导学生撰写实习报告，在实习过程中辅导员和专业课教师互通情况，对学生刚入社会的不适应、职业选择、双重身份的困惑、所学的专业与岗位的差异性等进行专业和心理疏导，共同培育学生的健康成才。

（三）辅导员和专业课教师发挥校园环境育人作用，合力建设校园文化。

校园文化是学校的灵魂，校园精神文化是校园文化的核心。它是全体师生认同的价值观，体现了学生的文化和心理素质、教师的文化和道德修养及学校的文化品位，具有强大的教育影响力[1]，具体体现在校风、教风、学风、班风和学校人际关系、舆论氛围等。学风是主体，良好的学风可以创造积极进取、奋发向上的校园环境，辅导员和专业课教师都有责任创建良好的班级学风。教风是主导，专业课教师严谨的教学态度和高尚的师德风范，辅导员科学化的管理水平、人性化的工作模式和生活关怀，还有和谐的师生关系，都潜移默化地影响着学生，使学生内心得以认同，陶冶性情，提高修养。

校园文化活动是校园文化中最活跃、最丰富、最多样化的部分，学团委应举办多种多样的校园文化活动。辅导员和专业课教师应一起参与并同时出现在学生的活动中，指导和激励学生提升审美修养。结合社会热点、传统节日、纪念日及学院的特色开展校园主题活动；结合学科特点开展专业宣传、技能竞赛；邀请校内外专家举办讲座或学生座谈会；每年的体育运动会、艺术节、心理健康月活动等等，让优秀的校园文化艺术陶冶学生的情操。

社团文化在高校文化生活中扮演着重要角色，根据高职学生特点，积极培育健康的社团文化，学院应加强辅导员和专业课教师对社团的分类管理和分层指导，鼓励社团开展富有思想性，体现时代性，具有艺术性的校园活动。每年新生入校时，组织社团招新，如篮球社、足球社、空手道、舞蹈社、书法社等，既丰富校园生活，又可以作为校园文化的使者参与各类比赛，激发学生的集体荣誉感和自豪感。

（四）辅导员和专业课教师重视网络隐性育人功能，合力开展网络思想政治教育。

随着多媒体技术的发展，网络已渗透到高职学生的生活、学习的方方面面，改变着学生的思维方式和行为习惯。高职院校应掌握网络思想政治教育主阵地，增强网络政治安全

意识,凝聚网络舆论的正面合力,让网络新媒体成为正能量的“助推器”、“扩音器”,把握网络教育的主动权。辅导员可通过 QQ 群、微信群、易班等社交平台密切关注学生的思想动态,解决其学业、人际交往、职业等方面困惑,引导其正确运用网络,理性对待问题;专业课教师可以通过网络教育平台开设网络课程和网上辅导,加强对学生专业学习的指导,丰富学生的学习方式。同时,还可鼓励学生参与当前热点时事话题的分析和讨论,表达自己的观点,锻炼学生的思维能力和对时事的敏感性,对于不当言论与想法,加以正确引导,培养理性和冷静地运用网络。

三、推进民办高职院校辅导员和专业课教师合力育人机制的有效途径与方法

民办高职院校辅导员与专业课教师要贯彻落实“以人为本,德育为先”的教育理念,以合力育人为出发点,以“课程思政”为抓手构建大思政格局,从而实现思想政治教育的实效性、持续性和先进性。

(一) 提高辅导员和专业课教师合力育人的思想认识和政治素养。

只有在思想上重视合力育人的观念,才会在行动上践行。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,从事学生的思想政治教育、班级管理、就业指导、心理健康和党团建设等方面的工作。专业课教师,是与政治辅导员相对而提出的,其职责是在学习辅导、生活辅导、职业指导、升学指导等方面引导学生发展,指导学生专业学习,以达到全面发展、个性发展、学会发展的目的。[2]“高等学校各门课程都具有育人功能,所有教师都负有育人职责。”因此,民办高职院校要对辅导员进行所带学生的相关专业和专业课教师的思想政治教育的学习培训,促使辅导员了解各专业及发展的基本方向,就业前景等等,在日常思想政治教育中帮助学生解决学业问题,从而配合专业课教师做好专业教育;促使专业课教师提高自身的政治觉悟,认识德育重要性和科学性,不断更新教育理念,提高教学方法,掌握民办高职学生的特点,既教好书,更要育好人;既向学生传授专业知识,更要塑造学生的感恩、合作、团队等可迁移的发展能力。两者从思想上达成合力育人的共识,在实际工作中全力合作,共同培养出更多德才兼备、全面发展适合社会的高素质人才。

(二) 建立辅导员和专业课教师合力育人机制的制度保障

制度建设是做好各项工作的根本,民办高职院校要完善规章制度建设来保障两者在思想政治教育方面形成合力。

①成立专门的组织机构,协调两者的沟通和交流,同时解决一些问题,即成立有党委书记担任组长,学生处、人事处、教务处等部门的负责人担任成员的领导小组。

②出台相关的文件和制度。民办高职院校根据学校的具体情况,出台两者合力育人的文件和相关制度。在文件中要明确合力育人的必要性、基本要求、具体做法和保障机制,

确保有据可依，有章可循，从而有效的推进此项工作。

③完善激励机制。设立思想政治教育的专项津贴、奖励基金，同时在工作量的认定上、岗位津贴方面倾斜，激励两支队伍能够广泛地开展合作，形成真正有效的合力育人，营造思想政治教育队伍成长的良好环境和氛围。

④完善评价和监督机制。建立专业 and 德育教育并重的考评机制，辅导员参与课堂、专业课教师参与第二课堂等给予工作量认定，在进行教师年终考核时给予适当的加分。

（三）搭建辅导员和专业课教师的沟通交流平台

①搭建网络平台。学院可以搭建共享的网络平台，互通有无。辅导员建立学生较为详细的电子信息档案，专业课教师建立学生课堂表现电子信息档案，包括出勤、学习态度等，通过网络共享彼此掌握的学生电子信息档案，还可以建立班级 QQ 群、微信群，专业课教师可把学生迟到、旷课、早退等不良的课堂表现，及时在 QQ 群中公布，以便辅导员能尽快获知学生情况并能及时进行教育，同时使专业课教师更深入地了解学生。

②学习交流平台。学院定期举办辅导员和专业课教师的思想政治教育工作、理论专题、活动主题等研讨交流会等，辅导员可了解到学生的学习状况，就一些思想困惑问题寻求专业课教师专业理论指导，丰富教育理论内涵，有效提升教育能力。专业课教师可以了解到学生的思想状态，将思想政治教育渗透在专业教育过程中。

③科研合作平台。高职院校积极为两支队伍搭建科研合作平台，鼓励其组建研究团队，针对高职学生的思想政治教育中的热点、难点问题开展课题研究，以科研促育人的工作，还可共同开展高职学生的思想政治教育的方法进行研究。通过科研合作，两支队伍可以互相加深了解，互相促进学习，达到专业能力的提升。

参考文献

[1]刘兵勇、齐宁、王雅静. 协同论视角下的高校辅导员与专业课教师思想政治教育配合机制探析[J]. 老区建设, 2014(10):12

[2]柳海民.教育原理[M].东北师大出版社, 2000, 56-58

致 谢

在论文完成之际，我要特别感谢上海海事大学副教授王红丽老师的热情关怀和悉心指导。王老师老师渊博的专业知识，严谨的治学态度，精益求精的工作作风，诲人不倦的高尚师德，严以律己、宽以待人的崇高风范，朴实无华、平易近人的人格魅力对我影响深远。在我撰写论文的过程中，倾注了大量的心血和汗水，无论是在论文的选题、构思和资料的

收集方面，还是在论文的研究方法以及成文定稿方面，我都得到了王老师悉心细致的教诲和无私的帮助，在此表示真诚地感谢和深深的谢意。在论文的写作过程中，也得到了其他民办高职院校的老师们的和许多学生的帮助，同时在工作过程中得到领导的支持和帮助，在此一并致以诚挚的谢意。

感谢所有关心、支持、帮助过我的良师益友。最后向在百忙中抽出时间对本文进行评审并提出宝贵意见的各位专家表示衷心地感谢！

高职院校《学前儿童游戏》课程的模块化教学设计

项目负责人 廖小吉

摘要：高职教育旨在培养高素质的技能型人才，其教学应体现职业性。《幼儿游戏》作为高职学前教育专业一门实践性较强的课程，也应符合这一要求。本文运用模块化课程设计的基本理念，结合幼儿教育职业岗位的要求和课程自身的特点，设计了不同的教学项目和教学任务，实现工学结合，以培养学生的职业能力。

关键词：模块化课程 幼儿游戏 职业能力

Abstract

Higher vocational education aims at cultivating high quality skilled talents, and its teaching should reflect professionalism. As a practical course of Higher Vocational preschool education, "children's game" should also meet this requirement. Based on the basic idea of project-based curriculum design, combined with the requirements of preschool education career post and the characteristics of the curriculum, this paper designs different teaching projects and teaching tasks, and realizes the combination of work and study, so as to cultivate students' professional ability.

Key Words: Project oriented Curriculum; Children's Game; Professional Ability

引言

课题来源于二期课改之后，幼儿园所有活动都以游戏的形式展开，是否具有独立开展游戏活动的的能力成为幼儿园衡量考核新教师的标准之一。

游戏是幼儿学习和生活的主要内容和形式，是学前教育领域一种重要的教育手段。“以游戏为基本活动”不仅是《幼儿园教育指导纲要（试行）》的规定，也逐渐成为现代幼儿教育的理念和共识。笔者查阅资料，发现现今对学前教育游戏的研究多聚焦于游戏基本理论，儿童游戏行为，各类游戏活动教育指导方面，而幼儿游戏方案设计，玩教具制作以及各类游戏创编等实用性较强的课题则极少有研究者涉猎。

目前，幼儿园教师入职前的各种考核中，对教师游戏活动设计与指导、幼儿园教育环境创设等方面的相关专业技能提出了较高的要求。然而，在传统的学前教育相关专业课程体系强调的是“三学六法”，学生专业技能培养被主要定位于艺术技能的掌握与练习，游

戏设计指导、环境创设利用，教玩具辅助等重要的教育技能并没有单独开设专门系统的课程，这是导致幼儿教师普遍缺乏游戏创新和游戏指导方面专业知识和能力准备的重要原因之一。

本课题从理论上丰富了幼儿园游戏课程的研究，所有的课题内容和方法的设置围绕高职高专学生培养目标展开，在“教-做-学”合一的专业成长中，对“做”尤为关注。本课题采用理论与实践相结合、过程与结果相结合的一体化高职教学模式，项目任务符合职业岗位要求，使学生在完成项目任务的同时，不断提高自己的业务素养和教育价值观，为之后步入工作岗位奠定基础。同时，本课题关注课程的评价，采用“全方位、多角度、综合性”的考核评价模式，试图建立多元化评价体系，使我国职业教育评价体系与国外职业教育评价体系相接轨。

一、项目化课程设计思路

“幼儿园游戏”是学前教育专业学生的专业核心必修课。民办院校幼师专业应社会所需，培养应用型幼教人才，更注重增强教育实践能力。“游戏活动的支持与引导”作为幼儿教师必备的七大能力之一。教育部于《幼儿园教师指导纲要（试行）》（以下简称《纲要》）中也明确的对幼儿园教师的专业素养提出了要求，凸显了当前背景下幼儿教师游戏的开展和指导能力的重要性。因此，变革传统的教学方式，在幼儿游戏理论与指导课程的教学和实践中采用“模块化教学设计”，使学生具备幼儿园游戏开展与指导的能力就显得尤为重要。

模块化课程教学设计是基于“职业能力本位”的课程观，以岗位工作任务为依据构建专业课程体系，以项目为载体建构教学内容体系，以行动化学习为过程，以完成工作化的学习任务为目标的课程模式。

（一）学以致用，以职业岗位工作过程为导向设置教学项目

《幼儿游戏》作为高职学前教育专业一门重要的专业课程，在教学中运用了模块化的课程设计理念，以培养学生的实际应用能力为主要目标，围绕与专业相对应的职业岗位中完整的工作项目，来组织课程教学内容，保证了职业教育与岗位的有效衔接。

（二）体现工学结合，采用台阶式的任务组织教学内容

以岗位工作任务为依据，相对应地制定模块，针对模块化的课程教学内容，即针对每个教学项目，在教学时，分解成不同的模块，模块间呈阶梯式上升，体现教学内容的逻辑性和完整性。

二、《学前儿童游戏》模块化课程教学设计

（一）课程目标设计

基于职业能力本位的《学前儿童游戏》模块化教学目标包括三个方面。

(1) 认知目标

掌握幼儿游戏的基本理论知识；了解各类游戏的特点和指导；掌握各类幼儿游戏活动设计的方法。

(1) 情感目标

树立良好的职业道德和职业意识，培养团队协作精神，锻炼沟通交流、自我学习的能力；通过讨论、答辩、汇报等教学手段，培养学生的表达与沟通能力、信息处理能力和分析解决问题的能力。

(1) 技能目标

能够设计和创编幼儿游戏、组织实施游戏并进行有效指导，锻炼学生发现问题、分析问题和解决问题的能力；通过撰写幼儿游戏活动方案，提高学生书面表达能力。

(二) 课程内容设计

基于职业能力本位的模块化课程设计，必须围绕职业劳动中的实际工作任务来展开，课程的内容是经过改造的典型工作任务，课程的教学以典型工作任务为中心，在一定的教学情境中实施完成。经过充分的调研和实际工作任务筛选，《学前儿童游戏》课程内容设计为三个模块：设计创编幼儿游戏、组织指导幼儿游戏、评价反思幼儿游戏。本文以设计组织幼儿游戏这一职业岗位要求为例，展开教学过程分析，如下表所示。

1、教学项目及任务教学体系设置

职业岗位	项目	任务		学时	内容及要求	方式方法
设计与组织幼儿游戏	模块一： 设计幼儿游戏	认知	幼儿游戏的设计	8	教师：讲授幼儿游戏设计的理论知识 学生：理解并掌握有关知识	讲述法、问答法、讨论法、案例分析法
		实践	设计幼儿游戏	16	教师：布置任务、提出要求 学生：完成任务；小组讨论；查找资料；设计幼儿游戏方案	讲述法、任务教学法、讨论法、案例分析法、实践操作法
	模块二： 组织幼儿游戏	认知	幼儿游戏的组织	8	教师：讲授幼儿游戏组织的理论知识 学生：理解并掌握有关知识	讲述法、问答法、案例分析法
		实践	组织幼儿游戏	16	教师：布置任务、提出要求 学生：完成任务；观看视频；分小组讨论；去图书馆找资料；组织幼儿游戏教学	讲述法、问答法、小组讨论法、案例教学法、角色扮演法、实践操作法

2、教学模块机任务的内容设置

模块一：设计幼儿游戏。该模块包含两个任务。

任务 1 为认知，即幼儿游戏的设计，具体包含三个方面：

- (1) 了解幼儿游戏的基础知识
- (2) 学会选择有价值、有意义的游戏
- (3) 把握幼儿游戏设计的基本内容框架

任务 2 为实践，即具体设计幼儿游戏

模块二：组织幼儿游戏。该模块包含两个任务。

任务 1 为认知，即幼儿游戏的组织，具体包含三个方面：

- (1) 了解组织幼儿游戏的基础知识
- (2) 把握组织幼儿游戏设计的基本内容框架
- (3) 组织幼儿游戏应注意的问题

任务 2 为实践，即具体组织幼儿游戏

（三）课程实施及教学方法设计

本课程是基于职业岗位分析的模块化教学，主要体现与实践相结合、学校与企业相结合、过程与结果相结合的一体化的高职教学模式，整个教学过程包含教学准备、创设情境并提出具体任务、学习讨论并制定任务的具体实施方案、方案的实施、模块完成效果评价共五个步骤，使每个项目的教学得到了有效的实施。在整个教学过程中，根据各个阶段的不同特点，可以分别采用讲述法、模块法、小组讨论法、任务教学法、案例教学法、仿真教学法、实践操作法、角色扮演法等多种教学方法，见表 2.1。

（四）课程评价和考核方式设计

1、课程过程性评价方式

基于职业岗位模块化课程设计的教学评价模式采用“全方位、多角度、综合性”的考核评价模式，充分融入了诊断性评价、形成性评价和总结性评价，注重过程评价，满足了职业岗位的需要，具有过程性和可持续性的特点。在这个评价体系中评价内容包括基础知识和基础能力、方案设计能力、活动组织能力、问题解决能力、小组团队合作和沟通协调等 4 个方面，综合评价学生的知识掌握情况、技能水平和综合素质。同时采用学生自评、学生互评与教师评定相结合的多元评价模式，结合评分标准进行综合评价。

2、课程结业考核方式

课程结业成绩的考核对于提高学生学习主动性具有重要的作用和意义，应该加强学生

学习的过程性考核，即在每个项目完成之后，按照课程的评价体系进行考核。对于课程考核，采用的考核计算方式是：课程成绩（100%）=平时模块完成成绩（70%）+期末考核成绩（30%）

（五）模块教学法实施注意问题

本研究在实施过程前期遇到了一些困难。比如对于理论教学内容讲授的时机应如何把握，模块的选取应注意的问题。课题结束后总结如下。

1、注意教师角色的转换

模块教学法应以学生为中心，突出学生的主体地位，教师角色应从知识的讲授者、灌输者转化为引导者和协作者。在整个教学过程中，教师应充分地了解学生，能够为其解决困难搭建支架，在学生不够主动时及时给与激励，在学生完成基本任务后应进一步调动他们的积极性去创作。

2、把握理论教学内容讲授的时机

讲授在模块教学法中起着重要的作用。教师应将理论知识及时的讲授给学生，使理论与实践较好地结合，有效地扩充理论知识，帮助学生更好的解决问题，从而较好地实现模块化教学的目标。至于理论讲授，一种是针对理解模块任务的讲授，另一种是对学生在实践的过程中遇到的问题讲授。

3、模块的选取应注意的问题

模块内容应符合教学大纲的要求；任务的选取应考虑到学生的实际水平，模块任务应该是经过学生的主动探究有能力完成的；模块任务的内容应当符合职业岗位要求；所选模块应具有较好的教育功能，即在完成模块的过程中，能不断地培养学生的情感、态度和价值观

结 论

针对高职院校《学前儿童游戏》课程的模块化教学设计突出了学生实践操作和任务体验，将课堂学习与实际工作结合起来，有效地发挥了学生的主动性和创造性，为学生今后学会学习，学会工作奠定了基础。

本课题从理论上丰富了幼儿园游戏课程的研究，所有的课题内容和方法的设置围绕高职高专学生培养目标展开，在“教-做-学”合一的专业成长中，对“做”尤为关注。本课题采用理论与实践相结合、过程与结果相结合的一体化高职教学模式，项目任务符合职业岗位要求，使学生在完成项目任务的同时，不断提高自己的业务素养和教育价值观，为之后步入工作岗位奠定基础。同时，本课题关注课程的评价，采用“全方位、多角度、综合性”的

考核评价模式，试图建立多元化评价体系，使我国职业教育评价体系与国外职业教育评价体系相接轨。

参考文献

- [1] 虞永平. 幼儿园语言领域课程刍议[J]. 学前教育研究, 1997, 5:37-41.
- [2] 刘琰. 《学前儿童游戏》课程的教材分析和研究[J]. 学前教育研究, 2007(6):27-30.
- [3] 唐淑. 我国幼儿园游戏教育初创阶段研究略述[J]. 学前教育研究, 2006, 2
- [4] 廖贻. 《幼儿园课程论》“教、学、做一体化”研究与实践[J]. 学前教育研究, 2010(1):57-60
- [5] 韩云龙. 运用游戏教学法构建中职幼师专业特色的英语新课堂[J]. 教育导刊:下半月, 2008
- [6] 惠梦君, 吴德海, 柳葆凯等. 奥氏体—贝氏体球铁的发展. 全国铸造学会奥氏体—贝氏体球铁专业学术会议, 武汉, 1986.
- [7] 黄静潇. 国外学前教育发展策略概论 [J]. 教育导刊, 2005(1):49-52

致 谢

感谢我入校一年以来对我有过帮助和支持的所有同事。第一次校级科研顺利完成离不开邦德学院所有同仁的共同努力。

感谢外国语学院的杨自力院长、少儿英语专业黄婉莹老师、瞿珍老师、商务英语专业阴玥老师、孙晨婷老师等所有老师对本研究所做的贡献，感谢少儿英语 153、154、162 以及 172 的所有同学的配合。

《商业空间设计》

项目负责人 朱琼芬

2(1)-1 基本 信息	姓名	葛颂	性别	男	出生年月	1976 年 2 月
	最终 学历	本科	专业 技术职务	副教授、高级工艺 美术师	电 话	18019765381
	学 位	学士	职业 资格证书	ICAD 国际商业美 术设计师、上海社 保局职业培训一体 化认证教师	传 真	
	所在 单位	上海邦德职业技术学院 华谊兄弟艺术分院		E-mail	5874303@qq.com	
	通信地址（邮编）	上海市宝山区锦秋路 299 号（200444）				
	教学与技术专长	平面设计、企业形象设计、展示设计、广告设计制作				
	工作简历（含在行业、企业的工作经历和当时从事工作的专业领域及所负责任）					
	<p>1) 1998 年~2005 年，上海轻工职工大学——助教/应用艺术教研室从事广告设计、平面设计、广告策划相关课程的教学；</p> <p>2) 1999 年~2002 年，上海运誉广告有限公司（兼）担任艺术总监、设计师</p> <p>3) 2005 年~2010 年，上海工艺美术职业学院视觉艺术学院，担任平面设计、视觉艺术相关课程的教学；兼任广告设计教研室主任。</p> <p>4) 2010 年~2011 上海赫暄文化传播有限公司——副总经理、艺术总监/负责项目管理、设计与研发；</p> <p>2011 年~至今，上海邦德职业技术学院华谊兄弟艺术学院，担任专业主任，负责教学与管理工作的。</p> <p>近五年来承担的主要课程（含课程名称、周学时，届数及学生总人数，不超过五门）；主持的教学研究课题（含课题名称、来源、年限，不超过五项）；作为第一署名人在国内外公开发行的刊物上发表的教学研究论文（含题目、刊物名称、时间，不超过十项）；获得的教学表彰/奖励（不超过五项）。</p>					

2(1)-2 教学 情况	1、近五年来讲授的主要课程						
	序号	课程名称	课程类型	周学时	总学时	届数	总人数
	1	《广告设计与策划》	专业主干	8/16 周	384	3 届	113
	2	《印刷工艺》	专业基础	4/12 周	96	2 届	85
	3	《版式设计》	专业基础	4/16 周	128	2 届	74
	4	《企业形象设计》	专业主干	8/16 周	194	3 届	108
	5	《Illustrator》	专业基础	4/16 周	32	1 届	32
	6	《广告设计师考证培 训 》	专业主干	8/8 周	128	2 届	144
	7	企业综合实习	专业主干	8/8 周	128	2 届	144
	8	企业顶岗实习	专业主干	8/8 周	128	2 届	144
	2、承担实践性教学						
	1) 担任所讲授课程广告设计与策划、纸盒结构设计、印刷工艺、企业形象设计、广告设计师考证培训、Illustrator、综合实习、顶岗实习等课程的所有实训指导。						
	2) 指导历届视觉传达专业《广告设计师三级》实训及考证，8 周/年；						
	3) 指导历届视觉传达专业毕业设计企业实习，8 周/年；						
	4) 指导历届参加各项设计竞赛，2 周/年；						
	3、教学研究课题						
	1) 荣获 2013 年上海市教学成果一等奖（第三负责人）；《高职包装设计人才培养模式的探索与实践》。						
	2) 2012 青年教师科研项目（第一负责人）；《企业形象(VI)设计在公共视觉传达中的运用》。						
	3) 2015 年上海高等职业教育质量提升“双证融通”建设项目。（第一负责人）；						
	4) 民办职业院校“双证融通”及“以赛促学”的案例研究。（第一负责人）						
	4、发表的教学研究论文						
	1) 公共交通空间的内广告交互性传播研究 《上海工艺美术》 2015 年第 2 期，67-69 页。国内刊号 CN 31-1198/J 独立						
	5、获得的教学表彰与奖励						
	A、教学成果方面：						
	1) 《高职包装设计人才培养模式的探索与实践》上海市教学成果奖（职业教育）一等						

奖；（上海市级）



2) 荣获 2016 年度“上海市育才奖”。



3) 《高职包装设计人才培养模式的探索与实践》上海邦德职业学院教学成果一等奖；（校级）

4) 2009 年度 上海工艺美术职业学院青年教师优秀教学奖。（校级）

B、大赛指导方面获奖

- 1) 2014 第六届全国大学生广告艺术大赛指导作品获得平面类优秀奖；同时指导学生获 1 项三等奖、2 项优秀奖；（国家级）
- 2) 2014 中国包装创意设计大赛优秀指导教师奖；同时指导学生获 1 项二等奖及 3 项三等奖、3 项入围奖；（国家级）
- 3) 2014 纪念汾酒荣获巴拿马万国博览会甲等大奖章 100 周年产品包装创意设计大赛，指导学生获 1 项入围奖。（国家级）
- 4) 2013 第二届东方之星“香港永发杯”创意设计大赛获得优秀指导教师铜奖，同时指导学生获 1 项铜奖，5 项入围奖。（国家级）
- 5) 2013 中国包装创意设计大赛获得优秀指导教师奖。同时指导学生获得 1 项一等奖、1 项二等奖、4 项获得三等奖、1 项优秀奖。（国家级）



2(1)-3 技术 服务	<p>近五年来承担的技术开发或技术服务（培训）项目及效果（含项目/培训名称、来源、年限、本人所起作用，不超过五项）；在国内外公开发行人物上发表的 related 专业技术论文（含题目、刊物名称、署名次序与时间，不超过五项）；获得的表彰/奖励或获得的专利（含奖项名称、授予单位、署名次序、时间，不超过五项）</p> <p>在高校任职期间，本人曾在上海多家广告公司、文化传播公司兼任广告设计、广告策划、PR 活动策划工作，为国内诸多著名品牌产品进行广告设计、平面设计、企业形象设计、展示设计、广告策划等项目服务。</p> <p>在广告设计、策划方面：本人长期为中国电信上海分公司、日本近铁集团、东方电网集团等十几家企业与社会团体进行广告设计与策划服务；设计制作了一大批户外广告、平面印刷设计、企业形象设计、PR 活动策划等等。如中国东方电网设备有限公司企业形象设计及导入、杭州远传通信技术有限公司企业形象设计、上海市长途电信设备有限公司企业形象设计、上海华谊建筑装潢有限公司产品广告设计与推广策划等多家企业的 VI 及导入、广告设计与策划工作；</p> <p>包装设计方面，2010 年为祁门红茶向世博献礼设计制作了礼盒包装、2014 年为茅台白金酱酒设计制作了贺岁套装礼盒包装、2014 年为青岛丰利源茶业集团设计制作了花草茶系列包装设计等；所有设计产品均已实现投产并销售，为企业获得可观的经济效益。</p> <p>社会服务方面：本人曾为第三届上海国际艺术节进行场地展演策划、带领学生团队承接 2010 世博会芬兰馆地面绘画装饰项目、为上海多家社区、幼儿园进行艺术设计讲座。既服务了上海的重大活动又锻炼了学生团队，也为学校争得了荣誉，收到了良好的社会效益。</p> <p>1、近五年来承担的技术研发项目或技术服务（培训）项目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 2010 年，本人承接了上海市社会和劳动保障局的技能考证题库维护任务。为《广告设计师》三级和四级模块进行维护。编写了：《广告设计师（三级）_专项职业能力_鉴定考核指导手册》、《广告设计师（三级）_操作技能鉴定题库_V1.1.0_100122》等文件包。其中，理论题库约 2000 余题。 2010 年，本人同时承接了上海市社会和劳动保障局的技能考证题库维护任务。为《漫画师（三级）鉴定模式和题库》三级和四级模块进行维护。编写文件包：《漫画师（三级）鉴定模式和题库》、《漫画师_3 级_专项职业能力_鉴定考核指导手册》、《漫画师（四级）鉴定模式和题库》、《漫画师_4 级_专项职业能力_鉴定考核指导手册》 2008 年，本人获得 5 项标志设计外观专利。（第一作者） 2010 年，本人带领学生赴 2010 上海世博会芬兰馆，实施广告装饰绘画项目，获得芬兰馆官方好评。 <p>2、在公开发行人物上发表的相关专业技术论文：</p> <ol style="list-style-type: none"> 路演道具的设计与实施研究 《中国市场》2015 年第 14 期，183-184 页。国内刊号 CN 11-3358/F 独立
--------------------	--

- 2) 浅析儿童电子读物色彩设计的原则、方法与规律 《中国市场》2015 年第 11 期，82-83 页。国内刊号 CN 11-3358/F 独立
- 3) 浅谈现代设计中传统元素的运用 《当代经理人》2006 年第 32 期，176 页。国内刊号 CN 11-5166/F 独立

3、获得的表彰/奖励:

- 1) 2014 中国包装创意设计大赛《茅台白金酱酒贺岁套装礼盒包装》二等奖;
- 2) 2014 中国包装创意设计大赛《祁门红茶世博生态包装设计》二等奖;
- 3) 2013 第四届中国高校美术作品学年展一项作品入围、一项作品入选。
- 4) 2010 年中国工艺美术学会第二届全国旅游纪念品设计大赛获得优秀奖。

4、设计作品刊登

- 1) 2014 中国包装创意设计大赛作品选登 《包装世界》2014 年 9 月刊 No5，第 49 页。
作品名称：2010-2014 祁门红茶世博生态广告设计。
- 2) 2014 中国包装创意设计大赛作品选登 《包装世界》2014 年 9 月刊 No5，第 49 页。
作品名称：2014 茅台白金酱酒贺岁套装礼盒包装
- 3) 《沪台民办六校师生艺术作品展作品集》第 18、19 页。

5、获得的外观专利

成果名称	著作者(第一作者)	成果形式	申请号	发表出版日期
北京近铁运通运输有限公司上海分公司 10 周年庆典标志设计方案	葛颂	图形	200830185007.0	2008-11-03
心音儿童合唱团标识设计方案	葛颂	图形	200830185008.5	2008-11-03
仲夏化学有限公司标志设计方案	葛颂	图形	00830185009.X	2008-11-03
斐力泰克科技有限公司标志设计方案	葛颂	图形	200830185010.2	2008-11-03
36 度半保暖内衣标志设计方案	葛颂	图形	200830185011.7	2008-11-03

情感教育在思想政治工作中的作用

项目负责人 赵玲玲

摘要:随着社会进步,生活水平提高,业余时间丰富,人们的思想也纷呈繁杂起来,所以,思想政治工作就显得尤为重要。空洞说教式的思想政治教育工作成效降低,需要教育者去提升人文精神中的情感意识教育的能力。教育工作者如何去挖掘人文情感的底蕴,优化情感环境,提供表现情感的机会。

关键词: 情感教育 情感意识 情感环境

Abstract

With social progress and living standards improve, spare time is rich, people's thought is also mixed up, so the ideological and political work is particularly important Empty and educational effectiveness of ideological and political education work is reduced, need educators to boost the skills of emotional consciousness education of humane spirit education workers how to excavate the humanities background of emotion, optimize the environment of emotion, the opportunity to show emotion.

Key words: emotional education consciousness Emotional environment

绪 论

我们花了许多时间空洞式说教,把思想政治工作当作智育来做,却没有重视在实践中去体会一些人为的基本情感,比如爱、关心、同情、宽容、尊重。这样做的结果是使被教育者变成“空心人”,心灵出现弱智表象:会说许多正确的话,但是内心深处缺乏真正的信仰,缺乏对人、对事、对世界真实的人文情怀,少了高尚、高雅的情感环境,本课题主要是探讨情感教育主要的目的和内容,如何挖掘人文情感的底蕴,优化情感环境,提供表现情感的机会。

本课题历时一年完成的。由上海邦德职业技术学院新疆内职班辅导员老师赵玲玲主持。主持人及其研究团队以新疆内职班学生为例,在研究过程中,收集了大量的案例,在实践中研究,在研究中实践。因此说,案例研究和实践研究是本课题的主要研究方法。其间,主持人还参加了上海教委举办的少数民族班辅导员培训班,到新疆乌鲁木齐去培训学习,

亲身体验，将研究课题推向深入，完成了调研报告“情感教育在思想政治工作中的作用”；发表了论文“浅析思政教育工作的“软件”——情感教育”。获得得了许多的体会和认识，有多项研究成果。在课题研究过程中，得到了学校领导和许多老师的指导和教诲，特别是得到了学生处王媛处长的精心扶持和帮助，同时也参阅了很多思想政治教育方面的教材和书籍，在这里不一一列出，谨表示衷心的感谢。

一、关于课题选题

（一）选题的依据和背景

多年来，我国学校思想政治工作中存在着一种令教育工作者汗颜的现象，叫作“小学生讲共产主义，中学生讲集体主义，大学生讲文明礼貌，不随地吐痰”。即，随着学生年龄的增长，教育对学生道德水准的要求不得不逐渐降低。与此相关的另一种现象是，我们的许多中学生、大学生在校期间往往慷慨激昂，在思想品德方面自视甚高，但毕业后不久便失去了在校期间的那一层亮色，“泯然众人也”。为什么？为什么我们的德育工作总是期望很高而效果较差？为什么我们的许多学生会说许多正确的话，而做起来却完全是另外一回事？

问题就在于我们的思想政治工作走入了一个误区，即：重道德教条，轻人文精神。我们花了许多时间讲道理，把思想政治工作当作智育来做，却没有重视让学生在实践去体会一些为人的基本情感，比如爱、关心、同情、宽容、尊重。这样做的结果是使许多学生变成“空心人”，也可叫作心灵弱智：他们会说许多正确的话，但是内心深处缺乏真正的信仰，缺乏对人、对事、对世界真实的人文情怀。没有为人的高尚、高雅的情感，怎么可能有高尚、高雅的行为？我们的学生不是不知道文明礼貌的条文，许多人之所以还在随地吐痰，是因为他们在内心深处并没有觉得这有什么不雅。

（二）课题研究的目的和意义

本课题将探讨情感教育在思想工作中的地位和作用，情感教育主要的目的和内容，学校如何在思想政治工作中做好情感意识的培养和疏导。要探讨这些问题，当然还得先从思想政治教育在当今社会特别是学校工作中的重要作用作为切入点说起。课题的研究，将从大量的案例说起，用案例来分析情感教育在思想政治工作中潜移默化的作用。

（三）课题研究的价值

社会进步，生产力提高，人们的思想也因之纷呈繁杂，因此，思想政治工作尤为显得重要。空洞说教式的思想政治工作效果教差，人文精神中的情感意识教育能让人活得更自觉、更高尚、更高雅、更有品位。这就需要教育工作者去优化情感环境，提供表现情感的机会，开阔视野，挖掘人文情感的底蕴。

学校中的各门学科，无论是基础文化课，还是专业技能课，其中都蕴涵着一定的人文

情感因素。当然，这要靠教师用心去发掘。从这个意义上说，思想政治工作中情感教育搞得怎么样，很大程度上取决于所有的学校领导和教师自身的人文情感。

（四）课题研究的基础

课题主持人赵玲玲担任辅导员工作有 3 年，积累了一些做思想政治工作的经验与体会，特别专注情感教育在辅导员工作中所发挥的作用。现在担任我校内职班辅导员工作，面对的是一些少数民族地区的学生，更加可以在工作实践中研究课题，在课题研究中加以实践。课题研究团队的其他成员都是我校学生处的人员，都有丰富的学生工作经验和思想政治工作研究的成果。加之现在从中央到地方都关注大学生思想政治工作，我们学校本学期还专门成立了思想政治工作委员会，有学校的重视，课题研究团队成员的参与和课题主持人的努力，本课题的研究一定会取得丰硕的成果。

课题负责人在大学期间就参与了许多课题的研究，并取得了许多研究成果，发表了一些的论文和著作。

高校健身健美教学与训练策略研究	赵玲玲	调研报告、论文	四川师范大学科研基金专项课题项目	2012 年
西安健身房倒闭的困惑与策略	赵玲玲	论文	《商》期刊	2013 年
我国健身小姐比赛项目发展现状与趋势研究	赵玲玲	论文	《当代体育科学》期刊	2014 年
《营养-健身-健美》	赵玲玲	书稿编写	上海邦德职业技术学院	2016 年

课题负责人 2015 年申请了本校 2016 年课题研究“营养—健身—健美”形体训练课程开发的研究与探讨，经过一年的努力编写了教材、发表了论文、完成了调研报告，顺利结题，积累了校级课题研究的一些体会，也有能力承担本课题的研究。课题组成员也都有许多研究成果。加之现在从中央到地方都关注大学生思想政治工作，我们学校本学期还专门成立了思想政治工作委员会，有学校的重视，课题研究团队成员的参与和课题主持人的努力，本课题的研究一定会取得丰硕的成果。课题负责人从 2014 年进校后，一直担任学生辅导员、从事学生的管理工作，在学生工作中，始终将思想政治工作放在首位，特别是注重人文情感在思想政治工作中所发挥的作用。2016 年，在学校的信任下，我专职负责内职班工作，有机会也有时间接触了来自少数民族的学生，他们的思想更加活跃，他们的家庭和社会背景更加复杂，情感教育尤为显得重要。同时，为本课题的研究创造了条件，我可以在工作实践中加以研究分析，也可以将我的研究成果应用到工作实践中去，指导我的学生工作。因此，工作实践中的案例是我研究的第一手资料；在实践中研究再回到实践中去，是本课题研究的方法和手段。

二、关于情感教育

（一）情感教育的发展

情感教育作为全球教育研究的热点问题，自 20 世纪 70 年代以来，国外情感教育研究已从起步阶段转向深入发展阶段，对情感教育内涵与价值的反思不断深化，取得了丰硕的研究成果，提出了学生学业成就情感、支架型情感教育、师生情感修养等学说。研究者们正力图构建各类学说相整合的情感教育理论体系，综合运用多元化的研究方法，推进情感教育理论与实践探索的深度融合。刘戈在《论情感教育在大学生思想政治教育中的作用与实践》一文中要求我们在从事大学生思想政治教育工作时，增强对情感教育在思想政治教育中重要意义的认识，积极开展情感教育的实践，适时地将大学生的情感朝着健康积极的方向引导。孔敏蓉在《情感教育在高校思想政治教育中的应用》中提到思想政治教育中，情感教育作为教育过程的重要组成部分却没有真正地得到重视。长期以来，高校思想政治教育在传统教育理论的影响下，仍然实行以灌输为主导的权威主义的教育模式。在这种模式下，教育者被认为是唯一的主体，而学生只是一个被动的思想接受者，严重忽视了学生的主体性，使学生的个体发展需要不被重视。王静在《要重视情绪情感因素在思想政治教育中的作用》情绪情感是意向活动的重要心理因素，是思想政治教育实施的重要心理环境和关键环节。情绪情感因素对于思想政治教育的实施具有重要作用，对于情绪情感因素的忽视，是大学生思想政治教育实施效果不佳的重要原因。要正确认识当前思想政治教育工作中情绪情感因素存在的问题，在思想政治教育实施过程中强化情绪情感体验，重视情绪情感教育环节，充分发挥情绪情感因素对于思想政治教育的催化剂作用，确保思想政治教育效果的实现。

（二）情感教育的含义

情感教育不能流于形式，变成说教式的教育。因为情感精神是可以感受而难以言传的，它要求教育者用心去体会、去挖掘、去展现，这对教育者自身的人文素养提出了很高的要求。老子云：“道，可道，非常道；名，可名，非常名。”意思是说：世间之规律、之妙道，是存在于客观世界以及人的行为之中的，它们是可以被说出来的，但说出来的话，是不同于本来意义上的规律和妙道的；指称事物之概念、话语，是可以说说的，但说出来的那些话未必是这些话本来的意思。对教育者来说，深刻领会这个道理是非常重要的。因为在实际教育过程中，许多教师恰恰是把学生掌握书本知识、机械的专业技能、甚至是书本上的词句当作了最终的教育目标。这是违背人文情感教育宗旨的。优秀的教师则十分注重让学生去体味和感悟那些难以言传的道理和精神。

（三）情感教育案例分析

案例分析 1：学生语言困难的案例分析

1、案例概述

XX 同学为上海邦德职业技术学院 2016 级学生，维吾尔族。开朗大方、能歌善舞，与老师同学们相处融洽，但大部分课外时间依然是与维族同学们相处。该生专业基础课，如音乐、舞蹈、绘画等课程均表现良好。但大学英语的任课老师却反映，该生在课堂上比较沉默，经常在课堂上睡觉、玩手机，该生甚至有两次旷课记录。期末考试中，该生在大学英语不及格，专业课得分优良居多。通过谈话，该生表示自己大学毕业后是回家乡做一名幼儿园教师，英语不需要学习得很好。

2、案例分析

1)、该生自我要求不高，意志力教薄弱。对于擅长的科目比较认真，不擅长的科目则自我放弃。

2)、该生专业核心课表现良好，且就业方向非常明确，说明该生对所学专业认同度较高。英语考试不及格主要是因为该生中小学教育阶段英语及汉语基础较差，且学习动力不足、

3)、该生缺乏长远的目标意识，且生涯观教片面。

3、解决方法

1)、鉴于该生自我要求不高，明确告知该生《学生手册》中学位条例对大学英语四级的要求，只有通过大学英语四级方能取得学位证与毕业证。告知该生《学生手册》中对学生学习态度的要求，引导该生要端正学习态度，旷课缺勤及上课睡觉达到一定课时，需要重修。

2)、鉴于该生基础较差，但性格随和与同学们关系融洽，安排语言好一点的学生与该生结对子，一对一进行大学英语的帮扶，在寒假期间辅导和检查学习情况。

3)、鉴于该生职业生涯观教片面，虽然职业方向清晰，但对幼儿园教师的岗位要求认知不全面。音乐舞蹈艺术类课程虽然是幼儿园教师非常重要的职业素养之一，但是普通话表达能力、英语的综合能力对于教师的晋升发展至关重要。为了让该生能切实明白这个道理，安排就业指导老师谈话，并建议她寒假可以找培训机构实习。

寒假结束回来后，该生主动和辅导员表示当前新疆幼儿培训机构对英语和汉语水平的要求与自己所设想的完全不一样，通过和“职业导师”的交流走访，她明白了作为一名幼儿园老师应该掌握的综合能力。此外，她表示会经常和结对子的优秀同学沟通，向寝室的汉族同学学习汉语，与学校的其他维族同学交流也要尽可能用汉语沟通，把汉语和英语水平

提高，争取在大二通过英语四级。在开学的考试中，该生补考均一次性通过，目前英语、汉语水平有了长足的进步，学习热情也有明显高涨。

4、工作启示

从 XX 的案例中，我们得知少数民族学生在汉语、英语语言学习上的困难主要可以归为以下两点：(1)语言基础薄弱；(2)语言学习动力不足。由于实践见习机会较少，对行业发展和社会发展认知不全面，导致学习内驱力不足。因此在少数民族学生辅导方面，我们应采取因人而异、实践与理论相结合的原则，通过辅导员、职业导师“一对一”结对子，培养少数民族学生的学习动力和学习习惯，引导他们树立正确的学习观和生涯观。

案例分析 2：朋辈教育 温暖心灵

1、案例概述

2016 年，来自我国边远山区的少数民族学生 XX 同学被我校外语学院商英专业录取。因家庭经济原因，该生报道时仅随身携带了一件换洗衣服，其他什么都没有带，晚上睡觉都成问题，在我校校领导学工处相关领导以及辅导员的关心与帮助下，该生顺利完成报道注册，并入住 C 楼学生宿舍，与内职班汉族学生住一间宿舍。辅导员老师多次关照 3 名同学生活上要多关心、照顾 XX 同学。2016 年 11 月初的一个周一早上，与 XX 同学同住的三名学生向辅导员提出申请换宿舍，理由是 XX 同学特立独行，从不参与集体活动，也不做宿舍值日。还经常在半夜里独自哭泣，影响其他三人的正常生活作息，已经无法与 XX 同学相处下去。

2、案例分析

通过对其他学生的沟通了解，辅导老师认为，XX 同学可能是因为家庭原因导致心理上的不自信，自卑等消极的情绪，从而表现出这种类似于自闭的症状。随后，经过我校心理咨询老师瞿老师与 XX 同学的深入沟通，也证实了辅导员老师的猜想。

3、解决方法

辅导员老师通过几种途径来解决这个问题：一是通过做思想工作，让同宿舍的三名同学放下成见，继续与 XX 同学好好相处；二是寻求心理咨询室的援助，定期对 XX 同学进行心理疏导；三是要求班长的学生干部要主动与 XX 同学说话，主动邀请 XX 同学参与班级事务；四是与 XX 同学的家长取得联系，以获得父母的帮助；五是在内职班其他专业学生中寻找到了两名与 XX 同学来自同一地区并且是同一民族的学生，以同名族的身份认同，在加上各种同学之间的互帮互助，使得 XX 同学逐渐变得合群，不再“特立独行”。经过近两个多月的努力，XX 同学变得开朗了，与同学相处的过程中再也没有发生过任何问题了。

4、工作启示

通过这件事，我们看到：在少数民族学生的内心中，低于民族的认同感，对于同是少数民族的那种亲切感，是普通学生不能给予的。因此，在处理涉及到少数民族学生的问题时，通过少数民族学生来解决或许是一条走得通的路。

案例分析 3：暖心解苦寒

1、案例概述

内职班有两名新疆籍的哈萨克族学生，其中一名叫 XXXX 大二学生、因为家乡遥远，父母车祸身亡，从小在哥哥家长大，与哥哥家孩子年龄相仿。2016 年，与同学 A 发生碰撞，导致右手骨折。当天就紧急送至同济医院。经医院检查确认右手骨折，需要尽快手术，遂与他哥哥沟通，反馈结果是：XXXX 哥哥对汉字认识程度有限，无法赶到上海，只有一个要求：手术费用由 A 同学负责，与 A 家长当晚电话沟通，预定当面沟通。

2、案例分析

此事件中所涉及的主要问题包括医疗费用和家长所提出的的赔偿问题手术后恢复期的生活问题，学业问题等，应妥善解决。

3、解决方法

到医院探望学生，及时将有关情况上报领导，并与学生家长沟通，并采取进一步措施。经校方多次与当事双方沟通，最终确定了赔偿方案，XXXX 手术如期进行。

在生活方面：首先，在饮食上，安排同学专人买饭，每日给 XXXX 送清真餐。此外，因 XXXX 刚入校时没有办理困难认定，遂建议学院提供紧急物资支援，学院及时提供了援助。

在学习方面：专门安排寝室 B 同学辅导买买提的学业，同时召集班委开会，班干部轮流关心帮扶，辅导员对 XXXX 展开辅导，生活上，学习上逐步步入正轨。XXXX 也在充满爱心的环境中渐渐成长。

经过两个月的治疗和恢复，在同学们的热情关心和帮助下，XXXX 能用拐杖缓慢行走。因家庭经济困难，得知情况后的 A 同学父母主动提出：每年资助 XXXX 同学 1000 元作为生活费，直到毕业。后经 XXXX 同意后，进行了 2016 年的第一次捐赠。同时，对该生进行感恩教育，鼓励 XXXX 继续克服困难，把学业摆在第一位，以实际行动感谢学校的关心。

4、工作启事

在开展少数民族大学生的教育管理工作时，必须要从少数民族的家庭、学习、生活三个方面出发，坚持了解家庭生长环境，贴近学习，贴近生活的“三个贴近”原则。学生进校后第一时间了解和掌握家庭情况；贴近学习，因材施教，在学习上，遵守高校教育的规律，

尊重少数民族学生的特点，严格管理、保证质量与照顾特点结合起来，做到因材施教；贴近生活，排忧解难，少数民族学生在生活上有一些属于本民族的风俗，习惯，特点，要做好少数民族学生工作，就必须了解，理解和尊重这些风俗，习惯，特点的基础上，开展有针对性的工作，才能为少数民族学生创造和谐的成长环境，才能有助于他们各方面的进步。

案例分析四：同学关系引起的感情困扰案例

1、案例概述

内职班女生 A，维吾尔族，经管学院学生，不在同一寝室的另一维吾尔族同学 B 对 A 表现出非常强的依赖，经常在 A 所在的寝室生活，同时要 A 帮忙做很多事情，这种情况给 A 带来很大的困扰，同时由于 B 经常在 A 的寝室生活，影响了 A 所在寝室其他同学（其他三位同学均为汉族）的生活，导致 A 与其所在寝室同学关系紧张。一方面 A 希望让 B 明白自己的困扰但不想伤害 B，另一方面 A 希望与同寝室同学保持良好的关系，陷入两难的境地，遂前来求助。

2、案例分析

A 和 B 均为维吾尔族女生，因生活习惯、爱好等相近，导致维族学生之间具有天然的亲和性，因此容易产生所谓的“抱团”现象。但 A 和 B 之间的关系并非“抱团”那么简单，或者说并非双方自愿的行为，由于 B 对 A 的过度依赖已经给 A 带来了很大的困扰。此外，根据 A 的回忆，从小到大在人际交往中经常会存在同样的问题。只要是别人提出要求。不管愿不愿意她都不会拒绝，经常将自己推入现在这样的局面。因此该案例中 A 和 B 的做法均有不妥之处。需要在专业老师的指导下进行调整。

结论：同学关系不良引发的感情困扰

依据：A 同学内心存在着双重趋避性冲突，面对一个矛盾体 B 与同寝室同学，她既不想伤害 B，毕竟在大学里为数不多的本民族同学，也不想与同寝室同学关系僵化，希望兼而得之，内心非常痛苦。

B 在与同学以及与 B 的交往中 A 从未拒绝过 B 的任何要求，但根据 A 的表述，其内心并不是真的想帮 B 做那么多事情，只是不知道怎样拒绝，存在人际沟通方法的问题。

3、解决方法

同学 A 是非常善良的女生，不懂该如何拒绝别人哪怕是不合理的要求，常常将自己推入尴尬的境地。这种情况自小到大常常存在，因此其与同学 B 及同寝室同学的关系状态只是她多年来人际关系技巧缺乏的一种表现。针对这种情况应帮助 A 寻找造成这种状况的历史渊源，同时结合认知疗法重构 A 关于人际关系的认识。在现状解决上将通过行为督导的方法帮助 A 在实际中联系人际交往的技巧。首先，帮助 A 进行情绪疏导，回到正常生活状

态；其次，帮助 A 调整关于人际关系的认知。学会正确处理人际关系的方法；最后要帮助 A 正确认识自己，认识他人促进其人格成长。

4、工作启事

1)、A 从小就感觉到人际关系中的被动。不懂得如何拒绝哪怕是不合理的要求与同学交往中经常会感觉到压力。与同学 B 的关系只是这种状态的升华，因此帮助 A 改变与 B 的关系状态只是表面，并不能从根本上解决 A 的问题。因此选择了行为督导和认知疗法。帮助 A 解决 A 与 B 现有问题，挖掘 A 关于人际关系看法的来源，调整 A 的认知结构。

2)、帮助 A 宣泄情绪，表达内心的想法，分析 A 的现状，认清问题所在。通过行为督导改善 A 与同学的关系，通过认知疗法帮助 A 重新解读人际关系，学习人际交往技巧。通过辅导员指导 A 的情况得到明显改善，情绪趋于稳定，B 的依赖减少，同学关系有所改善。

三、课题研究内容

（一）当今社会的发展，学校的工作呼唤思想政治教育

社会发展了，时代进步了，生活富裕了，当今社会为什么还在大谈特谈思想政治工作？学校改革了，校貌变化了，工作任务纷繁复杂，为什么还要将思想政治工作放在首位？不解决这一认识问题，思想政治工作就难以实施，本课题所要探讨的情感在思想政治工作中的一系列问题，更加难以阐述和理解。

（二）思想政治工作强烈呼唤人的情感意识的觉醒

一味说教式的思想政治工作在当今社会很难行得通，而潜意识的情感教育将会起到意想不到的积极作用。富有情感的思想政治活动，应该看作是一种与“人”打交道的活动，也就是人文意识在思想政治工作中的具体表现。中国有着几千年的文明史，中国的人文传统有着极为丰富的内涵，中华民族有着自己独具特色的人文精神，这些精神至今还在影响着我们的思想和生活。

（三）情感教育是现代思想政治教育的重要组成部分

思想政治工作有多种形式，思想政治教育也有多种内容，而人文情感的教育是最重要的内容和形式。人文情感源于人类对自身命运的深刻关怀、体验和思考。思想政治工作重“理”，人文情感重“情”，当情理相通时，人们就会不断深化对客观世界的认识，提高改造客观世界的能力；通过情感的思想政治教育体会为人之意义与态度，实践做人之道。

在思想政治工作中，无非就是教育人怎样做事与做人这样两件大事。美国的卡耐基认为，一个人在事业上的成功，基于专业技术上的因素占 15%，另外的 85%则要靠人际关系，即与人相处和合作的品德和能力。所以，科学技术和人文情感意识都应该是现代教育

的重要组成部分。只有科学技能教育与人文情感的思想政治教育并重，才有可能培养出一个完整的、和谐的人。

（四）情感的思想政治工作，是要让人活得更自觉、更高尚、更高雅

如果说思想政治教育追求的是使人有理想、有追求、有道德、有规范，那么情感教育所追求的则是使人活得更自觉、更高尚、更高雅。或者说使人活得更更有品位，使人远离盲目与低俗，充满情感的人文教育要使人活得更自觉。情感教育要使人活得更高尚。情感教育要使人活得更高雅。

四、如何在思想政治工作中，做好情感教育

（一）要优化整个学校的人文情感环境

要优化整个学校的人文情感环境：环境对于人的成长来说是重要的，学校要为学生创造良好的情感环境。良好的校内人文环境主要是通过人际关系环境、自然环境和活动环境等体现出来的。

（二）要给学生提供表现人文情感的机会

要给学生提供表现人文情感的机会：情感教育特别要注重让学生在实际行动中去亲身体验，用心感悟那些高尚、高雅的情感。真切的情感产生于真实的生活。

（三）要使学生开阔视野，接近自然，善待自然

视野狭窄是提高人文情感的大敌。许多时候，人们之所以对自己、他人或社会形成一些片面的认识，或采取某些错误的态度，往往是由于人们的视野受到局限，所站的角度有所偏差。

（四）要注意挖掘各门学科教学的人文情感底蕴

要注意挖掘各门学科教学的人文情感底蕴：情感教育不能流于形式，变成说教式的教育。因为情感精神是可以感受而难以言传的，它要求教育者用心去体会、去挖掘、去展现，这对教育者自身的人文素养提出了很高的要求。

五、课题研究文本成果：

1. 完成了论文“浅析思政教育工作的“软件”——情感教育”，于 2017 年发表在《课程教育研究》杂志上；
2. 以新疆内职班学生为案例，调查研究了“情感教育在思想政治工作中的作用”，完成了调研报告。
3. 完成了“情感教育在思想政治工作中的作用”的总结报告。

参考文献

- 1、《现代教育思想》邢永富主编的中央广播电视大学出版社
- 2、《素质教育与教育法规》江苏省扬州农业学校汇编
- 3、《美学概论》董学文主编 北京大学出版社
- 4、《普通心理学》彭聃龄主编 北京师范大学出版社出版

致 谢

在课题研究过程中，得到了学校领导和许多老师的指导和教诲，特别是得到了学生处王媛处长的精心扶持和帮助，同时也参阅了很多思想政治教育方面的教材和书籍，在这里不一一列出，谨表示衷心的感谢。

高校辅导员与专业课教师合力育人的协作机制研究

项目负责人 黄婕

摘要: 高校辅导员是学生思想政治教育的领路人,学生的思想政治教育是高校学习教育的主体,辅导员是维稳的关键与保障,在学校学生的思想动态掌握了解最多的就是辅导员,辅导员与专业课教师既是平行的两条线,也是交叉的两支队伍,不分彼此。辅导员是思想教育的保证,那专业课教师就是专业知识的守护者,专业课教师只有具备扎实的理论知识、深厚的教学功底,才能在课堂教学中融入思想政治教学。

关键词: 辅导员 学生思想政治教育 思政进课堂 专业课教师

一、高校辅导员与专业课教师在高职教育中的意义与重要性分析

《中共中央关于进一步加强和改进高校学生思想政治教育工作的意见》指出:“高等学校要把大学生思想政治教育摆在学校各项工作的首位,贯穿于教育教学的全过程。”高职院校中的辅导员与专业课教师是一支确保学生思想与教育结合体的队伍,思想与行动是统一的,这样才能培养出社会之才。

(一) 高校辅导员在高职教育中的位置

高校辅导员是学生思想政治教育的领路人,学生的思想政治教育是高校学习教育的主体,思与行应是有机统一的,是相辅相承的。思想决定行动,学生的思想政治教育工作与辅导员是密切联系的,辅导员的工作核心就是要做好学生的思想政治教育。

在高职院校辅导员是一支确保学生维稳的主心骨队伍,辅导员是一个组织者、领导者,他们在班级中、学生中的影响力是及其重要关键的。辅导员自身的素质与修养是前提、是基础,辅导员必须是党员,用高度的责任感与思想意识去引导我们的学生走向康庄大道、创建美丽浮华的人生、书写绚丽多彩的篇章。辅导员如小草,渺小却很坚定,屹立不倒。

上海邦德职业技术学院下设的华谊兄弟艺术学院辅导员队伍是由一支 5 人女子团队组合而成的,她们年轻富有朝气,她们用年轻的思想去感召年轻的 95 后们,用活力去带领他们进步向前,用自己所学的知识、本领去传授他们,辅导员们的辛勤耕耘总能换得学生们一张张笑脸,学生爱辅导员。辅导员是维稳的关键与保障,在学校学生的思想动态掌握了解最多的就是辅导员,辅导员就是“妈妈”。

（二）专业课教师在高职教育中的位置

专业教师对学生“传道、授业、解惑也”，在专业思想、专业知识、专业技能等方面对学生教育，专业教师是学生在校知识的传授者，学生专业知识的汲取来源于课堂教学，故与专业课教师是不可分开的。

在高职院校专业课教师是一个确保学生知识汲取与成长的重要岗位，学生进课堂的时间是由专业课教师进行支配的，课堂教育是知识积累与汲取的重要途径，专业课教师是一个知识集合体，用他们所学灌输学生，使学生成长。华谊兄弟艺术学院是由 7 个专业 8 个方向的艺术类专业构成，艺术类的学生向往自由，我们的专业课教师不单单要从专业知识上进行教育外，还要结合艺术类学生的特征进行正面引导。专业课教师要发挥其榜样的作用，将专业教学传授给学生，是高职教育教学有力的保证。

（三）两者在高职院校中的关系

辅导员与专业课教师既是平行的两条线，也是交叉的两支队伍，不分彼此。辅导员是思想教育的保证，那专业课教师就是专业知识的守护者，专业课教师只有具备扎实的理论知识、深厚的教学功底，才能在课堂教学中融入思想政治教学。

总之，高校辅导员与专业课教师分别在学生管理和教育教学工作两个领域有着极其重要的角色。辅导员在日常工作中要明确树立共建促进意识、配合参与意识以及支持沟通意识，与专业课教师互相配合，专业课教师也要摆正心态，积极主动地争取辅导员的支持和配合。只有这样两者才能相互提高，共同进步，才能提高教育教学的质量，最终实现我校以培养现代服务业人才为主，以“质量、特色、精致”为标志的民办高等职业学院的新目标。

二、辅导员、专业课教师这两者在我院的关系

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出：“要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人，努力开创我国高等教育事业发展新局面。”

高校辅导员与学生之间的联系、专业教师与学生之间的联系，两者是互相依托、密不可分的，培育学生离不开辅导员与专业教师的合力。教育强则国家强，高等教育发展水平是一个国家发展水平和发展潜力的重要标志。

邦德学院华谊兄弟艺术学院在 2017 年 3 月申请了两门专业课《钢琴维修调整与钢琴调律》、《古装影视发型与化妆》作为先行者，将思政融入专业课教学，分别由钢琴调律专业教师何其永、刘涛、人物形象设计专业主任王慧老师负责教学，他们从理论知识教学着手，融入我们的思想政治教育进教学大纲，重新对他们的课堂教学进行调整与掌控。专业课教师的一举一动，都学生都会产生润物细无声的作用，教师以身作则，为人师表，才能对学生的思想做正确的引导，将思想政治教育工作落到细微处。

我们要把思想政治工作贯穿教育教学全过程，关键在辅导员，关键在教师。高校教师要坚持教育者先受教育，努力成为先进思想文化的传播者、党执政的坚定支持者，更好担起学生健康成长指导者和引路人的责任。

三、探索我院辅导员与专业课教师合力育人的新机制

高校辅导员与专业课教师是开展大学生思想政治教育的两支重要力量。合力育人的机制和实施途径，着力加强两者的协同配合，发挥高校辅导员和专业课教师之间的优势互补作用，从而提升大学生思想政治教育实效性。

（一）学生教育要双管齐下——思想育德（辅导员）+知识育才（专业教师）

辅导员与专业课教师在学生成长教育中都起到重要作用，辅导员思想育德，专业课教师知识育才是个有机结合体，加强辅导员与专业课教师自身的思想教育是前提，榜样的力量是无穷的，学生会从老师身上进行学习与模仿，育人为本，德育为先的教育思想始终贯彻于日常教学中。

思想育德是高职院校的大方向，华谊学院的“德育为先”不光光是句口号，我们辅导员每天都在学生中进行工作，定期与学生进行交流，从言语上、行为上做好表率，辅导员们用党员的标准去规范自己，用正确的思想理念去引导学生，从生活习惯上关心学生。专业课教师用他们的知识努力去“浇灌”我们的学生，学生与专业课教师接触的时间较多，课堂教学就是一个很好地平台，育才的同时也育德。

（二）学生成才要多元培养——职业素质（辅导员）+职业技能（专业教师）

要注重培养学生课内、课外的学习与实践，课内教学由专业课教师进行知识的传播与教授，课外实践则由我们的辅导员进行活动与拓展，从学习、生活不同方面进行与学生交流，辅导员、专业课教师都可以找学生谈话，都可以成为学生的“知心朋友”。

学生的职业素质也是我们辅导员日常工作中潜移默化进行着的，职业素质的提高是通过职业素质养成教育来实现的；职业技能则是我们的专业课教师通过课堂教学来实现的，职业教育讲究的就是学生的职业技能熟练度、与社会所需人才的贴合度，故我们的培养目标就是职业素质高、职业技能强的社会人。

（三）学生工作要跨界融合——主题班会（辅导员）+专业教学（专业教师）

课堂教学是高职院校思想政治教育的主阵地，我们专业课教师要用这 45 分钟的时间合理安排思政进书本、进课堂，15 分钟的思政+30 分钟的专业知识，高效地引领我们的学生既是思想积极向上的，又是专业技能强的人。

华谊兄弟艺术学院的辅导员与专业课教师组织定期学习与交流，可以更好的从各自的工作经验中进行分享与学习，我们共同探讨帮助学生从本质上进行教育，辅导员和专业课

教师合力培养“一专多能”的社会职业人。

在新形势下，我们的高职教育培养的目标要紧跟时代步伐，辅导员与专业课教师通力合作是我们的小目标，实现小目标靠近大目标，使得我们的高职教育的明天更灿烂。

参考文献

- [1]秦淑娟，梁存宁《思想理论教育》2010(21):84-88
- [2]刘社欣郑永延思想政治教育合力理论与实践研究[J]思想理论教育导刊 2009 年 04 期
- [3]卢远教师专业发展视域下的高校辅导员专业素质探究[J]教育发展研究 2009 年 12 期
- [4]梁卫玲以科学发展观统领高校辅导员队伍专业化建设[J]学校党建与思想教育 2010 年 31 期
- [5]刘社欣论“合利益性”是思想政治教育合力形成的应然性原则[J]学校党建与思想教育 2009 年 23 期
- [6]徐海祥德育生态论视阈下的思想政治理论课教学[J]黑龙江高教研究 2010 年 03 期
- [7]韩光道教育创新的思考——对大学生思想政治素质的分析[J]广东技术师范学院学报 2009 年 11 期德育生态论视阈下的思想政治理论课教学[J]黑龙江高教研究 2010 年 03 期
- [8]王阮芳发挥高职院专业课教师在学生思想政治教育中的作用教育理论研究 2015 年第 13 期

致 谢

感谢上海邦德职业技术学院提供了此次科研平台，帮助我认识到了辅导员队伍建设的重要性，认清了科研工作的重要性；也感谢帮助我完成此次科研论文的同仁们，是你们的培养成就了我的工作业绩，我将继续奋进，做好本职工作，服务好师生。

烹饪专业双证融通人才培养方案的研究

项目负责人 刘振

摘要：国务院《关于(中国教育改革和发展纲要)的实施意见》明确指出：“认真实行先培训后就业，先培训后上岗的制度；使城乡新增劳动力上岗前都能受到必需的职业训练，在全社会实行学历文凭和职业资格证书并重的制度”。基于这样的背景，“双证融通”这种通过学历证书与职业资格证书这两类证书内涵的衔接与对应，实现学历教育与职业资格培训融通的“一教双证”教育模式便被提出。

随着社会主义市场经济体制的不断完善，持证上岗是未来职业发展的趋势，而目前许多行业考取相关证书往往都是参加各种考证培训班，进行临时培训，为了考试而考试，最后所学知识只是为了应对考试需要，在生产中应用性不强，最后导致考证书越来越不被市场认可。同样，目前许多院校和专业为了迎合这一趋势，也普遍采用“填鸭式”的考证方法，从而造成很多学生出现“有证无能”的现象。

本课题针对上出现的各种问题进行仔细分析和研究，发现烹饪专业作为以实践技能为主的专业，采用双证融通人才培养模式势在必行，而烹饪专业双证融通是否能区别机械式的“硬”融通，人才培养方案的编写至关重要。本课题站在双证融通的角度，通过对人才培养方案课程体系的分析研究，合理安排课题体系的设置，以保证对人才质量的提高。

关键词：双增融通 烹饪专业 人才培养方案 课程体系

Abstract

The implementation opinions of the state council on (China's education reform and development outline) stated clearly that: "we will conscientiously implement the system of first post-training employment, first training and post-training; It will be necessary to train both urban and rural workers before they work, and the system of both diploma and vocational qualification should be applied in the whole society. Based on such background, through "double card accommodation" this certificate and certificate of professional qualification certificate of the two kinds of cohesion and corresponding connotation, realizes the degree education and vocational qualification training facility "one teach double certificate" education mode was put forward.

With the constant improvement of the socialist market economy system, is the trend of the development of the future career of card mount guard, but now many of the industry to get your relevant certificates are often take part in all kinds of research training courses, temporary training,

in order to test and test, the final knowledge only in response to the test needs, in the production of applicability is not strong, resulting in textual research books more and more recognized by the market. In the same way, many colleges and universities have adopted the "spoon-feeding" method to cater to this trend, thus causing many students to appear "inimotent".

This topic in the light of the problems that appear on the careful analysis and research, found that cooking specialty as is given priority to with practical skills, with double card financing personnel training mode is imperative, and cooking professional double card financing can be distinguished whether mechanical "hard" facility of the talent training scheme of writing is very important. This topic stands in the perspective of double license, through the analysis and research of the curriculum system of personnel training program, the establishment of the subject system is arranged reasonably to ensure the improvement of the quality of talents.

Key words: double melting; Major in cooking; Talent training program; Course system

引 言

双证融通在我国很早就已经提出来,并且随着社会主义市场经济体制的不断完善,持证上岗是未来职业发展的趋势,但是目前很多学校开展的双证融通课程存在着“硬”融通现象等诸多问题,归根结题就是对于融通课程的设计没有清晰的思路,本课题主要针对我校烹饪专业双证融通中遇到的问题进行分析和研究,让我校烹饪专业的双证融通真正做到了职业技能和专业知识相融通,同时也为其他专业的双证融通提供了设计思路

目前“双证融通”专业改革已在上海中职学校中稳步推进。迄今为止,上海市已有 15 个专业、31 所中等职业学校、37 个专业点参与了中等职业教育“双证融通”专业改革,试点班在校生总人数达到 2925 名。高等职业教育“双证融通”人才培养改革试点已正式启动,汽车检测与维修、电子商务等 13 个高职专业首批列入试点范围。试点专业学生通过考核后,可同时获得国家职业资格三级证书和学历证书。随着第二批高职“双证融通”试点工作的展开,为了更好的应对职业教育的发展趋势,和打造我校烹饪专业的影响力,经领导和老师们的共同努力,我院烹饪工艺与营养专业(以下简称烹饪专业)已取得“高级中式烹调师”的双证融通试点的资格,相关工作也随之展开,但是在查阅相关资料时发现,目前烹饪专业开展双证融通的学校非常稀少,只有新疆职业大学的旅游与酒店管理学院、黄冈职业技术学院和四川高等烹饪专科学校这三所学校,一所上海本土的高职院校都没有进行双证融通,从他们发表的论文来看,针对烹饪专业教育人才培养方案的论文都未涉及。所以我院烹饪专业的双证融通可以说是上海第一所高职烹饪的双证融通,对于全国高职院校的烹饪专业双证融通具有一定的借鉴意义,其中人才培养方案的设计特别是课程体系的

设计，也能为国内其他院校的烹饪专业双证融通工作的开展起到积极意义。

一、正文

双证融通的概念早在 1996 年颁布的《中华人民共和国职业教育法》中就已经提出，但是直到 2012 年上海市才开始正式启动中等职业教育的改革。作为上海教育综合改革项目之一，4 年来，双证融通改革取得了丰硕的成果。从最初 10 所学校 10 个专业点发展到今天的 33 所学校 44 个专业点，共培养 2925 名学生；试点班平均取证率 91.6%，高出市平均 26.6 个百分点。因此，上海市教委决定于 2015 年正式启动高等职业教育“双证融通”人才培养改革试点，汽车检测与维修、电子商务等 13 个高职专业首批列入试点范围，其中不包括烹饪工艺与营养专业；同时，经调查发现中职已经展开的 44 个试点中，也不包含烹饪工艺与营养专业，与烹饪工艺与营养专业最接近的试点为西餐专业融通的试点，关于以中餐为主的融通试点目前还没有。为了加快烹饪职业教育的改革、发展、创新的步伐，为上海餐饮行业的发展提供优秀的人才，我院领导和老师一致认为应该开展烹饪工艺与营养的双证融通试点。

随着第二批高职“双证融通”试点工作的展开，经领导和老师们的共同努力，我院烹饪工艺与营养专业（以下简称烹饪专业）已取得“高级中式烹调师”的双证融通试点的资格，且相关工作已经展开，虽然《烹饪专业双证融通人才培养方案》已经通过上海职业技能鉴定中心和上海市高教委专家的审核，但是经过查阅中职专业的双证融通和第一批高职双证融通试点等资料后，发现《烹饪专业双证融通人才培养方案》仍有需要完善的地方。鉴于此，我们决定对《烹饪专业双证融通人才培养方案》再次进行系统的研究，使其更加完善。

二、课题内容

双证融通是指学历证书与职业资格证书这两类证书内涵的衔接与对应，实现学历教育与职业资格培训融通的“一教双证”教育模式。由此可以看出双证融通主要是指将学历教育的人才培养方案与职业资格培训中的培养方案相融合，将职业资格培训中的培养方案内容融入到学历教育的人才培养方案中，因此编写一部较完善的《烹饪专业双证融通人才培养方案》就特别重要，同时，课题组将针对双证融通中的主要问题、重难点及解决方法进行整理归纳，并发表关于编写双证融通人才培养方案的论文。

（一）烹饪专业双证融通人才培养方案的编写

1 烹饪专业双证融通人才培养方案研究的内容

完善的《烹饪专业双证融通人才培养方案》是烹饪专业建设的基础、是培养烹饪高技术人才的重要保证、是校企合作的前提。以《烹饪专业双证融通人才培养方案》为总路线，

经过我院烹饪专业教学团队的努力，将我校学生打造成品德高尚、理论和实践能力强、满足企业需求的高技术技能型人才。主要的研究内容包括：

(1)培养目标与规格的确定：培养目标与规格是专业建设的方向，培养目标与规格决定了培养的学生的质量；决定了学生能否满足企业需求和行业发展的需要。因此、培养目标与规格的制定不仅需要专业老师参与，也需要企业和行业专家的参与。我们将邀请组织课题成员与行业专家共同参与，来确定符合教育需要和企业需要的培养目标与规格。

(2)课程体系的设置：通过行业、企业调研和专家讨论分析，根据人才培养目标与规格的要求、以提升学生的综合职业能力为目标，按照分层化的国家职业标准理念设计体系框架，按照岗位群和职业资格证书职业能力和职业素养的要求确定课程，构建课程体系。

(3)师资配备：制定任职要求，如本专业一般课程专任教师要求具备烹饪工艺与营养专业本科及以上学历（学位），具备“双师”素质，能独立指导课程实训和参与指导职业技能培训，具有餐饮企业相关工作经历或定岗培训经历；行业企业具有五年及以上相关工作经历的技术人员、管理人员或技师承担“双证融通课程”中技术技能培养模块的兼职教学或协同教学。

(4)实训教学设备：由于专业的特殊性，烹饪专业需要以实践教学为主，因此实训条件的好坏直接影响教学效果，根据教学需要我们将对实训室建设重新规划，力求让每一位学生都能充分动手操作。

2 烹饪专业双证融通人才培养方案研究的方法

查阅资料和讨论分析是烹饪专业双证融通人才培养方案的主要研究方法。其技术路线和实施方案是：

(1)查阅资料：通过大范围仔细查阅全国高职院校其他专业的双证融通的案例，仔细研究他们的研究思路和研究方法；另外向上海市已经开展双证融通的烹饪类中职学校的双证融通人才培养方案和高职中第一批试点的优秀的双证融通人才培养方案以及关于双证融通人才培养方案的论文，总结经验，分析研究，为《烹饪专业双证融通人才培养方案》的编写奠定基础。

(2)讨论分析：讨论分析主要是包括两个方面，一方面是与职业资格培训机构的相关专家进行商讨，了解培训方案的主要内容，去繁取精；另一方面是与全国烹饪职业教育专家商讨，分析如何与职业资格证书进行融通的根据烹饪专业双证融通建设的需要，组织课题成员讨论分析专业建设的重点、难点和侧重点，然后针对性的提出解决方案

(3)调研分析：组织课题成员下企业与专家和一线工人进行研讨，发现现行人才培养方案中存在的问题，商讨解决方案，争取做到将来培养的学生既达到教育教学的标准又能满足企业需求的目标

(4)检查课题进度：根据课题研究进度表，定期检查课题各个项目的执行进展，发现问

题及时纠正。

3 烹饪专业双证融通人才培养方案的编写

通过对各方面意见的搜集和筛选,结合专家意见,本课题组成员编写了《烹饪专业双证融通人才培养方案》(附录 1),该人才培养方案实用性强,课程体系安排合理,人才培养完全满足企业的需求。

(二) 烹饪专业双证融通人才培养方案课程体系的研究

通过与烹饪教育专家、行业专家等进行讨论和分析,深入一线工作岗位进行实地调研,查阅大量资料的基础上,我们发现目前国内的部分高校双证融通是机械式的组合,并没有真正体现出双证融通的精髓,为此,本课题组在设计烹饪专业课程体系时,紧紧围绕专业培养目标和核心技能为中心,以“理论够用、专业基础宽,加强实践环节,突出技能训练”为原则进行构建。同时,考虑到烹饪专业学生毕业后的职业发展需要,将烹饪专业双证融通的课程体系分为理论教学体系和实践教学体系,分为公共文化课程、职业平台课程、职业方向课程与职业拓展课程、公共选修课程四个模块,而职业资格证书的考核内容经过拆分、细化和重组,有机地融入职业平台课程和职业方向课程中的部分课程,从而在日常教学过程中完成职业资格证考核内容的教授。同时在设计职业平台课程模块课程系统时,课题组提出了“宽基础”想法,目的就是培养学生的广阔视野,扩大学生对行业的认知宽度,为学生未来的职业发展搭建平台;在职业方向课程与职业拓展课程模块设计时,课题组提出了“重融通”的想法,具体做法是将职业资格证书的考核内容与日常烹饪专业教学内容进行有机地融合,保证学生既完成了学业课程,又具有行业生产需技能,使学生更加符合行业发展要求。而学生则必须完成所有融入职业资格证考核内容的课程,即融通课程,才能在学业结束时取得相应的职业资格证书。

课题组对进行双证融通的过程中遇到的问题进行了仔细研讨分析,总结经验,编写了《烹饪专业双证融通人才培养方案课程体系的研究》(附录 2),并与 2017 年 11 月发表在国家级刊物《环球市场信息导报》第 42 期第 64 页

三、应用前景:

随着上海市对职业学校的改革,双证融通必然会越来越多的应用于其他专业,课题组在进行双证融通课程体系的研究时,遇到的问题进行分析和记录,并且针对烹饪专业双证融通人才培养方案的课程体系进行分析,将烹饪专业双证融通的课程体系分为理论教学体系和实践教学体系,分为公共文化课程、职业平台课程、职业方向课程与职业拓展课程、公共选修课程四个模块,同时将职业资格证书的考核内容经过拆分、细化和重组,有机地融入职业平台课程和职业方向课程中的部分课程,这样的设计方法和思路相信能为其他专业的双证融通提供思路。

结 论

烹饪专业“双证融通”人才培养模式是社会主义市场经济发展的需要，也是提高学生成才率和就业率的捷径，而进行双证融通的关键点是课程体系的设计，专业课程体系的合理与否关乎这条捷径是否行得通。真正做到将职业资格考核内容与专业教学内容有机融合，确定合理的、完善的、应用性强的专业课程体系，保证教学内容贴近一线岗位的职业技能要求，是促进烹饪教育人才培养质量提升的有效途径，也是未来职业教育的发展趋势。

参考文献

- [1] 谢湘赞. 双系统双证融通模块化课程体系系统设计[j], 教育科学 2016 (11): 255.
- [2] 徐爱勤. 高职国际商务专业“双证融通”的探索[j], 中国科技经济新闻数据库. 2015(15): 213.
- [3] 何智娟, 李亚琦. 高职物流管理专业“双证融通”课程体系构建探究[j]. 广西教育 c: 职业与高等教育版, 2014(7): 43-44.
- [4] 刘艳红.“双证融通”人才培养与高职教育教学改革的结合路径探析[j]. 综述, 2016(22): 300.
- [5] 周世中, 李想. 烹饪工艺与营养专业人才培养的创新与实践[j]. 辽宁高职学报, 2011 (12): 20-21.
- [6] 陈安萍. 基于三位一体理念的高职双证融通人才培养方案机制研究[j]. 职业技术教育, 2011, (20) :64-67
- [7] 谭林海. 网络技术专业双证融通模块化课程体系的构建[j]. 机械职业教育, 2013 (11): 31-33.
- [8] 赵怀明, 朱小萍. 高职计算机网络课程体系建设与研究[j]. 科协论坛, 2011(2): 185-186.
- [9] 曹飞. 铁路交通运营管理专业模块化课程考评体系构建[j]. 产业与科技论坛, 2011, 10 (19): 88.
- [10] 周世中, 李想. 烹饪工艺与营养专业核心课程《菜肴制作技术》的改革[j]. 四川烹饪高等专科学校学报, 2011(6): 5-7.
- [11] 路新国, 侯兵. 高等烹饪教育专业建设的探索[j], 中国食品, 2005 (23): 12-14.
- [12] 温希东, 孙德刚. 高职教育人才培养方案的探索与实践[j]. 职业技术教育, 2004, 25 (25): 48-50.
- [13] 王国玲. “引企入校、校企合作”共建高职院校电子商务专业实训基地的探索[j]. 电子商务, 2011 (10): 75.
- [14] 申厚坤. 高职商务英语专业 BEC 人才培养模式的构建[j]. 商场现代化, 2008 (32) :168-

169.

- [15]陈运生.《烹饪工艺与营养》专业人才培养方案及课程体系的研究与实践[j].新疆职业大学学报, 2007(15): 55-58.
- [16]黄平平. 高职教育双证融通实施的问题及策略[j]. 教育与职业, 2013, (26): 36-37.
- [17]刘华, 瞿才新. “行知和谐, 双证融通”的高职人才培养模式探索与实践[j]. 纺织教育, 2011, (1): 25-27.
- [18]卜雪梅. 烹饪专业人才培养模式创新研究[j]. 四川烹饪高等专科学校学报, 2009(5): 56-59.
- [19]崔玉波. 高职院校计算机专业教学模式的思考[j]. 科协论坛, 2011(7): 2.

致 谢

时光飞逝, 经过 9 个月的摸索、研究和浅显的自我总结, 上海邦德职业技术学院校级课题《烹饪专业双证融通人才培养方案的研究》已经引入了课题结题阶段。回首走过的这 9 个月, 在对本次制定课题研究兴趣的驱动下, 我亲历了研究课题所要走过的每一步: 发现问题, 提出课题、制定计划、具体实施、调查取证、分析原因、尝试改革、总结经验……在这个过程中, 曾经困惑过, 也曾经迷惘过, 甚至打过退堂鼓, 但是更多的是从中收获更多的是惊喜、成功和成果。而且更是对自己更方面能力的一次重要锻炼。

在此课题研究期间, 我得到各级领导、专家的悉心指导和大力支持。在此, 我谨表示自己表示深切的敬意和由衷的感谢! 感谢上海市技能鉴定中心的夏莹处长、技能鉴定中心的专家朱仁达朱老师、翁建和翁大师对我们课题研究上的指导, 为我们解疑答惑, 为我们指明了方向, 提供了理论、技术上的鼎力支持和帮助。

感谢上海邦德职业技术学院酒店管理专业茅建民院长、王凤兰老师、徐玉良老师、陈苏华老师对我们研究工作的热心关怀和有效指导, 为我们提供课题研究培训机会以及共同交流探讨的平台, 使我们充满信心的投身到课题研究当中去。

感谢上海邦德职业技术学院葛朗校长以及学校各位领导的大力支持。校长有先进的学校管理理念, 全力支持学 物质校教师的课题研究, 无论是物质方面, 还是精神方面, 都为课题研究的顺利进行提供有力的保障。

同时也要感谢对于我的课题研究给予大力支持的各位同事们, 没有他们在工作中的热情帮助, 我想研究工作也不会如此顺利完成。我们深知, 我们的探索、尝试还有很多不尽如人意的地方, 所以敬请各位专家领导不吝赐教, 我们将虚心学习、继续努力, 会以更加饱满的热情和认真的工作态度做好今后的每一项工作, 争取更大的进步更多的收获。

网络视域下民办高校外语类学生的校园文化建设

项目负责人 盛正子

摘要：随着网络技术的不断发展，高校校园文化建设逐渐从面对面走向面对板，学生与学生之间，学生与老师之间经常隔着手机、电脑等电子设备进行交流。校园文化建设，作为对高校学生进行人文宣传、实施教育的一种手段，通过网络平台，更能提升学生的精神文化层次。民办高校外语专业的学生，作为一个相对专业起点较低，但对外交流需求仍然较多的群体，需要构建行之有效的校园文化建设，以促进学生精神文化的提升。

通过对学生的访谈，普调，以及相关专家的访问，主要了解到目前民办高校外语专业学生的校园文化建设存在着对信息没有筛检，语言过于官方，而不能引起学生兴趣等问题。导致暴力思想影响较大，学生偏向于个人主义、拜金主义，对于我国传统文化、意识形态不关注，甚至排斥。学生对于专业知识有相当大的渴求，但网络中的知识较散，个人缺乏整理归纳的能力，且资源固化，缺少交流补充，不能充分有效地利用资源。

因此，在校内网络平台上传播信息时，要注意对信息进行筛选，选择积极进取的主题。在传播外国文化习俗的同时，也要注意将我国传统思想文化纳入其中，通过相互对比等方式弘扬我国优秀的民族文化，增强学生的爱国情感。在构建校园文化时，可以使用各种新媒体作为媒介，用通俗易懂的话语传播正能量，引导学生积极关注身边时事，提高自我修养和能力。

关键词：网络视域；民办高校；外语专业；校园文化建设

引言

本报告选取的是网络视域下民办高校外语类学生的校园文化建设，其实质偏重于对学生的精神文化建设。目前国外对于我国民办高校外语类学生校园文化建设的文献较少。国内对于高校精神文化建设有一定的研究，但大部分都偏向于公立院校。对于民办院校的学生，因为一般认为他们的学习基础很差，对于校园文化缺少认同感，且多数研究会注重民办高校其他技术性专业的文化建设，而外语类学生是技能型的学生，对于行业来说，外语是一个辅助性的工具，这类学生由于学习的是辅助性极高的专业，他们在社会服务、沟通中起着举足轻重的作用。基于网络这个平台，进行校园精神文化建设，特别是针对外语类的学生，目前研究是个空缺。

网络可以充分发挥外语类学生的优势，运用语言技能，了解国外文化，从中汲取有益

的部分供自己学习进步，因此，可以通过网络上精神文化建设，促进这种国际化的发展。由于网络宣传可以超越时空，对于文化宣传具有一定的延续性，本报告在通过网络平台，发挥出网络校园文化活动宣传的延续能力，进行精神文化建设，更好的扩大校园文化的影响力。

20 世纪 90 年代以来，随着互联网技术的迅猛发展，人们的生活、工作发生了巨大的变化，教育领域也同样发生了巨大的变革。在民办高校中，校园文化建设与网络环境已经密不可分。而外语类学生作为关注世界，与外界交流密切的一类群体，如何引导他们建设自己的校园文化，值得我们思考。

一、网络视域下民办高校外语类学生校园文化建设内涵

“校园文化是以校园为介质载体，以教育学生为导向，以校园精神文明及物质文化环境为主要特征的一种群体文化现象及特定文化氛围”随着网络技术发展，网络成了校园文化建设中一个不可或缺的平台，由它形成的网络文化包含了各种各样的文化表达形式，例如博客、网络图书馆、网络游戏、手机游戏、电子商务、网络黑客、网络刺激等。在网络视域下，民办高校外语类学生的校园文化建设主要包含的就是他们的精神文化建设。

二、网络视域下民办高校外语类学生校园文化建设现状

21 世纪互联网的来袭，使得高校学生对互联网显现出浓厚的兴趣。学生接受新事物的能力很强，但辨别、批判和自我控制的能力却较弱。据调查，民办高校学生多数喜欢接受视听类的学习，也更愿意上网，而外语类学生，则更喜欢接触西方的新闻和书籍。在大量信息涌入的同时，对于信息的甄别显现出一定的差别。

一方面，民办高校外语专业的学生通过网络拓宽了眼界，获得了多远的学习渠道；另一方面网络文化的有害信息，也改变了他们的思想意识。网络的虚拟性和隐蔽性，混淆了真实与虚拟的界限，颠覆了传统的人与人的交流方式，在这样的思想中建立起来的校园文化是混乱无序、颓废挫败的。

1 暴力思想的网络传播

在发放的 500 份民办高校外语类学生的问卷调查中，53.88% 的学生认为暴力思想在网络文化传播中表现比较明显。受暴力文化的影响，尤其是暴力游戏，校园文化中也充斥着以暴制暴的观念，甚至有学生为寻找刺激，模仿过激行为刺伤他人。不加以监管，就容易出现恶性犯罪事件。对于身边发生的危机事件，学生更倾向于将事情粗暴、简单化处理。认为那样的处理方式相对于说理而言更酷，更豪爽，是性格好的表现。

¹徐宏莉.新时期民办高校校园文化建设初探[J].学校管理.2012(6).P136

2 西方价值观念的渗透

在被调查的民办高校外语专业学生中，有超过 50%的人认为西方价值观念的渗透对于校园文化影响较大。高校学生在成长发育的过程中，由于神经系统的结构和功能逐渐发育成熟，他们往往好奇心强，容易接受新事物，具有强烈的求知欲和探索精神。而外语类学生，接触西方文化的相关知识和新闻报道比较多，更容易受西方的价值观念的影响，但却忽视了我国的传统文化思想。对于人际关系，社会贡献，更多地表现在急功近利和拜金主义上，认为金钱代表了地位和权力。

3 我国传统思想以及意识形态的忽视

在访谈过程中，学生对于我国的意识形态持陌然态度的较多，大都表示不关心时政，也不愿意去关心，甚至有持排斥意见的。这种情况表现在，在校园网络中宣传我国传统思想及意识形态时，官话较多，很多晦涩难懂的词句，很难引起学生的兴趣。再加上自我认识的局限性，学生觉得时政，意识形态对自身的生活影响不是很大，因此大都选择在网络中无视相关内容。

三、网络视域下民办高校外语类学生校园文化建设的重塑

1 构建良好的中华文化氛围

校园文化是丰富大学生生活的一个重要手段，也是营造发扬我国优秀传统文化的一个阵地。网络作为新式媒体，它承担着传播信息和推广文化的重任。网络文化是以网络物质的创造发展为基础的网络精神创造。因此，需要结合两者，创造出良好的生活和学习氛围。面对十九大提出的“深入挖掘中华优秀传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范，结合时代要求继承创新，让中华文化展现出永久魅力和时代风采。”我们需要落实传统文化精华的网络宣传，培育和践行以社会主义核心价值观作为构筑民办高校外语类学生精神家园的参天大树，通过网络，建构出基于中华民族优秀传统文化的文化氛围。

2 利用网络资源共享资料

利用各种“云资源”来进行高校外语学习，是现如今学生学习外语、学好外语乃至终身学习外语的一个重要且有效的途径。学生可以利用各种“云资源”进行调查、研究和学习，在“云教育”软件上来讨论外语问题，发表自己的看法，提出自己的学习研究成果，甚至可以建立自己的外语学习博客。将自己沉浸在外国文化的氛围当中。学生在日常的生活学习中也可以建立各种文档，创作电子作品。同时，将这些数据存储到云中，与同学进行分享。只要有因特网的地方，就能进行下载、更新、存储。这样打破了时空的限制，既方便了自己又帮助了他人，形成良好的互动、学习氛围。

3 加快建设校园文化公众平台

在易班、微信等网络平台各处林立的今天，建立专门的校园文化公众平台显得尤为重要。发布校园订阅号，对内容进行合理规划，定期向公众号推送相关的校园文化与思想动态，由专人负责处理和回复学生提出的问题，增加与学生的互动时间，不定期举行线上下线的校园活动，以吸引学生的关注，提高学生的兴趣，丰富学生的校园生活。活用自媒体，积极组织学生参与到精神文化宣传中来，以更贴近学生生活的方式传播思想文化，构建出积极向上、乐观热情的校园文化精神。

结 论

作为互联网的主要用户，网络中的年轻人与其发展是紧密联系在一起的。民办高校可以通过在网络平台中构建良好的学习氛围，将中华民族优秀的传统文化，和国外民族文化相结合，丰富外语专业学生的视野。对信息资源进行合理的筛选，并有效地整合，引导学生建立可复制的学习机制。利用新媒体，以更加方便、快捷、生动的方式，激发学生的兴趣，让学生参与到校园文化建设中来。发挥外语专业学生的专长，让自媒体发声，成为校园文化建设的有力工具，建设出和谐、积极、乐观、向上的校园精神文化风貌。

参考文献

- [1] 徐宏莉.新时期民办高校校园文化建设初探[J].学校管理.2012(6)
- [2] 俞国良.环境心理学[M].北京：人民教育出版社.2000.
- [3] 曹雪飞.大学生精神文化需求的调查研究[J].安徽工业大学学报：社会科学版.2011
- [4] 李宇飞.论大学生精神文化特征的重塑[J].当代青年研究.2005
- [5] 吴迪，鲍荣娟.网络视域下的大学生精神文化生活研究[J].黑龙江科学.2013
- [6] 杨永生，网络文化视域下的大学生德育创新[J].河南科技学院学报.2014
- [7] 刘荣贵，网络文化视域下大学生社会主义核心价值观构建[J].石家庄铁道大学学报（社会科学版）.2015
- [8] 高妍.民办高校思想政治教育的供给与需求研究[J].吉林大学.2016
- [9] 吴金铎.民办高校大学生价值观教育问题研究[J].长春理工大学.2013

高校辅导员指导大学生生涯规划工作现状及引导策略研究

项目负责人 吴俊雅

摘要：大学生学业生涯规划作为职业生涯规划在大学阶段的体现，是自身理想和社会现实的结合。当前，大学毕业生就业已成为社会普遍关注的问题。在步入社会之前为自己量身定制一个合理、适合的职业规划，无论是对自己大学四年的学习生活的安排还是毕业后找到适合自己的工作都是对自己有很大帮助的，会使自己抓住更多的机遇。这个问题已经成为一个亟待解决的问题了。关注大学生的就业问题，是当今社会的趋势和必须。解决大学生的就业问题，研究大学生的就业期望，会给我们解决问题一个很好的资料和参考。在大学生面临越来越严峻的就业形势的同时，许多的毕业生缺乏自主择业观，缺乏对自身的评估也成为了大学生就业难的主要原因之一。

关键词：职业生涯规划 高校大学生 现状及对策

引言

当今社会是一个经济迅速发展的社会，也是一个充满竞争的社会，每年都有成千上万的学生从校园走向社会，提前做好自己的规划可以对我们更好的适应社会打下基础。作为新时代的大专生，就应该对社会有一个清醒的认识，对现在的就业形式，社会的政治环境、经济环境、文化环境等等，对自己的性格能力都应有清醒的认识，只有这样我们才能更好适应社会，为社会做出更大的贡献，更好的实现自己的人生价值。

一、高校大学生职业生涯规划现状

习近平总书记在北京大学师生座谈会上的讲话指出，广大青年树立和培育社会主义核心价值观要从“勤学”“修德”“明辨”、“笃实”这几点出发，“勤学”就是要下得苦功夫，求得真学问。古人云：“非学无以广才，非志无以成学”大学的青春时光，人生只有一次，应该好好珍惜。为学之要贵在勤奋、贵在钻研、贵在有恒。大学阶段，“恰同学少年，风华正茂”，有老师指点，有同学切磋，有浩瀚的书籍引路，可以心无旁骛求知问学。此时不努力，更待何时？但是当今 90 后大学生的学习状况非常堪忧，学生学习目的不明确，学习态度不端正，学习作风不严谨。学生缺乏明确的目标，学风涣散，纪律松散，在部分学生中出现必修课选逃，选修课必逃的现象。

（一）学生规划意识方面

从目前情况来看，高校大学生普遍存在职业规划意识模糊，工作就业期望值较高的情况。现在大部分高校还没有形成完善的职业生涯规划指导，相关课程也比较稀缺，师资配备方面还亟待进一步加强。大学生也不重视职业生涯规划的重要性。在毕业的时候，学生基本都没有针对个人的具体情况制定科学合理的职业规划，而在就业过程中也缺乏对个人职业生涯规划的设计。一方面，大学生社会实践经验不足，对职业信息的获取也是间接而且有限的，导致学生职业意识淡薄。另一方面，大部分学生没有求职经历，只是参与一些校内的班级活动及校外的一些兼职工作，对就业形势的严峻性没有清晰的认识。这就使得大学生更加欠缺对自己的职业生涯规划进行规划的意识。

（二）学生自我认知方向

现在部分大学生不能客观、全面、正确地认识自己，盲目乐观，过高地评估自己的能力，以为凭自己的能力完全可以找到比较理想的工作。不少毕业生在求职过程中表现出过度的盲目自信，同时也暴露出了过于理想化的求职心态。有些学生只看到自己的长处，趾高气扬，眼高手低；有些学生放大自己的不足，缺乏信心，不去积极争取，态度消极萎靡。这些都容易使他们在职业生涯规划过程中暴露出种种问题而走入误区。

二、高校大学生职业生涯规划引导

（一）高校逐步建立并完善大学生职业生涯规划引导机制

各高校开设大学生职业生涯规划课程，完善职业生涯规划教育体系，培养优秀的职业生涯规划教育者，促使教学工作进一步规范和完善，推进教学效果的提高。从大学生面对职业生涯规划的态度入手，着力提高大学生的自我规划的信心，使学生从入学开始便接受职业生涯规划相教育的知识；丰富职业生涯规划教育课程的内容与形式，提升学生职业生涯规划的整体素质；建立专门的职业咨询室，对学生进行专业辅导，营造校园自我规划、自我塑造的氛围；另一方面，建立健全职业规划实施反馈与促进机制，做到理论与实践相结合的同时，更要要求实践的实效。

（二）发挥辅导员对学生生涯规划指导的重要作用以及自身辅导能力的提升。

高校辅导员对学生的大学生涯发挥着重要作用，作为高校辅导员，在培养学生职业生涯规划过程中应该不断提高自身能力，完善工作方法。辅导员是和学生接触最多的群体，对学生学习存在的情况比较了解，各个高校都存在学生进入大学后学习懈怠，逃课严重的现象。高校辅导员在大学生生涯规划中的现状只是涉及表面，普遍存在的现象是生涯指导也是上几次课，讲讲相关的理论知识，很少真正的深入到每位同学，针对每位同学个体的特点来进行指导。

每位大学生都应该有自己的生涯规划，有明确的学习目标和动力，辅导员应该在学生刚进入校门的时候就进行生涯规划指导，引导大学生科学客观地分析自己，即对自己兴趣、特长、性格、技能、智商、情商、思维方式、思维方法、道德水准进行评估，找出自己优势与不足，明确自身在大学阶段的奋斗目标，从而激发其个体的自我意识和社会责任意识，明确自己的学习目的，端正学习态度，这样才能真正的践行习总书记关于“勤学”的重要精神，才能度过真正有意义的大学生涯。

参考文献

- [1] 贺杰：《大学生职业生涯发展规划与就业指导》，东南大学出版社(2012-12).
- [2] 代敏.石磊.大学生就业高期望值现象分析与对策探析[J].邢台职业技术学院学报.2006.23(2):92

关于辅导员工作中心理学理论的实践运用

项目负责人 陈一熙

摘要：高校学生入校时基本在 18 岁左右，处于心理生理的转折期，学生从繁重的学业中解放出来，进入无指导的集体生活。脱离了老师家长的监督，可以说获得了所谓的“自由”，也可以说是无所适从。因此在高校阶段，心理层面的引导比生活、学业、工作等其他层面都更重要。笔者希望该论文能从亲身接触到的案例中总结出可以广泛适用的心理学方法，供辅导员们参考。

论文从高校中真实发生的案例出发，归类后总结出相对应的解决方法，累积经验，改进方式，为高校学生心理问题提供解决提供一些个人的思路。

当然，研究对象是人，人的情况复杂又独特，每个学生的心理状态、心理承受能力等都不是天生的，一定是由其个人、家庭、经历、情感混合在一起而呈现的，所以研究的结论仅仅提供一个突破口，具体学生具体分析，才能有效地缓解学生的心理问题。

关键词：心理学 高校学生 心理问题

引言

心理学在辅导员学生工作中是重要的指导理论，这一点在辅导员工作相关的各项培训中都反复提及，毋庸置疑。但是，在各种研究中，少有两者相结合的针对于辅导员学生工作方面的研究。如果能由一线的辅导员研究工作中积累下的案例，又有心理学的背景，可以补充关于辅导员工作中心理学理论的实践运用课题的一些内容。

高校学生处于刚成年时期，同时从紧张的高中一下子转为非常轻松的大学阶段，面临课业、社会（兼职）、感情等多方面的挑战，作为高校辅导员，要教育引导这些生理上成年，心理上可能未成年的学生，是非常劳心劳力的一件事，但也是辅导员工作中最重要的一件事。一位辅导员面对上百位学生，如何有效及时地帮助学生解决这些问题，必须要有方法引导，这也是这篇课题研究的意义所在。

较少有心理学与辅导员学生工作相结合的案例分析和方法总结，尤其整理成可执行的方法分析，更为少见。同时，在实际操作中，我们会发现有心理学知识运用和没有，最终的效果差别较大，因此这份课题研究有其实践价值。

由于辅导员工作中会有大量的实际案例，在工作中也会不自觉地运用各种心理知识，只是在工作中并不会有意地去进行积累和总结。因此，在这篇研究报告中，研究者会以

案例为索引，总结可运用的心理知识，进而整理成可操作的方法。

通过日常工作及心理学知识的分析相结合的方式进行研究。由于该项目研究以辅导员工作中的实际案例为依托，所以会运用包括面谈法、案例分析、调查问卷的调查方法。

本课题的学术构想与思路是：主要是为了高校辅导员工作的有效开展，在日常工作中能高效地确认学生的需求，进而解决学生的困惑。也许高校辅导员的工作不能解决学生的所有问题，但希望能引导学生认识自己，树立面对任何问题的信心。心理学的运用与否在辅导员学生工作中有比较明显的效果差距；在学生感情问题、学业问题及社会问题中分别有哪些心理学方法可以运用及运用方式方法。

当前，校园心理问题导致的悲剧层出不穷。自杀、自伤、暴力、犯罪等事件不时在校园响起。这一幕幕的悲剧伤害了学生，对家庭学校也是一个沉重的打击。这使得心理学在辅导员工作中的运用更具紧迫性。

因此本文主要研究内容是：

(1)高校学生常见的心理问题：一般高校学生心理问题会有学业压力、恋爱及社会压力（兼职）三方面构成。

(2)高校学生常见心理问题的外在投射：学生心理问题外在表现多样，必须通过语言形体各方面对学生性格、家庭背景、成长历程各方面有了解后才能判断。

(3)高校学生心理问题解决过程中的“话术”及其心理学理论依据：在对学生心理问题探究的过程中要运用心理学知识有针对性地“问话”，达到摸清学生真正想法的目的。

(4)高校学生心理问题解决办法的归纳整理

(5)高校学生心理解决是否运用心理学知识与否的效果对比

什么是心理危机呢？危机来了人们就会处在一种紧急的状态下，当意识到困难和境遇超过了自己的应付能力，难以解决、把握，内心的平衡被破坏了，会出现心理的紊乱，比如焦虑、紧张、恐惧、压抑、痛苦等一些负面情绪，这种失调状态引发人的心理失衡与危机事件共存，自杀是心理危机的一种极端表现。

校园危机事件主要有五大类：

1.学生意外事件：如车祸、疾病身亡，运动及游戏伤害，溺水、自杀、自伤、中毒、校园建筑设施危害。

2.校园安全维护事件：火警、地震、人为破坏、校园侵扰、台风、水患、失窃。

3.学生暴力与偏差行为：学生斗殴、暴力犯罪，枪炮弹药刀械违规，财产犯罪，赌博犯罪，吸毒、破坏校园，性侵害犯罪。

4.管教冲突事件：师生冲突，亲师冲突，亲子冲突，管教体罚，学生抗争申诉。

5.少年保护事项：离家出走，在外游荡，乱伦、遗弃、长辈凌虐等。

面对危机下身心反应主要有：

- 1.生理反应，肠胃不适，头痛、失眠、噩梦。易惊吓、呼吸困难或梗塞感，肌肉紧张等。
- 2.情绪方面，害怕、焦虑、恐惧、怀疑、忧郁、悲伤、易怒、绝望、愤怒、烦躁、自责等。
- 3.认知方面，注意力不集中，缺乏自信，无法做决定，健忘、效能降低，不能把思想从危机事件上转移等。

- 4.行为方面，社交退缩，逃避与疏离、自责或怪罪他人，不易信任他人。面对各种突发的危机事件，人们在短时间内产生的各种心理反应，都应看做“对不正常情景的正常反应。”

一般来讲，每个学生，甚至是成年人都会有精神抑郁的症状，但会在短时间内依靠自我调节缓解。而高校学生的自我调节能力和心理承受能力都远低于我们预计的水平，又在进入高校后处于与家庭和原活动圈脱离的状态，所以往往会引起累加效应，导致更为严重的后果。

下面由案例分析不同校园危机产生时辅导员的心理学运用方法。

- 1.学生意外事件：陈某某，男，有精神分裂病史。在军训期间，该名學生出现畏惧人群，盗汗胸闷、焦虑恐惧等生理表现，严重时甚至已经产生幻觉，无法完成军训任务。在正式开始大一学习生活后，学生无法适应寝室集体生活，与同学无沟通，在寝室中表现孤立、无感等症状。与学生面谈后，发现学生与他比较信任的人沟通无障碍，也愿意透露自身病情，学生在高中期间有服用药物的精神分裂病史。学生单亲家庭，母亲为生活疲于奔命，对案主的情况处于有心无力，半麻木的状态。在日常生活中，案主母亲流露出用药无用的想法，案主感受到病情对家庭生活的压力，转化为对医生诊断的不信任。该生情况已经超出了辅导员的心理学理论水平，必须求助于专业机构或必须让案主有时间休息缓解。

案主的家庭经济条件使得他无法及时得到药物或心理的支持，导致病症加重。在语言方面，案主直接表露自己处于痛苦、抑郁、无价值感中，但没有表现出自残倾向，对于这样的案主最重要的是遵医嘱按时服药及得到其信任的人的心理支持。同时，辅导员可以做一些初步的心理危机干预。

比如有些人会流露出语言上的直接征兆：“我希望我已经死了”“再也不想活了”或直接表示：“我所有的问题马上就要结束了”“现在没人能帮得了我”“没有我，别人会生活的更好”“我的生活一点意义也没有”等等。

遇到这样的情况我们可以由四个层级的递进询问：

- 1.有时想轻生吗？如果答：“想过。”继续询问
- 2.是常想轻生还是极偶然的想？如果回答：“常想。”可以询问
- 3.想过轻生的途径吗？如果说：“有。”询问
- 4.采取过轻生的方法吗？

如果答：“有。”

想过轻生途径的学生是高危心理危机人员；如果采取过轻生的学生，则要告知领导，

并留下证据，这是极度高危心理危机人员。

情绪方面：容易激动愤怒，持续不断的悲伤或焦虑，常常流泪。

社会功能方面：注意力不集中，成绩下降，经常缺勤。

人际交往方面：孤僻，人际交往明显减少，无缘无故的生气或与人敌对。

行为方面：行为紊乱或古怪。

生理方面：睡眠、饮食或体重明显增加或减少，过度疲劳，体质或个人卫生状况下降等。

2.校园安全维护事件：谢某某，寝室反复失窃。校园偷窃现象屡见不鲜，而且往往是家庭经济条件较好的学生出现这样的情况。学生在大学处于管理真空状态，一下子脱离了家庭和教师的高压管理，对于突如其来的自由反而无所适从，我是谁，我该做什么，我该怎样与人交往都有可能成为问题。如果缺失生活重心，就有可能导致学生寻求不正当的刺激。对案主本人来说，偷窃行为会进一步狭窄他的交际圈，如果没有强大内心的支持，这种孤立感会导致案主的严重不适。而对于寝室其他成员来说，偷窃行为如果未被发现会导致成员之间的不信任感蔓延，对成员心理造成隔阂。

3.学生暴力与偏差行为：陆某某，被猥亵。案主在寒暑假期间发生被猥亵事件，与我国大量被猥亵及性侵的女性一样，处于社会舆论的考虑，没有直接出庭。案主在大一期间，感情受挫，内心承受能力较差，缺乏安全感，在发生这样的事件后，学生表现出创伤后应激障碍症（PTSD）。当一个人亲身经历或目睹到一种极大的创伤，特别是威胁到生命或极重大的伤害时，往往会有极度害怕、恐惧、或无助感、创伤后反应持续有诊断标准之症状、且持续超过一个月以上。案主的优势在于他对感情类支持的反映特别明显，对于同学、老师给予的支持，他表现出非常正面积效的效果。对于这类案主，最重要的是寻找到对他最重要的支持点，长时间高密度在给予此类支持，在短期内会有效缓解学生的不良反应。

4.管教冲突事件：徐某某，与老师发生冲突。案主家庭极度宠溺，致使案主对权威无敬畏感。案主行为有家庭原因，在此类案例中，最重要的是靠辅导员的个人魅力，在语言、行为、思想上都能让学生信服，加之高校学生通常是最需要同辈群体支持的年龄，集体的正面引导是非常有效的手段。

5.儿童少年保护事项：余某某，长期旷课。案主家庭背景母亲权威性高，长期使用打压式的方法进行教育，学生在成年后逆反感很强烈。有时，辅导员需要成为一个演员，需要扮演与学生同类的角色。有的学生在进入高校之前，已经有过比较荒唐的人生经历了，这是没办法消失的，这段经历也已经成为她的烙印，会体现在他的语言、行为、思想中，这时一味只用辅导员老师的角色对话，无法让案主产生共鸣，如果让他发现辅导员其实也有跟自己相同的共性，才能让案主信服。

研究表明，心理问题的发展方向是：冲击期-----防御期-----解决期-----成长期，情绪主要有五个阶段：否认----愤怒-----妥协-----抑郁-----接受。

因此，辅导员也应该学习面对危机的处理方法：

同理心：倾听他（或她）的诉说，理解他（她）的痛苦；产生与他（她）相同的心理感受；给予精神支持

关注心：对他（她）保持兴趣；提供宣泄机会；给予希望，传递乐观精神

解救：分析现状，劝告建议，探讨未来的后果。

可以采取的具体步骤

PTSR：预防阶段，这是一项长期工作，主要是筛选、教育、训练。其次危机事件发生时大约一天到两周，主要工作是安身、安心；再次是悲伤辅导，大约十天之后，主要工作是面对、表达、客服、告别、重建；最后是创伤治疗，大约六个月后。

安定阶段的三级处理：

一级：亲历危机事件的一级受害者，如自杀未遂者，灾难幸存者、性侵受害者等；处理方法主要是个别辅导，轻者可参与团体辅导。

二级：目击危机事件或危机事件中担当救护者。主要处理方式是：团体辅导。

三级：不在现场的危机事件的受害者的亲友、同学等。处理方式主要有团体辅导。

自杀的征兆：

言语上的征兆（如直接对人说“我想死”等；间接向人说：“我所有的问题马上就要结束了”“我的生活毫无意义”；谈论与自杀有关的事或开自杀方面的玩笑；谈论自杀计划、包括自杀方法、日期和地点；流露出无望或无助的心情；突然与亲友告别；谈论一些易获得的自杀工具等）。

行为上的征兆（出现突然地、明显的行为改变；抑郁的表现；将自己珍贵的东西送人）。

对自杀的错误看法：

- 1.自杀无规律可循；
- 2.宣称自杀的人不会自杀，事实上 50%自杀的人谈论过自杀；
- 3.一般人不会有自杀念头；
- 4.所有自杀的人都是精神失常者；
- 5.自杀危机改善后就不会有问题；
- 6.对有自杀危险的人，不能提及自杀；
- 7.学业问题是青少年学生自杀的主要原因

同时，在高校中已经建立起来一个学生心理防护网。

1 新生心理普查，scl90。普查结果都是保密的，只告诉心理联络员和专职辅导员。会对学生的分数进行划分，严重的会给学生发邀请信邀请来做咨询，轻的就邀请参加心理素质拓展

2 各学院心理专职辅导员培训

3 各班心理委员培训：心理委员负责各班的心理报纸发放、团体辅导报名、素质拓展报名、参加心理活动报名，协助心理联络员进行宣传和开展工作，还有最重要的是负责每个学期末的心理主题班会的策划和实施。

4 心理联络员培训和工作安排：心理联络员的定位是辅助心理辅导员负责各项活动工作的具体实施和对学生的培训，比如各种比赛都由联络员负责培训学生，心理剧比赛剧本都由联络员把关，素质拓和团体辅导都由联络员负责开展，还有各个学院内的心理咨询工作。

5 危机干预

6 心理素质拓展

7 学校心理健康教育报纸和杂志的编辑和发放

8 免费团体辅导

9 各种比赛活动的策划的安排：心理剧比赛、心理素质拓展比赛、心理形象大使比赛、心理健康操比赛心理游园会等等。

10 安排各种心理讲座，对象是广大非心理专业的学生。

结 论

心理学在高校辅导员工作中占据越来越重要的位置，不仅仅在学生出现心理异常时，在日常的教育教学工作中，同样重要。对比无心理学指导，有意识使用心理学理论的谈话沟通，有心理学指导下的工作会更有效。

如何使用心理学知识在具体工作中是本文讨论的重点，正确的使用和正确的适用是要在实践中不断累积和训练，才能到达灵活运用的。当然，在使用过程中也要与时俱进，符合国情，针对不同高校性质，不同学生背景，不同成长环境，采取不同的心理学理论，达到“一人一理论”。

参考文献

- [1] 彭聃龄主编：《普通心理学》，北京师范大学出版社，2001 年版
- [2] 罗伯特·费尔德曼《发展心理学》 教育科学出版社，2004
- [3] 赵俊峰主编《教育心理学》高等教育出版社 2011Borko H, Bernier C L.Indexing concepts and methods.New York: Academic Pr., 1978.
- [4] (美) 斯滕伯格《认知心理学》中国轻工业 2000
- [5] Jerry burger.《人格心理学》中国轻工业出版社 2010

致 谢

感谢瑞红老师在论文写作过程当中给予的指导，在写作过程中，周伶俐老师提供了很多信息，再此一并给予感谢。

《钢琴调律》应用型实践教学法探究

项目负责人 刘涛

摘要：钢琴调律音律是在长期的音乐实践发展中形成的，并成为确定调式音高的基础。它还是音阶中各个音的频率分布方式，也就是规定乐音体系中各音音高的方法。不同的律制，它确定的同一种音阶中音程之间的距离(即每个音的确切位置，其准确的音高)是不同的，不同的乐器所采用的律制也不相同，由此就形成不同律制下各种乐器定音方法的不同和演奏风格上的差异。在长期的音乐实践中，曾采用过各种各样的方法来确定乐音体系中各音的高度，为大家所熟知的有“纯律”、“五度相生律”和“十二平均律”三种。目前被世界各国所广泛采用的是“十二平均律”，作为乐器之王的钢琴就是用“十二平均律”为其确定音高的。但“纯律”、“五度相生律”和“十二平均律”互相影响、互相矛盾、互相渗透，有着千丝万缕的联系，在乐器制造上，采用的律制也是不同的，所以“纯律”和“五度相生律”在音乐生活中仍继续发生着影响并具有重大的意义。通常情况下，钢琴常作为独奏乐器与伴奏乐器出现在舞台上。伴奏又常以声乐、管乐、弦乐伴奏较多，而独奏专用钢琴与伴奏专用钢琴的调律要求和调律方法是不一样的，因为钢琴独奏而调的音律不太适合用于声乐、管乐、弦乐伴奏；为声乐、管乐、弦乐伴奏而调的钢琴同样不适合钢琴独奏。因此，要做到尽可能让使用者称心如意，就必须根据不同专业、不同使用者而调律，做到钢琴调律不同化、人性化。

关键词：音律 音准曲线 独奏 伴奏钢琴调律 实践应用

Abstract

Piano tuning is in the long-term practice of music temperament formed in the development, and become the basis for determining the adjustable pitch. It is also the frequency distribution of each sound in the scale, that is, the method of setting up the pitch of each sound in the sound system. The different law system, between the interval with a scale it determines the distance (i.e., the exact location of each note of the exact pitch) is different, different musical instruments used by the law system is not the same, which would form a variety of musical instruments sound law system under the different methods and different play style differences the. In the long term music practice, various methods have been used to determine the height of each sound in the system of music, which is known to be three kinds: pure law, five degree of generation law and twelve

average law. At present, the "Twelve average law" is widely used by all countries in the world. As the king of the musical instrument, the piano is used to determine the pitch with the "Twelve average law". But "pure law", "five degrees of health law" and "law of twelve average influence each other, contradictory, mutual penetration, are inextricably linked, in musical instrument manufacturing, the legal system is different, so the "pure law" and "five degrees of health law" in the music of life continues have an effect and is of great significance. Normally, the piano often appears on the stage as a solo and accompaniment instrument. And often in vocal music, musical accompaniment, string accompaniment more, while tuning the Solo Piano and special requirements and special piano accompaniment tuning method is not the same, because the piano solo and the sound less suitable for vocal music, band, string accompaniment; and adjusting for vocal music, piano accompaniment, musical string is not the same for Piano solo. Therefore, in order to satisfy users' expectations, we must adjust their temperament according to different majors and users, so as to make piano tuning different and humanized.

Keywords: temperament; pitch curve; solo and accompaniment of piano tuning; practice

一、绪论

我国钢琴行业形势仍处在稳定阶段，钢琴市场对调律师的需求继续上升据资料统计，2016 年我国钢琴总产量约在 41 万台左右。根据对海伦钢琴有限公司、广州珠江钢琴公司、宜昌津宝钢琴公司，北京星海钢琴公司等企业的调研，预计每年将有 5% 的增长。到 2017 年预计全国产量在 45—47 万架左右。应该说中国钢琴的产量上升趋势放缓，但从顶部到下降趋势的形成起码要 10—20 年时间。从 2008 年统计资料看，日本钢琴每百户家庭拥有量达到 25.9%，欧美达到 30% 以上。从目前来看中国的钢琴平均拥有量仅为 4% 左右，上海也仅为 7—8% 左右，所以中国的钢琴产量在今后十年还在 30—40 万架左右徘徊，因此全国钢琴调律和维修市场还将逐年上升，对调律师需求将有增无减。上海邦德职业技术学院钢琴调律专业是上海高职高专唯一专业，也是上海市高职高专特色专业，培养有技术、有能力、能创新的符合新世纪要求的钢琴调律师，是我们专业的追求目标。

二、研究内容

钢琴音律调律是一门技术性很强的专业技能，主要依靠调律师的耳朵来帮助完成。不同的调律师会调出不同的音律，而不同的使用者也有不同的音律需求。我依据多年的调律经验以及教学经验认为，钢琴应根据不同的专业需求而进行差异调律。钢琴调律是由人的生理听觉与琴弦固有的物理属性两方面原因所产生的，因此钢琴调律曲线是客观存在的。

（一）钢琴调律曲线的形成原因

钢琴的听觉调律主要运用音程的倍音关系，即听取基准音与被调音的共同倍音来调整它们的音准。但是钢琴的倍音存在不谐和性，这种不谐和性影响着钢琴的听觉调律。举例来说，任意一根弦的 2 次倍音的振动频率在理论上应为基音的 2 倍，但实际上，由于琴弦本身的性质决定琴弦无法达到理想的振动状态，因而所产生的频率或多或少的存在误差。钢琴听觉调律的基本方法是“八度平移法”，即以基准音组为基准采用八度关系调整其它各组同名音的方法。当倍音的不谐和性导致误差存在时，我们通过八度上行调整音高时，听音准确情况下，上方被调整音实际获得的频率略大于理论计算出的频率；下行调整音高时，听音准确情况下，下方被调整的音实际获得的频率略小于理论频率。这一偏差随着被调音与基准音组的距离扩大而积累，因此，形成了高音逐渐偏高，低音逐渐偏低的现象。

调律曲线图：由于不同钢琴的弦列设计不同，导致不同钢琴的倍音偏差值也不一样。因此形成的调律曲线也不尽相同。人们通过对不同钢琴的多次调律，计算与归纳不同的调律曲线，形成了如今适合所有钢琴的听觉调律曲线图：

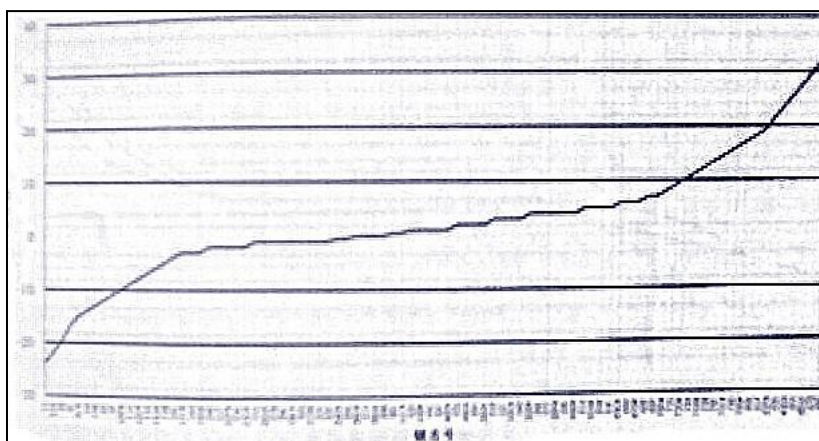


图 1 调律曲线图

（二）实践教学法

不同律制调律实践教学法是一种探索钢琴调律实训技能的教学方法。这是把传统感官的，定性的判断学生质量的好坏，改为进行定量判断学生的调律质量，也就是用音准仪对调律质量进行计点打分，用一套科学合理的程序方案，换算后采用百分比方法进行考核，这是一种钢琴调律技能训练和教学的新颖方法。通过推行该方法，提高教学质量，同时使学生能为不同的钢琴使用者进行调律。

（三）研究思路及内容

律制的变迁并不是新的律制完全代替旧的律制，而是新的律制在特定的历史时期或者

某一方面有很多优势，旧的律制依然会存在，几种律制同时使用是正常现象。

1、三种律制的优点

五度相生律：适合单声部音乐曲调，半音有大小之分，简单的四五度和音，给人以和谐、严谨的美感，该律制擅长表现旋律的美，也被称作是旋律性律制。

纯律：适合多声部音乐，各个音的频率比都是简单的分数，声音最为纯和，该律制擅长表现复调与和声美，多用于合唱与室内乐，因此被称作和声性律制。

十二平均律：将八度音程均分为 12 个相等音程的律制。八度音程的频率比值为 2，每个平均律半音的频率倍数为 1.05946（也就是 2 开 12 次方），频率比为 89/84，计 100 音分，一个八度总共是 1200 音分。将五度相生律和纯律上错综复杂的升降音纳入十二平均律半音体系，解决了五度相生律和纯律相互矛盾的几个方面，自由转调是它的最大优点，所以也被称作转调性律制。

2、三种律制的缺点

五度相生律：应用五度音程下方音的 3 倍音音高与上方音的 2 倍音音高相等的原理，由一律出发，产生另一律，如此连续上行或下行相生许多律，最后将所有音律按八度移动，纳入到一个八度之内的方法。由于这种构建方法的特殊性，用纯五度一直连续生律，到十二次之后，所得的律与开始律已经不同了，最后所得的律要比开始高，即产生了“最大音差”，（狼音）频率比为 524288/531441，也就是 24.460 音分。这样看来，使用不同的音高作为起始律，得到的结果也是不同的。但常见的毕达哥拉斯调律法有两种，一种是以 C 音作为起始律，另一种则是以 A 音作为起始律，这就是问题中“-C”和“-A”的含义。

纯律：一个缺点是 D-A 不能构成纯五度（主要体现在无伴奏合唱中），另一个缺点是随着转调的复杂化，律数无限增加，不能回到出发律。

十二平均律：除八度音程外，其余各级音都不合于“自然音程”——即泛音列中各音之间的距离，是彻彻底底的人工律。在某种程度上说，十二平均律的和弦是不协和的，并且容易混淆协和与不协和音程之间的界限。比方说小三度和增二度其实是两个音程，前者是协和音程，后者则是不协和音程，但在比如钢琴这种十二平均律乐器上，它们是相同的。

三、钢琴调律因不同的专业需求而差别化是客观存在

钢琴每个音都必须调准，客观来说，钢琴的音准在中音区的基准音组附近，是接近于理论值而趋于唯一，但离开基准音组后往两边扩展就会偏离理论值，高音偏高、低音偏低，最大偏离约 30 音分左右——调律曲线。而钢琴调律曲线也不是唯一的，每个调律师对曲线的偏离值也不一样，同样，每个演奏家、演唱家对音律在低音与高音两端的偏离需求值也都不一样。钢琴音律因不同的使用者以及不同的专业需求而存在差别是客观事实，特别是声乐伴奏钢琴与独奏专用钢琴在这一方面显得更加明显。若这两种不同需求的钢琴在调律

方面统一对待，那不是最佳的方案，因此，不同使用需求的钢琴调律应该是有区别的，才能让歌唱家、钢琴演奏家比较称心如意。

（一）独奏与伴奏专用钢琴需区别调律的原因

1、两者对音乐线条听觉需求不同

歌唱者由于生理的原因，不能同时发出两个声音（泛音除外），歌唱是线性的横向旋律，比较注重音与音之间的旋律音程关系，两音程之间的宽窄、高低，又关系到歌唱者发音是否到位及唱词的韵味。为声乐伴奏时，钢琴伴奏音乐为适应声乐的这一线性旋律特点而更多偏向于线性横向的旋律音程关系。而钢琴独奏音乐，大多是复杂的和声织体的连接进行，对音响听觉要求偏向于纵向和声效果，声乐伴奏与钢琴独奏，两者对钢琴的音响效果要求存在较大的差别。

2、两者对律制的需求不同

通常认为，五度相生律是最适合单音体音乐横向动态联系的律制。其是以复合音的第二分音和第三分音的纯五度关系，即由某一个音开始向上产生纯五度生一律，再由此音往上推一纯五度音产生一律，最后经八度折回产生一个 7 声音阶，五度相生律是根据纯五度定律。因此，在音的先后结合上自然协调，适合以单音音乐。专业声乐演唱者听觉一般偏向五度相生律。听音习惯大多使用相对音高听音法。由于人的声带可以在瞬间通过改变气流的大小及喉管的宽窄来改变音高，受此影响，没有牢固的十二平均律固定音高感的声乐演唱者大多偏好五度律音程，五度律音程在横向旋律更加和谐。而钢琴演奏者大多是从小接受钢琴十二平均律听觉训练，具有牢固的十二平均律音高感。为便于自由转调，现代钢琴使用十二平均律来调律，但并不消除声乐演唱者音高感与钢琴独奏者十二平均律音高感的细微差别，此差别约相差 2 音分。

3、两者对大跨度音程宽窄需求不同

声乐演唱者对八度音程冠音有向上冲的感觉需求。歌唱时气流在一个管道内冲击声带而发音，所发出的音高会随空气压力大小而改变，为维持在一个特定的音准高度，歌唱者就需要保持一个比较饱满持续的气流压力，特别是在演唱高音的时候，若压力不够，则音高点位不到位，给人以下坠的感觉。所以，歌唱者的八度音高感有向上倾向的需求。当调律时八度调到无拍，往往让歌唱者觉得八度的冠音音高不到位，甚至被认为不准。钢琴演奏者一般长期受十二平均律的影响，而且钢琴演奏并不是单音发声，几乎是纵向和声音程连接。因此，钢琴演奏者追求的是纵向和弦的和声效果，自由转调的和谐流畅，所以八度音程纯净无拍，四度宽五度窄是基本要求。歌唱者追求旋律性单音的音高位置与个体内心音高感觉相吻合，钢琴演奏者追求整体纵向和声谐和。

4、两者对同度音的纯度需求不同

歌唱者在单音保持长时值时，即长音，往往会因腹部压力与反压力作用下的微微振动而使声音产生像小提揉弦式的颤音。所以，歌唱者更喜欢单音不要那么纯净无拍，而是有一点点晃动即一点点拍音，这样可以使得单音比较富有动感，并可以跟歌唱者的颤音产生更好的共振作用，使歌唱者演唱更轻松。钢琴伴奏虽不是单音伴奏，但伴奏为演唱服务，伴奏谱中仍然保留较多的声乐主旋律的旋律音符。但钢琴演奏是和声音程和弦织体进行，一个和弦包含的音多者达到 8-9 个音，和弦包含的音数越多，互相干扰就越大，若每个音都有一点点不纯，几个音叠加则会导致一个和弦音响杂乱难听，所以钢琴演奏需要每个音都纯净无拍。

（二）不同使用需求的钢琴应区别对待

1、钢琴处理的侧重点不同

独唱伴奏用钢琴，由于歌唱者并不接触钢琴，所以其关心的是音高和音色。伴奏用钢琴重在调音，当然伴奏者也会对钢琴机械提出要求，也要兼顾机械的调整。钢琴独奏者手指直接接触钢琴琴键，通过对钢琴机械的控制来实现对钢琴音色音量速度的控制，所以钢琴机械灵敏度及触感和音色整理是重点。

2、大跨度音程向上向下延伸的不同调律方法

声乐演唱者在对钢琴音高的特殊要求，主要体现在大跨度音程向上向下延伸方面。由于演唱者演唱时均是单音唱词，线性走向，向上与向下进行是最常见的旋律形态。演唱者演唱向上旋律音程时，冠音要求到位不能有下坠感；演唱向下旋律音程时根音沉稳不能漂，这就要求调律师在处理独唱伴奏专用钢琴，八度向上向下拓展时需要着重考虑这一点，也是两者调律最大不同所在。调律曲线的存在为调律师灵活处理钢琴音高提供了理论支持。每个成熟的调律师从基准音组开始向上向下八度扩展时也都有自己的高音偏离喜好，但调律是为使用者服务，首先应服从于使用者的偏离需求，这也是钢琴进行人性化调律的基础。那么在为声乐伴奏钢琴调律时该如何把握这个偏离的度呢？可以先测试一下演唱者在其音域能力范围内的几个八度音程的音高特点：先调好一组无拍的八度音，如 42D-54D 八度音程无拍，让演唱者根据自己的音高感觉听听这个无拍的八度音程，一般演唱者会说这个音程高音偏低，此时调整冠音音高，大致调出每秒约 2 拍，再让演唱者试听，若觉得不到位，再调高至 3-4 个拍音，同样方法再试一组 49A-61A。测试 2-3 组之后基本可以检测出演唱者在八度音程特别是高音八度延伸时的音高感觉，大致了解其高音偏高的渐进倾向额度。有了演唱者对八度音程延伸的大致偏离值，调律师就可以在基准音组开始向上八度延伸调律时根据个人偏好结合调律曲线理论及拍音原理调出比较符合个人歌唱感觉的音高。声乐演唱者的高音区音高偏离大致趋于调律曲线的上限值；低音区偏离大致趋于调律曲线的下

限值。在对独奏专用钢琴调律前，可以与演奏者进一步交流以了解其对钢琴的具体需求，也可检测其八度音高感。若不能当面交流，特别是对于一些演奏家，可以事先听听他们的音像资料，以了解其个人演奏风格和对钢琴音高、音色的喜好。钢琴独奏者大多是牢固的十二平均律固定音高概念，基本无需测试演奏者的八度音高感觉，对于八度向上向下扩展，追求和声音程的和谐平稳，调律时以拍音为依据，八度纯净无拍，四五度、三六度符合十二平均律特点。高音八度向上扩展音高偏离基本趋于调律曲线的下限值；低音偏离值趋于调律曲线的上限值，即总体接近理论值。

3、对于同度音程的不同调律方法

声乐演唱者在长音延续时均有一定频率的颤音，颤音是将唱的音像波浪似的摇动，在音高上一般约在半音音程之内。一般人觉得悦耳颤动的周率大致在每秒 6 次（或 5.5—7.0 次之间），颤动的程度是随声音的音量而时刻在变化，唱弱音颤动很轻微，甚至根本不存在，唱得越响颤动也越强烈。若伴奏专用钢琴同度音程调成完全纯净无拍，则钢琴声在传递过程中缺乏动感，且声音在空气中传播时衰减过快，这样的单音不能与演唱者的歌声产生较好的共振作用，就像一个吸音过度的音乐厅，演唱者会认为钢琴声音很干涩，让演唱倍感吃力。声乐伴奏专用钢琴同度音可以在同度无拍的基础上（限中、高音区三根琴弦），把其中一根琴弦统一调成每秒约 1-2 个拍音，正拍为佳。演唱者最理想的同度音是拍音能跟其颤音频率接近，但由于演唱者的平均颤音频率为每秒约 6-7 次，也就是每秒 6-7 拍，若同度音达到这样的拍音，则音高偏离值过大，导致同度音出现明显的晃动，影响了同度音准感，且伴奏音乐容易导致和声杂乱，影响了听觉。而每秒 1-2 拍左右的拍音，在人耳锐度范围之外，不影响同度音的整体音准感，在人耳的接受范围内，这样的同度声音从钢琴传出后就像波浪一样传递，声音更有一种曲线美，且声音在同一空间传播距离更远，具有这样特点的同度音能与演唱者的颤音产生较好的共振，也使演唱者的颤音更自然圆润。就像一个声学效果比较理想的音乐厅，能让演唱者演唱更轻松，声音更美好。另一方面，每秒 2 个左右的拍音也可以兼顾到演唱者的五度相生律音高感。

而独奏用钢琴由于侧重于和声效果，且钢琴独奏音乐进行中和弦运用较多，要求和声效果干净整洁，就需要同度音及八度音纯净无拍，若是每个同度音程也出现拍音，则在和弦进行中产生拍音叠加效应，产生较多的干扰音，导致和弦和声效果不干净，甚至杂乱。因此，独奏专用钢琴同度应是纯净无拍，但独奏用钢琴对于同度调音，也要注重声音的延展性。

4、对于两者不同律制需求的兼顾

尽管声乐演唱者偏向五度相生律，而现代钢琴使用十二平均律，特别在基准音组及中音区。由于十二平均律与五度相生律音高理论值差别很小，只有约 2 音分，而人耳一般能辨别到的最低差别在 4 音分以上。从听觉心理分析，人耳对微乎其微的 2 音分差异几乎无

从感知，人的音准感、音程定位感从根本上说是一种非精确状态的乐学定性感，其音准敏感度远远低于 2 音分标准。所以，演唱者的细微喜好可以通过调整自己声带的松紧及气流的大小来做调整，而无需调整钢琴的音律，同时，声乐伴奏专用钢琴的中高音区同度音保留一根琴弦每秒 2 拍左右的拍音，这正好可以帮助演唱者把握好内心五度律音高感觉。

5、其他使用者对钢琴调律的特殊要求及调律方法

除钢琴外的其他键盘类专业教师对钢琴音律的需求基本与钢琴独奏者的要求大体一致，按钢琴独奏类方法调律即可。钢琴重奏时，两台钢琴最好由同一位调律师调律，且调好第一台后调第二台时，应每调好一个音与另一台钢琴的同一个音进行核对，尽可能做到两台钢琴的音高音准一致，高音低音曲线一致；钢琴与电钢琴、电子管风琴、电子琴、手风琴重奏时，钢琴音高应与其一致。吹奏类专业教师对伴奏钢琴音律的需求：吹奏类使用者对伴奏钢琴音高的要求基本可以参照声乐伴奏用钢琴的调法，个人细微音高偏好可以根据对其音程音高测试得出，并根据这个结果进行调整。弦乐类对钢琴的音高需求：弦乐类使用者在校对自己的乐器时使用的是空弦纯律调弦，而在演奏时往往根据自己的耳朵听觉来拉奏出乐器音高，若演奏者是牢固的十二平均律固定音高概念，则对伴奏用钢琴音高曲线偏离情况同钢琴独奏者相似，若弦乐类演奏者不是牢固的固定音高概念者，则偏向五度相生律感觉，单音长音揉弦产生颤音，与声乐演唱者对伴奏钢琴的同度、八度音程要求相似，细微差别可以结合对其个人的测试结果而调整。

（三）不同的乐器律制应用的协调问题

律制是指音阶中各个音的频率分布方式，是音乐和音乐声学实践中的重要课题。三种律制各有利弊，把三种律制巧妙结合是研究新律来发展和补充以往律制的不足，是音律审美发展的需要。由于不同的乐器使用不同的律制，长久以来，小提琴、大提琴等无品弦乐器可以演奏连续的各个频率，为了发声纯和使用纯律调音；钢琴等键盘乐器和吉他等一些有品弦乐器不能演奏连续的各个频率，为了传调方便，采用十二平均律调音；此外某些民族乐器采用五度相生律调音。这样一来的结果是，对于同一个音在各种律制中的音高（频率）不同，在不同调音方法的乐器上演奏时会略有差别，当乐器互相协奏时，这种差别就暴露出来。如何使各种乐器具有相同的音高，就成为音乐实践中的现实问题，所以乐器调律工作尽可能满足不同使用者的需求，进行个性化、差异化调律。

四、实践教学法表格制定

在初级阶段，在听觉上对音分值的误差判断是循序渐进的。因此要通过对各年级的学生进行分组测定，并对此进行离散数据和 SPC 统计过程控制方法的分析。找到内在规律和高低音区的误差控制估，设定上下限控制值。根据各年级学生间钢琴音准曲线误差的规律。找出内在的规律及特点制定出对学生的钢琴调律计点误差值的判别准则和标准。

1 实践教学法的科学评判方法和标准

以C为起音的三种律制的比较（附表）单位：音分

音名	C	D	E	F	G	A	B	C
十二平均律各音音分值	0	200	400	500	700	900	1100	1200
各音程音分值		200	200	100	200	200	200	100
五度相生律各音音分值	0	204	408	498	702	906	1110	1200
各音程音分值		204	204	90	204	204	204	90
纯律各音音分值	0	204	386	498	702	884	1088	1200
各音程音分值		204	182	112	204	182	204	112
唱名	dol	re	mi	fa	sol	la	si	dol

不同律制的钢琴调律音分测定表 4.1 和表 4.2

表 4.1

姓名	音叉				音名	测定点	换频点	范围	失点
					22 #F				
	失点总计				23 G				
					24 #G				
教师	音名	测定点	换频点	范围	失点	25 A			
	14 #A					26 #A			
	15 B					27 B			
	16 C					28 C			
时间	17 #C					29 #C			
	18 D					30 D			
	19 #D					31 #D			
年月日	20 E					32 E			
	21 F					33 F			
	失点小计					失点小计			

表 4.2

姓名	音叉	音名	测定点	换频点	范围	失点	音名	测定点	换频点	范围	失点	音名	测定点	换频点	范围	失点	音名	测定点	换频点	范围	失点
		33 F					45 F					57 F					69 F				
	失点总计	34 #F					46 #F					58 #F					70 #F				
		35 G					47 G					59 G					71 G				
教师		36 #G					48 #G					60 #G					72 #G				

	37 A				49 A				61 A				73 A				
	38 #A				50 #A				62 #A				74 #A				
	39 B				51 B				63 B				75 B				
时间	40 C				52 C				64 C				76 C				
	41 #C				53 #C				65 #C								
	42 D				54 D				66 D								
年月日	43 #D				55 #D				67 #D								
	44 E				56 E				68 E								
	失点 小计				失点 小计				失点 小计				失点 小计				

结 论

钢琴调律既是为钢琴服务，更是为使用者服务。在对钢琴进行调律时，应根据使用方向的不同而有所区别，要使钢琴的机械及音律尽可能满足不同使用者的需求。同时钢琴调律是一门技术性强的专业课程。这也要求学生认真学习钢琴调律技术，刻苦训练，打好基本功。以辩证思维和科学的方法，指导调律的实践活动，不断加强操作的熟练程度，为今后的发展打下扎实的基础。

参考文献

- 【1】《钢琴调律生律方法论》 许音著 人民音乐出版社，1992.01 第二版
- 【2】《比较分律法》 吴红江著 人民音乐出版社，2010.08 第二版
- 【3】《钢琴调律与原理运用》陈重生著，上海音乐学院出版社，2006.10 第一版
- 【4】《钢琴调律师》中国乐器协会著，中国轻工业出版社，2010.08 第一版
- 【5】《钢琴的调律与维修》张琨著，人民音乐出版社，1989.08 第二版
- 【6】《钢琴调律与有关技术》威廉·布雷德·怀特，人民音乐出版社，2006.02 第二版

发表学术论文情况

《浅谈音律与应用的不同》刘涛著，被丝路视野杂志社录取，拟刊登于《丝路视野》杂志 2017 年第 10 下期。

致 谢

时光荏苒，光阴似箭。经过接近 1 年多的课题研究和 10 多年的实际操作，今天我们的课题终于就要结题了。欣喜之余，回头望去，有迷茫，有彷徨，有探索，有发现，有挫折，有成功，诸多艰辛历历在目。期间不乏专家同行的鼎力相助，在此谨表诚挚的感谢。

感谢：上海邦德职业技术学院领导们的大力支持、悉心关照、及时部署、适时纠偏，为顺利完成研究保驾护航。

感谢：华谊兄弟艺术学院院长罗兵教授、院长徐军副教授的精心指点与教诲。

感谢：感谢我的同事何其永老师及肖静文老师的热情关怀和悉心指导。正是有了何其永老师的《钢琴调律》课程记点教学法的科研成果，才使得我的科研更快更好地完成课题

感谢：所有关心、支持、帮助过我的良师益友。最后向在百忙中抽出时间对本文进行评审并提出宝贵意见的各位专家表示衷心地感谢！

我深知，这是一次很不完美的尝试，必有许多不尽人意之处，敬请阅者不吝赐教，我将虚心接受，继续学习，相信我会以更高的热情，更成熟的技术做好以后的每一件工作。

体验式教学在高校思想政治课中的应用研究

项目负责人 刘敏

摘要：随着新课程改革的推进，思想政治课教学取得了显著的成效，但是课堂教学中仍然以传统的灌输式教学为主，以传授知识为主要目的，在突出教师的主导地位时，忽视了学生主体地位的发挥，学生处于被动的学习状态，从而导致学生没能将思想政治课所学知识运用到实际生活中，失去了学习思想政治的意义和价值。为了适应新课程改革的具体要求，体验式教学主张学生在实践、体验、感悟的过程中快乐学习，在感受、体验中获取知识。

在体验式教学过程中，教师创设的情境要与教学内容相符。教师创设情境，促使学生主动参与体验，激发学生的认知冲动，充分展开交流，分享个人体验，提升认知层次，使学生自己建构知识，并由道德认知上升为道德情感内化为道德行为，从而形成正确的人生观、世界观和价值观来实现思想政治课的教学目标。

本文以马克思主义认识论和人的全面发展学说为理论依据，借鉴皮亚杰的建构主义、维果茨基的心理发展的内化说和杜威的“从做大学”教学论等理论观点，探讨了思想政治体验式教学的特征、应用价值、教学方法和主要途径，并在教学实践中具体实施。本文通过大量的案例设计，教师设置适当的情境，介绍在教学过程中应该如何进行体验式教学实践，在此基础上阐述思想政治课体验式教学的实践价值，分析体验式教学所取得的效果，反思遇到的难点，展望应用的前景。教学实践证明，体验式教学能有效践行新课程改革理念的教学方法。

关键词：体验式教学 思想政治课 自主学习

Research on Application of Experimental Teaching in the Ideological and Moral Lesson

Abstract

With the new curriculum reform, the ideological and moral teaching has achieved remarkable results, but the teachers still mainly use the traditional indoctrinating teaching method to impart knowledge. When stress teachers' leading position, we usually ignored the students' subject status. The students are in the passive state of learning, which leads to that the students are not able to use the knowledge they study in class to real life, then lost the significance and value of learning ideological and moral. In order to meet the specific requirements of the new curriculum reform, the experience type teaching method advocated that the students can acquire knowledge happily in the process of practice, experience, understanding.

In the process of experience teaching, situations that the teachers create should be consistent with the teaching content. Teachers create situations to encourage students to participate in the experience actively, to stimulate students' cognitive impulse, to exchange fully, to share personal experiences, to enhance the cognition level, to enable students to construct their own knowledge, and to rise from moral cognition to the moral feelings, and then internalize moral behavior, thus forming the correct sense of world, sense of worth and sense of value to achieve the teaching goals of ideological and moral lesson.

This paper takes Marx's understanding theory and human all-round development theory as the theoretical foundation, using constructivism, Vygotsky Piaget's psychological development of internalization and Dewey's "learning by doing" theory point of view. To discuss the characteristics, the application value, the teaching methods and main way of ideological and moral experiencing teaching method and practice in the course. In this paper, through a large number of case design, teachers set the appropriate context, introducing how to carry on the experience type teaching practice in the teaching process. On the basis of that, elaborate the practical value of ideological and moral experiencing course, to analysis the results, to reflect difficulties, to prospect the application prospect. Teaching practice has proved that the experiential teaching is a teaching method that can effectively fulfill the idea of new curriculum reform.

Keywords: experiential teaching, ideology and morality course, autonomous learning

引言

依据新课程改革的要求，传统的灌输式教学已难以帮助教师完成教学目标，因此寻找另一种合适的教学方法迫在眉睫。在新课程改革的背景下，新颖的教学模式层出不穷，体验式教学法进入研究者的视野，并成为教学一线教师正在实践的新的教学模式。

（一）问题缘起

改革开放前，我国的思想政治教育主要采用“填鸭式”的教学方法，这种教学方法说教味浓。改革开放后，由于我国与西方国家在经济、文化等方面的联系日益增强，我国人民的思想意识、学习条件等与以前相比发生了明显的改变，人们的民主意识、自由平等的思想、以人为本的思想等不断增强，传统的灌输式教学已经不能很好地适应今天社会的发展变化和人们思想观念的变化。大学生思想政治新课程改革要求教师改变以往过于强调知识文化传授忽视学生综合素质培养的教学方法，但是依据新课程改革的要求，教师应该让学生主动参与教学活动，培养学生动手的能力、收集和处理信息的能力、学会分析和解决问题的能力以及与他人交流互助的能力。²

传统的灌输式教学是一种单向的输入式教学，教师将书本上的知识口头传授给学生，学生充当着被迫接受的角色。教师将教学的重心放在书本知识的组织和传授上，主要以书本知识的传递与接受为主，设计了一套系统的灌输式教学法。这种单向的输入式的教学虽然能够帮助学生在较短时间内接受大量的知识点与知识逻辑，对学生的分析思维能力的培养有所帮助，这种教学方式能够让学生以最快的方式接受知识，但是学生却无法领悟到知识的本质，由此导致了学生容易出现“知其然，不知所以然”的普遍现象，而且学生也无法将个体知识转化为个体的能力，忽视了知识能力向个性品质的升华。³

当前思想政治课在教学方法、教学内容、学习评价等方面仍存在一些问题，比如：在教学方法上，忽视了学生的主体地位，学生的参与度不高，对学习缺乏积极性，教师比较重视知识的灌输，不在乎学生是否真正地参与到教学过程中；在教学内容上，重课本知识、轻生活实践，所教知识没有与学生的生活实际联系在一起，学生只是接受知识的“容器”，使得学生对学习理论知识感到枯燥乏味；在知识传授过程中，教师将所得结论直接呈现在学生面前，忽视了学生可以通过自己学习得出结论，忽视了学生在学习过程中的思考、体验和探究的重要性，使学生对知识的真正理解受到了影响；在学习评价上，中国的教师和家长，都希望孩子在书面考试中可以取得优异的成绩，当前思想政治教育仅仅是依靠学生的笔试成绩进行评价，忽视了学生情感、态度、价值观等非智力因素的和谐发展，对培养

²杨继庆.关于“学习方式”的几点体验[J].中国校外教育,2008(12).

³陈亮.体验式教学设计研究[D].西南大学,2008.第1页.

全方位的人才造成了影响。由于这些问题的存在，阻碍了素质教育的推进和新课程改革的实施，这些问题已经严重影响了素质教育的推进和新课程的实施，必须引起教育工作者的充分重视。在这样的大背景下，新的教学模式层出不穷，体验式教学也随之而来。体验式教学的出现不仅有利于教师教育教学理念的更新，而且也能提高课堂教学效率和学生学习的效果。

根据对新旧思想政治课程标准的分析，新的思想政治课程标准相对于旧的思想政治课程标准有了很大幅度地改动。为了适应新课程标准的要求，教师在教学中要注重将教学内容与学生生活经验和社会实践联系起来，要面向丰富多彩的社会生活。教师在选择教学素材时，应该与学生的生活联系起来，也可以选择学生比较关注的话题，从而依据分析学生在实际生活中的问题，帮助学生掌握一些应当了解的社会生活要求，以此提高大学生适应社会的能力。教师还应不断地创设情境，引导学生自主学习，丰富学生的情感体验，促使学生主动探究社会现实与自我成长的问题。教师可以采用讨论、游戏、角色互换等活动，让学生在合作和分享中丰富、扩展自己的经验，不断激发学生道德学习的愿望，提高自我成长的需求，帮助学生逐渐形成正确的道德观和良好的行为习惯。⁴

体验式教学过程中，学生是学习的主体而且也是学习的参与者，而不是旁观者。体验式教学是根据学生的认知特点和规律创设情境，让学生在情境中参与学习，而不是单单是情境教学，主要是要让学生参与到整个教学过程中。

由此得出，无论是为了适应大学生学习的需求还是教育研究者的研究发展趋势，将体验式教学运用到思想政治课中迫在眉睫。将体验式教学法这种新型的教学法应用到思想政治教学中，有助于大学生更好的接受和运用知识。如何将体验式教学法恰当的运用到思想政治教学中，是该论文的研究所在。

一、体验式教学的概述及其在思想政治课中应用的价值

从古至今，教育界就比较重视体验在教学中的作用。在体验的过程中，有助于学生理解抽象知识，体验生活技能，同时还可以培养学生自主学习与创新的能力。

（一）体验式教学的含义和特点

在我国，“体验”的语义在汉语中出自《淮南子·汜论训》：“故圣人以身体之”，另外《荀子·修身》中说“好法而行，士也；笃志而体，君子也”。⁵“体验”一词在《现代汉语词典》中的解释是“通过实践来认识周围的事物；亲身经历”。⁶体验就是在实践中亲身经历，认识

4教育部.义务教育思想政治课程标准(实验稿)

http://wenku.baidu.com/link?url=oO26JCSfrjgD1a-glZ1r7qyNppyyIvz7DMY_Tt3Kv1GHhc-KhvW8bmmYWK3BB8MZIH8nom1hET21Af1o_x0u6WoY1uXsRVrxIzB4__3rg3

5张金华,叶磊.体验式教学研究综述[J].黑龙江高教研究,2010(06).

6中国社会科学院语言研究所.现代汉语词典第六版[M].商务出版社,2012.第 1281 页.

事物。鲁迅在《花边文学·看书琐记》中认为体验是通过亲身实践所获得的经验。伽达默尔指出,18世纪“体验”这个词根本就不存在,直到19世纪70年代“体验”这个词才与“经历”这个词相区分。

体验的概念在不同的领域的理解各不相同。在哲学领域中,体验即亲历,主要指主体与客体之间的一种特殊的关系状态,主体在体验的过程中,会将自己的意图、目的和能力对象化、外化,使得客体发生实际的变化。⁷体验在哲学范畴中有认识论和本体论之分,认识论中的体验是一种认识方式,这种方式的体验有两种类型:一种是亲身体验;另一种是心理体验。本体论中的体验是一种存在方式,狄尔泰认为体验式一种独特的、与众不同的方式,他将“生活体验”看成是人类真正的“生活基地”。假设,人类生活中生活没有体验的存在,那么人类社会将得不到进步和发展。在体验中的感受会伴随人一生,永远留在人类的记忆力,成为人一生中隐形财富的一部分。“体验”是学习者在亲历实践中认识事物,并且在教学活动中融入自己的知识经验并获得情感的感受。⁸

体验式教学是根据体验的特点建立的一种教学模式,是一种有别于传统的灌输式教学的教学模式。体验式教学是以现有的哲学、心理学、教育学的先进理论作为依据,并不是简单的教学方式的改变,而是将学生的认知过程与情意过程融合在一起,教师根据学生的具体情况和教学内容设定情境,让学生在设定好的情境中学习。体验式教学是一种由教师为主体转变为学生为主体的教学方法,让学生在教学活动中通过自己的感受领悟知识,再回归实践的教学模式。体验式教学主要以情境教学为主,以满足学生的体验需求为手段进而鼓励学生主动参与教学活动的教学方式。⁹2011年版的思想政治课标的基本理念就是引领学生感悟、提升、践行,逐步形成基本的是非、善恶和美丑的观念,逐渐树立正确的世界观、人生观、价值观,让学生在积极健康的环境中生活,做一个负责任的好公民。这种理念要求教师在教学中做到:知识教育与实践教育并存;引导教育与自我教育并重;说理教育与体验教育结合。教师在实施体验式教学过程中,应该积极创设符合该课程的情境,并且创设的情境应该与学生的生活、学习紧密联系在一起,学生容易产生共鸣,并借助于他们自己的生活经历,凭借自己的情感、直觉、悟性等直观的感受、体味、领悟,然后再认识、再发现、再创造知识。在教学中,教师指导学生通过小组协助的方式进行讨论学习,以至于他们才能对教材的理论内容有了真切的理解与体会,最终达到认知过程和情感体验有机结合的一种教学方法。体验式教学过程中,教师应该注意引导学生由被动地接受向主动创造的转变。在体验中应指导学生对积极的情感、人生观的正确认识,避免学生对情感、人生观的错误、扭曲的认识,使学生在这样欢乐和愉悦的教学活动中充分感受、认识,从

7翟燕.体验在中学语文教学中的运用[J].天津市教科院学报,2007(05).

8周友.体验式学习在地理教学汇总的运用[J].大学生政史地(教学指导版),2010(02).

9王昱.浅谈体验式教学[J].经济研究导刊,2011(15).

而达到促进学生自主发展的目的。¹⁰体验式教学是一种注重学生在体验、实践的过程大学习与教学内容相关的知识,重视学生自己感悟知识,突出人与人、学生与教材双向交流沟通,不强求统一认识,尊重学生之间的个体差异性。

(二) 体验式教学的理论依据和思想资源

体验式教学是在现有的哲学、心理学和教育学领域的先进理论的基础之上提出来的,这些先进的理论是体验式教学的理论依据,反映了体验式教学的内在特征。本文主要从马克思的认识论和人的全面发展学说,皮亚杰的建构主义,维果茨基的心理发展的内化论等几个方面对体验式教学的理论基础进行初步分析。

1、理论依据

(1)马克思主义认识论

马克思主义认识论认为,人们思想观念的形成、发展,以及判断思想的正误都离不开实践,实践是人们思想认识的出发点和归宿。马克思主义认识论包括认识和实践两个基本方面。马克思主义之所以具有强大的生命力了,是因为它坚持从实践出发,在实践中检验真理、发展真理。马克思主义实践观认为,实践是认识的来源,是认识发展的根本动力,是检验认识正确与否的唯一标准。实践与认识是辩证统一的关系,正确的科学的认识能够促进实践的发展,反之,错误的认识则会阻碍实践的发展,认识也会随着实践的发展而不断进步。

人类的一般认知过程是由实践到认识,再到实践,这种形式的循环往复就是认知发展的全过程。¹¹因此,认识具有反复性,人类在追求真理的过程中,会受到主客观条件的种种阻碍,这就证实了人们得到正确的认识需要经过从认识到实践的多次反复。追求真理的过程是一个波浪式的前进或螺旋式上升的过程,这就要求我们跟上时代的步伐,在前进中不断创新,在实践中认识和发展真理,在实践中检验和发展真理。

由此可以得出,马克思主义认识论要求我们一定要坚持在实践中深化认识,提升认识,发展认识。体验式教学正是要求学生在实践中发展自己,要求学生在实践中求真知,教师在教学中引导、影响和感染学生,而不是左右、支配和教育学生,质疑重于聆听,反思高于理解。¹²因此,在思想政治课的教学过程中让学生在实践中认识和掌握知识,让学生在质疑、反思的教学环境大学习,有利于激发学生主动参与实践、体验实践的热情,从而可以让学生在体验中加深对知识的理解。

(2)马克思主义人的全面发展学说

10潘玥舟.体验式教学的理论与应用[J].天津职业院校联合学报,2006(06).

11蓝强.对体验式教学的思考[J].中国教育技术装备,2010(09).

12燕良轼,刘宇文.张楚廷教育思想研究[M].湖南大学出版社,2009.第140页.

马克思主义的基本原理包括“人的全面发展”，同时也是我国教育方针的理论基石。圣西门、傅立叶和欧文这三个空想社会主义者的全面发展的思想被马克思恩格斯所继承，马克思恩格斯在 1845 年——1846 年间合作的《德意志意识形态》中出现了“个人全面发展”的提法。¹³马克思主义认为，人的全面发展就是体力和智力的充分、自由、和谐的发展，人的全面发展就是指人各方面的发展，也就是说人的各方面的基本素质都应该得到很好的发展。人的全面发展是马克思主义教育学的最终指向。

在实施体验式教学的过程中，可以提升学生各方面的才能，这种教学方法不单是适用传授文化知识，也有助于学生的沟通、自主学习、创新等能力的培养。在思想政治课上实施体验式教学，更有利于教师培养全面发展的人。

2、思想资源

在心理学、教育学领域，皮亚杰的建构主义、维果茨基的心理发展的内化说、杜威的“从做大学”教学论和知情统一的教学论都是从人的认知层面为体验式教学作了很好的解读。

(1)皮亚杰的建构主义

瑞士心理学家皮亚杰认为，婴儿出生不久就会运用他们与生俱来的一些基本本能对外在环境做出反应，从而获取经验，这正是建构主义所认为的，学习者可以通过自己的经验建构对事物的认识。皮亚杰将这个过程称为是同化或是顺应。¹⁴教师应该指导学生利用他们现有的知识、经验和思维方式，引导学生在原有的基础上建构更加有效的新概念和思维框架，为学生适应新的学科知识做好充分的准备。在教学活动中，皮亚杰主张教师尊重学生学习的意愿，不要强制地塞给学生知识，而是让学生主动的学习，从而获得知识。皮亚杰认为学习是在个体与环境的交互作用的过程中建立起来的结果，并不是完全取决于外在的环境或是个体自身。这种知识的建构不是通过教师的传授得到的，而是学习者在一定的情境中，通过他与他人的协作，对话，互动，并且与自身原有的认知结构相结合，通过意义建构的方式而获得的知识。因此，建构学习环境中的四大要素包括“情境”、“协作”、“对话”和“意义建构”。

(2)维果茨基的心理发展的内化说

前苏联杰出的心理学家维果茨基提出了人的心理发展的一定的规律，第一个是人的心理机能产生于人们的协作活动过程中，而不是内部自发产生的；第二个是人的新的心理形成的过程，是由人们在外部的体验活动中产生的，然后再转移到人的内部心理活动，成为人的内部心理的产生。所以说，由外部活动向人心理活动的转变，从社会的、合作的活动

13王保星.外国教育史[M].北京师范大学出版社,2008.第 281 页.

14顾明远等.教学的方法[M].教育科学出版社,2008.第 52 页.

向个体的、独立的活动形式的转变的过程就是人的心理发展的一般机制——“内化”机制。

¹⁵体验式教学是学习者之间的协作过程，学习者在学习的过程中，知识并不是自发产生的，而是学习者在教学活动中体验得来的。思想政治教学应该重视学生对知识的内化，学习者在通过活动体现出来的情感、道德、习惯等的接收胜过教师直接灌输。因此，学生在体验的过程中，更有助于学生知识的接收。

(3)杜威“从做大学”教学论

美国著名的哲学家、教育家杜威的“从做大学”教学论认为，学生应该在亲历中进行体验。他认为，知识就是经验，所以教师在教学中应该将知识转化为实践经验，让学生在实践中获取经验。学生只有与社会、自然有所接触，他们才能获得实践的经验，然后采取行动，以致最终获得知识。体验是获取真知的唯一途径，学生只有真正的主动参与教学活动中，积极主动的去“做”了，对周围的世界和环境才会有所发现，才能理解万物之间的联系，才能去思考。

体验式教学中，学生在教师创设的情境中学习。学生在学习的过程中，学生必须在教师的指导下学习，然后完成教师布置的任务。在完成的过程中，体会教师想让学生掌握的知识。学生只有参与教学活动，才能有所体会，最终可以在体会中获取知识和经验。

(4)知情统一的教学论

人本主义理论的现在代表人物罗杰斯认为，人的心理和人的本质是一致的，人的认知过程与情感过程是相互交织在一起的，而教学活动就是教师与学生的情意活动构成的，是情意过程与认知过程的统一。¹⁶教师和学生的情绪情感的变化过程与学生对知识的认知、领悟的过程是相辅相成、相互促进的。教师在教学中起着指导作用，在体验式教学中，教师只有设定好符合学生情感需求的情境，学生才能跟着教师的节奏，进入到情境中。要是教学情境与学生的情感需求不符，那么学生将无法领会教师的用心，从而导致这将不是一节成功的课。适当的情境，能够引起学生的共鸣，才能使学生的情感得到陶冶，充分发挥情感在认知活动中的重要作用，最终课堂才能取得最优的效果。

二、体验式教学在邦德思想政治课中的具体实施

——以《适应人生新阶段》为例

笔者选择了高等教育出版社《思想道德修养与法律基础》中“适应人生新阶段”为教学内容，着手设计一课“体验式教学”，并利用两课时的时间在一个班级进行实践。确定“适应人生新阶段”作为教学案例，是基于以下几个原因：一是大一新生的学生正处于成长阶段，对于他们而言，很能感受到步入新阶段的足迹；二是在教学过程中，创设情境相对比较容

¹⁵崔景贵.建构主义视野中的心理教育[J].思想理论教育,2003(07).

¹⁶蔡建红,曹开文等.体验式教学的理论基础探究[J].春华秋实,2010(02).

易，能贴近学生的生活，他们能够感受其中，有兴趣参与到课堂中；三是在这节体验式教学中，可以提供足够的机会让学生交流、合作、互助。

（一）教学流程设计

课程流程设计中的视频、小品、辩论会的内容在都是笔者课前准备好的，并且请该班的学生进行了充分的准备。该课程流程分两课时完成。

1. 导入新课

上课前五到六分钟，笔者准备了一段关于蚕在每个阶段的不同生长过程的视频，并且让学生分享课前准备的有关成长足迹资料。学生课前准备的都很充分，甲同学带来了从出生到现在各阶段的照片跟同学们分享，刚出生时候的照片是被母亲抱在怀中的小婴儿，渐渐的她学会了走路、学会了奔跑等，证明她的成长。乙同学带来了他小时候穿过的鞋和衣服，跟现在的鞋和衣服相比，证明了他长大了。还有学生分享，过去的他们什么家务都不会做，但是现在的他们可以自己叠被子，洗衣服，帮助母亲做事等。笔者总结，生活中点点滴滴的变化与进步都证明了学生的成长，学生准备的都很充分。

2. 讲授新课

① 欣赏第一个小品，主要分为两个场景，这两个场景的主人公是不变的，但是发生的故事是在他们不同的年龄段发生，之间存在着区别，请学生联想自己的生活，是否相似的事情发生，并说明发生这些变化的原因；

② 让学生自己思考，在他们进入大学的这段时间里，他们的生活与学习与之前的中学生活有哪些变化；

③ 欣赏第二个小品，小品中的主人公的想法是不是也正是学生的想法。在此环节，笔者告诉学生，学生想法的变化正是他们正处在矛盾的青春阶段；

④ 举行小小辩论会，以“我是否真正适应大学生活”为主题，这个环节主要要求学生发散思维，培养学生的逻辑思维；

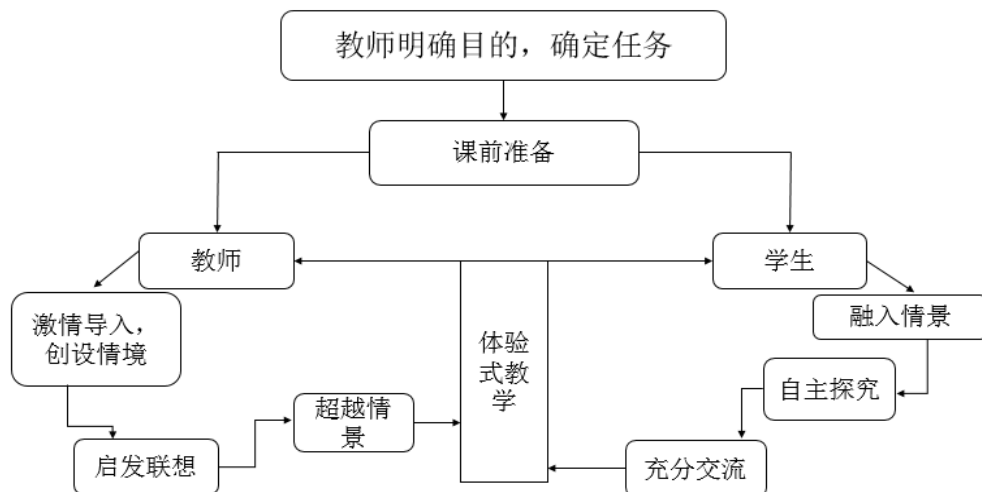
⑤ 欣赏第三个小品，在学习、生活中，遇到类似的情况的时候，学生应该做出怎样正确的做法；

⑥ 游戏环节，是想通过游戏的形式，让学生更愿意接受所要学习的如何尽快适应大学生活；

⑦ 观看《变形记》视频，通过视频教育，让学生能够明白自己应该怎么做成一个成功的学生；

⑧ 观看视频以后，学生交流环节；

⑨ 教师总结



体验式教学流程图

（二）体验式教学的实施过程

笔者做好课前的前期准备，安排学生课余时间寻找一些关于自己成长足迹的依据，并让他们准备好在课上如何与同学分享。笔者在课前设计好了几个小品，邀请该班的学生课前准备了这几个小品，虽然在排练小品的过程中出现了一些小插曲，但是最终学生还是圆满的完成了任务。

1. 激情导入，引发体验

上课前几分钟，笔者首先跟学生分享一段关于蚕的生长过程的视频，这段视频讲述了蚕的一生经历，它们经历了卵、幼虫、蛹、成蛾四个阶段。通过视频导入新课，激发了大学生对课堂的兴趣。然后再请学生分享他们课前准备好的资料或物品，并简单的讲述他们自己成长过程中的变化。笔者是想通过这个环节让学生清楚的知道今天上课的基本内容以及也可以大大加强学生的课堂参与度，培养学生自主学习、善于沟通的能力。

2. 创设情境，互动体验

课前笔者让该班的学生准备了几个小品，这几个小品与该课所有学习内容密切相关，并且这些小品的场景都是来源于该年龄段学生的生活。教学内容与学生的生活实际相联系，有助于学生更容易接受课本知识，而且可以无形中教育学生，这样的教学方式好过教师的千言万语，有助于学生将所学的知识运用到他们的实际生活中，这正是思想政治课教学的最终目标。这节体验课笔者主要准备了以下几个小品：

(1) 角色扮演

小品角色有父亲、母亲、儿子、女儿、青少年

第一个小品：

第一个场景是当儿子还是中学生的時候，他比较依赖家长，放学回到家，喜欢得到父

母关心，而且他还会耐心的回答父母提出的问题，对父母是百依百顺，而且很享受与父母相处的时光。一旦得到父母表扬，他就会开心很久。每天都想跟父母在一起，对父母的话也是言听计从。

第一个小品的第二个场景是当儿子放学回到家，坐在自己房间里写作业的时候，父母下班回到家，他表现的不理不睬，不太愿意跟父母交流。父亲主动走过去想要关心他儿子，并要关心的口吻问了一些他在学校的学习情况、与同学相处的情况，但是孩子表现出很不耐烦的表情，不愿与父亲交流。通过这个小品，让学生想想，生活中，他们是否也遇到类似的情况，并且请小品中人物的扮演者讲述他们在不同时期段心里的感受，大家思考总结为什么会发生这些变化。通过小品的呈现，学生更能直观的了解自身的变化。对于处于青春期的青少年而言，他们在生理上和心理上都发生了很大的变化。让学生与情境中的主人公相对比，在生活中，学生自己是不是也有做的不好的地方，在今后的生活中是不是应该有所改变。

第二个小品是母亲和女儿在家，母亲坐在女儿旁边，陪她写作业。女儿作业完成以后，她们在一起聊天，当母亲聊到女儿的头发太长了了，需要去理发店修剪一下头发了，女儿表现的很不情愿，于是她就跟母亲讲：“我自己的事情自己决定，不需要你们操心”，母亲觉得很无奈，觉得自己的孩子变了，再也不是之前的那个贴心的孩子了。通过这个剪短的小品，笔者就是让学生想想在他们的生活中是不是也有类似的事情发生，如果有类似情况的出现，让他们与父母换位想想，是不是觉得很心痛。如果学生觉得这就是他们现在的想法，觉得自己现在已经长大了，父母亲不应该事事管着他们了。当他们看完这个小品以后，笔者会问学生，你们觉得自己长大了，但是当你们遇到困难的时候、生病的时候，你们会向父母求助吗？以此来告诉学生他们的想法是矛盾的，应该让学生体会到父母的苦心，在教学情境中让学生学会应该怎么对待自己的父母，不能让他们伤心。

第三个小品是有一个青少年放暑假在家，本来他在放假前就设置好了学习计划表，预计在一个月内可以将暑假作业完成，可是他并没有在预计的时间内完成学习计划，他根本没有能够按照自己事先设定的计划完成任务。暑假期间，他一直在家玩游戏、看电视，根本没有按照自己的学习计划完成任务。当他的父母让他做作业的时候，他总是兴匆匆的觉得自己可以完成当天的任务，可是当他再次看到游戏机或电视的时候，他就会无法控制自己，根本就不会理会当初设计好的学习计划。笔者想通过这段小品，让学生明白，什么时候该做什么事，应该具有自控力。大学生的自控能力比较差，教师应该适当地提醒学生并在教学中培养学生的自控能力的养成。

以上三个小品依次呈现在学生的面前。在每个小品结束之后，教师让学生对小品的内容以及所包含的含义进行分析，教师在学生分析之后再次强调小品的内涵，有助于让学生加深印象。

3. 自主探究，尝试体验

笔者为学生创设了该课的情境，学生根据先前的情境的渲染，融入到情境中，笔者让学生自己尝试体验，自主探究，并且让他们在情境中体会笔者的用心，将所要学知识潜移默化地传给学生。笔者通过辩论会、游戏等形式组织教学，让学生自主体验。

(1) 现实体验

将教学内容的某个话题，转化为辩论赛的形式，让学生在辩论的过程中，学会新知识，并将新知识与学生原有的知识之间的整合，形成学生的新知识。

小小辩论赛：围绕“我是否真正适应大学生活”为主题，展开讨论。

甲方：我已适应……

乙方：我未适应……

笔者将该班的学生分成两部分，并且给十分钟时间让学生思考、讨论，让每个学生都能参与辩论赛的准备中。学生准备好辩论材料之后，笔者组织学生开始开始辩论。两方队友进行了激烈的争论，甲乙两方各抒己见，证据充足。通过小小的辩论会形式进行教学，学生不会局限于书本知识，他们会根据自己现有的知识进行辩论，同时也培养学生的逻辑思维能力，小组合作的能力。通过这样的教学活动，有助于学生间关系的建立，让他们懂得团队力量的强大，同时也能调动学生学习的积极性，学生可以在愉快的环境中获取更多有用的知识。

(2) 游戏体验

在教学中，笔者设计了一个游戏环节，对于大学生而言，这样的教学方式受到他们的喜爱。笔者运用游戏的形式让学生掌握如何尽快适应大学生活，这样的方式相对于直接讲述更能被学生接受。青春期的学生反感教师直接灌输给他们的生活常识或知识，他们不喜欢教师通过这样的形式传授知识。但是如果教师是通过游戏的形式向他们传授知识，让学生在游戏中的学习，他们可以自己体会什么样的行为是可取的，什么样的行为是不可取的。笔者认为，这样的游戏教育更能被青春期的学生接受，说教式的方式效果不明显，只有通过实践得来的知识，他们才会不反感，而且会欣然接受。

课前教师先准备好一个箱子，写一些正确的和错误的大学生活的案例的纸条，然后将纸条放入纸箱中。上课的时候让学生抽签，如果学生抽到的是正确的案例纸条，就问学生这样的行为是正确的吗？日常生活中你是否已经做到这一点，如果还没有做到，那么问他以后应该怎么做才能达到要求；如果学生抽到的是错误的案例纸条，那么就让他告诉同学们怎么做才是正确的做法。

4. 巩固延伸，实践体验

在教学中，教师应该将所学知识运用到学生的实际生活中，通过回归生活，启发学生联想，进一步促进隐性经验显性化、显性经验隐性化，让学生在深化体验中获得的情感、

态度、价值观等在抽象到具体和显性到隐性相互转化中。此环节的教育是让学生能够正确的面对自己，不能让学生误入歧途，放弃自己。对于处于青春期的大学生来说，教师应该教会他们如何正确的保持良好的生理和心理健康状态。现代的教育者和家长已经渐渐意识到学生的心理问题也是一个值得关注的方面。如果在某一个时期，学生出现了心理问题，但是没有被家长和教师所察觉，并且没有得到及时的治疗，这可能会影响该学生今后的生活，会导致该学生在以后的学习和生活中出现更多的问题。

对于青春期的青少年而言，生理和心理的健康发展同样重要。青少年的生理变化往往会带来一些心理的变化。教师不仅要让学生注意生理卫生，还要重视关注学生的心理健康。创设一个反面教材的情景，启发学生联想，让学生明白情境中主人公的错误行为。

(1)角色扮演

播放一段《变形记》的视频，这段视频中会出现两个主人公，一个是城市主人公，另一个是农村主人公，他们进行互换生活。笔者让学生在观看视频的同时，让他们分析视频中城市主人公在城市、农村的生活的变化，并讲解在城市里的生活，有哪些行为是不可取的。但是经过一段农村生活的改变后，他是否有所改变，是什么原因让他发生了如此大的变化，如果你或者你的朋友是该城市主人公，生活中面临同样的问题，你会采取怎样的方式帮助自己或朋友走出那段不愉快的环境，将自己或朋友变得更好。

视频观看结束以后，教师请学生分享他们生活、学习中有哪些解压、抗恐惧、抗烦躁的方法。通过学生间互相交流，以及教师给的一些建议，学生可以了解更多解压的方式。

5.充分交流，分享体验

体验式教学中的情境活动具有生动性和具体性。但是，每个学生在体验中的感受是不一样的，体验具有个体性，它带有主观性和狭隘性。因此，在体验情境之后，教师要通过催化学生交流和分享来克服这一局限，丰富和完善个人体验。在交流的同时，教师应指导学生与同学“合作、协作”，否则交流将成为“无思之说”。学生在个体独立思考之后，然后通过互相交流，学生之间的想法就会得到分享，让学生在小组内或班级集体范围内，充分展示自己的思维能力，相互讨论分析。

(1)问题讨论

教师让学生思考一下确立成才的目标是什么，并且让他们想想希望自己未来会成为什么样的人。给学生三分钟思考的时间。

6.系统小结，升华体验

本课结束之前，笔者要对所学内容进行系统的总结。体验式教学是适应新课程改革的目标出现的。体验式教学是否达到预计的效果，需要通过检验才能得到结论。如果体验式教学没有在教学中历经检验，那么就不能成为完整的教学。可以进行以下几点进行检验：第一，知识目标的检验。体验式教学的知识检验与传统的灌输式教学的知识检验相似，教

师会将在体验的过程中获得认知,通过书面考试的形式进行考查。第二,能力目标的检验。所学知识是否合理的运用到日常生活中,将书本的知识化为学生自己日常生活中可以使用的的生活习惯。最后是情感、态度、价值观的考核。大学思想政治课作为一门帮助学生形成正确的世界观、人生观和价值观的科目。学生是否可以形成正确的世界观、人生观和价值观,直接决定思想政治课课程标准能否得带有效的落实,它是思想政治课程的出发点和归宿。

笔者在实施这节课的之前,分析了该课的教学内容以及该年级学生的情况,该年级学生之前对思想政治课的学习没有多大的兴趣,学习这门课完全是在不情愿的情况下进行的。但是根据笔者运用了体验式教学这个新型的教学上方法进行教学,他们对思想政治课的态度有所改变,在上课的过程中该班的学生表现的十分的积极。课前,课堂上的表现的都很好。但是由于时间、课时等因素的原因,体验式教学的实施遇到了一些阻碍。该课体验式教学的选材不是很新颖,在今后的教学中,笔者应该搜集更贴近教学内容的素材创设情境,笔者还会对体验式教学的具体实施做进一步的研究。

三、体验式教学在邦德思想政治课中应用的效果与反思

体验式教学在思想政治课应用的过程中,教师的职责是创设教学情境,引导学生在情境中体验,让学生在在学习中不断地提出问题、解决问题。教师帮助学生设计恰当的学习活动,让学生在适当的情境中体验学习内容;指导学生收集和利用学习资料,根据学生间存在的差异性,帮助学生选择不同的学习方式。

(一) 体验式教学在思想政治课中应用的效果

1.提高学生的综合能力

(1)体现沟通与启发的成效

21 世纪,沟通与交际能力越来越是衡量人才的一个重要标准。人与人之间的交际离不开沟通,沟通是指人与人之间、人与群体之间思想与感情的传递和反馈的过程。¹⁷因此,沟通就像一座桥梁,连接桥两端不同的思想,良好的沟通能够达到思想的一致。大学生喜欢自己的事情自己自己做,有什么想法也不太擅长与人交流。大学生沟通能力的欠缺与中国的灌输式教学有关,灌输式教学基本上是教师讲、学生听,而且多数老师不太喜欢学生提问题,那些老师只希望学生能够接受所教内容,不是很鼓励学生独立思考,造成了学生缺乏沟通的主动性。学生口语表达能力的形成,必须通过大量的实践锻炼,学生需要一个锻炼口语交际能力的场所。¹⁸在体验式教学的过程中,笔者充分的显示了学生是学习的主体,

17于月清等.新课程呼唤学生的交际素养[J].语文建设,2005(09).

18向会文等.提高大学生口语交际能力的几点教学对策[J].企业家天地,2007(08).

教师充当指导作用,重视学生的参与,重视对学生语言能力的培养,有意识的培养他们与人交流的能力。在体验式教学实施过程中,笔者通过让学生观看小品和视频,开展辩论会等形式展开教学,并且笔者在学生娱乐的同时提出问题,创造一切可能的机会适当的提问,让学生分组讨论问题或者独立思考,然后再派学生代表分享他们的讨论结果,基本上要保持每个学生都有机会回答问题,这样有利于学生语言能力的提高,而且也能使学生的思维一直跟随着课堂的步伐。

体验式教学中,教师必须了解学生的情况和教学内容,将两者有机的结合起来。根据学生的实际情况,运用多种形式创设情境,最好是采用学生生活的案例情境,以启发学生的思维为核心,调动学生的学习主动性和积极性,培养学生独立解决问题的能力。¹⁹在情境体验中,教师应尽可能多的启发学生,让学生在体验中收获更多的知识经验,让他们在生动活泼的气氛中快乐学习。

(2)享受合作与互助的乐趣

当今社会越来越注重团体合作,联合国教科文组织提到对现代人的素质要求时强调了现代人必须学会合作。因此,在教学中,应该让学生学会人与人的合作,人与自然的合作,群体与群体的合作。

伴随着我国教育水平的不断提高,社会对学校的教育水平提出了更高的要求,不仅仅局限于传输文化知识,对学生的素质教育已经逐渐成为现行教育教学的主导。在学习过程中,调动学生的积极性,培养学生合作意识和团队精神,让学生在合作的学习中体验互助的乐趣,这些都是当代思想政治教师应该考虑且必须解决好的问题。笔者在体验式教学实践的过程中,非常重视学生之间的合作,经常采用一些团队合作的教学活动,无形中让学生知道团队的重要性,合作的重要性。体验式教学的过程中就显示了合作的必要性,小组合作互助的学习被很多思想政治教师广泛推崇和应用。教师应该倡导体验、实践、参与、合作与交流的学习方式,这种教学方式有助于改善班级的课堂气氛,提高学生自主学习、主动探索的能力。²⁰

(3)转变学生的学习态度

笔者在实施体验式教学的过程中,明显的感受到了学生对思想政治课的态度。他们改变了以往的那种排斥的心理,反而有点喜欢这门课。体验式教学中情境的创设有助于学生对生活的联想,让他们可以在情境大学到知识。

体验式教学中,学生在动态的大环境学习,以动态的思维方式发现、交流、创造动态信息,从而理解知识发展的规律。大学生的年龄在18——22岁左右,他们正处于身心转型时期,求知欲强,好奇心大,喜欢形式多样、活泼生动、贴近生活的教学模式。他们对具

19王跃文.试论大学政治课教学中创新思维能力的培养[J].商情,2010(17).

20朱英慧.浅谈“分组合作促进自主互动”的有效研究[J].小作家选刊(教学交流),2012(10).

有故事情节，具有形象的历史人物感兴趣，最容易掌握那些用直观形象展示出来的知识。

随着社会经济的快速发展，科技水平的进步，大学生获取知识的途径越来越多、越来越新，他们对新奇的事物充满了好奇心，对新生事物的感知能力充满兴趣。因此，他们对结论性的知识持有怀疑态度，但是他们比较信服由自己实践、体验所得的知识，特别是在实践、体验的过程中他们对学习的热情比较高，不会半途而废。利用生动鲜活的课堂生命元素作用于课堂教学的内容，创设问题情境，引导学生从课堂上走出去，将所学知识运用到自己的实际生活中，这才是思想政治教学的最终目标。

2.提升教师的教学素养

(1)激发创新精神

勇于创新是马克思主义的本质要求，早在马克思主义诞生之时，马克思和恩格斯就提出了“不是从原则出发，而是从事实出发”的著名论断。²¹在实施体验式教学前，教师应该选定好上课所要用的素材。笔者在准备“适应人生新阶段”体验式教学的时候，选用了一些新颖的方式组织教学，这就有利于激发教师的创新精神。

体验式教学就是要求学生从事实出发，勇于实践。在体验式教学的思想政治课中，多媒体网络技术、角色扮演、情境体验等教学手段倍受思想政治教师的喜爱。体验式教学为学生提供了开放性的学习环境，改变了以往枯燥、单一的教学方法，有利于培养学生主动探索、独立思考、合作学习的能力。思想政治课不同于其它科目，它具有很强的时代性，如果在教学中教师仅仅局限于教材，没有采用另外一些手段组织教学，是远远不能满足学生知识的需求。²²如今是科技发展的新时期，互联网上资源量很大，信息更新快，学生在教师的指导下，可以在网上获得大量与思想政治相关的案例，这样就能使思想政治课的知识永远不会与时代脱节。在进行网络多媒体教学的时，教师注意对学生的引导，为学生提供一些搜索网站，然后推荐给学生一些搜索关键词。但是该注意学生在使用计算机媒体的时候，需要有教师或家长的监督，因为大学生对万事万物都充满了好奇心，可能上网搜索资料的同时，他们会获取一些不利于身心发展的信息。网络教学具有其他教学工具所无法比拟的优势，教师应该不断更新自己的思想，及时掌握现代教育技术，优化课堂教学，将先进的科学技术运用到体验式教学课堂中，努力提高教学质量。

(2)提高耐心修养

耐心是教师必须具备的素质。耐心，不单纯的是个人认识问题，而是个人“知情意行”整个身心全面协调整合的过程。²³教师只有从大学生的身心发展规律和实际的身心发展状态分析，才能真正地了解 and 走进学生的生活，单纯的靠书本上所学到的理论知识，根本就

21 阎树群. 马克思主义学风思想论[J]. 人文杂志, 2007(01).

22 李海燕. 浅谈大学思想政治课教学的几点做法[J]. 课程教学研究(新教师教学), 2012(11).

23 王双宏. 论教育者的“耐心”修养[J]. 黔南民族师范学院学报, 2012(05).

不足以了解学生。教师只有在了解学生的前提下，才能对学生更具耐心。笔者在体验式教学过程中，对学生有足够的耐心，不管活动中出现什么状况，笔者都会耐心的帮助学生解决。而且笔者会通过情境教学讲述重复的知识点，让学生能够更深刻地掌握知识。

在教学实践中，教师在书本上学到过，对学生的教育应该循循善诱，不能急于求成。但是在教学过程中，有些教师就不能做到这一点，特别是在教师讲解某一知识两三遍的之后，学生仍然不会，教师就会失去耐心，表现出很不耐烦，这样的情绪的出现就会导致学生只能不懂装懂，委曲求全，或者无动于衷，所以教师的耐心不仅是个人认识问题，更是自身“知情意行”的内部修养的问题。²⁴

学生群体既是一个整体，又是一个个富有个性的个体，他们之间存在差异，教师应具有足够的耐心对待每一位学生。教师只有将对群体的一般的耐心与对一个个学生个体的具体耐心统一起来，才能体现出教育者具有稳定成熟的耐心素养。因此，教育者既要善于与学生群体打交道，也要注意与学生个体和谐互动，应掌握学生群体的共性和学生个体的个性，并尊重学生间的不同组织教学。教师只有与学生群体、学生个体多接触，互相磨合，贴近学生内心世界，与学生坦诚交流沟通，才能真正的体现教师的耐心。教育者的耐心修养主要体现在与受教育者互动的过程中和情感的交汇中，在这些过程中，有利于教育者耐心的形成。

在体验式教学中，学生对学习内容和任务的学习、掌握和实践，教师需要尊重他们的逻辑和现有知识水平。因此，教育者的耐心，要体现在学习者现有的知识经验水平与所要达到学习任务之间的差距。要关注学生在生活、学习和实践中的表现，教师要保持应有的耐心，对学生的进步程度有较准确的判断和估计。体验式教学是一个长期的过程，因此需要教师能够长期保持耐心，否则这个教学过程就不能很好的进行。所以，要想很好的实行体验式教学，就应该要求教师具有长期的耐心。因此，体验式教学正是提升教育者耐心修养的一个很好的途径。

（二）体验式教学在思想政治课中应用的反思

体验式教学在思想政治课的运用过程中，取得了一些成就的同时，也遇到以下一些难点。

1. 体验式教学应用与有限课时的矛盾

体验式教学要求学生能够主动参与教师提供的真实的或模拟的情境中，但是这种情境的体验需要一定的时间，在进行体验式教学时，教师会给学生布置一些任务，需要学生做好充分的课前准备。笔者在让学生做课前准备和教学过程中，发现体验式教学的进度比传统的灌输式教学慢得多。如果在思想政治教学中长期的使用体验式教学需要学生足够的配

24王双宏.论教育者的“耐心”修养[J].黔南民族师范学院学报,2012(05).

合，他们要做好充分的课前准备。但是对于大学生和他们的家长而言，他们都不太愿意在课余时间花大量的时间准备上课所需材料、道具等。这与中国的教育有关，大学生只会将大量的时间花费在语文、数学、英语学习上，而且这也是大多数家长所期待的，中国的家长至今还没有意识到对学生进行思想道德教育的重要性。在我国当前中考制度的压力和紧张状态下，思想政治课的课时是有限的，教师、学生都忙于备战中考，他们不会花费大量的时间用于思想政治课学习中，因此在思想政治课上实施体验式教学比较困难。²⁵

2. 体验式教学不适用所有的教学内容

并非思想政治课每个课时都适用体验式教学法，一般只有具有较强的实践性、应用的课时才适合体验式教学。笔者所选用的“适应人生新阶段”这一课正好比较适合使用体验式教学法，笔者可以选用的素材大多数都能选自学生的生活中，通过这种方式学习的知识，学生更容易掌握。在体验式教学中，教师可以在实际感知情境中引导学生主体在实践中获得知识。教师在准备体验式教学素材和创设情境的时候，是一件很花时间的的事情，对教师、学校的硬件设备都有很高的要求。实施体验式教学需要比较丰富的资源，教师在平时的生活中，应该做个有心人，有意识的搜集、积累各种有用的资料，而且学校应具有比如视频和音乐播放的教学设备。如若不然，教师准备一个典型的、适合的情境，会是一件很繁重的工作，会无形中增大教师的工作压力。现在我国大多数大学的教育资源都不是很丰富，教学设备不够先进，跟发达国家比起来差距还比较大，因此，在这样的教学环境中实施体验式教学的可行性比较小。

3. 课堂纪律难以控制、学习速度慢

课堂教学中，有没有良好的课堂纪律对教师进行教学具有一定的影响。但是，在实施体验式教学过程中，学生必须在教师创设的情境中学习，情境的设置会采取多种形式组织教学，比如角色扮演、观看视频、小游戏等。在举行这些活动的时候，对学生的自控能力有一定的要求，但是对于大学生而言，他们的自控力不是很稳定，特别是当他们遇到一些感兴趣的、新颖的事物，他们的自控力就会降低，这种情况不利于教师对课堂纪律的控制。笔者在体验式教学中，举行活动的时候，学生会有一些不利于课堂顺利进行的举动，这对于教师就是一个挑战，能否控制好课堂的纪律是教学顺利进行的必要条件。

在教学过程中，往往会出现突发事件，特别是对于正处在青春期的学生，他们会有一些你预想不到的行为出现，在这种情况下，需要教师具有应激反应，迅速、合理地解决突发事件。

由于体验式教学需要学生自己体验、实践，而且教学中存在一些不定因子，所以会导致体验式教学的进度比较慢，不如传统的灌输式教学进度快。体验式教学中，教师会花费

25王梦亚.体验式教学在思想政治教学中的意义和运用[J].辽宁教育行政学院学报,2009(07).

大量的时间在情境的构建中，上课时间是有限的，课后学生又不会花时间学习思想政治，所以体验式教学的进度就会变慢，学生学习的速度也会随之变慢。

4.考核评价体系的不完善

传统的课程评价比较单一，主要局限于对结果的评价，这种评价明显存在着缺陷，忽视了对学生综合素养的评价。传统课程的评价过于重视学生的知识文化的评价，没有对学生其它能力进行评价。笔者在教学中对学生的评价不仅重视学生的书面成绩，而且对学生所学习的知识在生活中的运用程度也要进行评价。

体验式教学的评价分为动态评价和静态评价，其中包括书面测试和对学生内在的评价。考试制度的评价具有自身的弊端和缺陷，这种评价方式不太适合如今的素质教育，书面测试便成为人们纷纷“口诛笔伐”的对象。²⁶但是，书面测试评价可以对学生认识水平进行评价，在一定程度上，可以反映出学生的学习成果，这种评价方式具有一定的公正性和客观性，因此书面测试的方式仍然广泛地应用在教学中。书面测试具有局限性，应该让书面测试变得全面化，不仅对学生记忆知识、重现知识等方面的简单考查，也应该对学生探究活动、参与体验所出现的人生观变化、价值观变化、情感态度变化进行评价。体验式教学的评价也应采取实用取向的课程评价，评价的意义在于判断这种教学过程和实践如何使参与者达到臻善的程度，评价主要不是依靠外部人员的判断，而是依赖于参与者个人知识。教师还应该经常鼓励性的评价，消除后进生的自卑感，增强优等生的成功感，让学生充满自信，使学生勇于探究，善于合作。教师在组织合作学习中发挥引导作用，教师在提出问题后，先不急于让学生互相讨论，应该让学生独立思考一会儿，当学生有了自己的想法后再参与讨论，这个过程有利于培养学生自主思考的能力，同时又给学生表达自己思想和观念的机会。讨论结束后，教师不仅要总结一下学习的结果，更要注意对合作过程的评价，让学生知道教师时刻关注每个学生的变化和进步。实际上，体验式教学是学生的情感交流、认知过程互相交叉的过程，所以应该重视学生对周围生活及事物的分析、感知、体验，尊重学生的个体差异。²⁷对学生情感、态度、价值观这些内在评价是体验式教学考核的难点，教师有时候很难控制对学生内在评价的标准，所以当前对体验式教学的评价只能是对学生综合性的评价，并没有建成一个比较完整权威的评价体系。²⁸

（三）体验式教学在思想政治课中的应用前景

目前我国思想政治课中应用体验式教学的推广不是很广泛，从体验式教学实践看，体验式教学广受学生的喜爱。通过在体验的过程大学习，可以激发学生的学习兴趣，培养学

26李玉霞.大学思想政治体验式教学运用策略探析[J].成长之路,2013(35).

27李玉霞.大学思想政治体验式教学运用策略探析[J].成长之路,2013(35).

28荣英梅.加强情感评价促进学生发展[J].新乡教育学院学报,2008(02).

生的综合能力，提高教师的教学素养。

1. 体验式教学适合思想政治课的教学内容

思想政治教学内容能够运用对话、合作教学的课时，适合运用体验式教学。对话、合作教学突出了学生是课堂的主体，改变了传统灌输式教学模式，学生不再单纯的是知识接受者，而是教学活动的参与者。当学生参与到教学中的时候，他们就会对思想政治课感兴趣，由此激发他们学习的兴趣，有助于帮助学生自主学习能力的培养。

思想政治教学内容能够运用情境教学的课时，同样适合运用体验式教学。古人云：“我听，我忘记；我看，我记得；我做，我学到；我教，我掌握。”只可惜长期以来，我国的教育方式基本上是以传统的灌输法进行学习，受教者始终处于被动的接收状态。体验式学习让学生在亲身参与教学活动中获取知识，可以牢记所学内容，而且能将所学内容运用到生活中，实现了教学的最终目标。思想政治课教学目标是帮助学生逐渐树立正确的世界观、人生观、价值观，并将思想政治课所学内容运用到实际生活中，引导学生在认识、体验与践行中形成正确思想观念和良好的道德品质。²⁹这些教学目标都是比较抽象的，学生即使学到了应学习的文化知识，但是不能运用到生活中，那我们的思想政治课的教学目标就不能实现。因此，思想政治课实施体验式教学有助于学生更好的掌握知识、运用知识。

如果思想政治教学内容是文本阅读教学的课时，也适合运用体验式教学。在实际教学中，教师强调要培养学生的阅读技能，但是却没有重视对学生情感阅读的培养。阅读能力是学生运用语言能力的主要能力之一，掌握一定的阅读能力，是大学生应具备的基本能力。然而，现实生活中，很多学生缺乏阅读的能力，因此，文本阅读体验式教学可以帮助学生提高阅读能力。

2. 体验式教学符合大学生的心理特点

体验式教学与传统式教学的差别在于：前者强调的是通过学生自己参与、实践、感受、总结知识；后者是教师直接讲述或解释概念。前者重视学习者的参与体验，体现了人本教育，这种教学方式更符合大学生的心理。而传统的灌输式教学只注重向学生传授知识，不注重对学生综合能力的培养，不利于学生全面发展。通过笔者的教学实践得出，体验式教学更受大学生的喜爱。在实施体验式教学的过程中，创设的情境应符合教学的内容，不能脱离教学内容，而且情境的设计要符合学生的心理年龄，否则将适得其反。

体验式教学应当运用到思想政治课的教学中，学生只有在体验的过程中，才能激发他们对思想政治学习的兴趣，从而使他们主动参与到思想政治的课堂中，也有利于他们将那些理论化的知识运用到学生的实际生活中。³⁰这样可以看来，体验式教学更适合学生的思想

29黎顺明.大学思想政治课教学要体现“以人为本”[J].黑河学刊,2011(10).

30王亚楠.体验式教学在大学思想政治课中的应用[J].读写算(教研版),2012(04).

政治的学习。

3. 体验式教学顺应新课程改革的教学理念

在思想政治课新课程改革的大背景下，体验式教学适应新课程改革的教学理念。新课程改革的目标就是实现课程功能的转变，教学内容应与生活、时代紧密联系在一起，教学内容生活化，有助于学生知识的接受。根据对新课程改革的分析，证实体验式教学的应用前景。

体验式教学不同于传统的灌输式教学方法，体验式教学注重的是学生自己主动学习知识，教师在教学过程中起着引导作用，是另一种新颖的教学模式。体验式教学不再是那种只注重学生接受文化知识的教学，而是注重学生全面发展，让学生在自主学习中形成正确的世界观、人生观和价值观。³¹体验式教学法能够实现新课程改革课程功能的改变。

当今是信息化时代，因此对学生的教育也应该顺应时代的潮流，不能仅仅局限于书本知识，而是应该与时代接轨。如果学生所要学习知识能够在他们生活中展现出来，这样的知识更能调动学生学习的积极性，也有利于学生对知识的掌握，并且学生能够牢固地记住所要学知识。在教学中，教师就应该将教学内容与实际生活联系在一起，这对教师提出了比较高的要求，要求教师在平时的生活中多多积累知识和经验，教师可以将所积累的知识间接的传递给学生。体验式教学法就能让学生在实践过程中获取应得知识，学生再也不用痛苦的学着他们不太愿意学习的比较枯燥的知识，他们可以在轻松愉悦的环境大学习。

综上所述，我比较看好体验式教学在思想政治课中的使用，从思想政治课的教学内容、大学生的心理特点以及教学理念方面的分析，最终得出体验式教学更适合思想政治课的教学。

结 语

思想政治课是大学生初次接受正规、系统的道德教育的一门学科，思想政治中理论知识偏多，教师采用传统的灌输式教学进行教学，难以完成新课程改革的目标。如果教师采用单一的灌输式教学，大学生会觉得这样的教学方式比较呆板、枯燥，容易引起大学生的逆反心理的产生。因此，在这个大背景下，体验式教学出现了。

在国外教学中，体验式教学早有应用。但是，体验式教学至今还没有在我国教育界盛行，也没有被思想政治教师普遍使用。我们不能照搬国外的具体操作流程设计，应该结合我国具体的学情进行相应的调整和设计。教育研究者在不断地实践中完善体验式教学法，为更多一线教师实施体验式教学提供参考。

31向玉玲.多元化的教学方式[J].新课程学习,2014(01).

在思想政治课教学中,教师采用体验式教学进行教学,有助于激发学生的学习兴趣,培养学生主动参与的能力,促使学生成为课堂的主人。学生在教师创设的符合教学内容的情境中快乐的学习,在此过程中,不仅可以调动学生学习的积极性,而且也能提高教学质量。本文以大一新生思想政治课中的“适应人生新阶段”一课为例,设计了具体的操作流程。教学设计中选用的教材与教学内容相符,并且所选教材也符合大学生的知识文化水平。在笔者的教学实践中,证实了体验式教学是一种深受大学生喜爱的教学方法,他们愿意在教师创设的情境中主动学习。在体验式教学中,学校和教师为学生提供了场所和环境,让学生将所学知识运用到实际生活中,这正是思想政治课的最终目标。体验式教学适应思想政治的教学内容,符合大学生的心理特点,顺应新课程改革的教学理念。与此同时,体验式教学在教学实践中也遇到了体验式教学应用与有限课时的矛盾、课堂纪律难以控制、学习速度慢、考核体系不完善等困难。

笔者在思想政治体验式教学实践中仍然存在一些不足,笔者没有细致地分析班级学生体验水平的差异,也就没有根据他们之间的差异设定不同的体验情境,解决学生个体间的差异性。因此,笔者需要在以后的教学实践中深入地研究体验式教学和学生的思想状态,寻求更有效地实施该教学模式。

参考文献

一、著作类

- [1]马克思恩格斯选集(1-4卷)[M].北京:人民出版社,2012.
- [2]陶行知.陶行知全集[M].成都:四川教育出版社,1999.
- [3]孔子述,程昌明译.论语[M].呼和浩特:远方出版社,2011.
- [4]杜威著,傅统先译.经验与自然[M].天津:百花文艺出版社,1992.
- [5]刘良慧,张先华.教育观念的革命[M].重庆:重庆大学出版社,2001.
- [6]徐世贵.新课程实施难点与教学对策[M].北京:开明出版社,2003.
- [7]钟启泉.现代课程新论[M].上海:上海教育出版社,2003.
- [8]裴娣娜等著.发展性教学论[M].沈阳:辽宁人民出版社,1998.
- [9]谢树平,李宏亮等.新编思想政治教学论[M].上海:华东师范大学出版社,2006.
- [10]施良方.学习论[M].北京:人民教育出版社,2001.
- [11]张耀灿,陈万柏.思想政治教育学原理[M].北京:高等教育出版社,2001.
- [12]张耀灿,郑永延等.现代思想政治教育学[M].北京:人民出版社,2001.
- [13]张耀灿.思想政治教育学前沿[M].北京:人民出版社,2006.

二、期刊类

- [1]左建刚.体验式教学在思想政治课中的应用[J].中中学教育与管理, 2005(01).
- [2]王苏君.论“体验”概念的发展史[J].宝鸡文理学院学报, 2004(04).
- [3]张华.体验课程论——一种整体主义的课程观[J].教育理论与实践, 1999(12).
- [4]董林辉.运用体验式教学法激活政治课堂[J].读与写:教育教学刊, 2007(08).
- [5]马丽娜, 南纪稳.探究体验式教学[J].当代教育论坛: 学科教育研究, 2007(06).
- [6]赵晓晖.体验式教学在德育教学工作中的借鉴教育管理[J].企业家天地: 下半月刊: 理论版, 2008(11).
- [7]张蓉.体验式教学模式浅析[J].四川教育学院学报, 2006(06).
- [8]张金华, 叶磊.体验式教学研究综述[J].黑龙江高教研究, 2010(06).
- [9]李敦杰.关于“体验式”教学形式的研究[J].教育探索, 2009(07).
- [10]刘博.对体验式思想政治理论课教学的评价与反思[J].教育探索, 2012(04).
- [11]王梦亚.体验式教学在思想政治教学中的意义和运用[J].辽宁教育行政学院报, 2009(07).
- [12]何德惠.大一新生思想政治课体验式教学法之实践[J].广西教育, 2006(06).
- [13]蓝强.新课改下的思想政治课体验式教学运用初探[J].中国科教创新导刊, 2010(10).
- [14]鞠红涛.浅析思想政治课中体验式教学的运用[J].新课程(大学版), 2009(02).
- [15]马颂行.论新课程改革背景下思想政治课倡导体验教育的意义[J].政治课教学.浙江教育学院教学月刊社, 2003(08).
- [16]沈建.体验性: 学生主体参与的一个重要维度[J].中国教育学刊.中国教育协会主办, 2001(02).
- [17]施佳友.浅谈体验式教学在大一新生思想政治课中的应用[J].福建教育学院报, 2006(05).
- [18]何意珍, 王文桠.思想政治课“体验式教学”的实践与感悟挑战与超越[J].思想政治课教学, 2006(09).
- [19]姜学法.谈体验式教学法在大学思想政治课中的应用[J].教学月刊, 2007(05).
- [20]刘文慧.试析大学思想政治课体验式教学[J].江苏教育研究, 2006(10).

后 记

我的这篇论文在多方的关怀、支持、帮助下终于完成了。

在这里，我首先要衷心地感谢我的项目组成员。她们给予我学习、学术方面无私、精心地指导。尤其是在完成毕业论文期间，她们以自己坚实纯熟的知识和业务水平，引导和幫助我，无论是论文的选题、论文框架、还是其间的措辞表达，她们都给予了我宝贵的意见和建议。为此，我再次向项目组成员表示深深的谢意！

再者，我还要感谢在项目开题时，思政教研室毛忠平主任、应用技术分院黄艳秋院长、学生处王媛处长给予的宝贵建议。他们的建议对我能顺利完成论文撰写有很大的帮助。在此，对他们表示衷心的感谢！

再一次向以上所有人员表示衷心的感谢！

上海邦德职业技术学院篮球文化活动的建设与发展研究

项目负责人 王宇

摘 要：篮球运动是各省各学校开展得最好，最受广大学生欢迎的运动项目之一。篮球文化活动也是各个学校的校园体育文化活动的的重要组成部分。本文采用了文献资料法，问卷调查法，数据统计法，数据分析法以及面谈访问法，以上海邦德职业技术学院 3 个年级为研究对象，对上海邦德职业技术学院篮球文化活动进行研究分析，找出篮球文化活动开展的不足之处，并提出意见和建议，进一步推动高校篮球文化活动的的发展。

关键词：上海邦德职业技术学院 年级 篮球文化活动 建设 发展

Abstract

Basketball is one of the best sports in all provinces and schools, and is one of the most popular sports. Basketball cultural activities are also an important part of the campus sports cultural activities of each school. This paper adopts literature data method, questionnaire survey, data statistics, data analysis and interviews method, 3 grade in Shanghai Bond Vocational Technical College as the research object, research and analysis of the basketball cultural activities of Shanghai Bond Vocational Technical College, finds out the deficiency of basketball culture activities, and put forward opinions and suggestions, to further promote the development of basketball culture activities in Colleges and universities.

Key Words : Shanghai Bond Vocational Technical College; grade; basketball cultural activities; construction; development

引言

学校是文化教育，素质教育和思想教育的摇篮。学校对学生的教育从人生观，价值观和道德观等方面对学生树立良好的思想品德有着重要的指导作用。目前，高校的篮球运动项目开展得如火如荼，发展势头猛烈强劲，对加强高校篮球文化建设具有非常大的优势。篮球文化活动对学生的成长以及进入更高学府的适应阶段有着重要的促进意义，大大的丰富了学生在校园内的活动项目，也为加强高校文化建设提供了一个非常强大的平台。

一、研究综述

（一）研究的目的

高校篮球文化活动指的是学习围绕着篮球这项运动而开展的各种与篮球有关系的文化活动。本文章通过对上海邦德职业技术学院学生的基本状况以及学习开展篮球文化活动方面的研究，了解到上海邦德职业技术学院的篮球文化活动的现状，找出影响以及制约上海邦德职业技术学院开展篮球文化活动的因素，目的是为了为了更好的促进该学校篮球文化活动的健康发展提供重要依据，推动校园精神文明建设，让“阳光体育”能够在校园中更好的展开。

（二）研究意义

篮球文化活动是校园体育的重要内容，是促进学生的身体发育，增加学生的身体健康的手段。篮球文化活动的积极展开，可以让原本不喜欢篮球的学生爱上篮球，让原本喜欢篮球的学生得到更多更有效的练习，让老师与学生更好的融为一体，更能贯彻我国实施全民健身的计划。因此，研究上海邦德职业技术学院篮球文化活动的建设与发展对推动“阳光体育”和全民健身计划的实施有着重要意义。

二、研究对象与研究方法

（一）研究对象

上海邦德职业技术学院所开展的篮球活动项目。

（二）研究方法

1 文献资料法

通过上海邦德职业技术学院的校园网站查阅相关的文献资料，获得了相关的文献内容，在此基础上进行综合分析，分类和归纳，为本论文研究提供理论依据。

2 问卷调查法

分别对上海邦德职业技术学院一年级、二年级、三年级发放问卷，共发放问卷 200 份，回收 180 份。本次调查属于随即调查，具有一定的科学性。

3 数据统计法

对回收的问卷进行统计

4 数据分析法

分析回收问卷中的相关问题

5 面谈访问法

对 3 个年级进行了实地调查，通过当面交谈以及实地观察，获得了访问资料，为这次研究提供了重要依据。

三、研究结果与分析

（一）建设和发展上海邦德职业技术学院篮球文化活动的必要性

目前，篮球文化活动在各个年级内都开展得非常积极，且有关篮球的项目非常多。参与学生众多，每个篮球场上都有着爱好篮球的学生矫健的身影。篮球运动的普及，各种各样的篮球比赛层出不穷，极大的丰富了学生们的课余体育活动。各个年级都以篮球竞赛为基础展开多种多样的篮球比赛，每年甚至是每个季度各学校的比赛都有举行：学校中，各年级与各年级联赛（以年级为单位）以及各个班级之间的联赛（以班级为单位）。通过各式各样的篮球友谊赛极大的促进了学生身体健康和心理健康的发展，也大大的丰富了校园内的课余活动，很好的推动了“阳光体育”在校园内的展开。

经过问卷调查表（表 1）发放和回收统计后发现，在 3 个年级中学生最喜欢参加的体育运动项目是篮球运动，参加体育活动最多的是篮球活动，在校园里和电视节目中欣赏得最多的比赛项目也是篮球比赛。因此说明，篮球文化活动在上海邦德职业技术学院中开展得最普及，学生最喜欢参加最喜欢观看的课余项目。

表 1 体育活动调查表

你喜欢的体育项目 (多选题)	你参加最多的体育 活动是(单选)	你最喜欢看的比赛 是(多选)
篮球 160 排球 25 足球 72 羽毛球 77 不喜欢 6	篮球 113 排球 9 足球 23 羽毛球 31 不喜欢 4	篮球 160 排球 30 足球 83 羽毛球 94 不喜欢 2

（二）上海邦德职业技术学院篮球文化活动建设与发展的内容

1 上海邦德职业技术学院学生成长环境的调查

根据调查后的数据显示，3 个年级全部男生喜欢运动的占 70%，女生只占其中的 30%，说明男生更偏好体育锻炼。其中家庭收入较高的学生喜欢篮球运动占了总数的一半以上，个体户家庭紧随其后，接着是农村户口的家庭。由此我们可以推测，家庭收入较高的学生有更多的条件接触到更多的篮球比赛或是能够参与更多的篮球训练，其中一年级的学生因

为学校原因，能够更多的参与篮球体育活动，因为该年级学习任务较轻，且具有一定的基本篮球技能，因此该年级喜欢篮球活动的学生更多。学生家庭的成长环境是经过长时间累积后形成的一种体育文化，良好的家庭教育对学生参与体育运动的态度与习惯息息相关，有着积极的，潜移默化的影响，也就是说家庭成长环境是影响体育锻炼和体育价值观的主要原因。

篮球运动是一项充满青春活力的运动，把速度，力量与自由完美的展现出来。激烈的身体对抗性，技术性与团队的协作性深深的吸引了学生，从而成为了喜爱篮球运动的一大因素。通过对这 4 个年级的实地考察后发现上海邦德职业技术学院男生对体育运动价值观的影响程度要高于女生，同时成长地区与成长环境也成为了影响学生体育价值观的因素之一。

2 上海邦德职业技术学院学生对篮球运动的价值取向

篮球文化活动的存在和发展的根本在于篮球这项运动的自身价值，而学生的参与程度和重视程度对这项运动的价值取向决定了篮球文化活动的就业前景。所以篮球文化活动的建设与发展对上海邦德职业技术学院学生的体育价值观有着重大的影响。

从表 1 中可以看出 4 个年级的学生对篮球运动的兴趣程度最为喜欢，其次到羽毛球运动，不喜欢体育活动的只占个别。说明了大学生参与篮球文化活动已经成为了一种最主要的运动项目，对于那些不喜欢体育锻炼的学生学校应该有足够的重视，想办法培养和引导他们的体育价值观，积极的参与到体育活动中来。

3 学生参与篮球运动的目的与意义

通过与 4 个年级学生当面交谈后得出，大部分学生参与篮球活动的目的是为了强身健体，增强自己的身体素质。从中可以反映出了当代高校学生对于篮球活动锻炼身体和增强体质有了很高的认识，为了适应不断在变化和发展的学校文化环境和学习生活，为自己的身体素质和身体健康打下牢固的基础，为学习生活准备了一个强壮，健康的身体。另外，有的学生参与篮球活动是因为兴趣爱好，经过交谈学生喜欢篮球是由于篮球有激烈的对抗性，需要身体的协调性和团队的协作性，能够展现自我和班集体荣誉感。由于篮球运动自身具有的魅力符合高校学生的心理特点和生理特点，成为了广大学生喜欢的一项体育活动，使其容易在校园内得到开展和普及。学生喜欢篮球运动的目的主要在于锻炼身体，还有些学生参与篮球运动的目的是有许多方面的，从而能够说明学生在篮球运动的价值取向上都是以强身健体为目的的。

4 上海邦德职业技术学院对体育项目的重视程度

通过对各个年级的访谈和查阅相关资料后发现，上海邦德职业技术学院对体育项目都很重视，学校的广播站会定期播报一些与篮球运动相关的新闻，如播报 NBA 的比赛赛程和

比赛赛况等一些新闻。上海邦德职业技术学院的学校领导对体育工作都非常重视，把体育课列为学校教育的重要组成部分，并把体育工作列在了学校教育工作的整体计划之内，把体育考试作为一项基本考核内容。学校有专门的体育工作研究人员，确保体育工作的人，财，物的到位和落实。

5 篮球文化活动对学生的影响力

篮球比赛是一项具有集体性的身体对抗项目，想要能够获得胜利必须要求每一个队员不管是防守或是进攻都要做到齐心协力，团结互助，相互合作的精神。在年级与年级之间的比赛和班级与班级的激烈比赛中，激发了学生为了集体荣誉感去努力奋斗和拼搏，还可以培养同学之间的感情，增进老师与学生之间的交流，更可以培养比赛队员和观众的集体荣誉感。

每一次开展的篮球文化活动都需要老师与学生的精神策划和组织，在策划与组织的过程中增进老师与学生之间的交流，也能够很大程度的提高了学生的策划和组织的工作能力。学生每次参与了策划，管理和组织比赛这方面的工作，能够提高学生的工作态度，明确工作目的，端正了生活，学习和工作这几方面的态度，也培养了学生的领导能力，管理能力和组织能力，更好的完善自身不足，为将来步入高校与社会做准备。

篮球文化活动的展开，通过篮球比赛，篮球游戏和篮球娱乐活动等文化活动，使得学生紧张的学习状态获得放松，缓解学习所带来的心理压力，以便能够更好的，更有效的投入带紧张的学习氛围中。篮球文化活动应以友谊第一，比赛第二为目的展开，让每个学生积极参与，融入到篮球文化活动的氛围中来。从而能够开拓思路，开发智慧，陶冶情操和建立自信，为当代学生的健康成长和心理成长打下牢固的基础，进一步促进了学生的个性形成与发展。

6 学生参与或举行篮球活动消费的情况

当下学生对篮球文化活动的消费分为精神消费和实物消费。精神消费可指在电视台转播与网络上观看比赛，对于上海邦德职业技术学院学生来说需要更多的课余时间观看的比赛并不多。所以学生一般的消费为实物消费。实物消费主要有：购买相关的运动衣服和运动器材，食品和饮料，观众需要的助威器材等。其中购买运动衣服和运动器材占了大半，可以学生对于购买体育用品的投入是比较大的，这样可以大大的增加了学生的参与热情，对推动篮球文化活动的的发展有一定的帮助。

结 论

上海邦德职业技术学院篮球文化活动的展开能够有利于把“阳光体育”落实到校园内，让学生树立终身体育，坚持锻炼的良好思想理念，培养学生参与篮球文化活动的兴趣爱好，

积极的投入到体育锻炼中来，形成坚持体育锻炼的良好习惯。促进篮球文化活动与“阳光体育”在校园内展开，形成终身体育，坚持锻炼的理念是上海邦德职业技术学院各个年级要面对的问题。

上海邦德职业技术学院篮球文化活动的展开是篮球运动开展的基础。随着每年上海邦德职业技术学院的招生人数逐年增长，篮球运动场地已经满足不了需求，处于供不应求的状态。加强场地设施的建设是目前学校工作的一个重点，在有条件的情况下应尽量做到学校有一个体育馆，为宣传篮球文化活动创造一个良好的条件。加强学校的体育设施建设，为各个年级篮球文化活动的开展奠定厚实的物质基础。

参考文献

- [1]王家宏. 新中国篮球运动发展史[M], 人民体育出版社, 2005
- [2]吴恒星, 伸怀松. 从新篮球观探讨高校篮球文化建设[J]. 广州体育学院学报, 2005. 5
- [3]杨毅军. 中央民族大学校园篮球文化现状调查分析与对策研究[J]. 民族教育研究, 2007. 2
- [4]魏秀芳. 浅析新篮球观下的高校篮球文化[J]. 体育科技文献通报, 2007. 5
- [5]谢昌雄. 浅析东北地区高校课余篮球文化活动的的发展趋势建设策略[M]. 赤峰学院学报, 2011. 9: 92-93
- [6]陈丽. 论高校篮球文化建设的价值[M]. 兴义民族师范学院学报, 2009. 4
- [7]黄汉升. 体育科学研究方法[M]. 北京高等教育出版社, 2006. 7
- [9]曲宗湖, 杨文轩. 课余体育新视野[M]. 北京人民体育出版社, 1999
- [10]周国荣, 龙小明. 高校课外体育活动现状分析及对策研究[J]. 四川体育科学, 1996. 2

致 谢

感谢进入邦德一年多的时间里，学校领导和同事对我的支持与鼓励，同时感谢 3 个年级学生的积极配合。

在这次校级科研过程中，得到了很多的帮助，在遇到各种问题时大家帮我出谋划策，所有困难都迎刃而解，最终科研得以完成，在此表达我最真诚的谢意。

附 录

上海邦德职业技术学院学生体育运动参与现状的 调查分析调查问卷

亲爱的同学：

您好！我是上海邦德职业技术学院基础部体育教研室王宇老师，为完成科研课题而进行此项调查。首先对您参与本次问卷调查表示感谢！本问卷所涉及到的问题仅供研究所用，请填写真实的情况与看法。谢谢您的合作！

王宇

2017 年 4 月

- 1 您喜欢的体育项目是（多选）【 】
A 篮球 B 排球 C 足球 D 羽毛球 E 不喜欢
- 2 您参加最多的体育项目是（单选）【 】
A 篮球 B 排球 C 足球 D 羽毛球 E 不喜欢
- 3 您喜欢看的体育比赛项目是（多选）【 】
A 篮球 B 排球 C 足球 D 羽毛球 E 不喜欢