

内部资料，严禁外传

上海邦德职业技术学院

2019 级社会工作专业 教学大纲汇编



教务科研处

2019 年 7 月

目录

《“心之教学”培训技能》课程教学大纲.....	4
《“心之教学”培训技能》课程实训环节教学大纲.....	8
《家庭社会工作》课程教学大纲.....	12
《家庭社会工作》课程实训教学大纲.....	23
《跨境电扇集训》课程教学大纲.....	33
《跨境电商实务》课程教学大纲.....	41
《老年社会工作》课程教学大纲.....	44
《老年社会工作》课程实训教学大纲.....	53
《青少年社会工作》课程教学大纲.....	57
《青少年社会工作》课程实训教学大纲.....	62
《人类行为与社会环境》课程教学大纲.....	66
《人类行为与社会环境》课程实训教学大纲.....	71
《社会福利与保障》课程教学大纲.....	74
《社会福利与保障》课程实训教学大纲.....	86
《社会工作行政与管理》课程教学大纲.....	92
《社会工作行政与管理》课程实训教学大纲.....	96
《社会工作基本理论与实务》课程教学大纲.....	99
《社会工作基本理论与实务》课程实训教学大纲.....	109
《社会工作实务领域》课程教学大纲.....	114
《社会工作实务领域》课程实训教学大纲.....	118
《社会工作通识文化》课程教学大纲.....	123
《社会调查方法》课程教学大纲.....	126
《社会调查方法》课程实训教学大纲.....	140
《医务社会工作》课程教学大纲.....	144
《医务社会工作》课程教学大纲.....	147
《社会统计学》课程教学大纲.....	150
《社会统计学》课程教学大纲.....	错误!未定义书签。
《社会学概论》课程教学大纲.....	156

《社会学概论》课程实训教学大纲.....	错误!未定义书签。
《社会工作政策与法规》课程教学大纲.....	169
《社会工作政策与法规》课程实训教学大纲.....	错误!未定义书签。
《社区社会工作》课程教学大纲.....	187
《社区社会工作》课程实训教学大纲.....	201
《项目开发与管理》课程教学大纲.....	207
《项目开发与管理》课程实训教学大纲.....	210
《小组工作》课程教学大纲.....	213
《小组工作》课程实训教学大纲.....	220
《心理学基础》课程教学大纲.....	225
《心理学基础》课程实训教学大纲.....	240
《心理咨询》课程教学大纲.....	248
《心理咨询》课程实训大纲.....	255
《社会工作综合实训》课程大纲.....	260
《毕业顶岗实习》课程教学大纲.....	264

《“心之教学”培训技能》课程教学大纲

课程名称：“心之教学”培训技能

适用专业：社会工作

总学时：32 学时

一、课程目的、性质和任务：

（一）性质：《“心之教学”培训技能》是社会工作的理实一体化课程之一，该课程主要介绍社会工作者在不同领域的培训技能，包括培训理念、设计与讲解方法和常用技巧，同时讲解针对企业、社区和一些特殊人群开展培训的不同方式。

（二）目的：通过该课程的学习，使学习掌握培训课程设计的基本方法和服讲解方式，以及在不同类型的对象中开展培训的方式，并能针对不同的场合、不同的情况进行灵活运用。

（三）任务：

1. 培养学生理论联系实际，利用专业培训教学理念和技巧完成实际培训任务。
2. 培养学生调查研究常见培训项目，及时进行正确的课程设计与讲解
3. 综合培养培训与沟通的实务操作能力。
4. 培养学生独立分析问题和解决的综合能力和素质。

二、本课程的基本内容和要求：

说明：本课程分为基础模块、职业模块和拓展模块三部分。基础模块为第 1 章，主要教学要求为教师的基本素质要求，用心教学的真正内涵，人本主义为视角的教学理念，基本的学情把握、以及公众演讲的基本素质等；职业模块为第 2~3 章，主要教学要求教学设计的基本方法以及教学技巧的使用，拓展模块为第 4~6 章，主要教学要求为是在前单元的基础上能针对一些不同的人群开展培训工

作。

（一）基础模块：

第 1 章 心的内涵

通过本章学习，使学生初步了解作为教师的基本素质要求，理解用心教学的

真正内涵，掌握以人本主义为视角的教学理念，初步学会应用基本的学情把握、以及公众演讲的基本素质。

- 一、 人本主义教学的基本理念
- 二、 人本教学的目标：有意义学习
- 三、 “心之教学”的建议

（二）职业模块：

第 2 章 心的基础

通过本章学习，使学生初步了解教学设计的基本概念和要素，理解教学目标、教学重难点、教学内容和方法、课程导入、教学过程、教学评估和教学小结的基本内容，掌握课程设计的流程，并能对教案的撰写课程设计进行简单应用

- 一、 教学设计概述
- 二、 教学主题（课题）
- 三、 教学目标
- 四、 教学重点和难点
- 五、 教学内容和方法
- 六、 课程导入
- 七、 教学过程
- 八、 教学评估方式
- 九、 小结与反思

第 3 章 心的技术

通过本章学习，使学生在掌握了基本课程设计和教学方法的基础上，了解教学技术的使用意义，理解程序教学技术的基本理念和过程，掌握使用程序教学技术设计课程的要点，并能初步学会简单应用。

- 一、 使用任何新教学技术的前提
- 二、 心的技术：程序教学法

（三）拓展模块：

第 4 章 心的暴走

通过本章学习，使学生掌握社区工作培训的基本要领和方法，同时能够根据简单的主题应用于社区服务对象的培训实践。

- 一、 社区服务对象的培训实践
- 二、 学员反馈和教师点评

第 5 章 心的奔跑

通过本章学习，使学生掌握企业白领培训的基本要领和方法，同时能够根据简单的主题应用于企业白领服务对象的培训实践。

- 一、 企业白领服务对象的培训实践
- 二、 学员反馈和教师点评

第 6 章 心的飞舞

通过本章学习，使学生掌握企业蓝领培训的基本要领和方法，同时能够根据简单的主题应用于企业蓝领服务对象的培训实践。

- 一、 企业蓝领服务对象的培训实践
- 二、 学员反馈和教师点评

三、本课程的教学重点：

本课程为理实一体化课程，本课程的教学重点在于教学设计的方法与教学技巧的应用。主要是通过课堂教学与一定的实务演练，帮助学生能够对培训技能有一直观的认识，为今后正式进入相应社会工作岗位奠定基础。

四、课时分配：

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实习/实训课学时	小计	备注
第一章	心的内涵	2		1	3	
第二章	心的基础	4		2	6	
第三章	心的技巧	2		1	3	
第四章	心之暴走	2		4	6	

第五章	心之奔跑	2		4	6	
第六章	心之飞舞	2		4	6	
	考试		2		2	
		14	2	16	32	

五、课程考核与评价：

- 1、学生课堂表现：出勤率、学习态度等；
- 2、作业与练习；
- 3、期末考试。

六、推荐使用教材及参考书：

1、教材：

《心之教学》

2、参考书：

《翻转学习：如何更好地实践翻转课堂与慕课教学》，乔纳森·伯格曼、亚伦·萨姆斯著，中国青年出版社，2015年9月

《为未知而教，为未来而》，戴维·珀金斯 著，浙江人民出版社，2015年8月

《“心之教学”培训技能》课程实训教学大纲

课程名称：“心之教学”培训技能

适用专业及对象：社会工作

实训学时：16

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《“心之教学”培训技能》是社会工作的理实一体化课程之一，该课程主要介绍社会工作者在不同领域的培训技能，包括培训理念、设计与讲解方法和常用技巧，同时讲解针对企业、社区和一些特殊人群开展培训的不同方式。

（二）目的：

通过该课程的学习，使学习掌握培训课程设计的基本方法和讲解方式，以及在不同类型的对象中开展培训的方式，并能针对不同的场合、不同的情况进行灵活运用。

（三）任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，使学生在理论与实际结合的基础上更在理论联系实际的基础上，更深刻地理解和掌握培训的理念与方法，并解决案例问题；

2. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，提高学生运用培训理念和方法分析、研究和解决实际问题的能力。

3. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究使学生更深刻地更深刻地了解和认识在不同环境下针对不同对象的特点以及不同的应对方式，全面提升综合素质，更好地从事社会工作奠定良好基础。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）与伙伴之间的互动：

能力目标：掌握自我觉察并体会学员心理变化能力，为之后课程奠定基础；

实训方式：课堂互动交流；

实训内容和成果：完成一次与同伴之间的自由倾诉与倾听，正确学会人本教学的基本理念。

(二) 说课实务训练：

能力目标：掌握教学设计的方法；

实训方式：现场演练；

实训内容和成果：完成一次说课演练，正确学会教案的基本设计与撰写。

(三) 针对不同服务对象的强化教学：

能力目标：应用理论课上所学的流程和方法针对不同对象进行教学强化；

实训方式：案例分析、课堂讨论；

实训内容和成果：完成一次不同服务对象教学强化方式的讨论，学习程序教学技术的强化技巧。

(四) 社区培训的实务训练：

能力目标：应用理论课上所学方法进行社区培训的能力；

实训方式：情景演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析，完成一次社区培训。

(五) 企业白领培训的实务训练：

能力目标：应用理论课上所学方法针对企业白领对象进行培训的能力；

实训方式：情景演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析，完成一次企业白领培训。

(六) 企业蓝领培训的实务训练：

能力目标：应用理论课上所学方法针对企业蓝领对象进行培训的能力；

实训方式：情景演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析，完成一次企业蓝领培训。

三、本课程的教学重点：

本课程为理实一体化课程，本课程的教学重点在于教学设计的方法与教学技巧的应用。主要是通过课堂教学与一定的实务演练，帮助学生能够对培训技能有直观的认识，为今后正式进入相应社会工作岗位奠定基础。

四、本实训课程学时分配：

项目	实习/实训项	实习/实训内容介绍	实习实训	理论讲	实习/实训
----	--------	-----------	------	-----	-------

编号	目名称		课时数	课学时	场 所
1	与伙伴之间的 互动	能力目标：掌握自我觉察并体会学员心理变化能力，为之后课程奠定基础； 实训内容和成果：完成一次与同伴之间的倾诉与倾听，正确学会人本教学的基本理念。	1	2	课堂
2	说课实务训练	能力目标：掌握教学设计的方法； 实训内容和成果：完成一次说课演练，正确学会教案的基本设计与撰写。	2	4	课堂
3	针对不同服务对象的 教学强化	能力目标：应用理论课上所学的流程和方法针对不同对象进行教学强化； 实训内容和成果：完成一次不同服务对象教学强化方式的讨论，学习程序教学技术的强化技巧。	1	2	课堂
4	社区培训的 实务训练	能力目标：应用理论课上所学方法进行社区培训的能力； 实训内容和成果：通过相关案例分析，完成一次社区培训。	4	2	课堂
5	企业白领培训的 实务训练	能力目标：应用理论课上所学方法针对企业白领对象进行培训的能力； 实训内容和成果：通过相关案例分析，完成一次企业白领培训。	4	2	课堂
6	企业蓝领培训的 实务训练	能力目标：应用理论课上所学方法针对企业白领对象进行培训的能力； 实训内容和成果：通过相关案例分析，完成一次企业白领培训。	4	2	课堂

五、本实训课程的考核与评价：

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的 50%

六、推荐使用教材及参考书：

1、教材：

《心之教学》

2、参考书：

《翻转学习：如何更好地实践翻转课堂与慕课教学》，乔纳森. 伯格曼、亚伦. 萨姆斯著，中国青年出版社，2015 年 9 月

《为未知而教，为未来而学》，戴维. 珀金斯 著，浙江人民出版社，2015 年 8 月

《家庭社会工作》课程教学大纲

课程名称：家庭社会工作

适用专业：社会工作

课程总学时：32

一、本课程的性质、目的和任务

(一)性质

《家庭社会工作》是邦德职业技术学院社会工作专业任意选修课。它是以家庭为本的社会工作介入，即动员社会和家庭资源，促进家庭正常运转及发展的社会福利与服务。本课程以家庭整体为研究对象，系统介绍家庭社会工作的基本理论、基本方法，重点阐述不同类型家庭问题的表现形式、阐述原因及社会工作介入的具体方法和技巧。本课程所形成的基本理论和方法，有助于社会工作专业学生全面认识不同类型的家庭问题，提高分析解决不同类型家庭问题的能力。

(二)目的

本课程教学旨在使社会工作专业学生全面了解家庭社会工作的基本理论、基本方法，领会不同类型家庭问题的表现形式、产生原因和社会工作介入的具体方法和技巧，全面提高家庭社会工作的能力和素质，为将来科学诊断和有效解决不同类型家庭问题奠定基础。

(三)任务

1. 通过课堂讲授、课后复习、作业练习等教学形式，使学生全面掌握家庭社会工作的基本理论和基本方法。

2. 通过不同类型的家庭问题分析和探讨，使学生认识不同类型的家庭问题及解决不同家庭问题的方法和途径。

3. 通过课堂讨论、案例分析和技能训练，提高学生解决不同家庭问题的实际操作技能。

二、教学内容和要求

教学内容分为基础、职业、拓展三个模块。其中第一至第四章为基础模块；第四至第九章为职业模块；第十章为拓展模块。

基础模块：

第一章 家庭社会工作概述

教学要求：了解家庭和家庭社会工作的基本概念；领会家庭社会工作基本内容和原则；掌握家庭社会工作的基本方法和技巧。

教学内容：

第一节 家庭及家庭面临的主要问题

- 一、家庭的含义
- 二、家庭面临的主要问题

第二节 家庭社会工作的基本概念

- 一、家庭社会工作的内涵
- 二、家庭社会工作的特点

第三节 家庭社会工作的基本内容

- 一、家庭社会工作内容分类
- 二、家庭社会工作内容的基本方面
- 三、我国内地家庭服务的内容

第四节 家庭社会工作的基本原则

- 一、家庭处境化原则
- 二、家庭成员增能原则
- 三、家庭个别化
- 四、满足家庭成员需要原则

第五节 家庭社会工作基本方法和技巧

一、家庭社会工作基本方法（个案/小组/社区方法、家庭恳谈/教练/治疗方法）

二、家庭社会工作常用方法（家庭评估常用方法/家庭干预常用方法）

第六节 家庭社会工作实施步骤

- 一、接触阶段
- 二、开始阶段
- 三、介入阶段
- 四、结束阶段

第二章 家庭及其变化趋势

教学目标：了解家庭的起源和历史沿革；领会家庭的变迁和未来走向；掌握家庭的结构和功能。

教学内容：

第一节家庭的起源和历史沿革

- 一、血婚制家庭
- 二、伙婚制家庭
- 三、偶婚制家庭
- 四、专偶制家庭

第二节家庭的结构

- 一、家庭结构的含义
- 二、现代家庭结构（类型）
- 三、现代中国家庭结合和规模的变化趋势

第三节家庭的功能

- 一、经济功能
- 二、情感娱乐功能
- 三、抚育赡养功能
- 四、性生活功能
- 五、教育功能

第四节家庭的变迁与走向

- 一、家庭消亡论
- 二、家庭回归论
- 三、家庭多样化论
- 四、家庭核心化论

第三章 家庭社会工作理论

教学要求：了解家庭系统理论、家庭周期理论、家庭生态理论的基本概念；领会家庭系统理论、家庭周期理论、家庭生态理论的基本内容，掌握运用这三种家庭工作理论分析和解决家庭问题的方法。

教学内容：

第一节家庭系统理论

- 一、家庭系统理论的基本观点
- 二、家庭系统理论应用与家庭社会工作实务时需要 4 个核心概念
- 三、案例分析：运用家庭系统理论分析小强家庭的问题

第二节 家庭生命周期理论

- 一、家庭生命周期的含义
- 二、家庭生命周期的阶段划分

第三节 家庭生态理论

- 一、家庭生态理论的概念
- 二、家庭生态理论的基本观点

第四章 家庭社会工作主要方法——家庭治疗

教学要求：了解家庭治疗的基本概念、基本理念及家庭治疗的类型和过程；领会家庭治疗师角色和家庭中的家庭分析；掌握家庭治疗的模式、类型和会谈技术。

教学要求：

第一节 家庭治疗概述

- 一、家庭治疗的概念和理念
- 二、家庭治疗的目标和原则

第二节 家庭的模式和类型

- 一、家庭治疗的模式
- 二、家庭治疗的类型

第三节 家庭治疗师与家庭会谈技术

- 一、家庭治疗师角色
- 二、家庭治疗会谈技术

第四节 家庭治疗中的家庭分析

- 一、家庭的结构与权威
- 二、家庭成员角色的扮演与沟通
- 三、家庭关系的协调

职业模块：

第五章 单亲家庭及其介入

教学要求：了解单亲家庭的含义、类型和现状，领会单亲家庭面临的困境；掌握单亲家庭社会工作介入方法和技巧。

教学内容：

第一节单亲家庭的概念、类型和现状

- 一、单亲家庭的定义
- 二、单亲家庭的类型
- 三、单亲家庭的现状

第二节单亲家庭的不利影响因素

- 一、家庭成员社会支持网络缩小
- 二、子女的日常生活照顾不足
- 三、单亲家庭经济压力大
- 四、社会舆论对单亲家庭的负面影响
- 五、单亲容易导致子女心理及人格发展障碍
- 六、子女正常的社会化过程受到阻碍
- 七、单亲家庭教育容易走极端

第三节单亲家庭的社会工作介入

- 一、个人层面介入
- 二、家庭层面介入
- 三、学校层面介入
- 四、社区层面介入
- 五、社会层面介入

第六章 家庭失和及其介入

教学要求：了解家庭失和概念和类型，领会家庭失和的表现和影响因素，掌握家庭失和的社会工作介入方法。

教学内容：

第一节家庭失和及其表现和影响

- 一、家庭失和的定义
- 二、家庭失和的表现
- 三、家庭失和的消极影响

第二节 家庭失和原因分析

- 一、伦理道德观念缺失
- 二、外部压力无法排解和宣泄
- 三、家庭内外关系不协调
- 四、夫妻之间性生活不和谐
- 五、家庭内部凝聚力下降
- 六、家庭成员缺乏责任感

第三节 家庭失和问题的社会工作介入

- 一、家庭失和的早期预防
- 二、家庭失和调适和矫治

第七章 身心障碍家庭及其介入

教学要求：了解身心障碍和身心障碍家庭的概念，领会身心障碍家庭面临的困难，掌握身心障碍家庭社会工作介入方法和技巧。

教学内容：

第一节 身心障碍及身心障碍家庭的概念

- 一、身心障碍的定义及分类
- 二、身心障碍家庭及分类

第二节 身心障碍家庭面临的问题

- 一、身心障碍者及其家庭成员面临的心理压力
- 二、身心障碍家庭经济收入偏低
- 三、身心障碍家庭人际交往和社会参与度低
- 四、身心障碍家庭日常照顾资源不足
- 五、身心障碍者及其家庭成员恋爱结婚难
- 六、身心障碍家庭缺乏社会支持

第三节 身心障碍家庭的社会工作介入

- 一、微观（家庭）层面介入
- 二、中观（社区）层面介入
- 三、宏观（政治、经济、文化、政策、法律环境）层面介入

第八章 空巢家庭及其介入

教学要求：了解空巢家庭的概念、类型及现状；领会空巢家庭的成因和问题；掌握空巢家庭的社会工作服务方法。

教学内容：

第一节 空巢家庭的概念、类型及现状

- 一、空巢家庭的概念
- 二、空巢家庭的类型
- 三、空巢家庭的现状及趋势

第二节 空巢家庭成因及其面临的问题

- 一、空巢家庭的成因
- 二、空巢家庭面临的主要问题

第三节 空巢家庭的社会工作介入方法

- 一、开展空巢家庭个案工作
- 二、开展空巢家庭老年小组工作
- 三、整合社区资源为空巢老人提供社会化服务
- 四、开展权益倡导为空巢老人提供制度保障和社会支持

第九章 新市民家庭及其介入

教学要求：了解新市民家庭的概念及其成因，领会新市民家庭面临的问题，掌握新市民家庭社会工作介入方法。

教学内容：

第一节 新市民家庭概念及成因

- 一、新市民及新市民家庭的概念
- 二、新市民家庭的成因

第二节 新市民家庭面临的问题

- 一、新市民家庭生活比较贫困
- 二、新市民家庭子女教育受限
- 三、新市民家庭融入城市生活较难
- 四、新市民家庭社会支持网络不足
- 五、新市民家庭社会保障水平低
- 六、新市民家庭成员缺乏维权意识

第三节 新市民家庭的社会工作介入

- 一、微观（家庭）层面介入
- 二、中观（社区）层面介入
- 三、宏观（社会）层面的介入

拓展模块：

第十章 家庭暴力及其介入

教学要求：了解家庭暴力的概念、特点和类型，领会家庭暴力产生的原因及危害；掌握家庭暴力社会工作介入的方法和技巧。

教学内容：

第一节 家庭暴力的概念和类型

- 一、家庭暴力的概念
- 二、家庭暴力的特点
- 三、家庭暴力的类型

第二节 家庭暴力的危害

- 一、家庭暴力对家庭成员的身心伤害
- 二、家庭暴力影响社会的和谐与稳定

第三节 家庭暴力的产生的原因

- 一、家庭成员互动方式障碍
- 二、家庭成员素质较低
- 三、社会环境对家庭成员的不良影响
- 四、传统文化中男权思想的影响
- 五、家庭成员社会资源分配不均
- 六、家庭建立在非感情基础之上

第四节 家庭暴力的社会工作介入

- 一、对受虐妇女的帮助（社工可从三个方面入手）
- 二、对施虐者的治疗（社工可从两个方面着手）

三、本课程的教学重点

1. 家庭系统理论

家庭是一个系统，由夫妻、亲子等子系统构成，各子系统及家庭成员之间是紧密联系的，任何家庭成员都与其他成员及整个家庭有关。因此，家庭社会工作要以整个家庭为对象，在分析和解决某个家庭成员的问题时，要从整个家庭入手，寻找个别成员心理和行为问题产生的原因，着眼于整个家庭成员关系的协调，促进整个家庭功能的恢复。所以，必须通过家庭系统理论的学习和实训，培养学生运用系统的观点、整体的观点分析和解决家庭问题。只有这样才能做好家庭社会工作。

2. 家庭社会工作多元方法的融合运用

因为家庭社会工作的服务对象是作为整体的家庭，收集资料和诊断分析时要以整个家庭为单位来进行。因此，在工作的过程中，往往将个案方法、团体方法和社区方法等多种方法融会贯通来提供服务。因此，在教学中要设计适用的案例，训练学生学会多元方法的融合运用，以提高学生综合运用家庭社会工作方法的能力，从而提高家庭社会工作的时效性。

3. 单亲家庭的不良影响及解决途径

单亲家庭与完整家庭相比，家庭结构不完整，部分家庭关系失调、父母性别角色缺失等因素，必然影响子女的成长、性格和行为，尤其对单亲家庭中未成年子女的影响是巨大的。为此，需要通过课堂讲授和讨论等方法，使学生充分认识单亲家庭的不良影响因素，学会运用多种方法，消除单亲家庭的不良影响因素，恢复单亲家庭的社会功能。

4. 空巢家庭面临的问题及社区为老服务解决方案

在我国人口老龄化和社会变迁加速的背景下，空巢家庭不仅数量庞大，而且面临的问题众多。如何解决空巢家庭面临的问题，

是我国社区社会工作的一项重大而经常性的基本任务。本课程教学必须通过对空巢家庭基本情况和空巢家庭服务基本方法的学习，采用课题讨论或方案设计的实训方式，引导学生探讨作为社区工作者应如何为空巢家庭提供全面服务的基本解决方案，使学生学会社区服务项目开发和服务方案设计的基本方法和技能。

四、课程学时分配

章节	内容	理论讲 课学时	习题课 学 时	实训课 学 时	小 计	备 注
第一章	家庭社会工作概述	3			3	
第二章	家庭及其变化趋势	3			3	
第三章	家庭社会工作理论	2		2	4	
第四章	家庭社会工作主要方法——家庭治疗	2		2	6	
第五章	单亲家庭及其介入	2		2	4	
第六章	家庭失和及其介入	2	1		3	
第七章	身心障碍家庭及其介入	2			2	
第八章	空巢家庭及其介入	2		2	4	
第九章	新市民家庭及其介入	1			1	
第十章	家庭暴力及其介入	1	1		2	
课程考试		2			2	
合计		22	2	8	32	

五、课程考核与评价

1. 期末考试：开卷考查，占总成绩 70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

六、使用教材及参考书

1. 使用教材：《家庭生活工作实务》，于晶利、刘丽艳编著，格致出版社，2014 年 4 月第 1 版

2. 参考用书:

《家庭社会工作》，朱东武、朱眉华主编，高等教育出版社 2011. 14 月第 1 版；

《家庭社会工作综合能力（初级）》，全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组编，中国建材工业出版社 2014. 1 月第 1 版；

《社会工作者》，劳保部教材办公室、上海市职业培训指导中心组织编写，中国劳动社会保障出版社 2013. 9 月第 1 版。

《家庭社会工作》课程实训环节教学大纲

课程名称： 家庭社会工作

适用专业及对象： 社会工作专业

实训学时： 8

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《家庭社会工作》是邦德职业技术学院社会工作专业限定选修课。本课程实训属于项目式理论思维和实操能力训练，即以能力为目标、项目为载体，通过课堂讨论、案例操作、方案设计等方式，提高学生独立思考和实际操作技能。

（二）目的：

通过课堂讨论、案例分析和操作，使学生深刻理解并能实际应用家庭社会工作基本理论和方法，能针对不同类型的家庭问题，设计出完整有效的解决方案，从而提高学生分析问题和解决问题的实际操作能力。

（三）任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作和方案设计，引导学生深刻理解家庭社会工作主要理论，并能运用这些理论实际分析和解决不同类型的家庭问题。

2. 通过课堂讨论、案例操作和方案设计，使学生全面掌握并能实际应用家庭社会工作方法，并能针对不同类型的家庭问题，设计出切实有效的解决方案。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）家庭系统理论实训

1. 教学要求

深刻领会家庭系统理论的基本观点和实际应用，学会运用该理论分析实际的家庭问题，提高理论联系实际分析和解决实际家庭问题的能力。

2. 实训内容

A. 能力目标：培养学生运用所学理论诊断和解决实际问题操作能力。

B. 实训方式：以小组为单位，通过案例情境，分析和诊断家庭问题，设计问题解决方案。

C. 实训内容和成果：首先分析家庭系统的构成、家庭系统内部各子系统之间的关系、家庭规则及其对家庭秩序的影响；其次，以小组为单位，根据家庭系统理论，分析问题家庭案例，诊断该家庭存在的问题，提出解决问题方案。

D. 各小组交流本小组的问题诊断和解决方案。

E. 教师点评，总结归纳运用家庭系统理论分析和解决家庭问题的基本方法和技巧。

（二）家庭社会工作多元方法的融合运用

1. 教学要求

深刻理解家庭社会工作基本方法，学会如何综合运用多种方法来解决实际的家庭问题，提高综合运用家庭社会工作方法，增强解决问题效率的实际操作能力。

2. 教学内容

A. 能力目标：培养学生运用综合运用家庭社会工作方法解决实际家庭问题的操作能力

B. 实训方式：案例分析与实际操作。

C. 实训内容和成果：首先，深刻理解在面对一个家庭问题时应如何应用多种方法，从不同方面融会贯通地解决整体家庭问题。其次，学生根据教师设计的实训案例情境，独立思考案例中社会工作者是如何综合运用多元方法解决面临的实际问题的，写出发言提纲，并在全班进行交流发言。

D. 教师点评，总结学生讨论情况，归纳家庭社会工作多元方法融合运用的基本路径和技巧。

（三）单亲家庭的不良影响因素及解决途径

1. 教学要求

深刻理解单亲家庭的不良影响因素，重点掌握单亲家庭对未成年子女身心成长的不良影响；提出解决单亲家庭对未成年子女不良的工作方案，提高学生解决单亲家庭问题的实际操作能力。

2. 实训内容

A. 能力目标：增强学生对单亲家庭的认知，提高其解决单亲家庭问题的操作技能。

B. 实训方式：案例分析和课堂讨论。

C. 实训内容和成果：首先，深刻理解单亲家庭对未成年子女身心健康成长的不良影响的现实表现，掌握解决单亲家庭对未成年子女不良影响的基本方法和途径；其次，根据案例情境，由学生独立分析和思考，剖析案例中单亲家庭对未成年子女身心健康的不良影响，写出发言提纲，然后在全班进行交流。

D. 教师点评，总结讨论结果，总结课题讨论情况，归纳解决单亲家庭对未成年子女不良的基本思路和方法。

（四）空巢家庭面临的问题及社区为老服务解决方案

1. 教学要求

深刻理解空巢家庭面临的主要问题；学会解决空巢家庭面临问题的基本操作方法，提高理论联系实际解决实际问题的操作技能。

2. 教学内容

A. 能力目标：

B. 实训方式：案例分析和课堂讨论

C. 实训内容和方法：先通过实际案例的分析，用形象的方式让学生切身感受空巢家庭面临问题的严重性，然后通过课堂讨论，引导学生探讨作为社区工作者究竟应如何为空巢家庭提供全面服务，提出具体的服务工作方案。

D. 教师点评，总结和归纳社区工作者为空巢家庭提供服务的基本措施。

三、本实训课程教学重点

1. 家庭系统理论实训

家庭社会工作要以整个家庭为对象，在分析和解决个别家庭成员的问题时，要从整个家庭入手，寻找其心理和行为问题产生的原因，着眼于整个家庭成员关系的协调，促进整个家庭功能的恢复。所以，必须通过家庭系统理论的学习和实训，培养学生运用系统的观点、整体的观点分析和解决家庭问题。只有这样才能做好家庭社会工作。

2. 家庭社会工作多元方法的融合运用

家庭社会工作的服务对象是作为整体的家庭，收集资料和诊断分析时要以整个家庭为单位来进行。因此，在工作的过程中，往往将个案方法、团体方法和社区方法等多种方法融会贯通来提供服务。因此，在教学中要设计适用的案例，

训练学生学会融合运用多元方法的技巧,以提高学生综合运用家庭社会工作方法的能力,从而提高家庭社会工作的实效性。

3. 单亲家庭的不良影响及解决途径

与完整家庭相比,单亲家庭存在着多种不良影响因素,尤其对未成年子女的成长、性格和行为,影响很大。为此,需要在理论讲授的基础上,通过案例分析和课堂讨论等实训方法,使学生充分认识单亲家庭的不良影响因素,学会帮助单亲家庭消除不良影响,恢复家庭功能的实际操作方法,提高理论联系实际解决实际问题的技能。

4. 空巢家庭面临的问题及社区为老服务解决方案

在我国人口老龄化和社会变迁加速的背景下,空巢家庭不仅数量庞大,而且面临的问题众多。如何解决空巢家庭面临的问题,是我国社区社会工作的一项重大而经常性的基本任务。本课程教学必须通过对空巢家庭基本情况和空巢家庭服务基本方法的学习,采用课题讨论和方案设计的实训方式,引导学生探讨作为社区工作者应如何为空巢家庭提供全面服务的基本解决方案,使学生学会社区服务项目开发和服务方案设计的基本方法和技能。

四、本实训课程学时分配

编号	实训项目名称	实训纳入介绍	实训课时	理论讲课学时	实训场所
1	家庭系统理论实训	分析家庭系统的构成、家庭系统内部各子系统之间的关系、家庭规则及其对家庭秩序的影响;以小组为单位,分析问题家庭案例,诊断该家庭存在的问题,提出解决问题方案	2	2	教室
2	家庭社会工作多元方法的融合运用	深刻理解在面对一个家庭问题时应如何应用多种工作方法,融会贯通地解决整体家庭的问题,根据实训案例,以课堂讨论的形式,剖析案例中社会工作者是如何综合运用多种方法解决面临的家庭问题的,从中体会家庭社会工作多元方法融合运用的基本技巧	2	3	教室
3	单亲家庭的不良影响及解决途径	深刻理解单亲家庭对未成年子女身心健康成长的不良影响的实际表现,以讨论方式,组织学生剖析单亲家庭对未成年子女身心健康不良影响,提出解决单亲家庭对未成年子女身心健康的不良影响的工作方案	2	2	教室
4	空巢家庭面临的问题及社区为老服务解决	先通过实际案例的分析,用形象的方式让学生切身感受空巢家庭面临问题的严重性,然后通过课堂讨论,引导学生探讨作为社区工作者究竟应如	2	2	教室

	方案	何为空巢家庭提供全面服务，提出具体的服务工作方案			
--	----	--------------------------	--	--	--

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

1. 使用教材：《家庭生活工作实务》，于晶利、刘丽艳编著，格致出版社，2014年4月第1版
2. 参考用书：

《家庭社会工作综合能力（初级）》，全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组编，中国建材工业出版社 2014.1 月第 1 版；

《跨境电商集训》课程教学大纲

课程名称：跨境电商集训

适用专业：电子商务、物流管理、会计、国际金融、社会工作

总学时： 60

一、本课程的性质、目的和任务

（一）性质：《跨境电商集训》是经济与管理分院的一门院本课程，是经济与管理分院所有专业都要学的一门必修课，也是为培养适合我国现代化经济发展需要的跨境电子商务人才服务的实践性较强的经管类专业课程。

（二）目的：通过本课程的学习，使学生掌握“跨境电商运营专员”所需要的所有理论和实践技能。主要包括跨境电子商务的基本理论、发展趋势及前景，认识跨境电子商务的特点、跨境电子商务的模式，了解目前国内外几种常用的跨境电子商务平台及相关知识；熟悉外贸第三方电商平台的规则及平台基本操作、业务推广和客户服务；掌握国际物流和国际支付知识；掌握外贸市场网络调研、选品、采购；掌握对外产品网上报价、发布及推广；掌握处理网上询盘、报盘、谈判业务和客户关系维护；掌握在跨境交易的整个过程中相关问题的正确处理等专业知识和业务操作。

（三）任务：把学生培养成为能够根据国际市场需求和不同的跨境电商平台，进行跨境网络调研、独立寻求货源并进行采购，能够在外贸第三方电商平台建立店铺、运营店铺、维护和管理店铺，能够进行平台基本操作和订单处理流程等业务操作能力和从事跨境电商运营与策划工作的跨境电商贸易人才。

二、教学内容和要求

说明：分为基础模块、职业模块和拓展模块三部分。

基础模块：

项目一 跨境贸易电子商务职业认知

教学要求：

通过本章的学习，了解跨境贸易电子商务形成与发展，掌握跨境贸易电子商务平台常用术语，熟知跨境贸易电子商务职业素养。

教学内容:

任务一 跨境贸易电子商务形成与发展

任务二 跨境贸易电子商务平台常用术语

任务三 跨境贸易电子商务职业素养

项目二 跨境贸易电子商务政策与法律

教学要求:

通过本章的学习,了解跨境贸易电子商务政策与演变,熟悉跨境贸易电子商务法律法规与实施,熟悉跨境贸易电子商务政策与实施。

教学内容:

任务一 跨境贸易电子商务政策与演变

任务二 跨境贸易电子商务法律法规与实施

任务三 跨境贸易电子商务政策与实施

职业模块:

项目三 跨境贸易电子商务出口准备

教学要求:

通过本章的学习,了解海外跨境电商进口市场分析,掌握跨境电商出口平台选择以及跨境电商出口产品选择。

教学内容:

任务一 海外跨境电商进口市场分析

任务二 跨境电商出口平台选择

任务三 跨境电商出口产品选择

项目四 跨境贸易电子商务出口平台敦煌网的操作

教学要求:

通过本章的学习,能够进行店铺注册与认证流程操作,掌握产品信息上传与发布流程操作以及跨境物流与运费设置操作。

教学内容:

任务一 店铺注册与认证流程操作

任务二 产品信息上传与发布流程操作

任务三 跨境物流与运费设置操作

项目五 跨境贸易电子商务出口客户服务

教学要求:

通过本章的学习,掌握如何下订单、如何处理客户的订单、如何与客户沟通以及产品的售后服务。

教学内容:

任务一 订单处理

任务二 客户沟通

任务三 售后服务

项目六 跨境贸易电子商务进口准备

教学要求:

通过本章的学习,了解跨境电商进口简介,熟悉跨境电商进口模式的种类及特点,了解跨境电商进口平台分类,了解跨境电商进口的发展。

教学内容:

任务一 跨境电商进口简介

任务二 跨境电商进口模式对比

任务三 跨境电商进口平台分类

任务四 跨境电商进口未来发展分析

项目七 跨境贸易电子商务进口平台跨境通的操作

教学要求:

通过本章的学习,了解跨境电商进口简介,熟悉跨境电商进口模式的种类及特点,了解跨境电商进口平台分类,了解跨境电商进口的发展。

教学内容:

任务一 上海跨境通平台简介

任务二 跨境通购物流操作

任务三 订单作废及申诉流程操作

任务四 企业入驻跨境通流程操作

项目八 跨境贸易电子商务进口平台跨境购的操作

教学要求：

通过本章的学习，了解宁波跨境购平台简介，掌握跨境购购物流操作，熟悉跨境购平台其他功能操作。

教学内容：

任务一 宁波跨境购平台简介

任务二 跨境购购物流操作

任务三 跨境购平台其他功能操作

三、本课程的教学重点

说明：本课程的教学重点是贸易术语、各种运输方式，保险，国际贸易货款的支付方式，交易磋商。本课程在本专业人才培养方案中处于重要地位，培养学生将来从事货代、国际贸易、运输等工作岗位的职业能力，为学生以后的工作奠定良好的基础。

四、课程学时分配

序号	教学内容	学时数			
		理论教学	实验	上机	作业
1	项目一 跨境贸易电子商务职业认知	1		6	
2	项目二 跨境贸易电子商务政策与法律	1		4	
3	项目三 跨境贸易电子商务出口准备	2		4	
5	项目四 跨境贸易电子商务出口平台敦煌网的操作	2		9	
5	项目五 跨境贸易电子商务出口客户服务	1		7	
6	项目六 跨境贸易电子商务进口准备	1		4	
7	项目七 跨境贸易电子商务进口平台跨境通的操作	2		7	

8	项目八 跨境贸易电子商务进口平台跨境购的操作	2		7	
合 计		12		48	

五、课程的考核与评价

1. 期末考试：开卷考试，占总成绩60%；
2. 考勤及课堂讨论表现占10%；
3. 作业及实践项目成绩占30%。

六、使用教材及参考书

1、教材

《跨境电商操作实务》，王方，中国人民大学出版社，2017年02月

2、参考书

《跨境电商：阿里巴巴速卖通实操全攻略》，冯晓宁、梁永创等主编，人民邮电出版社，2015年10月

《跨境电商集训》课程实训环节教学大纲

课程名称：跨境电商集训

适用专业：电子商务、物流管理、会计、国际金融、社会工作

实训学时： 36

一、本实习/实训课程的性质、目的和任务

（一）实习/实训课程性质：跨境电商实务实训是物流管理专业的必修实践课程，是为培养适合我国现代化经济发展需要的跨境电子商务人才服务的物流管理（跨境电商）专业专业基础实训课程。

（二）目的：通过本课程的学习，让学生在课内实训环节掌握跨境电子商务平台的介绍与选择、跨境电子商务平台基本操作、国际物流与跨境支付、跨境网络营销推广与数据分析、客户服务与维护等知识。通过实践操作使学生在“教、学、做”一体化教学模式过程中，充分发挥学生的主体作用，把教学的着力点放在引导学生的“学和做”上，培养学生可持续发展的能力、职业迁移能力与创新能力，为学生电子商务相关职业能力可持续发展奠定良好的理论和实践基础。

（三）任务：把学生培养成符合社会市场需求、掌握物流与跨境电商知识的复合型跨境电商物流人才为目标。

二、本实习/实训课程的基本内容和要求

1. 跨境电子商务平台的介绍与选择

通过学习使学生了解跨境电子商务平台的特点、分类；理解跨境电商平台的盈利方式；跨境电商平台提供的服务种类；掌握跨境电商平台的选择和国内外主要跨境电商平台的基本情况。

2. 跨境电子商务平台基本操作

通过学习使学生了解阿里巴巴速卖通基本规则；掌握阿里巴巴速卖通买家操作；阿里巴巴速卖通卖家操作；掌握海外市场调研和市场选品、产品发布、管理产品、交易管理。

3. 国际物流与跨境支付

通过学习使学生了解国际物流及其它快递、海外仓储集货的物流方式、国际物流与物流服务商的选择、理解国际运费计算方法；物流方案查询方法；掌握物流模板设置；国际邮政小包线上发货操作方法。

跨境支付：账户设置；收款账户的类型；创建、绑定和修改支付宝收款账户的流程；注册和激活支付宝；查询银行的 Swift Code；支付宝账户认证流程；创建美元收款账户；美元收款账户相关问题；收费标准；提现收款。

4. 跨境网络营销推广与数据分析

通过学习使学生了解跨境网络营销推广的方式，理解速卖通营销、直通车、SNS 营销等；掌握数据分析的基本方法和行业数据分析、店铺经营分析的基本方法。

5. 客户服务与维护

通过学习使学生了解跨境电子商务的客户服务内容；理解信用评价的规则以及如何解决差评问题；掌握跨境电商的纠纷处理流程和注意事项。

三、本实训课程的教学重点

本课程的教学重点是跨境电子商务平台基本操作以及国际物流与跨境支付。

四、本实训课程学时分配

项目 编号	实训项目名称	实训内容介绍	实训课 学时数	理论讲 课学时	实训场所
一	跨境电子商务平台的介绍与选择	国内外跨境电商平台有哪些？如何选择？	6	1	实训室
二	跨境电子商务平台基本操作	阿里巴巴速卖通基本规则；买家操作；卖家操作；海外市场选品、产品发布、管理产品、交易管理。	12	1	实训室
三	国际物流与跨境支付	海外仓操作以及跨境支付方式和操作	6	1	实训室
四	跨境网络营销推广与数据分析	跨境网络营销推广的方式，数据分析、店铺经营	10	2	实训室

		分析的基本方法实训室			
五	客户服务与维护	跨境电子商务的客户服务内容；信用评价的规则及纠纷处理	8	1	实训室
合计			42	6	

五、课程考核与评价

1、考核方式

根据平时实训操作和实训报告进行考核。实训期间专业实习指导教师对实训学生进行管理，指导完成实训作业和报告，实训结束后，对学生进行全面考核，写出实训鉴定，评定出实训成绩等级（优、良、中、及格、不及格）。

2、评分方法

考勤占 20%，实训操作占 40%，实训报告成绩占 40%。

六、推荐教材及实验实训指导书、参考书

1、教材

《跨境电商操作实务》，王方，中国人民大学出版社，2017 年 02 月

2、参考书

《跨境电商：阿里巴巴速卖通实操全攻略》，冯晓宁、梁永创等主编，人民邮电出版社，2015 年 10 月

《跨境电商实务》课程教学大纲

课程名称：跨境电商实务

适用专业：电子商务、物流管理

总学时： 32

一、本课程的性质、目的和任务

（一）性质：《跨境电商实务》是物流管理（跨境电商）专业的一门学科专业基础课，是为培养适合我国现代化经济发展需要的跨境电子商务人才服务的实践性较强的经贸类专业课程。

（二）目的：通过本课程的学习，使学生掌握跨境电子商务的基本理论、发展趋势及前景，认识跨境电子商务的特点、跨境电子商务的模式，了解目前国内几种常用的跨境电子商务平台及相关知识；熟悉外贸第三方电商平台的规则及平台基本操作、业务推广和客户服务；掌握国际物流和国际支付知识；掌握外贸市场网络调研、选品、采购；掌握对外产品网上报价、发布及推广；掌握处理网上询盘、报盘、谈判业务和客户关系维护；掌握在跨境交易的整个过程中相关问题的正确处理等专业知识和业务操作。

（三）任务：把学生培养成为能够根据国际市场需求和不同的跨境电商平台，进行跨境网络调研、独立寻求货源并进行采购，能够在外贸第三方电商平台建立店铺、运营店铺、维护和管理店铺，能够进行平台基本操作和订单处理流程等业务操作能力和从事跨境电商运营与策划工作的跨境电商贸易人才。

二、教学内容和要求

说明：分为基础模块、职业模块和拓展模块三部分。

基础模块：

项目一 跨境贸易电子商务职业认知

教学要求：

通过本章的学习，了解跨境贸易电子商务形成与发展，掌握跨境贸易电子商务平台常用术语，熟知跨境贸易电子商务职业素养。

教学内容：

任务一 跨境贸易电子商务形成与发展

任务二 跨境贸易电子商务平台常用术语

任务三 跨境贸易电子商务职业素养

项目二 跨境贸易电子商务政策与法律

教学要求:

通过本章的学习,了解跨境贸易电子商务政策与演变,熟悉跨境贸易电子商务法律法规与实施,熟悉跨境贸易电子商务政策与实施。

教学内容:

任务一 跨境贸易电子商务政策与演变

任务二 跨境贸易电子商务法律法规与实施

任务三 跨境贸易电子商务政策与实施

职业模块:

项目三 跨境贸易电子商务出口准备

教学要求:

通过本章的学习,了解海外跨境电商进口市场分析,掌握跨境电商出口平台选择以及跨境电商出口产品选择。

教学内容:

任务一 海外跨境电商进口市场分析

任务二 跨境电商出口平台选择

任务三 跨境电商出口产品选择

项目四 跨境贸易电子商务出口平台敦煌网的操作

教学要求:

通过本章的学习,能够进行店铺注册与认证流程操作,掌握产品信息上传与发布流程操作以及跨境物流与运费设置操作。

教学内容:

任务一 店铺注册与认证流程操作

任务二 产品信息上传与发布流程操作

任务三 跨境物流与运费设置操作

项目五 跨境贸易电子商务出口客户服务

教学要求:

通过本章的学习,掌握如何下订单、如何处理客户的订单、如何与客户沟通以及产品的售后服务。

教学内容:

任务一 订单处理

任务二 客户沟通

任务三 售后服务

项目六 跨境贸易电子商务进口准备

教学要求:

通过本章的学习,了解跨境电商进口简介,熟悉跨境电商进口模式的种类及特点,了解跨境电商进口平台分类,了解跨境电商进口的发展。

教学内容:

任务一 跨境电商进口简介

任务二 跨境电商进口模式对比

任务三 跨境电商进口平台分类

任务四 跨境电商进口未来发展分析

项目七 跨境贸易电子商务进口平台跨境通的操作

教学要求:

通过本章的学习,了解跨境电商进口简介,熟悉跨境电商进口模式的种类及特点,了解跨境电商进口平台分类,了解跨境电商进口的发展。

教学内容:

任务一 上海跨境通平台简介

任务二 跨境通购物流程操作

任务三 订单作废及申诉流程操作

任务四 企业入驻跨境通流程操作

项目八 跨境贸易电子商务进口平台跨境购的操作

教学要求：

通过本章的学习，了解宁波跨境购平台简介，掌握跨境购购物流程操作，熟悉跨境购平台其他功能操作。

教学内容：

任务一 宁波跨境购平台简介

任务二 跨境购购物流程操作

任务三 跨境购平台其他功能操作

三、本课程的教学重点

说明：本课程的教学重点是贸易术语、各种运输方式，保险，国际贸易货款的支付方式，交易磋商。本课程在本专业人才培养方案中处于重要地位，培养学生将来从事货代、国际贸易、运输等工作岗位的职业能力，为学生以后的工作奠定良好的基础。

四、课程学时分配

序号	教学内容	学时数			
		理论教学	实验	上机	作业
1	项目一 跨境贸易电子商务职业认知	1		5	
2	项目二 跨境贸易电子商务政策与法律	1		1	
3	项目三 跨境贸易电子商务出口准备	2		2	
5	项目四 跨境贸易电子商务出口平台敦煌网的操作	2		9	
5	项目五 跨境贸易电子商务出口客户服务	1		7	
6	项目六 跨境贸易电子商务进口准备	1		2	
7	项目七 跨境贸易电子商务进口平台跨境通	2		5	

	的操作				
8	项目八 跨境贸易电子商务进口平台跨境购 的操作	2		5	
合	计	12		36	

五、课程的考核与评价

1. 期末考试：开卷考试，占总成绩70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占10%；
3. 作业及实践项目成绩占20%。

六、使用教材及参考书

1、教材

《跨境电商操作实务》，王方，中国人民大学出版社，2017年02月

2、参考书

《跨境电商：阿里巴巴速卖通实操全攻略》，冯晓宁、梁永创等主编，人民邮电出版社，2015年10月

《跨境电商实务》课程实训环节教学大纲

课程名称：跨境电商实务

适用专业：电子商务、物流管理

实训学时： 8

一、本实习/实训课程的性质、目的和任务

(一)实习/实训课程性质：跨境电商实务实训是物流管理专业的必修实践课程，是为培养适合我国现代化经济发展需要的跨境电子商务人才服务的物流管理（跨境电商）专业专业基础实训课程。

(二)目的：通过本课程的学习，让学生在课内实训环节掌握跨境电子商务平台的介绍与选择、跨境电子商务平台基本操作、国际物流与跨境支付、跨境网络营销推广与数据分析、客户服务与维护等知识。通过实践操作使学生在“教、学、做”一体化教学模式过程中，充分发挥学生的主体作用，把教学的着力点放在引导学生的“学和做”上，培养学生可持续发展的能力、职业迁移能力与创新能力，为学生电子商务相关职业能力可持续发展奠定良好的理论和实践基础。

(三)任务：把学生培养成符合社会市场需求、掌握物流与跨境电商知识的复合型跨境电商物流人才为目标。

二、本实习/实训课程的基本内容和要求

1. 跨境电子商务平台的介绍与选择

通过学习使学生了解跨境电子商务平台的特点、分类；理解跨境电商平台的盈利方式；跨境电商平台提供的服务种类；掌握跨境电商平台的选择和国内外主要跨境电商平台的基本情况。

2. 跨境电子商务平台基本操作

通过学习使学生了解阿里巴巴速卖通基本规则；掌握阿里巴巴速卖通买家操作；阿里巴巴速卖通卖家操作；掌握海外市场调研和市场选品、产品发布、管理产品、交易管理。

3. 国际物流与跨境支付

通过学习使学生了解国际物流及其它快递、海外仓储集货的物流方式、国际物流与物流服务商的选择、理解国际运费计算方法；物流方案查询方法；掌握物流模板设置；国际邮政小包线上发货操作方法。

跨境支付：账户设置；收款账户的类型；创建、绑定和修改支付宝收款账户的流程；注册和激活支付宝；查询银行的 Swift Code；支付宝账户认证流程；创建美元收款账户；美元收款账户相关问题；收费标准；提现收款。

4. 跨境网络营销推广与数据分析

通过学习使学生了解跨境网络营销推广的方式，理解速卖通营销、直通车、SNS 营销等；掌握数据分析的基本方法和行业数据分析、店铺经营分析的基本方法。

5. 客户服务与维护

通过学习使学生了解跨境电子商务的客户服务内容；理解信用评价的规则以及如何解决差评问题；掌握跨境电商的纠纷处理流程和注意事项。

三、本实训课程的教学重点

本课程的教学重点是跨境电子商务平台基本操作以及国际物流与跨境支付。

四、本实训课程学时分配

项目 编号	实训项目名称	实训内容介绍	实训课 学时数	实训场所
一	跨境电子商务平台的介绍与选择	国内外跨境电商平台有哪些？如何选择？	2	实训室
二	跨境电子商务平台基本操作	阿里巴巴速卖通基本规则；买家操作；卖家操作；海外市场选品、产品发布、管理产品、交易管理。	2	实训室
三	国际物流与跨境支付	海外仓操作以及跨境支付方式和操作	2	实训室
四	跨境网络营销推广与数据分析	跨境网络营销推广的方式，数据分析、店铺经营	1	实训室

		分析的基本方法实训室		
五	客户服务与维护	跨境电子商务的客户服务内容；信用评价的规则及纠纷处理	1	实训室
合计			8	

五、课程考核与评价

1、考核方式

根据平时实训操作和实训报告进行考核。实训期间专业实习指导教师对实训学生进行管理，指导完成实训作业和报告，实训结束后，对学生进行全面考核，写出实训鉴定，评定出实训成绩等级（优、良、中、及格、不及格）。

2、评分方法

考勤占 20%，实训操作占 50%，实训报告成绩占 50%。

六、推荐教材及实验实训指导书、参考书

1、教材

《跨境电商操作实务》，王方，中国人民大学出版社，2017 年 02 月

2、参考书

《跨境电商：阿里巴巴速卖通实操全攻略》，冯晓宁、梁永创等主编，人民邮电出版社，2015 年 10 月

《老年社会工作》课程教学大纲

课程名称：老年社会工作

适用专业：社会工作

总学时：48

一、本课程的性质、目的和任务

（一）性质

《老年社会工作》是社会工作专业必修专业技术课程。本课程在社会工作实务的基础上要求学生更深入地了解人步入老年阶段生理、心理和社会层面的变化以及他们的需求，同时要掌握老年社会工作的基本理论和方法以在实务环境中能够提供服务。

（二）目的

通过本课的学习要求学生了解全球和我国老龄化的现状和趋势，认识开展老年社会工作的迫切性和必要性，掌握老年社会工作的基本概念、基本理论、工作内容、实务领域、指导原则、方法技巧等，为作好老年社会工作打下扎实的基础。

（三）任务

1. 通过课堂讲授和讨论，使学生深入理解和掌握人步入老年阶段后的生理、心理和社会层面的变化以及他们的需求；
2. 通过课堂讲授和讨论，使学生全面掌握老年社会工作的基本理论和方法以在实务环境中能够提供服务。
3. 通过实训教学，使学生培养学生开展老年社会工作的实际操作能力和综合素质。

二、教学内容和要求

教学内容分为基础、职业、拓展三个模块。其中第一至第三章为基础模块；第四至第七章为职业模块；第八章为拓展模块。

基础模块：

第一章 老年人与老年社会工作

教学要求：了解老年人口的概念和老龄化的趋势，领会老年社会工作的起源与发展，掌握老年社会工作的含义、对象、目标、内容、功能和原则。

教学内容：

第三节 老年人口与人口老龄化

一、老年人的界定

二、人口老龄化

第四节 老年社会工作的基本概念

一、老年社会工作的含义

二、老年社会工作的对象

三、老年社会工作的内容

四、老年社会工作的目标

五、老年社会工作的功能

六、老年社会工作的原则

第五节 老年社会工作的起源与发展

一、老年社会工作的起源

二、老年社会工作的发展

三、老年社会工作的当前趋势

第二章 老年社会工作基本理论

教学要求：了解老年社会工作主要理论的基本概念，领会老年社会工作主要理论的基本观点，掌握老年社会工作主要理论的对社会工作启示和实际应用。

教学内容：

第一节 老年社会工作基本理论 I

一、社会离散理论

二、活动理论

三、连续性理论

四、符号互动理论

第二节 老年社会工作基本理论 II

一、社会化理论

二、社会重建理论

三、社会损害理论

四、社会交换理论

第三章 老年人的生理和心理特征

教学要求: 了解老年人生理和心理变化;领会老年人生理和心理变化的基本特征;掌握老年人的常见疾病和心理问题及干预策略。

教学内容:

第一节 老年人的生理变化

- 一、 老年人的生理衰老及其特征
- 二、 老年人的常见病及预防

第二节 老年人的心理变化

- 一、老年人心理功能的变化
- 二、老年人常见的心理和精神问题及干预方法

职业模块:

第四章 老年社会工作的服务内容

教学要求: 了解当前我国老年人面临的主要问题,领会老年社会工作的服务内容;掌握老年社会工作的工作模式和实务领域。

教学内容:

第一节 当前我国老年人面临的主要问题

- 一、老年人的经济保障问题
- 二、老年人的健康保障问题
- 三、老年人的生活照料问题
- 四、老年人的情感生活和精神慰藉问题
- 五、老年人的社会参与与社会融入问题

第二节 老年社会工作的工作模式

- 一、临床治疗模式
- 二、家庭照顾者增强模式
- 三、个案管理模式
- 四、邻里协助模式
- 五、义工联结模式
- 六、互助与自助模式
- 七、社区增权模式

第三节 老年社会工作的主要内容

- 一、老年社会救助
- 二、老年医疗健康服务
- 三、老年生活服务
- 四、老年家庭关系成立
- 五、老年心理辅导
- 六、老年社会参与和娱乐服务
- 七、老年人的教育服务
- 八、老年就业服务
- 九、老年人的权益保障

第四节 老年社会工作的实务领域

- 一、机构照顾
- 二、社区照顾

第五章 老年社会工作基本方法 I：老年个案工作

教学要求：了解老年个案工作的含义和原则；领会老年个案工作的基本模式与方法；掌握老年个案工作方法的实际运用。

教学内容：

第一节 老年个案工作基本理论和典型方法

- 一、老年个案工作的含义和原则
- 二、老年个案工作的常用模式
- 三、老年个案工作的原则
- 四、老年个案工作的基本程序
- 五、老年个案辅导技巧

第二节情境分析与操作 I：以丧偶自杀为情境的危机介入与心理社会模式个案工作过程

- 任务一：接案
- 任务二：收集资料与诊断
- 任务三：制定服务目标和计划
- 任务四：实施服务计划

任务五：结案与评估

第三节 情境分析与操作 II：以家暴为情境的理性情绪治疗模式个案工作过程

- 一、目标任务和教学情境
- 二、要点提示
- 三、方法技巧
- 四、注意事项
- 五、实务操作
- 六、总结点评

第四节 情境分析与操作 III：以老年任务中心为情境的任务中心模式个案工作过程

- 一、目标任务和教学情境
- 二、工作要点提示
- 三、方法技巧
- 四、注意事项
- 五、实务操作
- 六、总结点评

第六章 老年社会工作基本方法 II：老年小组工作

教学要求：了解小组工作的功能、成效和注意点；领会小组工作的发展过程及不同类型小组工作对于老年服务的影响；掌握老年小组工作方法的实际应用。

教学内容：

第一节 老年小组工作的基本和典型方法

- 一、老年团体工作的含义
- 二、老年个案工作的原则
- 三、老年小组的工作的功能
- 四、老年小组工作的实施原则
- 五、老年小组工作的模式
- 六、在组织开展老年小组活动中社工的作用和应把握的技巧

第二节 情境分析与操作 I：以新入院老年人适应小组为情境的互动模式

小组工作过程

任务一：接受小组任务

任务二：组建小组

任务三：开启小组活动

任务四：发展小组活动

任务五：结束小组工作

第三节 情境分析与操作 II：以老年文娱康乐小组活动为情境的任务中心模式小组工作过程

一、目标任务和教学情境

二、要点提示

三、方法技巧

四、注意事项

五、实务操作

六、总结评估

第七章 老年社会工作基本方法 III：老年社区工作

教学要求：使学生了解老人社区工作的界定和社区工作的本质，领会社区工作为老人提供福利服务的内容，掌握老年社区工作方法的实际应用。

教学内容：

第一节 老年社区工作的基本概念和服务内容

一、老年社区工作的含义与特点

二、老年工作的重要性及其目标

三、老年社区工作的基本理论

四、老年社区工作实施模式

五、老年社区工作服务内容

第二节 情境分析与操作 I：以家园社区老年社区服务为情境的地区发展模式工作过程

任务一：发现和接受社区工作任务

任务二：建立专业关系，收集社区老年案主资料，进行社区分析

任务三：制定社区服务计划

任务四：实施服务计划，开展社区工作

任务五：社区服务评估

第三节 情境分析与操作 II：以天安里社区老年社区照顾为情境的社会计划模式工作过程

一、目标任务和教学情境

二、工作要点提示

三、方法技巧

四、注意事项

五、实务操作

六、总结点评

第四节 情境分析与操作 III：以宜家老年公寓争取就医环境维权为情境的社会行动模式工作过程

一、目标任务和教学情境

二、工作要点提示

三、方法技巧

四、注意事项

五、实务操作

六、总结点评

拓展模块：

第八章 老年社会工作基本方法 IV：老年机构照顾

教学要求：了解机构照顾的概念与类型，领会领会机构照顾的基本程序，掌握掌握机构照顾的实务操作方法。

教学内容：

第一节 机构照顾的概念与类型

一、机构照顾的含义、内容及优缺点

二、机构的类型

三、不同国家和地区机构照顾的分类

第二节 养老机构的服务

- 一、入住咨询登记服务
- 二、入住前的准备
- 三、日常生活照料
- 四、特别照顾服务
- 五、康复护理及医疗服务

三、本课程的教学重点

（一）老年社会工作理论

老年社会工作需要有科学理论（包括活动理论、符号互动理论等）为指导，老年社会工作应将其作为教学重点，通过理论讲解和实训教学，使学生全面掌握老年社会工作的主要理论，增强老年工作的科学性和有效性。

（二）老年社会工作模式

老年社会工作模式，包括临床治疗模式、家庭照顾者增强模式、个案管理模式等，是老年社会工作的方式和方法，是做好老年社会工作的基本功。老年社会工作教学应此为重点，通过理论讲解和实训，使学生深刻理解和有效运用老年社会工作的基本模式或方法，提高老年社会工作实务操作能力。

（三）老年社会工作的三大方法（个案方法、小组方法和社区工作方法）

老年社会工作的三大方法（个案方法、小组方法和社区工作方法）是老年社会工作的基本技术，是做好老年社会工作的关键。老年社会工作应此为重点，通过理论讲解和实训，使学生深刻领会并掌握实际应用的具体技巧。

四、课程学时分配

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实训课学时	小计	备注
第一章	老年人与老年社会工作	4		1	6	
第二章	老年社会工作基本理论	4		1	4	
第三章	老年人的生理和心理特征	4			4	
第四章	老年社会工作的服务内容	5	1	1	7	
第五章	老年社会工作基本方法 I：老年个案工作	4		4	8	
第六章	老年社会工作基本方法 II：老年团体（小组）	3		3	6	

	工作					
第七章	老年社会工作基本方法III：老年社区工作	4		2	3	
第八章	第七章 老年社会工作基本方法IV：老年机构照顾	4	1		3	
	课程总结和复习	2			2	
	课程考试				2	
合计	合计	34	2	12	48	

五、课程考核与评价

1. 期末考核：开卷考查课，占总成绩 70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

六、使用教材及参考书

1. 使用教材：《老年社会工作方法与实务》，卞国凤、陈宇鹏主编，北京师范大学出版集团，2014 年 9 月版
2. 参考用书：《老年社会工作》，范明林、张钟汝编著，上海大学出版社，2013 年版

《老年社会工作》全利民编著，华东理工大学出版社，2013 年版

《老年社会工作》刘静林主编，中国轻工业出版社，2013 年版

《老年社会工作》课程实训教学大纲

课程名称： 老年社会工作

适用专业及对象： 社会工作专业

实训学时： 12

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《老年社会工作》是社会工作专业必修专业技术课程。本课程在社会工作实务的基础上要求学生更深入地了解人步入老年阶段生理、心理和社会层面的变化以及他们的需求，同时要掌握老年社会工作的基本理论和方法以在实务环境中能够提供服务。本课程实训属于老年社会工作操作方法和技能的训练。

（二）目的

老年社会工作实训教学环节的教学目的在于：理论联系实际，提高学生开展老年社会工作的实务操作能力，能够适应老年社会工作岗位要求对能力和素质的要求。

（三）任务

1. 通过实训，使学生学会对老年社会工作基本理论和方法的实际应用。
2. 通过实训，培养学生开展老年社会工作的计划制定、策略选择以及具体方法和程序。
3. 通过实训教学，培养学生开展老年社会工作的实务操作能力和综合素质。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）老年个案情境分析与操作 I：以丧偶自杀为情境的危机介入与心理社会模式个案工作过程实训。

由教师提供案例情境，精讲要点，然后由学生根据案例情境完成工作任务

教学目标和要求：了解危机介入与社会心理模式的实训教学目标和任务；领会危机介入与社会心理模式的工作要点和程序；掌握危机介入与社会心理模式的工作方法和技巧。

（二）老年个案工作情境分析与操作 II：以家暴案例为情境的理性情绪治疗

模式个案工作过程实训；由教师设计案例情境，精讲要点，指导学生根据案例情境完成工作任务

教学目标和要求：了解理性情绪治疗模式的实训教学目标和任务；领会理性情绪治疗模式的工作要点和程序；掌握理性情绪治疗模式的工作方法和技巧。

（三）老年个案工作情境分析与操作Ⅲ：以老年任务中心案例为情境的任务中心模式个案工作过程实训。

由教师设计案例情境，精讲要点，指导学生根据案例情境完成工作任务

教学目标和要求：了解任务中心模式的实训教学目标和任务；领会任务中心的工作要点和程序；掌握任务中心模式的工作方法和技巧。

（四）老年小组工作情境分析与操作Ⅰ：以新入院老年人适应小组为情境的互动模式小组工作过程实训。由教师设计案例情境，精讲要点，指导学生根据案例情境完成工作任务

教学目标和要求：了解互动模式小组工作过程实训的教学目标和工作任务；领会互动模式小组工作的要点和程序；掌握互动模式小组工作的方法和技巧。

（五）老年小组工作情境分析与操作Ⅱ：以老年文娱康乐小组活动为情境的任务中心模式小组工作过程实训。由教师设计案例情境，精讲要点，指导学生根据案例情境完成工作任务

教学目标和要求：了解任务中心模式小组工作过程实训的教学目标和工作任务；领会任务中心模式小组工作的要点和程序；掌握任务中心模式小组工作的方法和技巧。

（六）老年社区工作情境分析与操作Ⅰ：以家园社区老年社区服务为情境的地区发展模式工作过程实训。由教师设计案例情境，精讲要点，指导学生根据案例情境完成工作任务

教学目标和要求：了解地区发展模式工作过程实训的教学目标和任务；领会地区发展模式的工作任务和程序；掌握地区发展模式工作的方法和技巧。

（七）老年社区工作情境分析与操作Ⅱ：情境分析与操作Ⅱ：以天安里社区老年社区照顾为情境的社会计划模式工作过程实训。

由教师设计案例情境，精讲要点，指导学生根据案例情境完成工作任务

教学目标和要求：了解社会计划模式工作过程实训的目标和任务；领会社会

计划模式的工作任务和程序；掌握社会计划模式工作的方法和技巧。

（八）老年社区工作情境分析与操作III：以宜家老年公寓争取就医环境维权为情境的社会行动模式工作过程实训

教学目标和要求：了解社会行动模式工作过程实训的目标和任务；领会社会行动模式的工作任务和程序；掌握社会行动模式工作的方法和技巧。

三、本实训课程的教学重点

（一）老年社会工作模式

老年社会工作模式，包括临床治疗模式、家庭照顾者增强模式、个案管理模式等，是老年社会工作的方式和方法，是做好老年社会工作的基本功。老年社会工作教学应此为重点，通过实训，使学生深刻理解和有效运用老年社会工作的基本模式或方法，提高老年社会工作实务操作能力。

（二）老年社会工作的三大方法（个案方法、小组方法和社区工作方法）

老年社会工作的三大方法（个案方法、小组方法和社区工作方法）是老年社会工作的基本技术，是做好老年社会工作的关键。老年社会工作应此为重点，使学生深刻领会并掌握实际应用的具体技巧。

四、本实训课程学时分配

项目 编号	实习/实训项 目名称	实习/实训内容介绍	实习实训 课时数	理论讲 课学时	实习/实训 场 所
1	老年个案工作情境分析与操作 I：	以丧偶自杀为情境的危机介入与心理社会模式个案工作过程。提供案例情境，先由教师精讲要点，然后由学生根据案例情境完成工作任务	2	1	课堂
2	老年个案工作情境分析与操作 II：	以家暴案例为情境的理性情绪治疗模式个案工作过程实训；由教师设计案例情境，精讲要点，指导学生根据案例情境完成工作任务	2	1	课堂
3	老年个案工作情境分析与操作 III：	以老年任务中心案例为情境的任务中心模式个案工作过程实训。由教师设计案例情境，精讲要点，指导学生根据案例情境完成工作任务	2	1	课堂

4	老年小组工作情境分析与操作 I:	以新入院老年人适应小组为情境的互动模式小组工作过程实训。由教师设计案例情境, 精讲要点, 指导学生根据案例情境完成工作任务	2	1	课堂
5	老年小组工作情境分析与操作 II:	以老年文娱康乐小组活动为情境的任务中心模式小组工作过程实训。由教师设计案例情境, 精讲要点, 指导学生根据案例情境完成工作任务	1	1	图书馆、课堂
6	老年社区工作情境分析与操作 I:	以家园社区老年社区服务为情境的地区发展模式工作过程实训。由教师设计案例情境, 精讲要点, 指导学生根据案例情境完成工作任务	1	1	
7	老年社区工作情境分析与操作 II:	情境分析与操作 II: 以天安里社区老年社区照顾为情境的社会计划模式工作过程实训。 由教师设计案例情境, 精讲要点, 指导学生根据案例情境完成工作任务	1	1	
8	老年社区工作情境分析与操作 III:	以宜家老年公寓争取就医环境维权为情境的社会行动模式工作过程	1	1	课堂

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价;
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

1. 使用教材:《老年社会工作方法和实务》, 卞国凤、陈宇鹏主编, 北京师范大学出版集团, 2014 年 9 月版
2. 参考用书:《老年社会工作》, 范明林、张钟汝编著, 上海大学出版社, 2013 年版

《老年社会工作》全利民编著, 华东理工大学出版社, 2013 年版

《老年社会工作》刘静林主编, 中国轻工业出版社, 2013 年版

《青少年社会工作》课程教学大纲

课程名称：青少年社会工作

适用专业：社会工作

总学时：32

一、本课程的性质、目的和任务

(一)课程性质

《青少年社会工作》为上海邦德职业技术学院社会工作专业学生的选修课。

(二)课程的目的

通过理论和实践教学环节,使学生能够运用青少年社会工作的有关知识和理论、技能指导现实工作,提高实践性的专业能力,以便分析社会现象,解决实际问题;并能熟练掌握各种青少年社会工作实务方法和技巧,在实际中灵活运用。

(三)教学任务:

主要介绍青少年社会工作的基本理论、实务技巧,训练学生青少年社会工作实务方法和技巧,培养学生从事青少年社会工作的能力。

二、教学内容

第一章 绪论

教学要求: 了解青少年的基本概念;领会青少年的历史;掌握青少年的权利,形成正确的青少年观。

教学内容:

- 1、青少年的界定
- 2、“青少年”的历史
- 3、青少年的权利
- 4、关于青少年观

第二章 青少年社会工作的基本概念

教学要求: 了解青少年社会工作的概念;领会青少年社会工作概念的基本要素,掌握青少年社会工作产生的背景和三个发展阶段。

教学内容:

- 1、青少年社会工作的概念
- 2、青少年社会工作概念要素
- 3、青少年社会工作的历史

第三章 青少年生理心理特征

教学要求:

了解青春发育期的相关知识；熟悉并掌握青少年智力、情感、自我意识、性格等几个特别要素的发展；掌握青少年心理发展的特征。

教学内容:

- 1、青春期的生理发育及生理特征
- 2、青少年心理发展的特征
- 3、青少年几个特别要素的发展
- 4、让学生根据经验，通过小组讨论来分析青少年生理心理特征

第四章 青少年发展的理论

教学要求:

了解青少年发展理论；领会心理学关于精神分析、社会学习和人格特质理论；掌握社会学关于社会角色、社会化和符号互动理论。

教学内容:

- 1、理解并掌握有关青少年发展的理论，着重掌握生理学理论中的达尔文进化论发展螺旋论与遗传学说；
- 2、心理学理论中的佛洛伊德精神分析理论、社会学习理论、人格特质论；
- 3、社会学理论中的社会角色理论、社会化理论和符号互动理论。

第五章 青少年福利和青少年福利政策

教学要求: 了解青少年福利的概念与含义；领会青少年福利政策的内涵、其产生和发展；掌握我国的关于青少年教育、就业、健康及社会保障方面的福利政策。

教学内容:

- 1、青少年福利的概念与含义
- 2、青少年福利政策的内涵、其产生和发展
- 3、我国的关于青少年教育、就业、健康及社会保障方面的福利政策

第六章 青少年社会问题

教学要求: 了解各国青少年生存发展问题的概况;领会青少年发展成长过程中的主要问题;掌握青少年问题的解决措施和方式技巧。

教学内容:

- 1、青少年发展成长过程中的主要问题
- 2、青少年问题的表现
- 3、各国青少年生存发展问题的概况

第七章 青少年社会工作的内容

教学要求: 了解宏观的青少年社会工作包含的范畴和服务内容;掌握具体、微观的青少年社会工作的范畴、服务内容、方法和技巧;掌握青少年社会工作的几个重点问题以及应对方法。

教学内容:

- 1、宏观的青少年社会工作
- 2、具体、微观的青少年社会工作
- 3、青少年社会工作的几个重点问题以及应对方法
- 4、案例分析

第八章 青少年个案工作

教学要求:

了解青少年个案工作的概念、特点;领会青少年个案工作的基本程序和治疗模式,掌握青少年个案工作的方法和策略。

教学内容:

- 1、青少年个案工作的概念、特点
- 2、青少年个案工作的理论基础
- 3、青少年个案工作的基本程序和治疗模式,以及实施策略
- 4、案例分析

第九章 青少年团体工作

教学要求: 了解青少年团体工作的概念;领会青少年团体工作原则、模式和过程;掌握青少年团体工作的方法和技巧。

教学内容:

- 1、青少年团体的功能
- 2、青少年团体工作的概念和要素
- 3、青少年团体工作的理论和模式
- 4、案例分析

第十章 青少年社区工作

教学要求：了解青少年社区工作的概念；领会青少年社区工作的一般过程；掌握青少年社区工作的方法和技巧。

教学内容：

- 1、青少年社区工作的概念
- 2、青少年社区工作的一般过程
- 3、青少年社区工作的技巧
- 4、案例分析

三、教学重点

- (一) 青少年社会工作理论
- (二) 青少年个案工作
- (三) 青少年团体工作
- (四) 青少年社区工作

四、课程学时分配

章节	内容	理论 讲 课 学 时	习 题 课 学 时	实 训 课 学 时	小 计	备 注
第一章	绪论	2			2	
第二章	青少年社会工作的基本概念	2			2	
第三章	青少年生理心理特征	2			3	
第四章	青少年发展的理论	2			4	
第五章	青少年福利和青少年福利政策	2			2	
第六章	青少年社会问题	2			2	

第七章	青少年社会工作的内容	2			4	
第八章	青少年个案工作	2		4	4	
第九章	青少年团体工作	2		4	4	
第十章	青少年社区工作	2		4	4	
考试	考试	2				
	合计	20		12	32	

五、课程考核与评价

1. 期末考试：开卷考试，占总成绩 70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

六、使用教材及参考书

1. 使用教材：《青少年社会工作》，于晶利主编，上海人民出版社 2015 年 5 月第 1 版

2. 参考用书：

《社会工作者（国家职业资格四级、三级）》，顾东辉主编，中国劳动社会保障出版社，2011 年 9 月。

《社会工作实务（二）》，范明林主编，社会科学文献出版社，2009 年 4 月

《青少年社会工作》课程实训环节教学大纲

课程名称： 青少年社会工作

适用专业及对象： 社会工作专业

实训学时： 12

一、本实训课程的性质、目的和任务

(一)课程性质

《青少年社会工作》为上海邦德职业技术学院社会工作专业学生的任意选修课程。

(二)课程的目的

通过理论和实践教学环节,使学生能够运用青少年社会工作的有关知识和理论、技能指导现实工作,提高实践性的专业能力,以便分析社会现象,解决实际问题;并能熟练掌握各种青少年社会工作实务方法和技巧,在实际中灵活运用。

(三)教学任务:

主要是讲解青少年社会工作的基本理论、实务技巧,训练学生青少年社会工作实务方法和技巧,培养学生从事青少年社会工作的能力。

二、本实训课程的基本内容和要求

(一)青少年社会工作内容案例实训

“突破”成立于 1973 年,是一个非营利性的青少年文化、就业及服务机构,其服务内容包括文化、教育、培训、展能、辅导、矫治、几乎涵盖了青少年服务的全部内容。通过这个案例我们可以更好地理解青少年工作的服务内涵

1. 教学要求

了解香港是如何开展青少年服务工作的,增强学生对青少年服务的内涵的认识和理解。

2. 实训内容

A. 能力目标: 学习境外青少年服务工作的经验, 增强对青少年服务内涵的认识和理解。

B. 实训方式: 案例分析与讨论。

C. 实训内容和方法：由教师提供开展青少年服务的实际案例——香港“突破”机构开展青少年服务工作，并对案例进行分析讲解，然后组织学生展开课堂讨论，领会其对我们的借鉴意义。

E. 教师点评，就学生讨论情况进行总结，归纳香港突破机构开展青少年服务的经验极其给予我们的启示。

（二）青少年外展工作方法实训

1. 教学要求

了解青少年外展工作方法的基本知识，掌握青少年外展工作的实际操作方法和技巧。

2. 教学内容

A. 能力目标：培养学生独立思考能力，掌握青少年外展工作的实际操作技巧。

B. 实训方式：典型案例分析与讨论。

C. 实训内容和方法：教师讲解青少年外展工作的基本方法，提供相关的案例情境——“冬日阳光”外展行动，组织开展课堂讨论。

D. 教师点评，总结学生讨论情况，归纳青少年外展工作实际操作方法和技巧。

（三）团体工作方法案例分析与讨论：预防药物滥用教育活动

1. 教学要求

了解青少年团体工作方法的基本知识，结合实际案例掌握青少年团体工作的实际操作方法和技巧。

2. 实训内容

A. 能力目标：提高学生对青少年团体工作的实务操作能力。

B. 实训方式：案例分析与讨论。

C. 实训内容和方法：由教师提供上海自强社会服务总社，在一所中学进行的预防药物滥用的教育活动为案例，并进行讲解，然后组织学生开展讨论，领会青少年团体工作的方法和技巧。

D. 教师点评。教学对学生讨论进行总结、点评，归纳青少年团体工作的基本方法和技巧。

（四）青少年自杀三级预防体系建设讨论

1. 教学要求

了解青少年自杀三级预防体系建设基本知识，掌握青少年自身预防体系建设的实际操作方法和技巧。

2. 实训内容

A. 能力目标：提高从事社区青少年社会工作的实务操作能力。

B. 实训方式：课堂讨论。

C. 实训内容和方法：由教师讲解青少年自杀预防体系建设的相关知识，组织学生展开课堂讨论，引导学生领会和掌握青少年自杀三级预防体系建设的基本理论与方法。

D. 教师点评。教学对学生讨论进行总结、点评，归纳青少年自杀三级预防体系建设的基本方法和技巧。

三、本实训课程教学重点

本课程实训的重点是：青少年外展社会工作方法。个案、团体和社区三大社会工作方法在青少年社会工作中都得到普遍运用。除了社会工作的一般方法外，青少年社会工作领域独特方法是外展社会工作方法。社会工作专业的学生要切实掌握青少年社会工作的独特方法，学会实际的操作技巧。为将来是青少年工作奠定基础

四、本实训课程学时分配

编号	实训项目名称	实训内容介绍	实训课时	理论讲课学时	实训场所
1	青少年外展工作方法实训	教师讲解青少年外展工作的基本方法，提供相关的案例情境——“冬日阳光”外展行动，组织开展分析讨论	4	2	教室
2	团体工作方法案例分析与讨论：预防药物滥用教育活动	由教师提供上海自强社会服务总社，在一所中学进行的预防药物滥用的教育活动为案例，并进行讲解，然后组织学生开展讨论，领会青少年团体工作的方法和技巧	4	2	教室
3	青少年自杀三级预防体系建设讨论	由教师讲解青少年自杀预防体系建设的相关知识，组织学生展开课堂讨论，引导学生领会和掌握青少年自杀三级预防体系建设的基本理论与方法	4	2	教室

		本理论与方法。			
--	--	---------	--	--	--

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂实训表现及其提交的成果进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

1. **使用教材：**《青少年社会工作》，于晶利主编，上海人民出版社 2015 年 5 月第 1 版

2. 参考用书：

《社会工作者（国家职业资格四级、三级）》，顾东辉主编，中国劳动社会保障出版社，2011 年 9 月。

《社会工作实务（二）》，范明林主编，社会科学文献出版社，2009 年 4 月

《人类行为与社会环境》课程教学大纲

课程名称：人类行为与社会环境

适用专业：社会工作

课程总学时：32

一、本课程的性质、目的和任务

1. 课程性质

社会工作专业基础必修课、考查课。《人类行为与社会环境》课程是社会工作专业主干课程之一，也是社会工作专业大学生应该重点掌握的专业基础课程之一。研究人类行为与社会环境的关系是社会工作领域的重要基础性工作，社会工作者为了有效地进行这项事业，首先必须研究了解社会环境中的人类行为，能对人类随着社会环境的改变所产生的行为变化做科学性的判断和决策，无疑《人类行为与社会环境》这门课程在社会工作专业中有着重要地位，是社会工作者诊断、分析和介入社会工作的依据课程。

2. 教学目的

本课程的教学目的是使学生了解人类行为在各发展时期及社会环境中生物、心理、社会发展特性，了解和掌握人在社会环境中成长过程和行为变化，以及行为与环境的相互影响，从而提供成为健全“社会人”所应具有的知识及观念，以获较好之社会适应。

3. 任务

《人类行为与社会环境》是一门理论性和实践性都很强的课程，因而在学习中，不仅要注意学习理论知识，更要对各种问题进行深刻领会和积极实践。要能利用所学理论对所观察到的人的行为进行分析和探究。基于此，教师可以根据所讨论的问题适当安排同学们进行行为试验、实践调查、情景模拟、角色扮演、多维探解。从而使学生在深刻掌握理论知识的基础上，学以致用，强化学生自己动手调查和分析社会现象、社会问题的能力。

二、教学内容和要求

第一章 绪论（理论 2 学时）

教学目的与要求：了解人与社会环境的关系，掌握人类行为、社会环境、成长等基本概念及其评估人类行为的生理、心理、社会环境三个维度。

第一节 人类行为的意义及重要性

一 人类行为的定义、特点、分类

二 人类行为与动物性

三 人的成长

第二节 人类行为与社会环境交互作用

一 社会环境的定义

二 人类行为的影响因素

三 个人行为与社会环境的交互影响

第三节 评估人类行为的三个维度

案例分析：云南大学马加爵（2004 年 2 月）、张超（2008 年 1 月，女）杀人行为分析
思考题：

- 1、人类行为与社会环境有怎样的关系？
- 2、人的成长及其阶段是什么？
3. 回顾自己的成长经历，举个典型例子用三个维度进行分析。

第二章 人类行为社会环境的理论基础（理论 4 学时）

教学目的与要求：了解各理论的来源，掌握几大理论的主要内容，并能用其解释人的行为。

第一节 精神分析理论及案例分析（弗洛伊德）

第二节 心理发展阶段理论及案例（埃里克森）

第三节 认知发展理论及案例分析（皮亚杰）

第四节 道德发展阶段理论及案例（科尔伯格）

第五节 行为主义理论及案例分析（华生、斯金纳、班杜拉）

第六节 人本主义理论及案例分析（马斯洛、罗杰斯）

第七节 镜中自我理论及案例分析（库利）

第八节 符号互动理论及案例分析（米德）

案例分析：不同人眼中的蒙娜丽莎的画像

思考题：

1. 试比较埃里克森的心理社会发展理论与弗洛伊德的精神分析理论的异同。
2. 试比较华生、斯金纳、班杜拉行为主义理论的异同。

第三章 胎儿发展与社会环境（理论 4 学时，实践 1 学时）

教学目的与要求：了解胎儿的发育与出生，掌握影响胎儿发育的因素和胎儿出生对家庭的影响。

第一节 胎儿的发育过程与发展主题

第二节 胎儿出生对家庭的影响

第三节 影响胎儿发展的因素

视频赏析：胎儿的发育过程

思考题：

1. 影响胎儿发育的因素有哪些？
2. 如何看待胎儿出生对家庭的影响？

第四章 婴幼儿期与社会环境（理论 4 学时，实践 1 学时）

教学目的和要求：了解婴幼儿的生理发展及婴儿与同伴的关系，掌握婴儿的动作和婴儿的心理发展，掌握婴儿依恋的形成及其阶段，提升对幼儿与同伴、幼儿与家庭关系的认识。

第一节 婴幼儿期的发展任务

第二节 婴幼儿的情绪、语言发展

第三节 婴幼儿期心理发展的理论

第四节 社会化发展和道德发展
第五节 婴幼儿期的行为问题及其矫治

阅读分析：感觉统合训练

思考题：

1. 婴儿心理发展的特征是什么？
2. 如何看待婴儿依恋的形成和发展？
3. 幼儿的游戏发展如何？
4. 如何看待幼儿与同伴间的关系
5. 根据幼儿性别化的发展，如何开展性教育？

第五章 儿童期行为与社会环境（理论 4 学时，实践 1 学时）

教学目的与要求：了解童年期儿童心理发展的特征，掌握童年期儿童与同伴、儿童与学校、家庭的关系。

第一节 儿童期的发展工作
第二节 儿童期的情绪发展
第三节 儿童期心理发展理论
第四节 社会化发展和道德发展
第五节 儿童期的行为问题及其矫治

研究论文撰写选题：

电视对儿童的影响、家庭教养对人生的影响、社会环境对人生的影响

思考题：

1. 儿童期儿童与同伴的关系如何？
2. 家庭教养方式对童年期的儿童有哪些影响？
3. 如何看待儿童的言行脱节现象？

第六章 青少年期行为与社会环境（理论 4 学时，实践 1 学时）

教学目的与要求：了解青春期的生理发展，掌握青春期心理发展的特征，提升对青春期同辈群体、社会性发展的认识。

第一节 青少年期的心理发展及其特征
第二节 青少年的情绪发展
第三节 青少年期的同辈群体与社会性发展
第四节 青少年期的性心理发展
第五节 青少年期的行为问题及其矫治

影视赏析及讨论：电影《少年犯》、电视剧《阳光灿烂的日子》

实践活动课：情景模拟、角色扮演

思考题：

- 1、青少年期心理发展的特征是什么？
- 2、如何看待青少年期的逆反心理？
- 3、如何看待青少年与流行文化？
- 4、如何看待网络对青少年的影响？
5. 如何引导及开展性教育问题？

第七章 成年期（理论 4 学时）

教学目的与要求：了解成年期不同时期的心理变化，掌握成年期不同时期的问题，并提升对

成年期人类行为与环境关系的认识。

- | | |
|-----|---------------|
| 第一节 | 成年早期的身心发展 |
| 第二节 | 成年早期的社会性发展 |
| 第三节 | 成年早期的行为问题及其调适 |
| 第四节 | 成年中期身心的变化 |
| 第五节 | 成年中期所面临的问题 |
| 第六节 | 成年晚期的身心变化 |
| 第七节 | 影响老年人发展的问题 |

案例分析及讨论：如何面对死亡？

思考题：

- 1、成年初期有哪些发展课题？
- 2、如何看待成年中期的工作与失业？
- 3、影响老年人发展的主要问题是什么？
- 4、如何从发展的阶段理解人类行为与社会环境的关系？

课程总结、考核（2学时）

三、本课程的教学重点

人类行为社会环境的理论基础、生命周期理论

四、课程学时分配

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实训课学时	小计	备注
第一章	绪论	2			3	
第二章	人类行为社会环境的理论基础	4			2	
第三章	胎儿发展与社会环境	4		1	2	
第四章	婴幼儿期与社会环境	4		1	2	
第五章	儿童期行为与社会环境	4		1	2	
第六章	青少年期行为与社会环境	4		1	2	
第七章	成年期	4			2	
考试		2			2	
合计	合计	28		4	32	

五、课程考核

1. 期末考试：闭卷考试课，占总成绩 70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

六、教材及参考书目

（一）教材：

王瑞鸿：《人类行为与社会环境》（第二版），华东理工大学出版社，2007.8

(二) 参考书目:

1. 库少雄:《人类行为与社会环境》, 华中科技大学出版社, 2005. 9
2. 韩晓燕, 朱晨海:《人类行为与社会环境》, 格致出版社, 2009. 7
3. 乔斯.B.阿什福德、(美)克雷格.温斯顿.雷克劳尔、凯西.L.洛蒂著 王宏亮、李艳红、林虹译:《人类行为与社会环境——生物学、心理学与社会学视角》(第二版), 中国人民大学出版社, 2005. 4
4. (美)扎斯特罗,(美)阿什曼 著,师海玲 等译《人类行为与社会环境》(第六版), 中国人民大学出版社, 2006. 12
5. 徐懋:《人类行为与社会环境》, 社会科学文献出版社, 2003. 6
6. 沙依仁:《人类行为与社会环境》, 五南图书出版公司。1987. 10
7. 林崇德:《发展心理学》, 人民教育出版社, 1999. 9
8. 邬沧萍:《老年社会学》, 中国人民大学出版社, 1999. 8
9. 时蓉华:《两性世界》, 华东师范大学出版社, 1992. 11

《人类行为与社会环境》课程实训环节教学大纲

课程名称： 人类行为与社会环境

适用专业及对象： 社会工作专业

实训学时： 4

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《人类行为与社会环境》课程是社会工作专业主干课程之一，也是社会工作专业大学生应该重点掌握的专业基础课程之一。研究人类行为与社会环境的关系是社会工作领域的重要基础性工作，社会工作者为了有效地进行这项事业，首先必须研究了解社会环境中的人类行为，能对人类随着社会环境的改变所产生的行为变化做科学性的判断和决策，无疑《人类行为与社会环境》这门课程在社会工作专业中有着重要地位，是社会工作者诊断、分析和介入社会工作的依据课程。

（二）目的：

通过课堂讨论、案例分析，使学生深刻了解和掌握人在社会环境中成长过程和行为变化，以及行为与环境的相互影响，从而提供成为健全“社会人”所应具有的知识及观念，以获较好之社会适应。

（三）任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作，引导学生深刻了解和掌握人在社会环境中成长过程和行为变化。
2. 通过课堂讨论、案例操作，使学生理解行为与环境的相互影响。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）胎儿发展与社会环境

1. 教学要求

掌握影响胎儿发育的因素和胎儿出生对家庭的影响。

2. 实训内容

A. 实训方式：视频赏析：胎儿的发育过程。

B. 实训成果：观影报告。

（二）婴幼儿期与社会环境

1. 教学要求

了解婴幼儿的生理发展及婴儿与同伴的关系，掌握婴儿的动作和婴儿的心理发展，掌握婴儿依恋的形成及其阶段，提升对幼儿与同伴、幼儿与家庭关系的认识。

2. 实训内容

A. 实训方式：阅读分析：感觉统合训练

B. 实训成果：课堂报告。

（三）儿童期行为与社会环境

1. 教学要求

了解童年期儿童心理发展的特征，掌握童年期儿童与同伴、儿童与学校、家庭的关系。

2. 实训内容

A. 实训方式：研究论文撰写选题：电视对儿童的影响、家庭教养对人生的影响、社会环境对人生的影响

B. 实训成果：课堂报告。

（四）青少年期行为与社会环境

1. 教学要求

了解青春期的生理发展，掌握青春期心理发展的特征，提升对青春期同辈群体、社会性发展的认识。

2. 实训内容

A 实训方式：影视赏析及讨论：电影《少年犯》、电视剧《阳光灿烂的日子》，同时进行情景模拟和角色扮演；

B. 实训成果：课堂报告。

三、本实训课程教学重点

生命周期理论

四、本实训课程学时分配

编号	实训项目名称	实训内容介绍	实训课时	理论讲课学时	实训场所
1	胎儿发展与社会环境	视频赏析	1	4	教室
2	婴幼儿期与社会环境	感觉统合训练	1	4	教室
3	儿童期行为与社会环境	研究论文撰写	1	4	教室
4	青少年期行为与社会环境	影视赏析及讨论：电影《少年犯》、电视剧《阳光灿烂的日子》	1	4	教室

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

（一）教材：

王瑞鸿：《人类行为与社会环境》（第二版），华东理工大学出版社，2007.8

（二）参考书目：

1. 库少雄：《人类行为与社会环境》，华中科技大学出版社，2005.9
2. 韩晓燕，朱晨海：《人类行为与社会环境》，格致出版社，2009.7

《社会福利与保障》课程教学大纲

课程名称： 社会福利与保障

适用专业： 社会工作专业

课程总学时： 48

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《社会福利与保障》是邦德职业技术学院社会工作专业的专业基础课。它以社会福利与保障的基本政策和制度为对象，在分析社会福利与保障基本理论、发展历程、保障管理和保障基金的基础上，着重阐述各项福利与保障项目的基本制度和政策措施，为学生将来从事社会福利与保障工作提供政策依据和实操方法。

（二）目的：

本课程教学旨在使社会工作专业学生全面了解社会福利与保障基本理论、发展历程、保障管理和保障基金的基础上，全面领会各项社会福利与保障项目的法规政策，掌握具体工作的政策措施和实际操作方法，提高从事社会福利与保障工作的法规意识、政策水平和实际操作能力，为将来从事实际工作奠定基础。

（三）任务

1. 通过理论教学，使学生了解和领会社会福利与保障的基本理论，掌握各项社会福利与保障的法规政策。

2. 通过课堂实训，提高独立分析问题和解决问题的能力，掌握具体社会福利保障的法规的实际执行能力和具体操作能力。

3. 通过课堂教学和实训，增强从事社会工作的法律意识、政策水平，提高综合素质。

二、课程内容

教学内容分为基础、职业二个模块。其中第一至第四章为基础模块；第五至第十三章为职业模块。

基础模块：

第十一章 社会保障概述

教学目标：了解社会保障的含义、特点和内容；领会国内外社会保障的功能和原

则；掌握社会保障的主要模式以及社会保障水平的制约因素和影响。

教学内容：

第一节 社会保障的基本概念

- 一、 社会保障的含义
- 二、 社会保障的范围
- 三、 社会保障的特点

第二节 社会保障的功能和原则

- 一、 社会保障的功能
- 二、 社会保障的原则

第三节 社会保障体系

- 一、 国外社会保障体系
- 二、 我国现代社会保障体系

第四节 社会保障模式

- 一、 国外社会保障主要模式
- 二、 中国社会保障制度模式

第五节 社会保障的水平

- 一、 社会保障水平的定义
- 二、 社会保障水平的制约因素及特点
- 三、 社会保障水平适度水平的测定

第十二章 社会保障制度的发展历程

教学目标：了解社会保障制度产生的条件和理论依据；领会社会保障制度产生（萌芽、产生、形成三个阶段）和进一步发展完善的过程；掌握社会保障制度改革调整的原因及途径。

教学内容：

第一节 社会保障制度产生的经济条件、社会条件与理论依据

- 一、 社会保障制度产生的经济条件
- 二、 社会保障制度产生的社会条件
- 三、 社会保障制度产生的理论依据

第二节 社会保障制度的产生和发展

- 一、 伊丽莎白《济贫法》的颁布，标志着社会保障制度的萌芽
- 二、 德国“社会保险三法”的颁布标志着社会保障制度的产生
- 三、 美国《社会保障法》的颁布标着社会保障制度的形成

第三节 社会保障的全面发展和成熟

- 一、 英国的《贝弗里奇报告》
- 二、 欧美福利国家体制的建立

第四节 社会保障制度的改革和调整

- 一、 社会保障制度调整的原因
- 二、 社会保障制度改革调整的途径

第十三章 社会保障管理

教学目标：了解社会保障管理的含义；领会社会保障管理的原则和内容，掌握我国社会保障的管理机构和管理体系。

教学内容：

第一节 社会保障管理的概念和原则

- 一、 社会保障管理的概念
- 二、 社会保障管理的原则

第二节 社会保障管理的内容

- 一、 社会保障行政管理
- 二、 社会保障基金管理
- 三、 社会保障对象管理

第三节 中国社会保障管理机构及其构成的管理体系

- 一、 高层管理机构：人社部、民政部、卫生部
- 二、 中层管理机构：省人社厅、民政厅、卫生厅
- 三、 基层管理机构：市人社局、民政局、卫生局

第十四章 社会保障基金

教学目标：了解社会保障基金的概念、特点和功能；领会社会保障基金管理的原则、模式和内容；掌握社会保障基金筹集的渠道、原则、模式以及给付的标准和形式。

教学内容：

第二节 社会保障基金概述

- 一、 社会保障基金的概念
- 二、 社会保障基金的特点
- 三、 社会保障基金的功能

第二节 社会保障基金的筹集

- 一、 社会保障基金筹集渠道
- 二、 社会保障基金筹集原则
- 三、 社会保障基金筹集模式

第三节 社会保障基金的给付

- 一、 社会保障基金的给付标准
- 二、 社会保障基金的给付形式

第四节 社会保障基金的管理

- 一、 社会保障基金的管理原则
- 二、 社会保障基金的管理模式
- 三、 社会保障基金的管理内容

职业模块:

第十五章 社会保险

教学目标: 了解了解社会保险的含义、特点、功能, 领会社会保险与商业保险的区别, 掌握中国社会保险制度的改革及中国社会保险的主要内容。

教学内容:

第一节 社会保险概述

- 一、 社会保险的含义
- 二、 社会保险的特点
- 三、 社会保险的项目
- 四、 社会保险的地位

第二节 社会保险与商业保险的关系

- 一、 社会保险与商业保险的联系和区别
- 二、 社会保险与商业保险的共同发展

第三节 中国社会保险制度的改革与发展

- 一、 改革之前的中国社会保险制度及其存在的问题
- 二、 中国社会保险制度改革的进程
- 三、 中国社会保险制度建设的突破性进展—《社会保障法》颁布实施
- 四、 中国社会保险制度建设的未来发展方向

第十六章 养老保险

教学目标: 了解养老保险基本概念, 领会养老保险内容, 掌握中国养老制度。

教学内容:

第一节 养老保险的基本概念

- 一、 养老保险的内涵
- 二、 养老保险的特点
- 三、 养老保险的原则
- 四、 养老保险的模式

第二节 养老保险制度的基本内容

- 一、 养老保险覆盖范围
- 二、 养老保险基金来源
- 三、 养老保险筹资方式
- 四、 养老保险享受资格
- 五、 养老保险待遇水平
- 六、 养老基金运营
- 七、 养老保险管理体制

第三节 中国养老保险制度

- 一、 城镇企业职工养老保险制度
- 二、 机关事业单位职工养老保险制度
- 三、 城镇居民社会养老保险制度
- 四、 新型农村社会养老保险制度

第十七章 医疗保险

教学目标: 了解医疗保险的基本概念和一般知识; 领会不同的医疗保险制度模式, 掌握中国医疗保险制度的发展改革历程和现行的医疗保险制度。

教学内容:

第三节 医疗保险制度概述

- 一、 医疗保险的概念和特点
- 二、 医疗保险的原则和作用
- 三、 医疗保险的资金来源
- 四、 医疗保险的筹资方式
- 五、 医疗保险费用的给付
- 六、 医疗保险费用分担方式

- 一、 医疗保险的模式

第二节 医疗保险模式

- 一、 国家（全面）医疗保险模式
- 二、 社会医疗保险模式
- 三、 储蓄医疗保险模式

第三节 中国城镇基本医疗保险制度的发展与改革

- 一、 传统的城镇医疗保障制度概况
- 二、 传统的城镇医疗保障制度改革
- 三、 基本医疗保险与原有的公费、劳保医疗制度的区别
- 四、 现行城镇职工基本医疗保险制度的主要内容
- 五、 现行城镇职工基本医疗保险制度评价

第四节 城镇居民基本医疗保险制度

- 一、 含义
- 二、 覆盖范围
- 三、 保障方式
- 四、 基金筹集
- 五、 医保待遇

第五节 新型农村合作医疗制度

- 一、 我国农村合作医疗发展与改革
- 二、 新型农村合作医疗制度框架

第十八章 生育保险

教学目标：了解生育保险的含义、内容、特点、原则和功能，领会我国现行的生

育保险政策，掌握生育保险的参保和待遇。

教学内容：

第一节 生育保险的含义、内容和特点

- 一、 生育保险的含义
- 二、 生育保险的内容
- 三、 生育保险的特点

第二节 生育保险的原则和功能

- 一、生育保险的原则
- 二、生育保险的社会作用

第三节 我国现行的生育保险制度（现状：三种制度并存）

- 一、 由女职工所在单位负担生育女职工的产假工资和生育医疗费
- 二、 生育社会保险
- 三、 2009 年，对城镇居民基本医疗保险参保人员住院分娩发生的符合规定的医疗费用纳入城镇居民基本医疗保险基金支付范围

第四节 生育保险的参保与待遇

- 一、生育保险的保障范围
- 二、生育保险基金缴费
- 三、享受生育保险的条件
- 四、生育保险的待遇
- 五、城镇居民生育保险费用的解决

第十九章 工伤保险

教学目标：了解工伤保险的含义和特点；领会工伤保险的原则；掌握工伤保险的参保和待遇规定。

教学内容：

第一节 工伤保险的含义和特点

- 一、工伤的含义
- 二、工伤保险的定义
- 三、工伤保险的特点

第二节 工伤保险的原则

- 一、无过失补偿原则
- 二、损害赔偿原则
- 三、个人不缴费原则
- 四、严格区分工伤和非工伤原则
- 五、预防、补偿和康复相结合原则

第三节 工伤保险的参保与待遇

- 一、 工伤保险费的征缴
- 二、 工伤的认定
- 三、劳动能力的鉴定
- 四、工伤保险待遇

第二十章 失业保险

教学目标：了解失业保险的含义和特点；领会失业保险的原则和社会作用；掌握失业保险金的筹集和给付的相关规定。

教学内容：

第一节 失业保险的含义和特点

- 一、 失业的概念及类型
- 二、 失业保险的含义和特点

第二节 失业保险的原则和社会作用

- 一、 失业保险的原则
- 二、 失业保险的社会作用

第三节 失业保险金的筹集与给付

- 一、参保人员
- 二、失业基金的缴纳
- 三、失业申报期限
- 四、失业人员的待遇

第十一章 社会救助与补充保障

教学目标：了解社会救助的含义和特征；领会补充保障的内涵和作用；掌握城乡社会救助及灾害救助的对象和内容。

教学内容：

第一节 社会救助的含义和特征

- 一、社会救助的含义
- 二、社会救助的基本特征

第二节 社会救助的对象和内容

- 一、城市居民最低生活保障
- 二、农村扶贫、农村低保和五保供养
- 三、灾害救助

第三节 补充保障

- 一、慈善事业
- 二、志愿服务

第十二章 社会福利

教学目标：了解社会福利的含义和特点；领会社会福利的功能；掌握面向特殊群体的福利制度和保障措施。

教学内容：

第一节 社会福利的基本概念和作用

- 一、社会福利的概念
- 二、社会福利的定义
- 三、社会福利的基本特征
- 四、社会福利的社会功能和作用

第二节 公共福利

- 一、住房福利
- 二、教育福利
- 三、文化福利
- 四、卫生福利

第三节 弱势群体福利

- 一、老年人社会福利
- 二、残疾人社会福利
- 三、妇女儿童社会福利

第十三章 社会优抚

教学目标：了解社会优抚的概念和功能；领会优抚资金的来源及运行，掌握社会优抚的基本制度和政策措施。

教学内容：

第一节 社会优抚的概念及功能

- 一、社会优抚的含义
- 二、社会优抚的特点
- 三、社会优抚的作用；

第二节 社会优抚资金的来源及运行

- 一、社会优抚资金的来源
- 二、社会优抚资金的运行

第三节 社会优抚的内容

- 一、优待制度
- 二、抚恤制度
- 三、安置制度

三、本实训课程教学重点

（一）社会保障制度的改革及其发展趋势

自 20 实际 80 年代以来西方国家和中国对社会保障制度都进行了重大改革，出现了新的趋势。社会工作专业的学生必须深刻认识这些的意义，掌握社会保障制度的发展趋势，增强执行社会福利与保障法规与政策的自觉性。

（二）城镇职工基本养老保险政策与定

职工基本养老保险涉及面广，也社区服务的重要内容之一。学生要需要在理论与实际结合的基础切实掌握相关的政策与规定。尤其要掌握所在城市的职工基本养老保险政策与规定。

（三）城镇职工基本医疗保险政策与法规

与养老保险相似，城镇职工基本医疗保险涉及面广，关系到职工的切身利益，社会工作专业的学生必须掌握所在城市的城镇职工基本医疗保险的政策与法规，为将来的社会工作服务奠定坚实基础。

（四）弱势群体社会福利的规与政策

弱势群体是社区社会工作的重点对象，解决弱势群体生活中存在的实际问题，必须依靠社会政策和法规。社会工作专业的学生必须全面深刻地领会和掌握弱势

人群社会福利的法规与政策，为将来的社会工作服务奠定政策与法规基础。

四、课时安排（见课时安排表）

社会福利与保障课时安排表

序号	教学内容	学时数			
		理论教学	实验	作业	小计
1	第一章 社会保障概述	3			3
2	第二章 社会保障的发展历程	2	2		4
3	第三章 社会保障管理	2			2
4	第四章 社会保障基金	2			2
5	第五章 社会保险	2			2
6	第六章 养老保险	4	2	1	7
7	第七章 医疗保险	4	1		5
8	第八章 生育保险	2	1		3
9	第九章 工伤保险	2			2
10	第十章 失业保险	2	2		4
11	第十一章 社会救助与补充保障	3	2		5
12	第十二章 社会福利	2	2		4
13	第十三章 社会优抚	2		1	3
14	课程考试	2			2
	合计	34	12	2	48

五、课程考核与评价

1. 期末考试：闭卷考试课，占总成绩 70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

六、使用教材及参考书

使用教材：《社会保障概论》，武新/刘华锋主编，中国劳动社会保障出版社 2014. 3

月版。

参考用书:《社会保障学》，刘磊编著，电子工业出版社 2014.5 月版。

《社会救助与社会福利》，陈良瑾主编，中国劳动社会保障出版社
2009.9 第一版。

《社会保障概论》，丛春霞、刘晓梅主编，东北财经大学出版社 2011.11
月第二版。

《社会福利与保障》课程实训环节教学大纲

课程名称： 社会福利与保障

适用专业及对象： 社会工作专业

实训学时： 12

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《社会福利与保障》是邦德职业技术学院社会工作专业的专业基础课。它以社会福利与保障的基本政策和制度为对象，在分析社会福利与保障基本理论、发展历程、保障管理和保障基金的基础上，着重阐述各项福利与保障项目的基本制度和政策措施，为学生将来从事社会福利与保障工作提供政策依据和实操方法。

（二）目的

使学生全面领会各项社会福利与保障项目的法规政策，掌握具体工作的政策措施和实际操作方法，提高从事社会福利与保障工作的法规意识、政策水平和实际操作能力，为将来从事实际工作奠定基础

（三）任务：

在领会和社会工作相关法规政策的基础上，开展课堂讨论、案例分析和操作，使学生领会社会福利与保障各项法规政策精神实质，掌握运用相关法规和政策为服务对象提供的服务的操作方法和技巧，提高执行社会福利法规与政策的自觉性和实际操作能力。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）社会保障制度改革和发展趋势大讨论

1. 教学要求

了解社会保障制度产生和发展的历程，领会社会保障制度改革的原因，掌握社会政策和制度的发展趋势，增强前瞻性认识。

2. 实训内容

A. 能力目标：提高学生对社会保障制度改革和发展趋势的认识。

B. 实训方式：以班级为单位，在课堂开展社会保障制度改革原因和发展趋势的讨论。

C. 实训内容和成果：每个按要求写出发言稿，在班级进行交流。

E. 教师点评，就社会保障制度改革原因和发展趋势进行总结归纳。

（二）上海职工养老金计发办法和基础养老金计算方法实训

1. 教学要求

了解上海市职工基本养老金缴费标准，领会上海市职工基本养老计发办法，掌握上海市基础养老金计算方法。

2. 教学内容

A. 能力目标：培养学生理论联系实际，切实掌握上海市职工基本养老的相关政策规定和实务操作能力。

B. 实训方式：课题技能实训。

C. 实训内容和成果：教师讲解上海市职工基本养老金缴费和新的基础养老金计发办法，对比新老办法之间的差异，然后由学生根据新的基础养老金计发办法，计算出不同职工的基础养老金。

D. 教师点评，总结归纳职工基础养老金计算方法。

（三）上海市城镇职工基本医疗保险政策与规定实训

1. 教学要求

了解我国城镇职工基本医疗保险制度，结合上海实际，掌握上海城镇职工基本医疗保险政策和待遇规定。

2. 实训内容

A. 能力目标：提高学生理论联系实际，独立分析分析和解决问题的能力，深刻掌握上海市城镇职工基本医疗保险的政策和待遇规定。

B. 实训方式：写作小论文。

C. 实训内容和成果：由学生运用所学知识，以“上海市城镇职工基本医疗保险的政策规定及其特点”为题，写一篇小论文，在班级交流。

D. 教师总结讨论成果并进行点评。

（四）生育保险案例讨论

1. 教学要求

深刻理解生育保险法规与政策，提高执行生育保险法规与政策的实际操作能力。

2. 教学内容

A. 能力目标：使学生加深对生育保险法规和政策的认识，提高自己分析问题和解决问题的能力。

B. 实训方式：案例课堂讨论

C. 实训内容和方法：以“女职工分摊部分生育保险费合理吗？”为题，由教师提供相关案例，组织学生开展课堂讨论。目的是加深学生对生育保险法规与政策的理解和认识。

D. 教师点评，评价学生讨论情况，总结和归纳生育保险缴费的政策规定。

（五）失业保险案例讨论

1. 教学要求

深刻理解失业保险的法规与政策，提高执行失业保险法规与政策的实际操作能力。

2. 教学内容

A. 能力目标：使学生加深对生育保险法规和政策的认识，提高自己分析问题和解决问题的能力。

B. 实训方式：案例课堂讨论

C. 实训内容和方法：以“自动离职能否享受失业保险？”、“长期旷工被单位除名，能否享受失业保险？”为题，由教师提供相关案例情境，组织学生开展课堂讨论。目的是加深学生对失业保险法规与政策的理解和认识。

D. 教师点评，评价学生讨论情况，总结和归纳失业保险的政策规定。

（六）城市低保法规政策实操技能实训

1. 教学要求

深刻理解城市低保法规与政策，提高执行城市低保法规与政策的实际操作能力。

2. 教学内容

A. 能力目标：培养学生执行城市低保政策的实际操作能力。

B. 实训方式：典型案例处理

C. 实训内容和方法：计算家庭收入和确定享受低保金数额。由教师提供相关案例情境，学生根据低保政策规定结合案例情境，计算相关家庭的

实际收入并确定其应享受的低保金额。目的是加深学生对城市低保法规与政策的理解和认识。

D. 教师点评，评价学生讨论情况，总结和归纳家庭收入计算和确定低保金的政策规定及实际操作方法。

（七）居家养老模式讨论

1. 教学要求

深刻理解老年人福利的法规与政策，提高执行老年人福利法规与政策的实际操作能力。

2. 教学内容

A. 能力目标：培养学生执行老年人福利法规政策的实际操能力。

B. 实训方式：案例讨论

C. 实训内容和方法：由教师讲解老年人福利法规与政策的相关知识，提供“居家养老”的案例情境，组织学生讨论“居家养老”方法和途径。

D. 教师点评，评价学生讨论情况，总结和归纳社区开展“居家养老”服务的方法和途径。

三、本实训课程教学重点

（一）社会保障制度的改革及其发展趋势

自 20 实际 80 年代以来西方国家和中国对社会保障制度都进行了重大改革，出现了新的趋势。社会工作专业的学生必须深刻认识这些的意义，掌握社会保障制度的发展趋势，增强执行社会福利与保障法规与政策的自觉性。

（二）上海市职工基本养老保险政策和规定

职工基本养老保险涉及面广，也社区服务的重要内容之一。学生要需要在理论与实际结合的基础切实掌握相关的政策与规定。尤其要掌握所在城市的职工基本养老保险政策与规定。

（三）上海市城镇职工基本医疗保险政策规定

与养老保险相似，城镇职工基本医疗保险涉及面广，关系到职工的切身利益，社会工作专业的学生必须掌握所在城市的城镇职工基本医疗保险的政策与法规，为将来的社会工作服务奠定坚实基础。

（四）失业保险的法规与政策的实际操作能力

当前社会,失业人员数量较大,对他们提供服务是社区社会工作的重点之一。社会工作者必须切实掌握失业保险的法规与政策,并要掌握执行失业保险政策法规的实际操作能力。

四、本实训课程学时分配

编号	实训项目名称	实训内容介绍	实训课时	理论讲课学时	实训场所
1	社会保障制度改革和发展趋势大讨论	分析20实际80年代医疗国际、国内社会保障制度改革原因,探讨社会保障制度的发展趋势,增强对社会保障制度发展的前瞻性。	1	2	教室
2	上海市职工养老金计发办法和基础养老金计算方法实训	领会和掌握上海市养老金结构、发放办法,使学生学会基础养老金的计算,提高执行养老保险法规政策和为老服务的实际操作能力。	2	3	教室
3	上海市城镇职工基本医疗保险政策与规定实训	在了解和领会上海市城镇职工基本医疗保险政策与规定的基础上,切实领会和掌握上海市城镇职工享受基本医疗保险待遇的具体规定。	2	2	教室
4	生育保险案例讨论	在了解生育保险政策与法规的基础上,进一步通过案例讨论,加深对生育保险政策与法规的认识,提高实际执行和具体操作能力。	1	1	教室
5	失业保险案例讨论	在了解失业保险政策与法规的基础上,进一步通过案例讨论,加深对失业保险政策与法规的认识,提高实际执行和具体操作的能力。	2	2	教室
6	城市低保法规政策实操技能实训	在了解城市低保政策与法规的基础上,通过典型案例操作,使学生进一步领会城市低保政策与法规,提高实际执行和具体操作能力。	2	2	教室
7	居家养老模式讨论	在了解特殊群体福利政策与法规的基础上,通过案例讨论,进一步会老年群体福利保障的政策与法规,增强对相关政策法规的理解,提高为老服务的自觉性。	2	2	教室

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价;
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

1. 使用教材:《社会保障概论》,武新锋主编,中国劳动社会保障出版社 2014.3 月版。

参考用书:《社会保障学》,刘磊编著,电子工业出版社 2014.5 月版。

《社会救助与社会福利》,陈良瑾主编,中国劳动社会保障出版社 2009.9 第一版。

《社会保障概论》，丛春霞、刘晓梅主编，东北财经大学出版社 2011. 11 月第二版。

《社会工作行政与管理》课程教学大纲

课程名称：社会工作行政与管理

适用专业：社会工作

总学时：32 学时

一、课程目的、性质和任务：

（一）说明：《社会工作行政与管理》是社会工作专业的实务理论课之一，也是在掌握了社会工作基本理论和方法的基础上进一步学习的进阶课程。该课程主要介绍在社会工作行政与管理的价值伦理、计划、组织管理、领导与激励、筹资和财务管理、评估和环境等多个环节的社会工作行政知识

（二）目的：通过该课程的学习，学生在之前掌握了社会工作实务的基本过程与技术基础上，进一步了解社会工作行政管理概念，使学生将来能够初步适应间接领域的社会工作，提高学生的专业知识水平，完善学生的社会工作知识结构、培养学生的综合素质与能力。

（三）任务：

1. 培养学生理论联系实际，应用社会工作行政与管理的知识技能进行实际操作。
2. 培养学生调查研究常见的社会行政机构与岗位，进行正确的行政管理设计。
3. 综合培养从事行政管理的实务操作能力。
4. 培养学生独立分析问题和解决的综合能力和素质。

二、本课程的基本内容和要求：

教学内容分为基础、职业、拓展三个模块。其中第一为基础模块；第二至第四章为职业模块；第五章为拓展模块。

（一）基础模块：

第一章 社会工作行政与管理概述

通过本章学习，理解社会工作行政与管理的含义、特征、过程和功能及相关概念，了解社会工作行政与管理的由来与发展，对社会工作行政与管理有一个大致和初步的认识。

第一节 社会工作行政与管理的含义、特征、过程与功能

第二节 社会工作行政与管理的由来与发展

第三节 社会工作行政与管理的相关概念辨析

(二) 职业模块:

第二章 个体行为

通过本章学习,理解组织中个体行为的定义和主要认识方法,掌握人力资源管理的概念,以及行政管理中不同的人性观和管理过程,同时了解常见的职业人事测评方法

第一节 个体行为概述

第二节 人力资源管理的概念和一般过程

第三节 人力资源测评的方法

第三章 组织建构

通过本章学习,理解组织建构的概念,以及在社会工作行政与管理中组织建构的要求,掌握社会工作行政与管理组织的结构、动态过程,了解我国社会服务机构中的现状以及未来的发展。

第一节 组织概述

第二节 组织的结构设计

第三节 组织文化

第四节 组织的变革与发展

第四章 领导

通过本章学习,理解在社会工作行政与管理中领导的概念与地位,并了解主要的领导理论,掌握在社会服务机构中领导工作的主要内容。

第一节 领导概述

第二节 领导理论

第三节 社会服务机构的领导

(三) 拓展模块

第五章 激励

通过本章学习，理解激励的概念和意义，了解主要的激励理论，并掌握在社会服务机构中激励的主要策略与方法。

第一节 激励概述

第二节 激励理论

第三节 社会服务机构中的激励策略与方法

三、本课程的教学重点：

本课程为理实一体化课，本课程的教学重点在于社会工作行政与管理的价值伦理，以及社会行政人员、组织机构、计划、领导和人力资源管理的学习。主要是培养学生对社会工作行政与管理的主要工作内容的掌握，以及基本的行政工作应用实践，也是学生进入社会工作岗位的重要能力基础。

四、课时分配：

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实习/实训课学时	小计	备注
第一章	社会工作行政与管理 概述	2			2	
第二章	个体行为	4			4	
第三章	组织	4		4	8	
第四章	领导	4		4	8	
第五章	激励	4		4	8	
	考查	2			2	
		20		12	32	

五、课程考核与评价：

- 1、学生课堂表现：出勤率、学习态度等；
- 2、回家作业与练习；
- 3、期末考查。

六、推荐使用教材及参考书：

- 1、使用教材：

《社会工作行政与管理》，付立华主编，山东人民出版社，2014 年 11 月 1 日。

2、参考用书：

《社会工作行政与管理》，张曙主编，社会科学文献出版社，2013 年 4 月

《社会工作行政与管理》课程实训教学大纲

课程名称：社会工作行政与管理

适用专业及对象：社会工作

实训学时： 12

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）说明：《社会工作行政与管理》是社会工作专业的实务理论课之一，也是在掌握了社会工作基本理论和方法的基础上进一步学习的进阶课程。该课程主要介绍在社会工作行政与管理的价值伦理、计划、组织管理、领导与激励、筹资和财务管理、评估和环境等多个环节的社会工作行政与管理知识

（二）目的：通过该实训课程的学习，学生在之前掌握了社会工作实务的基本过程与技术基础上，进一步了解社会工作行政与管理的概念，使学生将来能够初步适应间接领域的社会工作，提高学生的专业知识水平，完善学生的社会工作知识结构、培养学生的综合素质与能力。

（三）任务：

1. 培养学生理论联系实际，应用社会工作行政与管理的知识技能进行实际操作。
2. 培养学生调查研究常见的社会行政机构与岗位，进行正确的行政管理设计。
3. 综合培养从事行政管理的实务操作能力。
4. 培养学生独立分析问题和解决的综合能力和素质。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）如何面对领导要求与案主利益的两难抉择？

能力目标：学会运用社会工作行政与管理的伦理困境处理方法；

实训方式：案例分析、课堂讨论；

实训内容与成果：通过案例分析，能够进一步深化对社会工作行政与管理的伦理价值理解，同时掌握社会工作行政与管理对伦理困境的处理技巧与手段。

（二）如何扮演好一个合格的社会工作行政与管理人员角色？

能力目标：学会运用社会工作行政与管理人员的基本工作方法来适应角色；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容与成果：通过案例分析和课堂实际演练，能够理解社会工作行政与管理的基本角色，掌握社会工作行政与管理日常工作的基本内容与遇到现实问题时的处理技巧；

（三）当同工和志愿者不愿意听从你的分配时该怎么办？

能力目标：学会运用社会工作人力资源管理专业知识进行人才管理；

实训方式：案例分析、课堂讨论；

实训内容与成果：通过案例分析，能够掌握社会工作行政与管理中人力资源管理的日常要求，以及在遇到相应人力资源管理中的问题时如何应对与处理的技巧。

三、本实训课程的教学重点：

本课程为实务理论课，本实训课程的教学重点在于伦理困境的处理，以及社会行政人员的日常工作要求的的学习。主要是培养学生对社会工作行政与管理的主要工作内容的掌握，以及基本的行政工作应用实践，也是学生进入社会工作岗位的重要能力基础。

四、本实训课程学时分配

项目 编号	实习/实训项 目名称	实习/实训内容介绍	实习实训 课时数	理论讲 课学时	实习/实训 场 所
1	如何面对领导 要求与案主利 益的两难抉 择？	能力目标：学会运用社会工作行政与管理 的伦理困境处理方法； 实训内容与成果：通过案例分析，能够进 一步深化对社会工作行政与管理的伦理 价值理解，同时掌握社会工作行政与管理 对伦理困境的处理技巧与手段。	4	2	课堂
2	如何扮演好一 个合格的社会 工作行政与管	能力目标：学会运用社会工作行政与管理 人员的基本工作方法来适应角色； 实训内容与成果：通过案例分析和课堂实	4	4	课堂

	理人员角色?	际演练, 能够理解社会工作行政与管理人的基本角色, 掌握社会工作行政与管理人日常工作的基本内容与遇到现实问题时的处理技巧;			
3	当同工和志愿者不愿意听从你的分配时该怎么办?	能力目标: 学会运用社会工作人力资源管理专业知识进行人才管理; 实训内容与成果: 通过案例分析, 能够掌握社会工作行政与管理中人力资源管理的日常要求, 以及在遇到相应人力资源管理中的问题时如何应对与处理的技巧。	4	4	课堂

五、本实训课程考核与评价:

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价;
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的 20%

六、推荐使用教材及参考书:

1、教材:

《社会工作行政》, 付立华主编, 山东人民出版社, 2014 年 11 月 1 日。

2、参考书:

《社会工作行政》, 张曙主编, 社会科学文献出版社, 2013 年 4 月

《社会工作基本理论与实务》课程教学大纲

课程名称：社会工作基本理论与实务

适用专业：社会工作

总学时：96 学时

一、课程目的、性质和任务：

(一) **说明：**《社会工作基本理论与实务》是社会工作专业的基础课程之一，该课程主要讲述社会工作的基础概念、发展历史和对社会工作者的专业素质要求，以及社会工作的基本工作方法、社会工作的一般实务阶段等。

(二) **目的：**通过该课程的学习，学生对社会工作这一职业有一个大致的认识，理解作为一个社会工作者应该有的素质和任务，对于社会工作专业主要的工作内容、服务对象和理论基础有一个初步的了解和掌握。并帮助学生树立利他主义的价值观、掌握在助人过程中应该遵循的一些基本原则，掌握开展个案工作、小组工作和社区工作中的一些基本理论、方法和实务技巧。

(三) 任务：

1. 培养学生理论联系实际，应用社会工作基本理论与实务技巧进行实际操作
2. 培养学生调查研究常见社会工作案例，及时进行正确的分析和干预
3. 综合培养从事一线社会工作的实务操作能力。
4. 培养学生独立分析问题和解决的综合能力和素质。

二、本课程的基本内容和要求：

说明：本课程分为基础模块、职业模块和拓展模块三部分。基础模块为第 1~2 章，主要教学要求是理解社会工作基本理论与伦理价值要求；职业模块为第 5~7 章，主要教学要求为个案、小组工作、社区工作的方法；拓展模块为第 8~12 章，主要教学要求是针对一般个案服务如何开展实务操作的过程。

(一) 基础模块：

第 1 章 社会工作的基本脉络

通过本章学习，使学习理解社会工作的基本概念、内容和服务对象，掌握社会工作专业的架构组成，了解社会工作者应有的基本素质和专业内容以及专业的发展史。大致对社会工作整个专业体系有一个清楚的认识。

第一节 什么是社会工作

- 一、社会工作的概念
- 二、社会工作的初步职业认知
- 三、社会工作的内涵要素
- 四、社会工作的功能

第二节 社会工作专业架构

- 一、社会工作的分类
- 二、社会工作技术取向
- 三、社会工作的知识系统
- 四、社会工作过程和应用的模式

第三节 社会工作者

- 一、社会工作者的定义
- 二、社会工作者的知识基础
- 三、社会工作者的能力要求
- 四、社会工作者的实务角色
- 五、有效社会工作者的特色

第四节 社会工作的发展

- 一、社会工作的起源
- 二、社会工作的发展过程
- 三、各国社会工作发展体系的不同
- 四、国内外社会工作的现状及对专业化认识

第 2 章 社会工作的价值观和伦理

通过本章学习，理解价值观和伦理道德的含义，以及社会工作伦理与价值观的具体内容和两者的异同之处。同时，掌握面对社会工作常见的伦理困境时有哪些处理的方法。

第一节 基本价值观

- 一、价值与价值观
- 二、社会工作的价值观
- 三、社会工作价值观的功能

第二节 社会工作伦理

- 一、伦理的概念
- 二、社会工作的专业伦理
- 三、社会工作专业伦理的功能

第三节 社会工作伦理困境与伦理抉择

- 一、什么是伦理困境
- 二、伦理困境产生的原因
- 三、伦理困境的表现形式
- 四、伦理抉择的理论基础
- 五、如何处理各样的伦理困境

(二) 职业模块:

第 3 章 社会工作基本方法一个案工作

通过本章学习，理解社会工作的三种直接工作方法及其异同，理解个案工作概念、内容、适宜的对象，了解个案工作基本的起源和发展过程，理解常见的理论模式和工作流程，能够应用处理简单的个案工作案例。

第一节 个案工作的基本内涵

- 一、什么是个案工作
- 二、个案工作的功能
- 三、个案工作的要素
- 四、开展个案工作的条件
- 五、社会工作三大直接方法的使用区别

第二节 个案工作的理论学派与实践模式

- 一、个案工作的四大传统学派
- 二、心理社会学派

- 三、行为修正学派
- 四、问题解决学派
- 五、功能学派
- 六、任务中心模式
- 七、危机干预模式

第 4 章 社会工作基本方法—小组工作

通过本章学习,理解社会工作小组工作的基本概念、工作内容、适宜的对象,理解小组的常见理论,以及主要分类和工作步骤,能够应用处理简单的小组工作案例。

第一节 小组工作的基本内涵

- 一、什么是小组工作
- 二、小组工作的功能
- 三、小组工作的要素
- 四、开展小组工作的条件
- 五、小组工作与个案工作的区别

第二节 小组工作的理论学派与实践模式

- 一、小组工作的四大模式
- 二、社会目标模式
- 三、治疗模式
- 四、发展模式
- 五、互惠模式

第 5 章 社会工作基本方法—社区工作

通过本章学习,理解社会工作社区工作的基本概念、工作内容、适宜的对象,理解社区工作的常见理论,以及主要工作步骤和分类,能够应用处理简单的社区工作案例。

第一节 社区工作的定义和特性

- 一、什么是社区工作
- 二、社区工作的要素特征

三、开展社区工作的条件

四、社区工作的一般过程

第二节 社区工作的理论学派与实践模式

一、社区工作的四大模式

二、地区发展模式

三、社会策划模式

四、社区照顾模式

五、社区教育模式

(三) 拓展模块:

第 6 章 接案

本章要求学生理解整个实务阶段的基本内容，以及接案阶段的基本任务，掌握如何与案主建立信任和合作关系并通过交流收集相关资料，并掌握初步记录接案过程的手段。同时，能够应用相关的接案技术直接与案主完成初次面接的过程。

第一节 社会工作通用过程模式

一、通用过程模式的概念

二、通用过程模式的步骤

三、通用过程模式的意义

四、各个步骤的大致内涵

五、通用过程模式在社工方法中的应用

第二节 接案的过程

一、接案的定义

二、接案的步骤

三、准备的内涵和具体内容

四、开始面谈的过程和要领

五、与陌生人接触和沟通的技巧

六、资料收集的过程

七、完成一次接案的实际操作过程

第 7 章 预估

本章要求学生理解预估的基本概念，以及在预估阶段的基本任务。掌握对社会工作个案的具体诊断和分析技术，能够按照“问题-人-环境”的模式对个案进行分析。同时，能够应用相关的预估技术撰写预估分析报告，并与接案部分的收集资料相衔接。

第一节 预估的含义和特点

- 一、预估的定义
- 二、预估的起源
- 三、预估与评估的不同
- 四、预估与心理诊断的渊源
- 五、预估与心理诊断的异同
- 六、预估的特点

第二节 预估的内容和具体操作

- 一、预估的内容
- 二、案主的需求和问题界定：最初需求和关注、问题的看法、问题相关要素
- 三、案主的个人系统分析：生理、心理（认知、情绪和情感、行为）、社会功能与长处
- 四、案主的环境因素分析：家庭、社会支持系统
- 五、预估的方法：家庭树、社会网络表、预估报告
- 六、在接案的过程中加入资料的分析 and 整合

第 8 章 计划

本章要求学生理解计划的主要内容，以及在计划阶段的基本任务。掌握设立总目标和具体目标的方法和过程，并能在此基础上掌握与案主共同规划行动方案的技术。同时，能够按照“问题-人-环境”的模式将行动方案的规划技能应用于实际个案。

第一节 计划中的目标

- 一、计划的概念
- 二、计划包涵的内容
- 三、目标的定义和分类
- 四、制定目标的意义
- 五、总目标的涵义
- 六、具体目标的涵义
- 七、具体目标的原则
- 八、设定目标的过程

第二节 行动方案与协议

- 一、行动方案（行动计划）的内容
- 二、服务协议的内容和形式
- 三、选择介入的焦点系统
- 四、选择行动的内容
- 五、明确任务与责任
- 六、服务协议的特性和签订要领
- 七、根据案例，制订一份完整的服务计划

第 9 章 实施

本章要求学生理解实施阶段的主要任务，掌握实施的基本步骤，以及一般介入技术和专业干预的技术。能够根据案例的不同情况将一般介入技术应用于实际个案的操作。

第一节 实施的基础知识

- 一、什么是实施？
- 二、实施包含的内容？
- 三、一般工作技术的内容
- 四、如何给予物质帮助
- 五、如何进行案主环境系统的改变
- 六、实施过程中的一般沟通技术

第二节 实施的专门技术

- 一、一般技术和专门技术的区别
- 二、专门技术的分类：个案、小组和社区的专门技术
- 三、专门技术的实施指导原则
- 四、个案的专门心理技术：角色扮演、空椅子、系统脱敏、厌恶疗法、家庭治疗技术
- 五、小组的专门技术
- 六、社区的专门技术：黑板报、开会、发动群众
- 七、在面接过程中完成实施的简单技术

第 10 章 评估与结案

本章要求学生理解评估的概念和结案的定义，以及这两个阶段的基本任务。掌握过程评估和结果评估的一般技术，结案的不同的方式和处理结案过程中遇到各种阻抗的解决方式。能够将评估和结案的一般技术应用于实际个案的操作。

第一节 评估

- 一、评估的定义
- 二、评估的意义
- 三、评估的类型
- 四、评估的内容
- 五、基线测量法（单个案设计）
- 六、结果评估的方法：评量技术、标准化测量工具
- 七、过程评估的方法：问卷量表、个案记录、日志或日记、录音和录像

第二节 结案与跟进服务

- 一、结案的定义
- 二、结案的类型
- 三、跟进服务的定义
- 四、结案的意义
- 五、结案的过程内容
- 六、案主的反应及处理的技术
- 七、社工的反应及调整的技术
- 八、如何开展跟进服务？

九、在面接过程中完成评估和结案步骤

三、本课程的教学重点：

本课程为专业理论课，本课程的教学重点在于社会工作的基本脉络、社会工作的价值观和伦理、接案、计划和实施等章节的学习。主要是培养学生对社会工作的基本概念和工作内容，以及最基础的个案工作流程有一个大致的理解与掌握，也是学生学习之后各类社会工作实务的基础。

四、课时分配：

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实习/实训课学时	小计	备注
第 1 章	社会工作的基本脉络	8	2	2	12	
第 2 章	社会工作的价值观和伦理	8	2	4	14	
第 3 章	社会工作基本方法一 个案工作	6		2	8	
第 4 章	社会工作基本方法一 小组工作	4		2	6	
第 5 章	社会工作基本方法一 社区工作	4		2	6	
第 6 章	接案	6		4	10	
第 7 章	预估	4			4	
第 8 章	计划	6			6	
第 9 章	实施	6		4	10	
第 10 章	评估与结案	4		4	8	
	复习	6	6		12	
		62	10	24	96	

五、课程考核与评价：

- 1、学生课堂表现：出勤率、学习态度等；
- 2、回家作业与练习；

3、期末考试。

六、推荐使用教材及参考书：

1、教材：

《社会工作综合能力》2017 年 3 月第 6 版，中国社会科学出版社，教材编写组

2、参考书：

《社会工作者（国家职业资格四级、三级）》，顾东辉主编，中国劳动社会保障出版社，2016 年 9 月。

《社会工作基本理论与实务》课程实训教学大纲

课程名称：社会工作基本理论与实务

适用专业及对象：社会工作

实训学时： 24

一、本实训课程的性质、目的和任务

(一) 性质：

1. 《社会工作基本理论与实务》是邦德职业技术学院社会工作专业学生必修的专业基础课程。本课程实训属于理论思维和实际操作能力双向训练。它以能力为目标，以项目为载体，通过课堂讨论、案例操作、实地调研等手段，提高学生独立思考和实操技能，增强其运用专业知识和方法来解决社会工作服务对象遇到的困境，以提高其对专业的认识、培养其应用社会工作知识和技巧的能力。

(二) 目的：通过实训教学，使学生掌握社会工作的基本服务理念与宗旨、理解社会工作的大致内容；学会应用社会工作的个案、小组与社区工作方法和实务阶段的流程解决现实案例问题，提高学生独立分析和解决问题的能力。

(三) 任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，使学生在理论与实际结合的基础上更在理论联系实际的基础上，更深刻地理解和掌握社会工作基本理论及运用社会工作方法解决案例问题；

2. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，提高学生运用社会工作的理论和方法分析、研究和解决实际问题的能力。

3. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究使学生更深刻地更深刻地了解和认识案主在不同环境下的特点以及不同的应对方式，全面提升综合素质，更好地从事社会工作奠定良好基础。

二、本实训课程的基本内容和要求

(一) 选择社会工作专业的初衷：

能力目标：增强对于“社会工作”这一专业基本概念的认识，学会辨别社会工作与一般公共服务的区别；

实训方式：案例分析、课堂讨论；

实训内容和成果：通过相关案例分析，理解社会工作的基本概念、社会工作的服务内容，建立初步的社会工作利他主义精神。

(二) 两难的社会工作伦理困境：

能力目标：学会应用社会工作不同伦理困境的处理方法；

实训方式：案例分析、课堂讨论；

实训内容和成果：通过相关案例的分析，掌握社会工作基本伦理价值的定义，了解社会工作基本的伦理价值要求，理解社会工作伦理困境的概念并掌握常用的处理方法。

(三) 如何帮助这个老太太？

能力目标：学会应用个案工作的知识来解决案主的困境；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析与演练，掌握个案工作的基本定义和内容，理解个案工作的主要对象和服务手段；

(四) 一个复杂的治疗小组：

能力目标：学会应用小组工作的知识来解决案主的困境；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析与演练，掌握小组工作的基本定义和内容，理解小组工作的主要对象和服务手段；

(五) 社区敬老宣传的工作流程：

能力目标：学会应用社区工作的知识来解决案主的困境；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析与演练，掌握社区工作的基本定义和内容，理解社区工作的主要对象和服务手段。

(六) 社工实务阶段 A 类案例（接案），如何通过接案收集案主初步资料并建立专业关系？

能力目标：学会应用接案的专业知识与案主建立好工作关系；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，理解接案期的主要任务，

掌握收集案主资料 and 与案主建立专业关系的方法。

- (七) 按照社工职业资格考试要求完成 B 类案例（实施）过程，并且能够正确应对考官的提问。

能力目标：学会应用实施期的专业知识解决案主困境、增强案主社会功能；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，理解实施期的主要任务，掌握一般工作技术和常用的专业工作技术，并能根据个案、小组、社区的不同案主操作不同的方式技巧；

- (八) 按照社工职业资格考试要求完成 C 类案例（评估与结案）过程，并且能够正确应对考官的提问。

能力目标：学会应用评估与结案期的专业知识检验实施果效，完成服务的结尾过程。

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，理解评估与结案期的主要任务，掌握过程评估与结果评估的常用技术，并能处理好案主的离别情绪，顺利完成社工服务的过程。

三、本实训课程的教学重点

本课程为专业理论课，本课程的教学重点在于社会工作的基本脉络、社会工作的价值观和伦理、接案、计划和实施等章节的学习。主要是培养学生对社会工作的基本概念和工作内容，以及最基础的个案工作流程有一个大致的理解与掌握，也是学生学习之后各类社会工作实务的基础。

四、本实训课程学时分配

项目编号	实习/实训项目名称	实习/实训内容介绍	实习实训课时数	理论讲课学时	实习/实训场所
1	选择社会工作的专业初衷	能力目标：增强对于“社会工作”这一专业基本概念的认识，学会辨别社会工作与一般公共服务的区别； 实训内容和成果：通过相关案例分析，理解社会工作的基本概念、社会工作的服务	2	8	课堂

		内容，建立初步社会工作利他主义精神。			
2	两难的社会工作伦理困境	能力目标：学会应用社会工作不同伦理困境的处理方法； 实训内容和成果：通过相关案例的分析，掌握社会工作基本伦理价值定义，了解社会工作基本的伦理价值要求，理解社会工作伦理困境的概念并掌握常用处理方法。	4	8	课堂
3	如何帮助这个老太太？	能力目标：学会应用个案工作的知识来解决案主的困境； 实训内容和成果：通过相关案例分析与演练，掌握个案工作的基本定义和内容，理解个案工作的主要对象和服务手段；	2	6	课堂
4	一个复杂的治疗小组	能力目标：学会应用小组工作的知识来解决案主的困境； 实训内容和成果：通过相关案例分析与演练，掌握小组工作的基本定义和内容，理解小组工作的主要对象和服务手段；	2	4	课堂
5	社区敬老宣传的工作流程：	能力目标：学会应用社区工作的知识来解决案主的困境； 实训方式：案例分析、课堂演练； 实训内容和成果：通过相关案例分析与演练，掌握社区工作的基本定义和内容，理解社区工作的主要对象和服务手段。	2	4	课堂
6	接案：社工实务阶段 A 类案例（接案），如何通过接案收集案主初步资料并	能力目标：学会应用接案的专业知识与案主建立好工作关系； 实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，理解接案期的主要任务，掌握收集案主资料 and 与案主建立专业关系的方法。	4	6	课堂

	建立专业关系				
7	实施：按照社工职业资格 考试要求完成 B 类案例 (实施) 过程，并且能够 正确应对考官提问。	能力目标：学会应用实施期的专业知识 解决案主困境、增强案主社会功能； 实训内容和成果：通过相关案例分析和 课堂演练，理解实施期的主要任务，掌 握一般工作技术和常用的专业工作技 术，并能根据个案、小组、社区的不同 案主操作不同的方式技巧；	4	6	课堂
8	评估与结案： 按照社工职业资格考 试要求完成 C 类 案例（评估与 结案）过程， 并且能够正 确应对考官 的提问。	能力目标：学会应用评估与结案期的专 业知识检验实施果效，完成服务的结尾 过程。 实训内容和成果：通过相关案例分析和 课堂演练，理解评估与结案期的主要任 务，掌握过程评估与结果评估的常用技 术，并能处理好案主的离别情绪，顺利 完成社工服务的过程。	4	4	课堂

五、本实训教学环节的考核与评价：

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的 20%

六、推荐使用教材及参考书：

1、教材：

《社会工作综合能力》2017 年 3 月第 6 版，中国社会科学出版社，教材编写组

2、参考书：

《社会工作者（国家职业资格四级、三级）》，顾东辉主编，中国劳动社会保障出版社，2016 年 9 月。

《社会工作实务领域》课程教学大纲

课程名称：社会工作实务领域

适用专业：社会工作

总学时：64 学时

一、课程目的、性质和任务：

(一) **性质：**《社工实务领域》是社会工作专业的实务理论课之一，也是在《社会工作基本理论与实务》基础上进一步学习的进阶课程。该课程主要介绍在儿童、妇女、残疾人、矫正、禁毒、优抚安置、社会救助、学校、企业、等十个在本专业没有开设专门课程的实务领域，主要讲解这些领域的实务理论和服务内容。

(二) **目的：**通过该课程的学习，在学生之前掌握了社会工作实务的基本过程与技术基础上，进一步了解在不同社会实务领域的具体不同应用，使学生将来能够初步适应各个不同种类的社会工作，提高学生的专业知识水平，完善学生的社会工作知识结构、培养学生的综合素质。

二、本课程的基本内容和要求：

(一) 基础模块：

第 1 章 儿童社会工作

通过本章的学习，使学生理解儿童社会工作的基础概念、内容，以及实务领域的具体工作范围，了解儿童社会工作在国内外的历史和在中国的发展现状。

- 一、 儿童社会工作概述、涵义；
- 二、 儿童社会工作心理分析理论；心理社会理论；
- 三、 艾瑞克森，新旧心理分析理论的不同
- 四、 弗洛伊德的自我发展理论，新旧心理分析理论的不同
- 五、 行为或学习理论行为主义强调学习起于人与环境的互动，通过与环境的互动，儿童学习不同的行为模式
- 六、 认知理论皮亚杰把人的认知发展历程分成几个阶段
- 七、 儿童社会工作的成长和人生
- 八、 儿童社会工作的内容和方法
- 九、 亲子活动方案及理由

第 2 章 妇女社会工作

通过本章的学习，使学生理解妇女社会工作的基础概念、内容，掌握该实务领域的具体工作内容和方法。

- 一、 妇女社会工作概述
- 二、 妇女社会工作主要内容
- 三、 妇女社会工作的主要方法

第 3 章 残疾人社会工作

通过本章的学习，使学生了解关于残疾人的常见研究理论，并且了解残疾人

社会工作的基本方法和流派，掌握残疾人社会工作服务的基本技巧。

- 一、 残疾人社会工作概述、理论，残疾认识模式和残疾人社会工作方法，中国残疾人工作和思考
- 二、 康复社会工作的主要内容和特点
- 三、 矫治社会工作的功能、类型和工作内容
- 四、 残疾人社会工作的定义、内容
- 五、 正常化理论、回归社会理论、社会网络理论

(二) 职业模块:

第 4 章 社区矫正

通过本章的学习，使学生了解社区矫正的基本含义和范畴，以及社区矫正的性质、主要功能和基本学派，掌握社区矫正工作的基本技巧。

- 一、 矫治社会工作概述
- 二、 社区矫正工作的哲理基础和基本理论
- 三、 矫治社工的服务对象和介入途径
- 四、 中国矫治工作和思考

第 5 章 禁毒社会工作

通过本章的学习，使学生了解毒品的定义和主要种类，中外禁毒工作的历史，以及禁毒工作的理论，初步掌握与禁毒服务对象的基本工作技巧。

- 一、 禁毒社会工作概述和毒品的主要种类
- 二、 禁毒社会工作的哲理基础和基本理论
- 三、 禁毒社会工作服务对象和介入途径
- 四、 中国禁毒工作和思考

第 6 章 优抚安置社会工作

通过本章的学习，使学生理解优抚安置社会工作的基础概念、内容，掌握该实务领域的具体工作内容和方法。

- 一、 优抚安置社会工作概述
- 二、 优抚安置社会工作主要内容
- 三、 优抚安置社会工作的主要方法

第 7 章 社会救助社会工作

通过本章的学习，使学生理解社会救助社会工作的基础概念、内容，掌握该实务领域的具体工作内容和方法。

- 一、 社会救助社会工作概述
- 二、 社会救助社会工作主要内容
- 三、 社会救助社会工作的主要方法

第 8 章 学校社会工作

通过本章的学习，使学生了解社会工作者在学校内的主要工作方向，以及与

德育、学校心理咨询等部门的异同，理解学校社会工作的基本服务内容，掌握与学生、家长等服务对象开展工作的基本技巧。

- 一、 学校社会工作概述、定义和目标
- 二、 学校社会工作者的历史、素质；
- 三、 学校社工与学生工作管理者、心理辅导者区别
- 四、 学校社会工作面临的问题、服务内容、功能方法与技巧；

（三）拓展模块：

第 9 章 企业社会工作

通过本章的学习，使学生理解企业社会工作的基础概念、内容，掌握该实务领域的具体工作内容和方法。

- 一、企业社会工作概述
- 二、企业社会工作主要内容
- 三、企业社会工作的主要方法

第 10 章 宗教社会工作

通过本章的学习，使学生理解宗教社会工作的基础概念、内容，掌握该实务领域的具体工作内容和方法。

- 一、宗教与社会工作概述
- 二、宗教社会工作的主要内容
- 三、宗教社会工作的主要方法

三、本课程的教学重点：

本课程为实务理论课，本课程的教学重点在于儿童社会工作、残疾人社会工作、社会救助社会工作、禁毒社会工作和学校社会工作的学习。主要是培养学生对社会工作各个不同领域主要工作内容的掌握和应用，也是学生进入工作岗位的基础。

四、课时分配：

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实习/实训课学时	小计	备注
第 1 章	儿童社会工作	4		2	6	
第 2 章	妇女社会工作	4		2	6	
第 3 章	残疾人社会工作	4		2	6	
第 4 章	社区矫正	4		2	6	
第 5 章	禁毒社会工作	4		2	6	
第 6 章	优抚安置社会工作	4			4	
第 7 章	社会救助社会工作	4		2	6	
第 8 章	学校社会工作	4		2	6	
第 9 章	企业社会工作	4		2	6	
第 10 章	宗教社会工作	4			4	

	复习	4			4	
	练习课		4		4	
		44	4	16	64	

五、课程考核与评价：

- 1、学生课堂表现：出勤率、学习态度等；
- 2、作业与练习；
- 3、期末考试。

六、推荐使用教材及参考书：

- 1、教材：

《社会工作实务》，全国社会工作者职业水平考试教材编写组 编写，中国社会科学出版社，2018 年 3 月

- 2、参考书：

《社会工作者（国家职业资格四级、三级）》，顾东辉主编，中国劳动社会保障出版社，2006 年 9 月

《社会工作实务领域》课程实训教学大纲

课程名称：社会工作实务领域

适用专业及对象：社会工作

实训学时： 16

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

1. 《社会工作实务领域》是邦德职业技术学院社会工作专业学生必修的实务理论课程。本课程实训属于理论思维和实际操作能力训练。它以能力为目标，以项目为载体，通过课堂讨论、案例操作、实地调研等手段，提高学生独立思考和实操技能，增强其运用专业知识和方法来解决不同领域社会工作服务对象遇到的困境，以提高其对专业的认识、培养其应用社会工作知识的能力。

（二）目的：通过实训教学，使学生掌握各个不同领域社会工作实务的主要内容和技巧；学会应用不同实务领域的技能解决现实案例问题，提高学生独立分析和解决问题的能力。

（三）任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，使学生在理论与实际结合的基础上更在理论联系实际的基础上，更深刻地理解和掌握社会工作实务理论及运用社会工作实务技巧解决案例问题；

2. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，提高学生运用社会工作的理论和方法分析、研究和解决实际问题的能力。

3. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究使学生更深刻地更深刻地了解和认识案主在不同环境下的特点以及不同的应对方式，全面提升综合素质，更好地从事社会工作奠定良好基础。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）一个受虐儿童的个案

能力目标：增强对于儿童服务对象的认识，学会运用儿童社工的基本流程与技巧；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握儿童案主的特点、掌握儿童社工的工作内容和方法。

(二) 服务一位被家暴的妇女

能力目标：增强对求助妇女的认识，学会运用妇女社工基本流程与技巧；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握求助妇女的特点、掌握妇女社会工作的工作内容和方法。

(三) 如何去体会残疾人的需求

能力目标：增强对于残疾人社工服务对象的认识，学会运用残疾人社工的基本流程与技巧；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握残疾人社工案主的特点、掌握残疾人社工的工作内容和方法。

(四) 如何服务一缓刑期间的案主？

能力目标：增强对于矫治对象的认识，学会运用矫治社工的基本流程与技巧；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握矫治对象的特点、掌握社区矫正工作的内容和方法。

(五) 如何与一“瘾君子”沟通

能力目标：增强对于吸毒人员的认识，学会运用禁毒社工的基本流程与技巧；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握吸毒人员的特点、掌握社区禁毒工作的内容和方法。

(六) 面对社会救助对象的吵闹

能力目标：增强对于社会救助对象的认识，学会运用社会救助社工的基本流程与技巧；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握社会救助人员的特点、掌握社会救助社工的内容和方法。

(七) 对一作弊学生的社工干预

能力目标：增强对于在校学生的认识，学会运用学校社工的基本流程与技巧；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握在校学生的特点、掌握学校社会工作的内容和方法。

（八）帮助企业下岗职工再就业

能力目标：增强对于企业服务对象的认识，学会运用企业社工的基本流程与技巧；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握企业服务对象的特点、掌握企业社会工作的内容和方法。

三、本实训课程的教学重点

本课程为实务理论课，本课程的教学重点在于儿童社会工作、残疾人社会工作、社会救助社会工作、禁毒社会工作和学校社会工作的学习。主要是培养学生对社会工作各个不同领域主要工作内容的掌握和应用，也是学生进入工作岗位的基础。

四、本实训课程学时分配

项目编号	实习/实训项目名称	实习/实训内容介绍	实习实训课时数	理论讲课学时	实习/实训场所
1	一个受虐儿童的个案	能力目标：增强对于儿童服务对象的认识，学会运用儿童社工的基本流程与技巧； 实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握儿童案主的特点、掌握儿童社工的工作内容和方法。	2	4	课堂/实训基地
2	服务一位被家暴的妇女	能力目标：增强对求助妇女的认识，学会运用妇女社工基本流程与技巧； 实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握求助妇女的特点、掌握妇女社会工作的工作内容和方法。	2	4	课堂/实训基地
3	如何去体会残疾人的需求	能力目标：增强对于残疾人社工服务对象的认识，学会运用残疾人社工的基本流程与技巧； 实训内容和成果：通过相关案例分析和	2	4	课堂/实训基地

		课堂演练，能够掌握残疾人社工案主的特点、掌握残疾人社工的工作内容和方法。			
4	如何服务一缓刑期间的案主？	能力目标：增强对于矫治对象的认识，学会运用矫治社工的基本流程与技巧； 实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握矫治对象的特点、掌握社区矫正工作的内容和方法。	2	4	课堂/实训基地
5	如何与一“瘾君子”沟通	能力目标：增强对于吸毒人员的认识，学会运用禁毒社工的基本流程与技巧； 实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握吸毒人员的特点、掌握社区禁毒工作的内容和方法。	2	4	课堂/实训基地
6	面对社会救助对象的吵闹	能力目标：增强对于社会救助对象的认识，学会运用社会救助社工的基本流程与技巧； 实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握社会救助人员的特点、掌握社会救助社工的内容和方法。	2	4	课堂/实训基地
7	对一作弊学生的社工干预	能力目标：增强对于在校学生的认识，学会运用学校社工的基本流程与技巧； 实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握在校学生的特点、掌握学校社会工作的内容和方法。	2	4	课堂/实训基地
8	帮助企业下岗职工再就业	能力目标：增强对于企业服务对象的认识，学会运用企业社工的基本流程与技巧； 实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够掌握企业服务对象的特点、掌握企业社会工作的内容和方法。	2	4	课堂/实训基地

五、本实训教学环节的考核与评价：

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的 20%

六、推荐使用教材及参考书：

1、教材：

《社会工作实务》，全国社会工作者职业水平考试教材编写组 编写，中国社会科学出版社，2018 年 3 月

2、参考书：

《社会工作者（国家职业资格四级、三级）》，顾东辉主编，中国劳动社会保障出版社，2006 年 9 月

《社会工作通识文化》课程教学大纲

课程名称：社会工作通识文化

适用专业：社会工作

总学时：32 学时

一、课程目的、性质和任务：

(一) **性质：**《社会工作通识文化》是社会工作专业的实践课程之一。在已经学习了本专业基础课程的前提下开展，主要学习各个社会工作实务领域下所涉及的各种通识文化，以增强作为一名社会工作的综合素质。

(二) **目的：**通过该课程的学习，学生掌握常见社会工作实务领域中的不同文化，并能初步应用其中的不同技巧。用以帮助学生适应不同的工作环境，提高学生的社会工作专业水平。

(三) 任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作，使学生在理论与实际结合的基础上更在理论联系实际的基础上，更深刻地理解和掌握社会工作通识文化；

2. 通过课堂讨论、案例操作，提高学生运用不同文化来更好开展社会工作服务的能力。

3. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究使学生更深刻地更深刻地了解和认识在不同领域下的文化以及不同案主的应对方式，全面提升综合素质，为更好地踏入工作岗位奠定良好基础。

二、本课程的基本内容和要求：

(一) 基础模块

第一章 社会工作通识文化概述

通过本章学习，使学生理解通识文化的基本概念，以及本学期所要涉及到的一些社会工作相关的通识文化。同时，掌握对于通识文化在社会工作服务中的意义和作用。

1. 通识文化的概念
2. 学习社会工作通识文化的意义
3. 社会工作常见的通识文化

(二) 职业模块

第二章 儿童文化

通过本章学习，使学生了解儿童领域的常见文化，并掌握一些常见的儿童游

戏和娱乐活动，能够应用一些技巧进行实践；

1. 儿童常见的文化
2. 儿童的游戏娱乐活动及实践

第三章 青少年文化

通过本章学习，使学生了解青少年领域的常见文化，并掌握一些常见的青少年游戏娱乐活动，能够应用一些技巧进行实践；

1. 青少年常见的文化
2. 青少年的游戏娱乐活动及实践

第四章 老年人文化

通过本章学习，使学生了解老年人领域的常见文化，并掌握一些常见的老年人的文化活动，能够应用一些技巧进行实践；

1. 老年人常见的文化
2. 老年人的娱乐活动及实践

第五章 家庭文化

通过本章学习，使学生了解家庭领域的常见文化，并掌握一些常见的家庭文化活动，能够应用一些技巧进行实践；

1. 家庭常见的文化
2. 家庭一般活动及实践

第六章 残疾人文化

通过本章学习，使学生了解残疾人领域的常见文化，并掌握一些常见的残疾人的文化活动，能够应用一些技巧进行实践；

1. 残疾人常见的文化
2. 残疾人一般活动及实践

(三) 拓展模块

第七章 其他人群文化

通过本章学习，使学生了解其他一些社会工作相关人群领域的常见文化，并掌握一些常见的其他一些社会工作相关人群的文化活动，能够应用一些技巧进行实践；

1. 其他一些社会工作相关人群和青少年常见的文化
2. 其他一些社会工作相关人群和青少年的游戏和娱乐活动及实践

三、本课程的教学重点：

本课程为理实一体化课，教学重点在于了解一些常见的社会工作相关文化以及相对应的各种技巧。主要是培养学生对不同领域文化和技巧的掌握，以及能够应用一般技术应对常见的社会工作服务，也是学生进入工作岗位的必备基础。

四、课时分配：

章节	内容	理论讲课学时	实习/实训课学时	小计	备注
第 1 章	社会工作通识文化概述	2		2	
第 2 章	儿童文化	2	2	4	
第 3 章	青少年文化	2	2	4	
第 4 章	老年人文化	2	2	4	
第 5 章	残疾人文化	2	2	4	
第 6 章	家庭文化	2	2	4	
第 7 章	其他人群文化	4	4	8	
	考试	2		2	
		14	10	32	

五、课程考核与评价：

- 1、学生课堂表现：出勤率、学习态度等；
- 2、作业与练习；
- 3、期末考查。

六、推荐使用教材及参考书：

- 1、教材：
《中国民俗文化》 北京大学出版社 柯玲 著 2017 年 8 月
- 2、参考书：
《职业心理素质训练》清华大学出版社 丁茂芬 编著 2010 年 9 月

《社会调查方法》课程教学大纲

课程名称：社会调查方法

适用专业：社会工作

课程总学时：48

一、本课程的性质、目的和任务

（一）性质

本课程是社会工作专业的专业基础必修课。它作为《社会学概论》和《社会工作基本理论和方法》的后续课程，是以社会调查为研究对象，系统介绍社会调查的基本理论、原则、方法和技术，描述从课题选择、方案设计到搜集资料和分析资料直至完成调查报告的全部过程，揭示设计、组织、实施社会调查的运作规律。本课程所形成的理论和方法，有助于指导社会工作者有效地进行社会调查实践活动，达到科学地认识社会，促进社会改造和发展的目的。

（二）目的

本课程通过对社会调查的基本理论、基本方法和技术工具的教学，旨在使社会工作专业的学生了解社会调查的基本程序，掌握社会调查的基本理论、基本方法和技能，学会运用社会调查的方法和技术，有效地开展社会调查实践活动，科学地认识社会现象和社会问题，为将来在工作中制定和实施社会政策，有针对性地开展社会工作奠定坚实基础。

（三）任务

1. 通过课堂讲授和实训教学，使学生系统理解和掌握社会调查的基本理论、基本原则、基本方法和技术；

2. 通过课堂讲授和讨论，使学生理解和掌握从课堂选择、方案设计到搜集资料、分析资料直至撰写调查报告的全部过程和步骤。

2. 通过实训教学，使学生学会运用社会调查的基本知识和技术，学会调研方案设计、调查问卷设计、访问提纲拟订、制作统计表和统计图、撰写调查报告的实际操作能力。

二、教学内容和要求

教学内容分为基础、职业、拓展三个模块。其中第一为基础模块；第二至第十章为职业模块；第十一至第十三章为拓展模块。

基础模块：

第二十一章 绪论——社会调查的基本概念和方法体系

教学要求：了解社会调查的含义、特点、任务和功能；领会社会调查方法体系的构成和内容，掌握社会调查方法体系的实践运用。

教学内容：

第六节 社会调查的基本概念

- 二、 社会调查的定义
- 三、 社会调查的特点
- 四、 社会调查的基本任务
- 五、 社会社会调查的突出功能

第七节 社会调查的方法体系和实践应用

- 三、 社会调查方法的作用与意义
- 四、 社会调查方法的历史演进
- 五、 社会调查方法体系的构成与内容
- 六、 社会调查方法的实践应用

第二十二章 调查课题的选定

教学要求：了解课题选定的意义和调查课题的类型；领会调查课题选择的原则和问题；掌握调查课题确定的步骤和要求。

教学内容：

第五节 课题选定的意义

- 四、 课题选择与确定决定着社会调查的总体方向
- 五、 课题选择与确定制约着社会调查的整个过程
- 六、 课题选择与确定关系着社会调查的成果价值
- 七、 课题选择与确定体现着社会调查的研究水平

第六节 调查课题的类型

- 四、 理论课题与应用课题
- 五、 自选课题与委托课题

第七节 调查课题的选择

三、 课题选择的前提

四、 课题选择的原则

五、 课题选择的问题

第八节 调查课题的确定

一、 初步研究

二、 科学论证

三、 课题确定

第二十三章 社会调查的设计

教学要求：了解社会调查研究的主要类型和类型选择；领会研究假设的概念、作用、形成途径、陈述形式和拟定调查大纲；掌握社会调查研究方案的基本内容、可行性研究及其设计的基本原则。

教学内容：

第四节 选择社会调查研究类型

三、 社会调查研究的类型划分

四、 描述性研究与解释性研究

五、 横向研究与纵向研究

六、 统计调查与实地调查

第五节 提出研究假设或拟定调查大纲

四、 研究假设的概念

五、 研究假设的作用

六、 研究假设的形成的途径

七、 研究假设的陈述现实

八、 调查的具体化的另一种途径：拟定调查大纲

第六节 澄清调查课题使用概念

一、 概念的操作化

二、 假设的操作化

第七节 设计社会调查研究方案

一、 社会调查研究的基本内容

二、 社会调查研究方案的设计原则

三、 社会调查研究方案的可行性研究

第二十四章 社会现象的测量

教学要求：了解社会测量的基本概念；领会社会测量的尺度和指标；掌握社会测量的信度和效度。

教学内容：

第三节 社会测量的基本概念

四、 社会测量的含义

五、 社会测量的要素

六、 社会测量的特点

第二节 社会测量的尺度

一、 社会测量尺度的四种类型

二、 社会测量尺度的使用问题

第三节 社会测量的指标

一、 调查指标与社会指标

二、 社会指标的含义与特点

三、 社会指标的类型与作用

四、 社会指标体系

五、 调查指标设计

第四节 社会测量的信度和效度

一、 社会测量的信度

二、 社会测量的效度

三、 社会测量信度和效度的关系

四、 社会测量信度和效度的影响因素

五、 社会测量信度和效度的提高途径

第二十五章 调查方式的实施

教学要求：了解普查、抽样调查、典型调查、个案调查的定义与特点；领会普查、抽样调查、典型调查、个案调查的步骤和要求；掌握普查、抽样调查、典型调查、个案调查的作用与应用。

教学内容：

第一节 普查

- 五、 普查的定义与特点
- 六、 普查的作用与应用
- 七、 普查步骤
- 八、 普查要求

第二节 抽样调查

- 三、 抽样调查的定义与特点
- 四、 抽样调查的作用与应用
- 五、 如何抽取样本
- 六、 抽样调查步骤
- 七、 抽样调查要求

第三节 典型调查

- 五、 典型调查的定义与特点
- 六、 典型调查的作用与应用
- 七、 如何选择典型
- 八、 典型调查步骤
- 九、 典型调查要求

第四节 个案调查

- 一、 个案调查的定义与特点
- 二、 个案调查的作用与应用
- 三、 如何确定个案
- 四、 个案调查步骤
- 五、 个案调查要求

第二十六章 调查资料的搜集 I：问卷法

教学要求：了解问卷法的含义、特点和应用，领会问题与答案的设计、问卷的发放与回收；掌握问卷的类型与结构、问卷设计的原则和步骤。

教学内容：

第四节 问卷法的特点与应用

- 五、 问卷法的定义

六、 问卷法的特点

七、 问卷法的局限

八、 问卷法的应用

第五节 问卷的类型与结构

八、 问卷的基本类型

九、 问卷的一般结构

第六节 问卷设计的原则与步骤

一、 问卷设计的基本原则

二、 问卷设计的主要步骤

第七节 问题与答案的设计

一、 问卷形式设计

二、 问卷措辞要求

三、 问卷次序编排

四、 问题数目多少

五、 答案设计要求

第八节 问卷的发放与回收

一、 问卷发放样本量的确定

二、 问卷发放与回收的方式

三、 问卷发放应注意的问题

四、 提高问卷回收率的方法

第二十七章 调查资料的搜集Ⅱ：访谈法

教学要求：了解了解访谈法的含义、类型、特点和应用；熟悉访谈程序；掌握访谈技术。

教学内容：

第四节 访谈法的特点与应用

七、 访谈法的定义

八、 访谈法的特点

九、 访谈法的局限

十、 访谈法的应用

第五节 访谈法的类型

- 四、 结构式访谈与非结构式访谈
- 五、 直接访谈与间接访谈
- 六、 个别访谈与集体访谈

第六节 访谈法的技术

- 一、 访谈提问技术
- 二、 访谈引导技术
- 三、 访谈追问技术
- 四、 访谈倾听技术
- 五、 访谈回应技术
- 六、 访谈记录技术
- 七、 访谈无着处置技术
- 八、 访谈拒答处置技术

第七节 访谈法的程序

- 三、 明确访谈目的
- 四、 做好访谈准备
- 五、 进入访谈现场
- 六、 正式进行访谈
- 七、 适时结束访谈
- 八、 再次访谈情形

第二十八章 调查资料的搜集Ⅲ：观察法

教学要求：了解观察法的含义、特点和应用；领会观察法的类型和原则；掌握观察法的实施程序和减少观察误差的方法。

教学内容：

第一节 观察法的特点与应用

- 四、 观察法的定义
- 五、 观察法的特点
- 六、 观察法的局限
- 七、 观察法的应用

第二节 观察法的类型与原则

- 一、 观察法的类型
- 二、 观察法的原则

第三节 观察法的实施程序

- 四、 明确观察目的
- 五、 做好观察准备
- 六、 进入观察现场
- 七、 做好观察记录
- 八、 撤离观察现场

第四 减少观察误差

- 一、 产生观察误差的原因
- 二、 减少观察误差的方法

第二十九章 调查资料的搜集IV：文献法

教学要求：了解文献法的含义、特点和应用；熟悉文献资料的类型；掌握文献搜索和摘取的方法、途径和要求。

教学内容：

第一节 文献法的特点和应用

- 一、 文献法的定义
- 二、 文献法的特点
- 三、 文献法的局限
- 四、 文献法的应用

第二节 文献资料的类型

- 一、 传统文献资料
- 二、 网络文献资料

第三节 文献搜集与摘取

- 三、 文献查找方法
- 四、 文献摘取途径
- 五、 文献搜集要求

第三十章 调查资料的整理

教学要求：了解资料整理的意义和程序；领会资料分组和分配序列；掌握统计表的结构、设计、规则和统计图的制作。

教学内容：

第一节资料整理的意义与程序

- 三、 资料整理的意义
- 四、 资料整理的审核
- 五、 资料整理的程序

第二节资料分组

- 三、 资料分组的意义
- 四、 资料分组的作用
- 五、 分组标志的选择
- 六、 资料分组的类型
- 七、 分组资料的汇总

第三节分配数列

- 一、 品质分配数列
- 二、 数量分配数列

第四节统计表和统计图

- 一、 统计表的意义
- 二、 统计表的结构
- 三、 统计表的设计
- 四、 统计表的规则
- 五、 统计图的制作

拓展模块：

第十一章 调查资料的统计分析

教学要求：了解统计分析的意义与应用；领会计算机在统计分析中的运用；掌握单变量统计分析、双变量相关分析、和推论统计。

教学内容：

第一节统计分析的意义与应用

- 一、 统计分析的意义

二、 统计分析的作用

三、 统计应用的问题

第二节单变量统计分析

一、 集中趋势

二、 离散趋势

第三节双变量相关分析

一、 相关分析

二、 回归分析

第四节推论统计

一、 参数估计

二、 假设检验

第五节计算机在统计分析中的运用

一、 计算机在统计分析中广泛运用的意义

二、 计算机在统计分析中运用的一般步骤

第十二章 调查资料的理论分析

教学要求：了解理论分析的特点、作用、原则和步骤；领会比较分析、因果分析和结构功能分析；掌握归纳演绎推理方法。

教学内容：

第一节理论分析的基本问题

一、理论分析的突出特点

二、理论分析的主要作用

三、理论分析的基本原则

四、理论分析的一般步骤

第二节 比较分析

一、比较分析的含义

二、比较分析的类型

三、比较分析的原则

第三节 因果分析

一、因果分析的含义

二、因果分析的类型

第四节 结构功能分析

- 一、结构功能理论的基本观点
- 二、结构功能分析的主要内容
- 三、结构功能分析的一般步骤

第五节 归纳演绎推理

- 一、归纳法
- 二、演绎法

第十三章 调查报告的撰写

教学要求：了解调查报告的含义、特点和类型；领会调查报告撰写的要求；掌握调查报告的内容、结构和调查报告撰写的基本程序。

教学内容：

第二节 调查报告的含义与作用

- 一、调查报告的含义
- 二、调查报告的作用

第二节 调查报告的特点与类型

- 一、调查报告的特点
- 二、调查报告的类型

第三节 调查报告的内容与结构

- 一、标题
- 二、前言
- 三、主体
- 四、结尾
- 五、附录

第四节 调查报告撰写的基本程序

- 一、提炼和确定主题
- 二、审读和选择材料
- 三、精心拟订提纲
- 四、撰写调查报告

五、修改调查报告

第五节 调查报告撰写的其他要求

- 一、树立明确的读者意识
- 二、注意报告的文体特点
- 三、强调调查的客观事实
- 四、突出调研的时代气息
- 五、注重实地调查的写作
- 六、重视写作中的再研究

三、本课程教学重点

（一）调查研究方案的设计

调查研究方案是指通过对一项调查研究的程序和实施过程中的各种问题进行详细、周密的考虑后制订出的总体计划。它是整个调查研究过程的行动指南，是保证社会调查顺利的进行的重要前提。因此，设计调查研究方案是整个社会调查设计的主要一环。社会调查方法的教学应将调查研究方案的设计作为重点，通过课堂讲授和实训，使学生全面调查研究方案设计的基本知识、方法和实际操作能力。

（二）抽样调查

在 4 种社会调查方式中，抽样调查是使用最广泛的社会调查方式，它可以用较少的人力、物力、财力资源获得对调查总体全面情况的了解。全面领会和掌握抽样调查的相关知识和技能，对做好社会调查工作具有重要意义。本课程教学将通过课堂讲授和实训等途径，使学生切实掌握抽样调查的相关知识和技能。

（三）设计调查问卷

问卷法是社会调查中应用最广泛的方法之一，或者说是社会调查中最常用的资料搜集的方法。而问卷设计则是问卷调查的前提和基础。因此，社会调查方法应将调查问卷设计作为教学重点，通过课堂讲授和实训，使学生全面掌握问卷设计的基本知识、基本方法和实际操作能力。

（四）撰写调查报告

调查报告既是调查研究的书面总结，又是调查成果的集中体现。一篇调查报告的好坏直接关系到调查活动质量的高低。因此，撰写调查报告至关重要，社会调查方法教学应将撰写调查报告作为教学的重点，使掌握撰写调查报告的基本知识、基本方法和实际操作能力。

四、课程学时分配

章节	内容	理论讲 课学时	习题课 学 时	实训课 学 时	小 计	备 注
第一章	绪论—社会调查的基本概念和方法体系	3			3	
第二章	调查课题的选定	2			2	
第三章	社会调查的设计	3		2	5	
第四章	社会现象的测量	3		2	5	
第五章	调查方法的实施	3	1		4	
第六章	调查资料的搜集 I：问卷法	3		2	5	
第七章	调查资料的搜集 II：访谈法	3		2	5	
第八章	调查资料的搜集 II：访谈法	3			3	
第九章	调查资料的搜集 IV：文献法	2				
第十章	调查资料的整理	2		2	4	
第十一章	调查资料的统计分析	1			1	
第十二章	调查资料的理论分析	2			2	
第十三章	调查报告的撰写	2	1	2	5	
复习总结		2			2	
合 计		34	2	12	48	

五、课程考核与评价

1. 期末考试：闭卷考试课，占总成绩 70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

六、使用教材及参考书

1. 使用教材：

《社会调查方法教程》，周德民主编，中国劳动社会保障出版社 2015/8 月版。

2. 参考用书：

《现代社会调查方法》，吴增基、苏振芳编著，上海人民出版社 2014. 3 月版；

《社会调查教程》，水延凯主编，中国人民大学出版社 2013. 11 月第 5 版；

《怎样搞好社会调查》，水延凯主编，中国人民大学出版社 2013. 12 月版；

《社会调查方法》课程实训教学大纲

课程名称：社会调查方法

适用专业及对象：社会工作专业

实训学时： 12

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《社区调查方法》本课程是社会工作专业的专业基础必修课。本课程所形成的理论和方法，有助于指导社会工作者有效地进行社会调查实践活动，达到科学地认识社会，促进社会改造和发展的目的。

（二）目的：

本门课程教学的目的是使学生在了解社会调查的基本程序，掌握社会调查的基本理论、基本方法和技能的基础上，学会运用社会调查的方法和技术，有效地开展社会调查实践活动，科学地认识社会现象和社会问题，为将来在工作中制定和实施社会政策，有针对性地开展社会工作奠定坚实基础。

（三）任务：

1. 根本任务是使学生运用社会调查的基本方法和技能，实际地进行一次社会调查，写出调查报告，形成调查结果。

2. 具体任务是：A. 选择一个调查课题，选择合适的调查方法，制定一份调查研究方案；B. 设计一份调查问卷，并开展一次问卷调查；C. 拟定一份访谈提纲，并进行一次访谈调查；D. 制作一份统计表；E. 制作一份统计图；F. 依据调查资料写一篇调查报告。

3. 通过实训，培养学生独立分析问题的能力、实务操作能力和综合素质。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）设计调查研究方案

能力目标：训练学生设计调查研究方案的实际操作能力。

实训方式：分组设计调查研究方案。

实训内容和成果：根据所确定的课题选择研究类型，提出研究假设，解释调

查课题中所涉及的主要概念，并对这些概念进行观测和度量，在此基础上，设计调查的总体方案。每一小组设计一份调查研究方案。

（二）设计调查问卷

能力目标：培养学生设计调查问卷的实际操作能力。

实训方式：分组设计调查问卷。

实训内容和成果：根据确定的课题和调查研究方案，选择问卷类型，按照问卷的结构和问卷设计的原则和步骤，设计调查问卷。每组提交一份调查问卷。

（三）拟定访谈提纲

能力目标：培养学生拟定访谈提纲的实际操作能力

实训方式：分组拟定访谈提纲。

实训内容和成果：根据确定的课题和调查研究方案，选择访谈方法，确定访谈内容，拟定访谈提纲。每组拟定一份访谈提纲

（四）社会调查实操

能力训练目标：训练社会调查的实际操作能力。

实训方式：学生以小组为单位，自行开展社会调查，每个小组提交一份调查报告，最后集体交流和点评。

实训内容和成果：结合所学“社会调查方法”的相关知识和方法技巧，以“高职学生就业意向”为主题，以小组为单位，每个小组设计好的封闭式调查问卷，在校内学生中（有条件的可在其他学校学生中）开展调查，获取撰写调查报告所需的资料。

（五）制作统计表

能力目标：培养学生制作统计表的实际操作能力。

实训方式：个人独立制作统计表。

实训内容和成果：根据搜集的调查资料，按照统计表的结构和规则，制作统计表。每人提供一份统计表。

（六）制作统计图

能力目标：培养学生独立制作统计图的实际操作能力。

实训方式：个人独立制作统计图。

实训内容和成果：根据统计表的资料，按照统计图的制作方法，用点、线、

面或立体图像制作鲜明地表达其数量或变化动态的统计图。

（七）撰写调查报告

能力目标：培养学生撰写调查报告的能力。

实训方式：个人独立撰写调查报告。

实训内容和成果：运用调查搜集的资料，根据调查报告的撰写方法和步骤，撰写一篇调查报告，形成调查结论。每组提供一篇调查报告。

三、本实训课程的教学重点

（一）调查研究方案的设计

调查研究方案是指通过对一项调查研究的程序和实施过程中的各种问题进行详细、周密的考虑后制订出的总体计划。它是整个调查研究过程的行动指南，是保证社会调查顺利的重要前提。因此，设计调查研究方案是整个社会调查设计的主要一环。社会调查方法的教学应将调查研究方案的设计作为重点，通过课堂讲授和实训，使学生全面掌握调查研究方案设计的基本知识、方法和实际操作能力。

（二）设计调查问卷

问卷法是社会调查中应用最广泛的方法之一，或者说是社会调查中最常用的资料搜集的方法。而问卷设计则是问卷调查的前提和基础。因此，社会调查方法应将调查问卷设计作为教学重点，通过课堂讲授和实训，使学生全面掌握问卷设计的基本知识、基本方法和实际操作能力。

（三）撰写调查报告

调查报告既是调查研究的书面总结，又是调查成果的集中体现。一篇调查报告的好坏直接关系到调查活动质量的高低。因此，撰写调查报告至关重要，社会调查方法教学应将撰写调查报告作为教学的重点，使掌握撰写调查报告的基本知识、基本方法和实际操作能力。

四、本实训课程学时分配

项目编号	实习/实训项目名称	实习/实训内容介绍	实习实训课时数	理论讲课学时	实习/实训场所
1	设计调查研究方案	根据所确定的课题选择研究类型，提出研究假设，解释调查课题中所涉及的主要概念，并对这些概念进行观测和度量，在此	2	2	课堂

		基础上，设计调查的总体方案。			
2	设计调查问卷	根据确定的课题和调查研究方案，选择问卷类型，按照问卷的结构和问卷设计的原则和步骤，设计调查问卷。每组提交一份调查问卷。	2	2	课堂
3	拟定访谈提纲	根据确定的课题和调查研究方案，选择访谈方法，确定访谈内容，拟定访谈提纲。每组拟定一份访谈提纲	2	2	课堂
4	社会调查实操	结合所学“社会调查方法”的相关知识和方法技巧，以“高职学生就业意向”为主题，以小组为单位，每个小组设计好的封闭式调查问卷，在校内学生中（有条件的可在其他学校学生中）开展调查，获取撰写调查报告所需的资料。	课余时间	课余时间	校园内
4	制作统计表	根据搜集的调查资料，按照统计表的结构和规则，制作统计表。每人提供一份统计表。	2	2	课堂
5	制作统计图	根据统计表的资料，按照统计图的制作方法，用点、线、面或立体图像制作鲜明地表达其数量或变化动态的统计图。	2	2	课堂
6	写调查报告	运用调查搜集的资料，根据调查报告的撰写方法和步骤，撰写一篇调查报告，形成调查结论。每组提供一篇调查报告	2	2	课堂

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

1. 使用教材：

《社会调查方法教程》，周德民、；廖益光主编，中国劳动社会保障出版社，2015/8月版。

2. 参考用书：

《现代社会调查方法》，吴增基、苏振芳编著，上海人民出版社 2014. 3 月版；

《社会调查教程》，水延凯主编，中国人民大学出版社 2013. 11 月第 5 版；

《怎样搞好社会调查》，水延凯主编，中国人民大学出版社 2013. 12

《医务社会工作》课程教学大纲

课程名称：医务社会工作

适用专业：社会工作

总学时：32 学时

一、课程目的、性质和任务：

（一）性质：《医务社会工作》是社会工作的理体一体化课程之一，该课程主要介绍社会工作在医药卫生行业里的实践，包括对于医务社工的分类、模式以及在不同卫生行业的应用，同时介绍常见与身心健康相关的各个领域如何应用社会工作专业技能。

（二）目的：通过该课程的学习，使学习掌握医务社会工作的基本概念和服务理念，以及在不同类型的卫生机构中如何开展社会工作服务的方式，并能针对不同的身心健康问题进行不同的灵活运用。

（三）任务：

1. 培养学生理论联系实际，利用专业医务社工理论与技巧实际操作。
2. 培养学生调查研究常见医务社会服务案例，及时使用正确的干预方法。
3. 综合培养在从事医院、社区、公共卫生等环境进行社工服务的实务能力。
4. 培养学生独立分析问题和解决的综合能力和素质。

二、本课程的基本内容和要求：

说明：本课程分为基础模块、职业模块和拓展模块三部分。基础模块为第 1 章，主要教学要求为理解医务社会工作的基本概念和架构，以及服务领域；职业模块为第 2~5 章，主要教学要求为医务社会工作知识与技能在常见医疗领域的应用；拓展模块为第 6 章，主要教学要求为是在前单元的基础上能针对一些常见重症疾病患者掌握医务社会工作服务的技巧。

（一）基础模块：

第 1 章 医务社会工作导论

通过本章学习，使学生理解医务社会工作的基本定义、专业架构和专业地位与角色，掌握医务社工的主要服务领域、以及与我国目前医疗服务体系的衔接，作为一名医务社会工作者所要涉及到的专业知识，对社会工作在医药卫生行业的服务内容。

- 四、 医务社工的定义和专业架构
- 五、 医务社工的角色和专业知识
- 六、 医务社工的服务领域和体系

（二）职业模块：

第 2 章 医务社会工作的方法与技巧

通过本章学习，使学生理解社会工作传统方法在医务社会工作领域的应用，掌握一些常用的服务方法和技巧，同时能够在实际案例中应用一些简单的医务社会工作专业技巧。

- 十、 传统社会工作的方法
- 十一、 医务社会工作的独特技巧
- 十二、 常见手段在医务社会工作中的应用

第 3 章 医院社会工作

通过本章学习，使学生理解医务社会工作在医院内的主要工作范围、对象与内容，掌握疾病诊疗的基本过程，以及社会工作者在其中的不同角色，并学会对患者需求作基本评估。

- 三、 医院社会工作的概述
- 四、 疾病的诊疗过程与医务社会工作的关联
- 五、 社工对医院患者的服务

第 4 章 家庭医务社会工作

通过本章学习，使学生理解家庭医务社工的内涵，掌握家庭医务社工的实务技巧，通过应用一些基本技巧解决实际医务社工的案例。

- 三、 家庭医务社会工作的基本内涵
- 四、 家庭医务社会工作的实务

第 5 章 社区医务社会工作

通过本章学习，使学生理解社区医务社工的内涵，掌握社区医务社工的实务技巧，通过应用一些基本技巧解决实际医务社工的案例。

- 一、 社区医务社会工作的基本内涵
- 二、 社区医务社会工作的实务

（三）拓展模块：

第 6 章 公共卫生服务

通过本章学习，使学生理解公共卫生服务和医务社会工作的基本概念，掌握公共卫生社工服务的主要内容。并能应用实务知识和技巧解决现实中遇到的医务社工问题。

- 一、 公共卫生社会工作服务的基本内涵
- 二、 公共卫生社会工作服务的实务

三、本课程的教学重点：

本课程为理体一体化课程，教学重点在于医院、家庭和社区的社会工作服务。主要是通过课堂教学与一定的实务演练，帮助学生能够对医务社会工作有一直观的认识，为今后正式进入相应社会工作岗位奠定基础。

四、课时分配：

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实习/实训课学时	小计	备注

第一章	医务社会工作导论	2			2	
第二章	医务社会工作的方法与技巧	2		2	4	
第三章	疾病治疗与医院社会工作的领域	4		4	8	
第四章	家庭医务社会工作	4		2	6	
第五章	社区医务社会工作	2		2	4	
第六章	公共卫生医务社会工作	4		2	6	
	考试	2			2	
		20		12	32	

五、课程考核与评价：

- 1、学生课堂表现：出勤率、学习态度等；
- 2、回家作业与练习；
- 3、期末考试。

六、推荐使用教材及参考书：

- 1、教材：
《健康心理学》，李凌主编，华东师范大学出版社，2015年6月；
- 2、参考书：
《医务社会工作》，刘继同主编，高等教育出版社，2008年4月

《医务社会工作》课程实训教学大纲

课程名称：医务社会工作

适用专业及对象：社会工作

实训学时：12

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《医务社会工作》是邦德职业技术学院社会工作专业学生必修的专业课程。本课程实训属于理论思维和实际操作能力训练。它以能力为目标，以项目为载体，通过课堂讨论、案例操作、实地调研等手段，提高学生独立思考和实操技能，增强其运用专业知识和方法来解决社会工作服务对象遇到的困境，以提高其对专业的认识、培养其应用社会工作知识的能力。

（二）目的：

通过实训教学，使学生掌握医务社会工作的基本服务理念与宗旨、理解医务社会工作的大致内容；学会应用医务社会工作的个案、小组与社区工作方法解决现实案例问题，提高学生独立分析和解决问题的能力。

（三）任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，使学生在理论与实际结合的基础上更在理论联系实际的基础上，更深刻地理解和掌握社会工作基本理论及运用社会工作方法解决案例问题；

2. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，提高学生运用社会工作的理论和方法分析、研究和解决实际问题的能力。

3. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究使学生更深刻地更深刻地了解和认识案主在不同环境下的特点以及不同的应对方式，全面提升综合素质，更好地从事社会工作奠定良好基础。

二、本实训课程的基本内容和要求

（七）医务社会工作基本技巧应用：

能力目标：运用理论课上所学的社会工作专业方法解决医务社工领域的问题；

实训方式：案例分析、课堂讨论；

实训内容和成果：通过相关案例分析，在医务社工案例中正确使用专业手

段。

(八) 医院社会工作的实务训练:

能力目标: 运用理论课上所学医院社会工作的流程和方法解决实际问题;

实训方式: 案例分析、课堂讨论;

实训内容和成果: 通过相关案例分析, 能正确开展医院社会工作。

(九) 家庭医务社会工作的实务训练:

能力目标: 运用理论课上所学医院社会工作的流程和方法解决实际问题;

实训方式: 案例分析、课堂讨论;

实训内容和成果: 通过相关案例分析, 能正确在家庭中开展医务社会工作。

(十) 社区医务社会工作的实务训练:

能力目标: 运用理论课上所学社区医务社会工作的技巧解决实际问题;

实训方式: 情景演练;

实训内容和成果: 通过相关案例分析, 正确在社区范围内开展医务社会工作。

(十一) 公共卫生领域的医务社会工作实务训练:

能力目标: 运用理论课上所学公共卫生领域的医务社会工作技巧解决实际问题;

实训方式: 案例分析、课堂讨论;

实训内容和成果: 通过相关案例分析, 正确在公共卫生领域开展医务社会工作。

三、本课程的教学重点:

本课程为实务理论课, 本课程的教学重点在于医院、家庭和社区的社会工作服务。主要是通过课堂教学与一定的实务演练, 帮助学生能够对医务社会工作有一直观的认识, 为今后正式进入相应社会工作岗位奠定基础。

四、本实训课程学时分配:

项目编号	实习/实训项目名称	实习/实训内容介绍	实习实训课时数	理论讲课学时	实习/实训场所
1	医务社会工作基本技巧应用	能力目标: 运用理论课上所学的社会工作专业方法解决医务社工领域的问题; 实训内容和成果: 通过相关案例分析, 在医务社工案例中正确使用专业手段。	2	2	课堂
2	医院社会工作	能力目标: 运用理论课上所学医院社会工	4	4	课堂

	的实务训练	作的流程和方法解决实际问题； 实训内容和成果：通过相关案例分析，能正确开展医院社会工作。			
3	家庭医务社会工作的实务训练	能力目标：运用理论课上所学家庭医务社会工作的技巧解决实际问题； 实训内容和成果：通过相关案例分析，能正确在家庭中开展医务社会工作。	2	4	课堂
4	社区医务社会工作的实务训练	能力目标：运用理论课上所学社区医务社会工作的技巧解决实际问题； 实训内容和成果：通过相关案例分析，正确在社区范围内开展医务社会工作。	2	2	课堂
5	公共卫生领域的医务社会工作实务训练	能力目标：运用理论课上所学公共卫生领域的医务社会工作技巧解决实际问题； 实训内容和成果：通过相关案例分析，正确在公共卫生领域开展医务社会工作。	2	4	课堂

五、本实训课程的考核与评价：

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的 20%

六、推荐使用教材及参考书：

1、教材：

《健康心理学》，李凌主编，华东师范大学出版社，2015 年 6 月；

2、参考书：

《医务社会工作》，刘继同主编，高等教育出版社，2008 年 4 月

《社会统计学》课程教学大纲

课程名称：社会统计学

适用专业：社会工作

课程总学时：48

一、教学目的与课程性质任务

（一）性质

本课程是上海邦德职业技术学院社会工作专业的专业基础课，是社会工作专业课程体系的重要组成部分。

（二）目的

本课程主要是让学生掌握社会统计学的基本理论和分析方法，并能对一些实际问题进行分析和解决。

（三）任务

1. 通过社会统计学的理论讲解，使学生掌握社会统计的基本理论和方法；
2. 通过项目实训，使学生学会运用社会统计学的基本原理和方法，能够统计社会调查的结果，并对调查结果进行分析，得出基本结论和认识。

二、教学内容（*为教学重点）和重点

教学内容分为基础、职业、拓展三个模块。其中，第一至第二章为基础模块；第三至第七章为职业模块；第八至第九章为拓展模块。

基础模块：

第一章 总论（3 学时）

- 第一节 社会统计学的产生和发展
- 第二节 社会统计的对象和特点
- 第三节* 社会统计工作的基本方法与过程
- 第四节* 社会统计学的基本概念

第二章 资料的搜集与整理（6 学时）

- 第一节* 社会统计资料的搜集

第二节* 社会统计资料的整理

第三节 统计表与统计图

第四节 社会数据的属性

职业模块:

第三章 综合指标 (9 学时)

第一节* 总量指标

第二节* 相对指标

第三节* 平均指标

第四节* 变异指标

第五节 Excel 在统计分析中的运用

第四章 抽样推断 (6 学时) ——基础模块、职业模块

第一节 概率与随机变量的概率分布

第二节 抽样的基本概念

第三节* 参数估计

第四节 样本容量的确定

第五节* 总体均值和成数的假设检验

第三节 Excel 在参数估计与假设检验中的应用

第五章 相关与回归分析 (6 学时)

第一节 相关分析基本概念

第二节* 相关分析的基本方法

第三节* 线性回归模型分析

第四节 曲线回归模型分析

第五节 Excel 在相关回归分析中的应用

第六章 时间序列分析 (6 学时)

第一节 时间序列的基本概念

第二节* 时间数列分析的水平指标

第三节* 时间数列分析的速度指标

第四节 时间数列变动趋势分析与预测模型

第七章 统计指数分析 (6 学时)

- 第一节 指数的概念和种类
 第二节* 综合指数
 第三节* 指数体系与因素分析
 第四节 平均指标变动的因素分析
 第五节 常见重要指数

拓展模块:

第八章 方差分析 (2 学时)

- 第一节 基本概念
 第二节 单因子方差分析
 第三节 双因子方差分析

第九章 非参数检验 (2 学时)

- 第一节 常用非参数检验
 第二节 卡方(χ^2) 检验

三、课程学时分配

章节	内容	理论讲 课学时	习题课 学 时	实训课 学 时	小 计	备 注
第一章	总论	3			3	
第二章	资料的搜集与整理	3		3	6	
第三章	综合指标	6		3	9	
第四章	抽样推断	5		1	6	
第五章	相关与回归分析	4		2	6	
第六章	时间序列分析	4		2	6	
第七章	统计指数分析	5		1	6	
第八章	方差分析	2			2	
第九章	非参数检验	2			2	
考试		2			2	
合计	合计	36		12	48	

四、课程考核与评价

1. 期末考试：开卷考试课，占总成绩 70%；

2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

五、使用教材及参考书

(一) 教材:

社会统计学概要, 卢淑华, 北京大学出版社, 2016/7/1 版。

(二) 参考书目:

1. 统计学原理, 李洁明, 复旦大学出版社, 2014 年 12 月第 6 版。
2. 社会统计学讲义, 郑卫东, 北京大学出版社, 2015 年 8 月版。
3. 社会统计学, 尹海洁 李树林主编, 中国人民大学出版社, 2015 年 9 月版。

《社会统计学》课程实训教学大纲

课程名称： 社会统计学

适用专业及对象： 社会工作专业

实训学时： 12

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《社会统计学》是邦德职业技术学院社会工作专业学生必修的专业基础课程。《社会统计学》的实践教学是该课程的重要组成部分。本课程实训属于理论思维和实际操作能力训练。

（二）目的：

目的在于对学生实践动手能力的培养。它以能力培养为目标，通过课堂讨论、案例操作等手段，提高学生独立思考和实操技能，增强其运用社会统计学的基本知识和方法认识、分析和解决社会问题的能力。

（三）任务：

本课程实践教学的主要任务是：根据掌握的统计数据资料，运用统计的数据处理分析方法和计算机软件，对统计资料进行调查、整理和分析，锻炼学生对统计数据的基本认识、分析能力与解决问题的能力。

二、本实训课程的基本内容和要求

基本掌握运用统计方法和 EXCEL 软件对社会经济问题进行资料调查、整理；描述统计；参数估计；相关和回归分析；时间数列分析等。

实验一（4 学时）

内容：统计数据的调查与整理

要求：

1. 进入中国统计网等相关网站查阅统计资料；
2. 掌握数据的录入和编辑；
3. 了解的排序、分类汇总等。
4. 掌握统计分组与频数分布；
5. 掌握常用统计图的绘制。

实验二（4 学时）

内容：数据的静态和动态分析

要求：

1. 掌握描述统计量的基本操作与分析；
2. 掌握移动平均趋势分析；
3. 了解时间数列的简单回归分析和趋势外推法；

实验三（4 学时）

内容：相关回归分析和抽样推断

要求：

1. 掌握变量的相关性；
2. 掌握变量的线性相关和回归分析；
3. 了解参数估计和假设检验的基本方法。

三、本实训课程的教学重点

运用统计方法和 EXCEL 软件对社会经济问题进行资料调查；数据整理；描述统计（各种统计量计算分析）；相关和回归分析；时间数列分析。

四、本实训课程学时分配

项目 编号	实习/实训项 目名称	实习/实训内容介绍	实习实训 课时数	理论讲 课学时	实习/实训 场 所
1	实验一	统计数据的调查与整理	2	2	课堂、机房
2	实验二	数据的静态和动态分析	2	2	课堂、机房
3	实验三	相关回归分析和抽样推断	2	2	课堂、机房

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂与上机实训表现和质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

1. 使用教材：社会统计学概要，卢淑华，北京大学出版社，2016/7/1 版。
2. 参考用书：
 1. 统计学原理，李洁明，复旦大学出版社，2014 年 12 月第 6 版。
 2. 社会统计学讲义，郑卫东，北京大学出版社，2015 年 8 月版。
 3. 社会统计学，尹海洁 李树林主编，中国人民大学出版社，2015 年 9 月版。

《社会学概论》课程教学大纲

课程名称：社会学概论

适用专业：社会工作

课程总学时：64

一、本课程的性质、目的和任务

（一）性质

《社会学概论》是邦德职业技术学院社会工作专业学生必修的专业基础课程。该课程以整个社会为研究对象，以社会 and 自我的相互关系为理论主线，在阐述静态的社会要素和社会关系、动态的社会运行和发展基础上，全面研究社会生活的各个领域和方面，使学生系统地了解 and 掌握社会学的基本概念、基本范畴、基本理论，获得认识、观察 and 理解社会的基本方法与视角，为客观地认识社会 and 自我，科学地研究 and 解决社会问题，有效地开展社会工作奠定基础。

（二）目的

通过本课程的教学，使学生领会社会学的基本概念 and 基本理论；掌握社会学认识社会、分析社会现象 and 社会问题的独特视角 and 方法；学会应用社会学的观点、理论 and 方法分析社会现象、认识社会问题并寻求更合理的解决方法；进一步完善个体的世界观、人生观 and 社会观，达到更客观、更全面地认识自己、他人 and 社会，提高学生的综合素质。

（三）任务

本课程的教学任务是使学生全面掌握社会学的基本理论知识，学会应用社会学的理论分析社会问题的视角 and 方法，提高分析、研究 and 解决社会问题的能力。

1. 通过理论讲授、课后复习、作业练习，全面领会 and 掌握社会学的基本概念、基本理论 and 基本方法，培养学生社会学的知识基础 and 理论素养。
2. 通过案例分析、课堂讨论等教学形式 and 方法，组织学生探讨社会学的热点问题，训练学生的理论思维，提高学生自己分析 and 解决社会问题的能力。
3. 通过组织学生社区走访、网络调查等教学途径 and 方法，组织学生运用社会学的观点、视角 and 方法，实地观察 and 调查研究社会热点问题，增强对社会的了解 and 认识，提高调查研究 and 解决社会问题的能力。

二、教学内容和要求

教学内容分为基础、职业、拓展三个模块。其中第一至第二章为基础模块；第三至第七章为职业模块；第八至第九章为拓展模块。

基础模块：

第一章 社会学概述

教学要求：了解社会学的产生和发展，领会社会学的特点、功能及学习方法，掌握社会学的研究对象和学科体系，在从总体上把握社会学概要的基础上，懂得社会学为社会主义实践，特别是为改革开放服务的主要途径。

教学内容：

第八节 社会学的产生和发展

- 一、社会学的产生
- 二、社会学的形成和发展
- 三、社会学在中国的发展

第九节 社会学的研究对象和基本问题

- 一、社会学的研究对象
- 二、社会学的基本问题

第十节 社会学的特点和功能

- 一、社会学的特点
- 二、社会学的功能

第十一节 社会学的研究方法

- 一、社会学研究的方法论
- 二、社会学研究的具体研究方法
- 三、社会学研究的专门研究技术和工具

第二章 社会与社会运行

教学要求：了解社会的概念、特征和类型，领会社会结构和社会运行，掌握社会运行的基本类型和基本条件。

教学内容：

第一节 社会的含义及类型

- 一、社会概念的历史考察
- 二、社会的定义和特征

三、社会的类型

第二节 社会的静态和动态概况

一、社会构成

二、社会运行

第三节 社会运行的条件

一、社会运行的条件概述

二、自然环境与社会

三、人口与社会

四、文化与社会

职业模块:

第三章 人的社会化

教学要求: 了解社会化的含义、意义和条件,领会社会化的内容和类型,掌握个体在人生不同阶段社会化面临的任务、特点和问题。

教学内容:

第一节 社会化的意义和条件

一、社会化的含义

二、社会化的意义

三、社会化的基本条件

第二节 社会化的基本内容

一、学习社会生活技能

二、学习社会行为规范

三、明确生活目标

四、培养社会角色

第三节 社会化的过程

一、少儿社会化

二、青年社会化

三、成人社会化

四、老年社会化

第四章 社会互动和社会角色

教学要求: 了解社会互动以及社会角色的含义;领会社会互动基本形式和社会角

色类型；掌握社会角色的扮演的过程及角色失调表现、原因和解决方法。

教学内容：

第一节 社会互动

- 一、社会互动的含义及特点
- 二、社会互动的类型或方式
- 三、社会互动的意义

第二节 社会角色

- 一、社会角色的含义及类型
- 二、社会角色的扮演
- 三、社会角色失调

第五章 社会群体和社会组织

教学要求：了解社会群体的含义、特征、类型和规模，领会家庭及其结构、功能和变迁，掌握社会组织的内涵、要素、类型以及社会组织的管理。

教学内容：

第一节 社会群体

- 一、社会群体的含义和特征
- 二、社会群体的类型
- 四、社会群体的规模

第二节、初级社会群体典型——家庭

- 一、家庭及其结构
- 二、家庭的功能
- 三、家庭的变迁与走向

第三节 社会组织

- 一、社会组织及其构成要素
- 二、社会组织的类型
- 三、社会组织的管理
- 四、中国的单位组织

第六章 社会分层与社会流动

教学要求：了解社会分层的概念标准和理论；理解社会流动的含义和类型；掌握我国现阶段阶层划分和社会流动的基本状况。

教学内容:

第一节 社会分层的概念和标准

- 一、社会分层的概念
- 二、社会分层的标准
- 三、常用的社会分层指标

第二节 社会分层的经典理论

- 一、马克思主义的阶级理论
- 二、西方社会学的分层理论

第三节 我国现阶段的阶层划分

- 一、改革开放前我国社会分层状况
- 二、改革开放以来我国社会分层结构的变化
- 三、当代中国的十大阶层划分
- 四、当前我国社会分层研究的若干问题

第四节 社会流动

- 一、社会流动的定义及条件
- 二、社会流动的类型
- 三、改革开放以来我国的社会流动

第七章 社区

教学要求:了解社区的含义、构成要素及社区研究的理论;领会中国的社区发展;掌握社区类型和城乡社区的特点。

教学内容:

第一节 社区概述

- 一、社区的概念与构成
- 二、社区研究的理论

第二节 社区的类型

- 一、农村社区
- 二、城市社区
- 三、集镇社区

第三节 中国的社区发展

- 一、社区发展的概念及其渊源

二、我国社区发展的现状

拓展模块:

第八章 越轨与社会控制

教学要求: 了解越轨行为的概念、种类和成因;理解社会控制的含义和类型;掌握越轨行为的功能和社会控制的手段。

教学内容:

第一节 越轨行为的界定

- 一、越轨行为的定义
- 二、越轨行为的种类

第二节 越轨的成因解释

- 一、生物学的解释
- 二、心理学的解释
- 三、社会学解释

第三节 越轨行为的社会功能

- 一、越轨行为的负功能
- 二、越轨行为的正功能

第四节 社会控制

- 一、社会控制的定义
- 二、社会控制的类型
- 三、社会控制的手段

第九章 社会变迁、现代化和全球化

教学要求: 了解社会变迁和社会现代化的概念和根源;领会全球化的概念、历史、特征和理论;掌握现代化的内容、特征和理论。

教学内容:

第一节 社会变迁

- 一、社会变迁的含义和内容
- 二、社会变迁的基本类型
- 三、社会变迁的因素

第二节 社会现代化

- 一、社会现代化的概念

- 二、社会现代化的内容
- 三、社会现代化的主要特征
- 四、现代化理论

第三节 全球化

- 一、全球化的含义
- 二、全球化的特征
- 三、全球化的理论

三、本课程的教学重点

本课程为社会工作专业的专业基础课，是为学生学习其他课程以及将来从事社会工作奠定基本的理论基础。本课程的教学重点是：

（一）环境、人口、文化与社会运行的关系

这是社会工作专业的学生必须掌握的基本知识。特别是中国的人口及其存在的问题，如人口基数大、就业压力，老龄化速度在加快、为老服务问题突出，这都是社会工作必须面对的问题，既是挑战，也是机遇。充分了解和认识中国人口问题，可以帮助学生充分理解社会工作的重要地位，增强使命感。

（二）儿童社会化、青少年社会化、老年社会化面临的任务和问题

社会学从研究人开始，首先研究人的社会化。通过对人生不同阶段社会化面临的不同任务和问题的学习，特别是通过对儿童社会化、青少年社会化、老年社会化面临的各种问题的学习和思考，可以增强学生对社会工作不同对象的特点、面临问题的深刻认识，从而增强工作的针对性和有效性。

（三）中国社会分层结构的变化

社会分层是社会学研究的重要问题之一。改革开放以来，中国的社会分层结构发生了明显的变化，形成了十大社会阶层。其中比较突出的问题是：社会平稳运行所需要的在总人口中占多数的中间阶层尚未形成，贫困阶层人数较多。而贫困群体是社会工作的重点服务对象。因此必须加强学生对中国贫困群体生存状况了解和认识，讨论解决贫困群体问题的对策措施。这对于帮助确立将贫困群体

作为社会工作的重点对象，充分了解中国贫困群体生存状况和需求，掌握解决贫困群体面临的生存和发展问题基本方法，具有重要意义。

四、课程学时分配

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实训课学时	小计	备注
第一章	社会学概述	5			5	
第二章	社会与社会运行	7		2	9	
第三章	人的社会化	7		4	11	
第四章	社会互动与社会角色	5	1	2	8	
第五章	社会群体和社会组织	4			4	
第六章	社会分层与社会流动	5		2	7	
第七章	社区	4		2	6	
第八章	越轨与社会控制	3			3	
第九章	社会变迁、现代化和全球化	3	2		5	
复习总结	课程总结与复习	2			2	
合计	合计	45	3	12	60	

五、课程考核与评价

1. 期末考试：闭卷考试课，占总成绩 70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

六、使用教材及参考书

1. 使用教材：《社会学概论》肖苹主编，天津大学出版社，2015 年 1 月版
2. 参考用书：

《社会学基础》白以娟、刘嘉瑜主编，中国轻工业出版社，2015 年 9 月版。

《社会学概论新编》郑杭生主编，中国人民大学出版社，2015 年 8 月版

《社会学教程》，易益典主编，上海人民出版社 2014 年 2 月第一版。

《社会学教程》，王思斌主编，北京大学出版社 2014 年 9 月第二版。

《社会学概论》课程实训教学大纲

课程名称： 社会学概论

适用专业及对象： 社会工作专业

实训学时： 12

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

1. 《社会学概论》是邦德职业技术学院社会工作专业学生必修的专业基础课程。本课程实训属于理论思维和实际操作能力训练。它以能力为目标，以项目为载体，通过课堂讨论、案例操作、实地调研等手段，提高学生独立思考和实操技能，增强其运用社会学知识和方法认识、分析和解决社会问题的能力。

（二）目的：通过实训教学，使学生掌握社会学认识社会、分析社会现象和社会问题的独特视角和方法；学会应用社会学的观点、理论和方法分析社会现象、认识社会问题并寻求更合理的解决方法，提高学生独立分析问题和解决问题的能力。

（三）任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，使学生在理论与实际结合的基础上更在理论联系实际的基础上，更深刻地理解和掌握社会学基本理论及运用社会学的理论认识社会、分析社会现象和社会问题的独特视角和方法；

2. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，提高学生运用社会学的理论和方法分析、研究和解决社会问题的能力。

3. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究使学生更深刻地更深刻地了解和认识中国社会，全面提升综合素质，为将来顺利地适应社会生活，更好地从事社会工作奠定良好基础。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）中国人口问题及对策探讨

能力目标：增强学生正确认识中国人口问题及其发展趋势，掌握解决人口问题的基本方法对策措施。

实训方式：网络调查和课堂讨论。

实训内容和成果：结合所学“人口与社会运行”的相关知识，分析中国人口问题及其发展趋势，探讨解决人口问题策略及加强社会工作的应对措施，形成对

策方案。

(二) 青年社会化问题——理想与现实的矛盾分析和思考

能力目标：补助学生正确处理理想与现实的关系。

实训方式：通过网络或书刊调查，个人独立思考。

实训内容和成果：结合所学“人的社会化”的相关知识，深入了解青年人在社会化过程中存在的富于理想、脱离现实的种种表现，联系自己的思想实际，写一篇如何实现自己的人生目标的论文。

(三) 老年社会化过程中存在的心理社会问题分析。

能力目标：提高认识老年心理社会问题，提高诊断和解决老年人问题的能力。

实训方式：个人（或小组）深入社区或通过网络书刊调查

实训内容和成果：结果所学“人的社会化”的相关内容，深入了解老年社会化过程中存在的失落、孤独、寂寞等心理社会问题以及社区组织在为老服务中所采取的应对措施。每人或小组提交一份调查报告。

(四) 通过戏剧角色分析领悟角色扮演

能力目标：补助领悟角色扮演过程，提高角色扮演的技巧。

实训地点：根据条件自行确定。

实训方式：观看电影，个人体会和领悟角角色扮演。

实训内容和成果：通过观看一部反映领袖或英雄模范人物的影片，体会和领悟领袖或英雄模范人物的角色行为，思考他们是如何依据角色规范成功扮演自己的社会角色的，提交一篇观后感。

(五) 社区贫困群体状况及需求调研

能力目标：了解上海市贫困人口的生存状况，培养调研和分析社会问题的能力。

实训方式：以小组为单位，选择一至二个社区开展实地调研。

实训内容和成果：结合所学“社会分层”、“社会问题”等有关内容，深入社区了解上海市贫困群体的构成和生活状况，分析他们的需求，提出解决贫困群体困难的对策建议。每个小组提交一份调研报告。

(六) 上海市老龄化问题调查分析

能力目标：了解上海市人口老龄化问题，培养调研和分析社会问题的能力。

实训方式：以小组为单位，选择一至二个社区开展调查和研究，也可通过网络调查。

实训内容和成果：结合所学“社会问题”的有关内容，深入社区了解上海市人口老龄化的现状以及社区组织所采取的应对措施，分析目前尚存在的问题，提出应对方案。每个小组提供一份调研报告。

三、本实训课程的教学重点

（一）中国人口问题及对策探讨

这是社会工作专业的学生必须认真思考并掌握的基本问题。中国人口存在诸多问题，如人口基数大带来的就业压力问题，老龄化速度加快带来的为老服务问题等，这都是社会工作必须面对的问题，既是挑战，也是机遇。通过课堂讨论，充分理解和认识中国人口问题，可以帮助学生充分理解社会工作的重要地位，增强使命感。

（二）青年社会化面临的问题——理想与现实的矛盾分析

青年人是社会工作的重点对象之一。而青年人社会化的面临的突出问题是理想与现实的矛盾，这会影响青年人的如何确立人生目标和未来发展。因此，需要结合所学“人的社会化”相关知识，开展实训，以组织学生独立思考并些论文的方式，使学生深入理解青年人在社会化过程中容易存在的富于理想、脱离现实的种种问题，联系自己思想实际，认真思考如何对待理想，如何解决人员富于理想、脱离现实的问题基本方法。

（三）老年社会化过程中存在的心理社会问题分析

在中国老龄化加速的背景下，为老服务是社会工作主要而经常面对的基本任务。作为社区社会工作者必须深刻了解老年人存在的种种社会心理问题及应对策略。因此，需要通过实训，组织学生深入社区或进行网络调查，深入了解老年人人群存在的心理和社会问题的具体表现，思考应对老年人心理社会问题的基本策略和方法。

（四）社区贫困群体状况及需求调研

社会分层是社会学研究的重要问题之一。改革开放以来，中国的社会分层结构发生了明显的变化，形成了十大社会阶层。其中比较突出的问题是：社会平

稳运行所需要的在总人口中占多数的中间阶层尚未形成，而贫困阶层人数较多。而贫困人群是社会工作的重点服务对象。因此，需要开展实训，组织学生深入社区进行调查研究，深入了解中国的贫困群体的生存状况及需求，提出帮助贫困群体的方法和措施。这对于学生确立将贫困群体作为社会工作的重点对象，充分关注贫困群体的生存状况和解决贫困阶层的生存和发展问题，具有重要意义。

四、本实训课程学时分配

项目 编号	实习/实训项 目名称	实习/实训内容介绍	实习实训 课时数	理论讲 课学时	实习/实训 场 所
1	中国人口问题及对策探讨	实训方式：课堂讨论。 实训内容：结合所学“人口与社会运行”的相关知识，分析中国人口问题及其发展趋势，探讨应对人口问题对策及加强社会工作的应对措施。	2	2	课堂
2	青年社会化面临的问题——理想与现实的矛盾分析	实训方式：网络或书刊调查，个人独立思考。 实训内容：结合所学“人的社会化”相关知识，深入了解青年人在社会化过程中存在的富于理想、脱离现实的种种表现，联系自己思想实际，写一篇如何实现自己的人生目标的论文	2	2	学校图书馆、微机房
3	老年社会化过程中存在的心理社会问题分析	实训方式：个人（或小组）深入社区或通过网络书刊调查 实训内容：结合所学“人的社会化”的相关内容，深入了解老年社会化过程中存在的失落、孤独、寂寞等心理社会问题以及社区组织在为老服务中所采取的应对措施。每人或小组提交一份调查报告	2	2	社区或微机房
4	通过戏剧角色分析领悟角色扮演	实训方式：观看电影，个人体会和领悟角角色扮演。 实训内容：观看一部反映领袖或英雄模范人物的影片，体会和领悟领袖或英雄模范人物的角色行为，思考他们是如何依据角色规范成功扮演自己的社会角色的，提交一篇观后感	2	2	根据条件自行确定
5	社区贫困群	实训方式：以小组为单位，选择一至二	2	2	社区

	体状况及需求调研	个社区开展调查和研究。 实训内容：结合所学“中国社会分层状况”的有关内容，深入社区了解上海市贫困群体的构成和生活状况，分析他们的需求，提出解决贫困群生活困难的对策建议。每个小组提交一份调研报告。			
6	上海市老龄化问题调查分析	实训方式：以小组为单位，选择一至二个社区开展调查和研究，也可通过网络调查。 实训内容：结合所学“中国社区建设”等有关内容，深入社区了解上海市人口老龄化的现状以及社区组织所采取的应对措施，分析目前尚存在的问题，提出应对方案。每个小组提供一份调研报告	2	2	社区或机房

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

1. 使用教材：《社会学概论》肖莘主编，天津大学出版社，2015年1月版
2. 参考用书：

《社会学基础》白以娟、刘嘉瑜主编，中国轻工业出版社，2015年9月版。

《社会学概论新编》郑杭生主编，中国人民大学出版社，2015年8月版

《社会工作政策与法规》课程教学大纲

课程名称：社会工作政策与法规

适用专业：社会工作

课程总学时：48

一、本课程的性质、目的和任务

（一）性质

《社会工作政策与法规》是社会工作专业的一门专业基础必修课。它作为《社会工作行政》课程的后续课程，是以社会政策与法规为研究对象，着重介绍社会政策与法规的基本原理和理论基础以及研究方法，描述社会政策与法规从制定、执行、评估到调整的全部运行过程，并揭示社会政策与法规的运作规律。本课程所形成的理论和方法，运用于社会工作实践，可以指导社会工作者如何更好地利用社会政策与法规资源，更妥善地解决社会问题。

（二）目的

本课程教学目的是使学生系统地了解社会工作政策与法规的内涵、原理，初步掌握社会工作政策与法规执行的基本程序及方法技巧，提高学生政策水平、法律意识和运用法规政策做好本职工作的实际能力。

（三）任务

1. 通过课堂教学，使学生系统了解和掌握社会工作法规政策的内涵、原理和政策法规执行的基本程序和方法技巧。

2. 向学生解析当前我国社会工作政策与法规的现状，引导他们审视现实社会问题，在实践中做到理论与实践的结合。

3. 通过知识学习和项目实训，使学生在掌握社会工作法规与政策基本原理的基础上，学会运用现行的各项社会政策，提高社会政策水平，高效地履行社会工作职责，科学地提供社会工作服务，有效地解决社会问题。

二、教学内容和要求

教学内容分为基础、职业、拓展三个模块。其中第一至第二章为基础模块；第三至第九章为职业模块；第十至第十一章为拓展模块。

基础模块：

第三十一章 社会政策的特点、目标及体系

教学要求：了解社会政策的基本概念、特点及其与社会需要和社会问题的关系；领会社会政策的目标、功能和基本原则；掌握社会政策的体系、内容及其发展趋势。

教学内容：

第十二节 社会政策的基本概念及特点

- 一、社会政策与公共政策
- 二、社会政策的基本概念和特点
- 三、社会政策与社会福利及社会工作的关系
- 四、社会政策与法规

第十三节 社会政策与社会需要及社会问题的关系

- 一、社会政策与社会需要
- 二、社会政策与社会问题

第十四节 社会政策的目标、功能和基本原则

- 一、社会政策的目标
- 二、社会政策的功能
- 三、社会政策的基本原则

第十五节 社会政策的体系与内容

- 一、社会政策的法规体系
- 二、社会政策的行政体系
- 三、社会政策的内容体系

第五节 社会政策的历史演变及当代的发展趋势

- 一、外国社会政策的历史演变及当代的趋势
- 二、我国社会政策的历史发展及改革开放以来的转型
- 三、我国社会政策的发展趋势

第三十二章 社会政策的运行

教学要求：了解社会政策的构成要素；领会社会政策过程；掌握社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用。

教学内容：

第九节 社会政策的构成要素

- 一、社会政策主体的特点及不同角色
- 二、社会政策对象的特点及类型
- 三、社会政策资源的内容及调动方式
- 四、社会政策的运行机制

第十节 社会政策过程

- 一、社会政策的制定过程
- 二、社会政策的实施过程
- 三、社会政策评估
- 四、社会政策调整

第十一节 社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用

- 一、社会工作者在社会政策制定与实施过程中的角色
- 二、社会工作者发挥作用的方式、途径与原则
- 三、社会工作者所依据的法规与政策

职业模块:

第三十三章 我国社会救助政策法规

教学要求: 了解社会救助政策法规的基本内涵; 领会各类社会救助的对象、内容与形式; 掌握各类社会救助的申请和审批程序以及管理与监督。

教学内容:

第八节 城市居民最低生活保障政策法规

- 一、城市低保的对象、机构和资金来源
- 二、城市低保标准的确定
- 三、城市低保金的申请
- 四、城市低保的管理与监督

第九节 农村五保供养的政策法规

- 一、农村五保供养的对象与内容
- 二、农村五保供养的标准与形式
- 三、农村五保供养的申请与审批程序
- 四、农村五保供养的管理与监督

第十节 城乡医疗救助政策与法规

- 一、城乡医疗救助的对象
- 二、城乡医疗救助的形式
- 三、城乡医疗救助的申请与审批程序
- 四、城乡医疗救助金的筹集和管理

第十一节 住房救助政策法规

- 一、城镇最低收入家庭廉租住房保障面积与保障形式
- 二、城镇最低收入家庭的廉租住房的申请与审核程序
- 三、城镇最低收入家庭廉租住房待遇的享受
- 四、城镇最低收入家庭廉租住房的年度复核与退出

第十二节 法律援助政策法规

- 一、法律援助的范围
- 二、法律援助的申请和审核程序
- 三、法律援助的实施

第十三节 流浪乞讨人员救助政策法规

- 一、流浪乞讨人员救助的对象、形式与内容
- 二、流浪乞讨人员救助的程序
- 三、加强流浪未成年人工作的主要任务
- 四、加强流浪未成年人工作的主要措施

第十四节 自然灾害救助政策法规

- 一、灾民生活救助的内容和程序
- 二、灾害应急救助的内容与程序
- 三、灾后重建的内容和程序

第三十四章 我国特定人群的社会政策法规

教学要求：了解各类特定人群社会政策法规的基本内涵；领会各类特定人群政策法规的主要内容；掌握保障各类特定人群合法权益的方式方法。

教学内容：

第四节 老年社会政策法规

- 一、老年社会政策法规的目标

二、老年人合法权益的主要内容

三、保障老年人合法权益的方式方法

第二节 妇女社会政策法规

一、妇女合法权益的主要内容

二、保障妇女合法权益的方式方法

第三节 未成年人社会政策法规

一、未成年人合法权益的主要内容

二、保障未成年人合法权益的方式方法

三、未成年人不良行为和犯罪的预防和矫治

四、相关部门保障孤儿基本生活和合法权益的职责

第四节 残疾人社会政策法规

一、残疾人合法权益的主要内容

二、保障残疾人合法权益的方式方法

第三十五章 我国婚姻家庭政策法规

教学要求：了解婚姻家庭法规的基本内涵；领会结婚、离婚、家庭关系、收养关系的成立和解除的条件要求和有关规定；掌握私有财产继承和遗产处理的准则和规定。

教学内容：

第一节 婚姻家庭关系政策法规

一、结婚的条件要求

二、家庭关系的规定

三、离婚的条件要求

四、离婚的权利救助

五、结婚登记和离婚登记的规定

第二节 私有财产继承政策法规

一、法定继承的准则

二、遗嘱继承和遗赠的基本要求

三、遗产处理的主要规定

第三节 收养关系政策法规

一、收养关系的成立

二、收养关系的解除

第三十六章 我国社区矫正与人民调解政策法规

教学要求：了解社会矫正的和人民调解的基本概念，领会社会矫正的适用范围和人民调解应遵循的基本原则，掌握社会矫正的任务、内容和和相关部门的职责以及人民调解的程序和应遵循的纪律。

教学内容：

第九节 社会矫正政策法规

一、社会矫正的概念、特点和意义

二、社会矫正的适用范围

三、社会矫正的任务与内容

四、社会矫正相关部门的职责和任务

第十节 人民调解政策法规

一、人民调解的概念和基本体制

二、人民调解工作应当遵循的原则

三、人民调解的程序

四、人民调解必须遵循的纪律

第三十七章 我国优抚安置政策法规

教学要求：了解抚恤优待的含义、对象认定和享受退伍义务兵安置待遇的人员范围及安置形式；领会死亡抚恤、残疾抚恤的具体规定和优待的具体内容；掌握士官退役的条件及退役士官复员安置、转业安置和退休安置的规定。

教学内容：

第八节 抚恤优待工作的政策法规

一、抚恤优待的含义及对象的认定

二、死亡抚恤的具体规定

三、残疾抚恤的具体规定

四、优待的具体内容

第九节 退伍军人安置政策

一、享受退伍义务兵安置待遇的人员范围及安置形式

二、士官退役的条件

三、退役士官复员安置、转业安置和退休安置的规定

第三十八章 我国社区建设与管理政策法规

教学要求：了解居委会、村委会的性质和任务；领会居委会、村委会的选举及居民会议、村民会议的形式和内容；掌握城市社区建设的基本原则和内容。

教学内容：

第四节 居民自治政策法规

一、居民委员会的性质和任务

二、居民委员会的选举

三、居民会议

第五节 村民自治政策法规

一、村民委员会的性质和任务

二、村民委员会的选举

三、村民会议

第六节 城市社区建设政策

一、城市社区建设的基本原则

二、城市社区建设的主要内容

第三十九章 我国民间组织管理及公益慈善事业促进政策法规

教学要求：了解民间组织和公益慈善组织成立应具备的条件和登记程序、领会民间组织的分类和组织结构；掌握基金会财产、捐赠财产的管理使用及发展慈善事业的目标和政策措施。

教学内容：

第一节 社会团体管理政策法规

一、成立社会团体应具备的条件

二、成立登记社会团体的程序

第二节 民办非企业单位管理政策法规

一、民办非企业单位的分类

二、申请登记民办非企业单位应具备的条件

三、民办非企业单位的登记程序

第三节基金会登记管理政策法规

- 一、基金会的分类
- 二、设立基金会应具备的条件
- 三、基金会的组织结构
- 四、基金会财产的管理和使用

第四节公益慈善事业促进政策法规

- 一、公益事业的认定
- 二、对捐赠和受赠的规定
- 三、捐赠财产的使用和管理
- 四、对捐赠者的优惠措施
- 五、发展慈善事业的主要目标及基本政策措施

拓展模块：

第四十章 我国劳动就业及失业保险政策法规

教学要求：了解劳动者权利和义务、工伤的认定和劳动争议的种类；领会劳动就业、劳动合同、工作时间和工资的规定；掌握工伤保险待遇、劳动争议处理程序、领取和停止领取失业保险金的条件。

教学内容：

第一节劳动就业政策法规

- 一、劳动者的劳动权利和义务
- 二、劳动就业与招工的规定
- 三、劳动合同的规定
- 四、工作时间和工资的规定

第二节工伤保险政策法规

- 一、工伤的认定
- 二、劳动能力鉴定
- 三、工伤保险待遇

第三节劳动争议处理政策法规

- 一、劳动争议的种类
- 二、劳动争议的处理机构

三、劳动争议处理程序

第四节失业保险政策法规

- 一、领取和停止领取失业保险金的条件
- 二、失业保险基金的筹集与使用
- 三、失业保险金的给付原则和领取期限
- 四、失业保险金的管理和监督

第十一章 我国医疗卫生与计划生育政策法规

教学要求：了解公共卫生和计划生育政策法规的形成和内容；领会社区服务政策方法的形成和社区卫生服务组织的服务对象及服务内容；掌握我国城乡医疗保障政策法规的内容。

教学内容：

第六节医疗保障政策法规

- 一、城镇职工基本医疗保险制度和新型农村合作医疗制度
- 二、城镇职工基本医疗保险的覆盖范围及缴费办法
- 三、城镇职工基本医疗保险基金的规定
- 四、新型农村合作医疗的筹资标准
- 五、新型农村合作医疗资金使用与管理规定

第七节社区卫生服务政策法规

- 一、我国社区卫生服务政策法规的形成
- 二、社区卫生服务机构的服务对象
- 三、社区卫生服务机构的服务内容

第八节公共卫生政策法规

- 一、我国公共卫生政策法规的形成
- 二、艾滋病治疗与救助规定
- 三、突发公共卫生事件的应对措施

第九节计划生育政策法规

- 一、我国计划生育政策法规的形成
- 二、计划生育政策法规的一般规定
- 三、对流动人口计划生育的管理办法

三、本课程的教学重点

本课程为社会工作专业的专业基础课程，目的是要使学生全面领会并掌握社会政策与法规，并提高理解和执行社会政策与法规的操作能力。课程的教学重点是：

（一）社会政策与社会福利及社会工作的关系

“社会政策”与“社会福利”这两个概念所指的行动领域是一致的，而社会工作则是在社会政策指导下开展的，社会政策与社会福利及社会工作之间关系密切，这就要求专业社会工作者必须熟悉政府的社会政策体系，尤其要熟悉与其专门领域相关的社会政策与法规。因此，本课程教学应将社会政策与福利及社会工作的关系作为教学重点，使学生领会掌握社会政策和法规的重要性。

（二）社会工作者在社会政策过程中的角色

在社会政策制定、实施、调整和评估的四个阶段，社会工作者都参与其中，扮演着重要角色。因此，本课程教学应将社会工作者在社会政策过程中的角色作为教学重点，通过理论讲解和课堂讨论，使学生深刻理解社会工作者在社会政策制定、实施、调整和评估中的重要作用，增强职业使命感和自豪感。

（三）社会救助政策和法规

社会救助是社区社会工作的重要方面，它体现社会公平，有利于维护社会稳定。而社会救助是一项政策性很强的工作，要求社会工作者在社会救助中要严格执行相关的法规和政策。因此，本课程教学应将社会救助政策和法规作为重点，使学生全面领会和掌握社会救助的政策和法规，并能理论联系实际，提高执行社会救助政策和法规的实际操作能力。

（四）特定人群合法权益保障法规与政策

特定主要是弱势群体，包括老年人、残疾人、未成年人和妇女，他们都是社会工作的重点对象，社会工作者应该运用相关法规与政策，保护弱势群体的合法权益。因此，本课程教学将特定人群合法权益保障的法规与政策作为重点，旨在通过理论讲授和实训，使学生全面掌握特定人群合法权益保障的法规与政策，并能理论联系实际，提高执行特定人群法规与政策的实操能力。

四、课程学时分配

章节	内容	理论讲	习题课	实训课	小	备注
----	----	-----	-----	-----	---	----

		课学时	学 时	学 时	计	
第一章	社会政策特点、目标及体系	3		1	5	
第二章	社会政策的运行	3		1	4	
第三章	我国社会救助政策法规	3		2	6	
第四章	特定人群政策法规	3	2	3	7	
第五章	婚姻家庭政策法规	3		4	7	
第六章	社会矫正与人民调解政策法规	2			4	
第七章	优抚安置政策法规	2			2	
第八章	社区建设与管理政策法规	3			3	
第九章	社团及公益事业政策法规	2			2	
第十章	就业及失业保险政策法规	2		1	3	
第十一章	医疗卫生与计生政策法规	2	2		4	
	总结复习	2			4	
	考试	2			2	
合计		32	4	12	48	

五、课程考核与评价

1. 期末考试：开卷考查，占总成绩 70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

六、使用教材及参考书

1. 使用教材：《社会工作法规与政策》，关信平主编，中国社会科学出版社 2014.12 月版
2. 参考用书：《社会政策导论》杨伟民编著，中国人民大学出版社，2010.3 月版
《社会工作者》顾东辉主编，中国劳动社会保障出版社，2006 年版

《社会工作法规与政策》课程实训教学大纲

课程名称： 社区服务理论与实务

适用专业及对象： 社会工作专业

实训学时： 12

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《社区服务理论与实务》是邦德职业技术学院社会工作专业学生必修的职业技术课程。本课程实训属于社区服务操作方法和技能的训练。

（二）目的：

通过理论和实践教学相结合的教学过程培养学生应用社会工作方法对社区不同群体服务的能力和“助人”的专业品质。

（三）任务：

- 1.通过实际操作能力训练，达到能熟练地运用社区服务的各种方法和手段科学地解决社区中存在的各种问题以及满足社区居民需求的能力。
- 2.组织学生在知识学习和调查研究的基础上，进行社区服务项目开发，培养学生根据社区居民需求，开发社区服务项目的操作能力。
- 3.通过实训，培养学生独立分析问题和解决的综合能力和素质。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）社会政策与社会福利及社会工作的关系讨论

能力目标：使学生深刻领会社会政策与社会福利及社会工作的关系，认识掌握社会政策和法规的极端重要，增强法规政策的意识，提高执行法规政策的能力。

实训方式：课堂讨论。

实训内容和成果：以社会政策与社会福利及社会工作的关系为题，展开课堂讨论，加深学生对法规政策重要性的认识，增强法规政策意识。要求学生按照题目写出课堂讨论发言稿，并班级进行交流。

（二）社会工作者在社会政策过程中的角色讨论

能力目标：通过课堂讨论，加深学生对社会工作者在社会政策制定、实施、调整和评估中的重要作用的理解，增强学生的职业使命感和自豪高。

实训方式：课堂讨论

实训内容和成果：以“社会工作者在社会政策过程中的角色”为题，开展课堂讨论，要求每个学生按照题目要求写出课堂讨论发言稿，谈自己对社会工作者在社会政策制定、实施、调整和评估四个阶段中的重要作用，以增强职业使命感和自豪感。

（三）确定低保家庭收入和应享受低保金额实操训练

能力目标：提高学生计算低保家庭收入和根据收入确定低保金额的实操能力。

实训方式：案例实操训练

实训内容和成果：设计不同类型的家庭案例，由学生根据案例计算低保家庭收入和确定低保金额。

（四）董某失业后能否申请城市低保

能力目标：加深学生对城市低保制度的理解，提高城市低保制度的执行能力。

实训方式：案例实操训练。

实训内容和成果：由教师实现设计董某失业的案例，组织学生根据案例情境，对照城市低保制度，独立判断董某能否申请城市低保。

（五）维护老年人合法权益典型案例讨论

能力目标：加深学生理解老年人权益保护法规，提高学生执行老年人权益保护法规定的的能力。

实训方式：课堂讨论。

实训内容和成果：以“儿子擅自侵占母亲名下房屋有效吗？”为题，展开课堂讨论，使学生掌握如何维护老年人合法权益的方法，提高学生维护老年人合法权益的能力。

（六）未成年人权益保障法规与政策案例讨论

能力目标：加深学生对未成年人合法权益保障法规政策的理解，增强保障未成年人合法权益的知识和能力。

实训方式：课堂讨论。

实训内容和成果：以“上学路远让 14 岁的孩子单独租房住合法吗？”为题，组织学生开展课堂讨论，明确监护的责任，增强保障未成年人合法权益的知识和能力。

（七）残疾人权益保障案例实操训练

能力目标：加深学生对残疾人权益保障法规的理解，提高运用法律武器维护残疾人合法权益的能力。

实训方式：案例实操训练。

实训内容和成果：由教师设计残疾儿童董某到了上学年龄却无学可上的案例，组织学生根据案情设计解决问题的实施方案。

（八）婚姻家庭关系法规与政策案例讨论

能力目标：增强学生对婚姻家庭法规与政策的理解和执行能力。

实训方式：课堂讨论。

实训内容和成果：由教师设计一起重婚、遗弃的自诉案例，组织学生根据案情开展课堂讨论，使学生深刻领会重婚和遗弃的有关规定，增强对婚姻家庭法规与政策的理解和执行能力。

（九）夫妻一方受遗赠财产是否属于“私房钱”？

能力目标：增强学生对《婚姻法》关于家庭财产归属问题的理解和执行能力。

实训方式：课堂讨论。

实训内容和成果：由教师就相关设计案例，学生运用所学有关婚姻家庭问题的法规与政策，就案情展开讨论，最后由教师进行点评。

（十）非法同居者能否以配偶身份参与继承？

能力目标：增强婚姻家庭法规的理解和执行能力。

实训方式：课堂讨论。

实训内容和成果：由教师设计相关案例，组织学生运用所学相关法规知识展开课堂讨论，最后由教师进行点评。

（十一）家庭共有财产与拆迁补偿案例讨论

能力目标：增强学生对婚姻家庭法规与政策的理解和执行能力。

实训方式：课堂讨论

实训内容和成果：由教师设计老张儿媳起诉公婆，要求公婆给自己 20 万元拆迁补偿款的案例，组织学生开展课堂讨论，分析老张儿媳是否有权要求分割老张得到的 70 万拆迁补偿款。

（十二）张某的失业保险金为啥被停发？

能力目标：增强学生对失业保险政策法规的了解和执行能力。

实训方式：课堂讨论。

实训内容和成果：由教师设计张某失业保险金被停发的案例，组织学生运用所学有关失业保险的政策和法规，展开课堂讨论，最后有教师进行点评。

三、本实训课程的教学重点

（一）社会政策与社会福利及社会工作的关系

“社会政策”与“社会福利”这两个概念所指的行动领域是一致的，而社会工作则是在社会政策指导下开展的，社会政策与社会福利及社会工作之间关系密切，这就要求专业社会工作者必须熟悉政府的社会政策体系，尤其要熟悉与其专门领域相关的社会政策与法规。因此，本课程实训应将社会政策与福利及社会工作的关系作为教学重点，通过课堂讨论，加深学生对社会重要性的认识，增强政策和法规意识，提高执行政策和法规的自觉性。

（二）社会工作者在社会政策过程中的角色

在社会政策制定、实施、调整和评估的四个阶段，社会工作者都参与其中，扮演着重要角色。因此，本课程实训教学应将社会工作者在社会政策过程中的角色作为教学重点，通过理论讲解和课堂讨论，使学生深刻理解社会工作者在社会政策制定、实施、调整和评估中的重要作用，增强职业使命感和自豪感。

（三）社会救助政策和法规

社会救助是社区社会工作的重要方面，它体现社会公平，有利于维护社会稳定。而社会救助是一项政策性很强的工作，要求社会工作者在社会救助中要严格执行相关的法规和政策。因此，本课程教学应将社会救助政策和法规作为重点，使学生全面领会和掌握社会救助的政策和法规，并能理论联系实际，提高执行社会救助政策和法规的实际操作能力。

（四）特定人群合法权益保障法规与政策

特定主要是弱势群体，包括老年人、残疾人、未成年人和妇女，他们都是社会工作的重点对象，社会工作者应该运用相关法规与政策，保护弱势群体的合法权益。因此，本课程教学将特定人群合法权益保障的法规与政策作为重点，旨

在通过理论讲授和实训，使学生全面掌握特定人群合法权益保障的法规与政策，并能理论联系实际，提高执行特定人群法规与政策的实操能力。

四、本实训课程学时分配

项目 编号	实习/实训 项目名称	实习/实训内容介绍	实习实训 课时数	理论讲 课学时	实习/实训 场 所
1	社会政策与社会福利及社会工作的关系讨论	以社会政策与社会福利及社会工作的关系为题，展开课堂讨论，加深学生对法规政策重要性的认识，增强法规政策意识。	1	2	课堂
2	社会工作者在社会政策过程中的角色讨论	以“社会工作者在社会政策过程中的角色”为题，开展课堂讨论，要求每个学生按照题目要求写出课堂讨论发言稿，谈自己对社会工作者在社会政策制定、实施、调整和评估四个阶段中的重要作用，以增强职业使命感和自豪感。	1	2	图书馆、课堂
3	确定低保家庭收入和应享受低保金额实操训练	设计不同类型的家庭案例，由学生根据案例计算低保家庭收入和确定低保金额。	1	2	课堂
4	董某失业后能否申请城市低保	由教师实现设计董某失业的案例，组织学生根据案例情境，对照城市低保制度，独立判断董某能否申请城市低保。	1	2	课堂
5	维护老年人合法权益典型案例讨论	以儿子擅自侵占母亲名下房屋有效吗？为题，展开课堂讨论，使学生掌握如何维护老年人合法权益的方法，提高学生维护老年人合法权益的能力。	1	2	课堂
6	未成年人权益保障法规与政策案例讨论	以“上学路远让 14 岁的孩子单独租房住合法吗？”为题，组织学生开展课堂讨论，明确监护的责任，增强保障未成年人合法权益的知识和能力。	1	2	课堂

7	残疾人权益保障案例实操训练	由教师设计残疾儿童董某到了上学年龄却无学可上的案例，组织学生根据案情设计解决问题的实施方案。	1	2	图书馆、课堂
8	婚姻家庭关系法规与政策案例讨论	由教师设计一起重婚、遗弃的自诉案例，组织学生根据案情开展课堂讨论，使学生深刻领会重婚和遗弃的有关规定，增强对婚姻家庭法规与政策的理解和执行能力。	1	2	图书馆、课堂
9	夫妻一方受遗赠财产是否属于“私房钱”？	由教师就相关设计案例，学生运用所学有关婚姻家庭问题的法规与政策，就案情展开讨论，最后由教师进行点评。	1	2	课堂
10	非法同居者能否以配偶身份参与继承？	由教师设计相关案例，组织学生运用所学相关法规知识展开课堂讨论，最后由教师进行点评。	1	2	
11	家庭共有财产与拆迁补偿案例讨论	由教师设计老张儿媳起诉公公、婆婆，要求公婆给自己 20 万元拆迁补偿款的案例，组织学生开展课堂讨论，分析老张儿媳是否有权要求分割老张得到的 70 万拆迁补偿款。	1	2	课堂
12	张某的失业保险金为啥被停发？	由教师设计张某失业保险金被停发的案例，组织学生运用所学有关失业保险的政策和法规，展开课堂讨论，最后有教师进行点评。	1	2	

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

1. 使用教材：《社会工作法规与政策》，关信平主编，中国社会科学出版社 2014.12 月版。
2. 参考用书：《社会政策导论》杨伟民编著，中国人民大学出版社，2014.3 月版
《社会工作者》顾东辉主编，中国劳动社会保障出版社，2013.8 月版。

《社区社会工作》课程教学大纲

课程名称：社区社会工作

适用专业：社会工作

课程总学时：64

一、本课程的性质、目的和任务

（一）性质

社区社会工作是社会工作专业必修的职业技术课程，是社会工作专业的主干课程之一。本课程以社区工作为对象，全面阐述社区社会工作的基本理论和实践、价值体系和原则、工作内容、模式和过程，旨在帮助学生全面领会和掌握社区社会工作的基本理论和内容、基本方法和工作模式，为将来开展社区工作奠定基础。

（二）目的

该课程教学根本目的是培养学生全面了解、掌握和运用社区工作的理论与方法，提高对社区工作基本理论和方法的实际应用能力，为将来从事社区社会工作奠定基础。

（三）任务

1. 通过课堂讲授和讨论，使学生了解社区社会工作的基本概念发展历程。
2. 通过课堂讲授和实训，使学生领会社区社会工作的作品内容、工作模式和工作过程。
3. 在课堂讲授和实训，使学生掌握社区社会工作的基本理论、基本方法及其实际应用。

二、教学内容和要求

教学内容分为基础、职业、拓展三个模块。其中第一至第三章为基础模块；第四至第十二章为职业模块；第十三至第十七章为拓展模块。

基础模块：

第一章 社区工作概述

教学要求：了解社区和社区工作的基本概念，领会城市社区的特点，掌握社区工作的目标特征和模式。

教学内容:

第一节 社区的概念与功能

一、社区的概念了

二、社区的功能

第二节 城市社区及其特点

一、城市社区的与作用

二、城市社区的

第三节 社区工作的含义、特征及模式

一、社区工作的含义

二、社区工作的目标与特征

三、社区工作的模式

第二章 西方国家社区工作理论与实践的历史回顾

教学要求: 了解西方社区工作的发展历程, 领会社区工作实践理论, 掌握社区工作实务理论。

教学内容:

第一节 社区社会工作实践理论

一、西方社会工作理论的发展阶段

二、社区社会工作的实践理论

第二节 社区社会工作的实务理论

一、伯顿的“二分法

二、罗特曼的“三分法”

三、泰勒和罗伯特的“五分法”

第三节 西方国家社区社会工作的发展历程

一、西方早期社区社会工作

二、专业社区社会工作的发展

第三章 我国社区社会工作的发展历程

教学要求: 了解我国古代社会救济和社会救助实践; 领会我国近代乡村建设运动对社区发展所进行的探索; 掌握当代社区建设与社区工作的发展及二者之间的关系。

课程内容:

第一节 我国古代社会救济思想和社会救助实践

- 一、古代社会救济思想
- 二、古代社会救助制度及其实践

第二节 我国近代社区社会工作的发展

- 一、新中国成立前的乡村建设运动
- 二、新中国成立后的社区社会工作

第三节 当代社区建设与社区社会工作

- 一、当代社区建设的历史背景
- 二、20 世纪 90 年代社区建设的提出与发展
- 三、社区建设与社区工作的关系
- 四、社区工作的专业化和职业化

第四节 港台地区的社区工作

- 一、香港地区的社区工作
- 二、台湾地区的社区工作

职业模块:

第四章 社区工作的价值体系和基本原则

教学要求: 了解社区社会工作价值观及其社区工作者的重要意义; 领会社区社会工作基本价值观主要内容; 掌握社区社会工作的基本原则。

教学内容:

第一节 社区社会工作基本价值观

- 一、尊重人的尊严和价值
- 二、伸张社会正义
- 三、民主与群众参与

第二节 西方社区社会工作的基本原则

- 一、以人为本是基础
- 二、社区发展是目标
- 三、强调居民参与

四、注重民主自治

第五章 社区发展的概念与历史过程

教学要求：了解社区发展的内涵、特征及发展趋势；领会社区发展的目标、功能和原则；掌握社区发展的模式及路径选择。

教学内容：

第一节 社区发展的内涵与特征

- 一、对社区发展内涵的不同理解
- 二、对社区发展内涵的界定
- 三、社区发展的基本特征

第二节 社区发展的历史与趋势

- 一、社区发展的历史
- 二、社区发展的趋势

第二 社区发展的目标、功能与原则

- 一、社区发展的目标
- 二、社区发展的主要功能
- 三、社区发展的原则与推行方式

第三节 社区发展的模式及路径选择

- 一、社区发展的组织及实践模式
- 二、社区发展的三种路径选择

第六章 社会策划

教学要求：了解社会策划的含义和价值取向，领会社会策划的功能、特征和内容；掌握社会策划的基本原则、决策模式和过程。

教学内容：

第一节 社会策划的含义和价值取向

- 一、社会策划的含义
- 二、社会策划的价值取向

第二节 社会策划的功能、特征、内容、案主及工作原则

- 一、社会策划的功能
- 二、社会策划的特征

三、社会策划的内容

四、社会策划的案主

五、社会策划中社会工作者的角色

第三节 社会策划的基本原则、决策模式和过程

一、社会策划的基本原则

二、社会策划的决策模式

三、社会策划的过程

第七章 社会行动

教学要求：了解社会行动的基本概念；领会社会行动的介入目标 and 功能；掌握社会行动的策略、原则、介入方法和步骤。

教学内容：

第一节 社会行动的基本概念

一、社会行动的道德基础

二、社会行动产生的制度条件

三、社会行动产生的现实原因

四、社会行动本质

五、社会行动的案主

六、社会行动的基本假设

第二节 社会行动的策略和原则

一、社会行动的策略

二、运动社会行动策略时必须考虑的因素

三、社会行动的一般原则

四、亚伦斯基关于社会行动的原则及权力战术

第三节 社会行动的介入目标 and 功能

一、社会行动的介入目标

二、社会行动的功能

第四节 社会行动的社区工作者、介入方法和步骤

一、社会行动中的社区工作者

二、社会行动的介入方法

三、社会行动步骤

第五节 有关社会行动的评价

第八章 社区照顾

教学要求: 了解社区照顾兴起的历史背景;领会社区照顾的基本内涵和实践模式;掌握社区照顾的工作策略和技巧。

教学内容:

第一节 社区照顾兴起的历史背景

- 一、正常化:对院舍化的反思
- 二、福利国家的困境
- 三、新保守主义思潮的影响
- 四、社会对社区照顾的现实需求

第二节 社区照顾的基本概念

- 一、社区照顾的定义及其要素
- 二、社区照顾的基本内涵
- 三、社区照顾的分类
- 二、社会照顾的目标

第三节 社区照顾的实践模式

- 一、英国的社区照顾模式
- 二、我国香港地区的“家居照顾”和“康复计划”
- 三、中国内地的社区照顾

第四节 社区照顾实施中的工作策略和技巧

- 一、微观策略技巧
- 二、宏观技巧

第九章 社区服务

教学要求: 了解社区服务基本概念;领会社区服务的发展历程;掌握社区服务的内容和运行机制。

教学内容:

第一节 社区服务概述

- 一、社区服务的概念

二、社区服务的兴起

三、社区服务的特征

四、社区服务的功能

第二节 社区服务的内容

一、面向各类弱势群体的福利服务

二、面向社区普通居民的便民利民服务

三、面向辖区单位的“后勤”服务

第三节 社区服务的运行机制

一、社区服务的筹资模式

二、社区服务的人力资源

三、社区服务的管理模式

第十章 社区教育

教学要求：了解社区教育的含义、发展历程和内容类别；领会社区教育的目标和特点；掌握社区教育的模式和功能。

教学内容：

第一节 社区教育的发展历程和内容类别

一、社区教育的产生和发展

二、社区教育的主要组织形式

三、中外社区教育的界定

四、社区教育的分类和内容

第二节 社区教育的目标、特点和模式

一、社区教育的目标

二、社区教育的特点

三、社区教育的模式

第三节 社区教育的功能、

一、教化全体居民

二、统筹社会化的教育因素

三、形成良好的社区文化

四、道德假设和社会控制

五、社区保健知识的普及

第十一章 社区矫正

教学要求：了解社区矫正的含义、特点、功能及历史发展；领会社区矫正功能和历史发展；掌握社区矫正实务的工作过程和方法。

教学内容：

第一节 社区矫正概述

一、社区矫正的定义

二、社区矫正的特点

三、社区矫正的功能

第二节 矫正的历史发展

一、西方国家社区矫正的历史发展

二、我国的社区矫正及其发展现状

第三节 社区矫正实务工作的过程

一、社区矫正专业关系的建立

二、社区矫正资料收集

三、社区矫正资料分析

四、社区矫正对象问题的诊断

五、社区矫正计划

六、社区矫正介入

七、社区矫正评估与跟进

第十二章 社区组织

教学目标：了解社会组织和社区组织的概念；领会我国当前主要的社区组织；掌握社区组织的理论含义、社区组的工作目标和功能。

教学内容：

第一节 社区组织概述

一、社会组织

二、社区组织

第二节 我国当前主要的社区组织

一、城市社区的主要组织

二、农村社区的主要组织

第三节 作为社区工作方法的社区组织

一、理论含义

二、历史发展

三、社区组织的工作目标和功能

四、社区组织的发展阶段

拓展模块:

第十三章 社区工作的过程与方法

教学目标: 了解社区的过程和方法的定义及类型;领会社区工作过程;掌握社区工作的方法。

教学内容:

第一节 社区工作的过程与方法的定义和类型

一、社区工作的过程与方法的含义

二、两类不同的社区工作的过程与方法

三、中西方社区工作方法的比较

第二节 社区工作的过程

一、社区工作者的准备阶段

二、建立专业关系阶段

三、社区分析阶段

四、制定计划阶段

五、实施计划阶段

六、评估阶段

第三节 社区工作的方法

一、建立专业关系的方法

二、社区分析的方法

三、社区工作组织的方法

四、社区人力资源开发的方法

第十四章 社区人民调解

教学要求：了解人民调解的含义和功能；领会人民调解委员会及其任务；掌握人民调解的实务操作程序、常见纠纷调解的方法和技巧

教学内容：

- 4.1. 社区人民调解概述
 - 4.1.1. 社区人民调解的定义及法律地位
 - 4.1.2. 社区人民调解与行政调解、司法调解
 - 4.1.3. 社区人民调解的基本功能
- 4.2. 社区人民调解组织——社区人民调解委员会
 - 4.2.1. 社区人民调解委员会的定义及法律地位
 - 4.2.2. 社区人民调解委员会的任务
 - 4.2.3. 社区人民调解委员会的优势与不足
- 4.3. 社区人民调解委员会工作实务操作
 - 4.3.1. 社区矛盾认识
 - 4.3.2. 社区人民调解委员会一般工作程序与操作守则
- 4.4. 常见纠纷的调解方法与技巧
 - 4.4.1. 离婚纠纷的调解方法与技巧
 - 4.4.2. 赡养纠纷的调解方法与技巧
 - 4.4.3. 损害纠纷的调解方法与技巧

第十五章 社区弱势群体的福利服务

教学要求：了解社区老年人、残疾人、青少年儿童服务的含义；领会社区老年人、残疾人、青少年儿童的特点；掌握社区老年人、残疾人、青少年儿童服务的方法和技巧。

教学内容：

- 5.1. 社区老年人服务
 - 5.1.1. 社区老年人服务的含义
 - 5.1.2. 社区老年人的特点
 - 5.1.3. 社区老年人服务的目标和内容
- 5.2. 社区残疾人服务
 - 5.2.1. 社区残疾人服务的含义
 - 5.2.2. 社区残疾人的分类和特点

5.2.3. 社区残疾人服务的内容

5.3. 社区青少年儿童服务

5.3.1. 社区青少年儿童服务的含义

5.3.2. 社区青少年儿童的特点

5.3.3. 社区青少年儿童服务的内容

5.4. 社区弱势群体服务实务

5.4.1. 社区弱势群体服务的方法

5.4.2. 社区弱势群体服务的技巧

第十六章 社区家政服务

教学要求：了解社区家政服务的含义和内容；领会社区家政服务管理及其发展态势；掌握社区家政服务的培训和社区家政服务礼仪。

教学内容：

9.1. 社区家政服务概述

9.1.1. 社区家政服务的含义

9.1.2. 社区家政服务的产生和现状

9.1.3. 社区家政服务的内容

9.2. 社区家政服务管理

9.2.1. 社区家政服务机构现状

9.2.2. 社区家政服务企业的特点和发展措施

9.2.3. 社区家政服务的发展态势

9.3. 社区家政服务实务

9.3.1. 社区家政服务培训

9.3.2. 社区家政服务礼仪

第十七章 社区再就业服务

教学要求：了解社区再就业服务的含义、特点和内容；领会社区再就业人员培训的内容和技巧；掌握社区再就业服务的途径、政策支持和配套措施。

教学内容：

10.1. 社区再就业服务的概念

10.1.1. 社区再就业服务的定义

10.1.2. 社区再就业服务的特点

- 10.1.3. 社区再就业服务的内容
- 10.2. 社区再就业服务的实施与开展
 - 10.2.1. 社区再就业服务的途径
 - 10.2.2. 社区再就业服务的政策支持
 - 10.2.3. 社区再就业服务的发展方向
- 10.3. 社区再就业服务实务
 - 10.3.1. 社区再就业人员培训内容
 - 10.3.2. 社区再就业培训技巧
 - 10.3.3. 社区再就业服务的配套措施

三、本课程的教学重点

课程的教学重点是：

（一）社区工作价值观

社区工作者在介入社区工作时，首先要确立自己的价值观。社区工作价值观决定着社区工作者从事社区工作的方向、动力和成效。因此，社区社会工作教学应将社区工作价值作为重点，通过课堂讲授和讨论使学生全面、深刻地领会和掌握社区工作价值的内涵和意义，以增强做好社区社会工作的自觉性和有效性。

（二）社区照顾的人力资源调动策划

我国正处在老龄化加速发展时期，为老服务是社区社会工作的重点内容，而社区照顾则是为提供照顾的重要有效方式。社区社会工作教学应将社区照顾及其人力资源调动作为重点，通过课堂讲授和实训，使学生掌握社区照顾人力资源调动的实务操作能力。

（三）社区照顾模式案例分析与讨论——上海浦东罗山市民模式的意义

罗山市民会馆是上海基督教青年会受政府委托、利用国有资产建立的新型社区公共服务机构。主要特点是政府主导、街道协助、各方参与、社团管理，有效地发挥了社会力量的作用，具有重要的借鉴和推广意义。社区社会工作教学应将此作为重点，使学生学会调动社会力量做好老年群体的服务工作的基本方法。

（四）主持居民会议技巧实训

主持居民会议是社区社会工作者的一项经常性工作，掌握主持居民会议的技巧，对成功主持居民会议，提高社区社会工作的有效性，具有重要意义。社区

社会工作应将此作为重点，通过实训使学生切实掌握主持居民会议的技巧，提高社区社会工作的实务能力。

四、课程学时分配

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实训课学时	小计	备注
第一章	社区工作概述	3			3	
第二章	西方国家社区工作理论与实践的历史回顾	3			3	
第三章	我国社区社会工作的发展历程	2			2	
第四章	社区工作的价值体系和基本原则	2	1	1	4	
第五章	社区发展的概念与历史过程	3			3	
第六章	社会策划	2			2	
第七章	社会行动	2			2	
第八章	社区照顾	2		3	5	
第九章	社区服务	2	1	5	8	
第十章	社区教育	2			2	
第十一章	社区矫正	2		2	4	
第十二章	社区组织	2			2	
第十三章	社区工作的过程与方法	2		1	3	
第十四章	社区人民调解	4		2	6	
第十五章	社区弱势群体的福利服务	4	1		5	
第十六章	社区家政服务	4			4	
第十七章	社区再就业服务	4		2	6	
合计	合计	45	3	16	48	

五、课程考核与评价

1. 期末考试：闭卷考试课，占总成绩 70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

六、使用教材及参考书

1. 使用教材：《社区工作》，夏建中主编，中国人民大学出版社，2014 年 3 月版。
2. 参考用书：
参考用书：《社会工作者》，劳动和社保部组织编写，劳动社会保障出版社 2014.9
第 1 版

《社区服务》，高桂贤主编，电子工业出版社 2014 年 4 月版；

《社区建设》，孙桂华主编，中国劳动社会保障出版社 2006 年 8 月版

《社区社会工作》课程实训教学大纲

课程名称： 社区社会工作

适用专业及对象： 社会工作专业

实训学时： 16

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《社区社会工作》是社会工作专业必修的职业技术课程。本课程实训属于社区社会操作方法和技能的训练。

（二）目的：通过理论和实践教学相结合的教学过程培养学生对社区社会工作基本理论和方法的实际应用能力，提高从事社区社会工作的综合素质。

（三）任务：

1. 通过实训，培训学生理论联系实际，综合应用社区社会工作基本理论和方法实际操作能力。

2. 通过实际操作能力训练，培养学生调查研究社区问题，制定社区工作发展规划的能力。

3. 通过实训，培养从事社区各项工作的实务操作能力

3. 通过实训，培养学生独立分析问题和解决的综合能力和素质。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）社区工作价值观讨论

能力素质目标：帮助学生树立科学的社区工作价值观

实训方式：课堂讨论。

实训内容和成果：以“你认为社区工作者应树立什么样的价值观为题，展开课堂讨论，帮助学生树立正确的社区社会工作价值观。要求每一个学生根据所学内容和自己的认识，写一篇不少于两千字的小论文，并组织课堂交流。

（二）老龄化与社区照顾讨论

能力素质目标：增强学生对在老龄化背景下发展社区照顾的意义的认识。

实训方式：案例分析、实践操作。

实训内容和成果：以“老龄化与社区照顾的意义”为题，开展课堂讨论，提

高学生对社区照顾意义的认识。每个学生写出发言稿，在班级进行交流。

（三）社区照顾人力资源调动策划

能力素质目标：培养学生开展社区照顾人力资源开发和调动的能力。

实训方式：案例分析、实践操作

实训内容和成果：以社区有一批孤老为基本情景，组织学生根据孤老的需求，运用社区照顾人力资源调动方法，设计调动照顾孤老的人力资源计划。

（四）社区照顾模式案例分析与讨论——上海浦东罗山市民模式的意义

能力素质目标：培养学生研究和开发社区照顾资源的创新能力

实训方式：案例分析、实践操作

实训内容和成果：以上海浦东罗山市民模式为案例，组织对罗山市民会馆模式进行分析和讨论，深入探讨如何利用社会资源为老年人提供服务。

（五）制定社区为老服务计划

能力目标：培养学生开展为老服务的实际操作能力。

实训方式：案例分析、实践操作。

实训内容和成果：根据为老服务的知识和方法，每个学生在深入社区调研或通过网络调查搜集老年人需求材料的基础上，制定一份社区为老服务计划，并在班级进行交流。

（六）制定社区青少年服务计划

能力目标：培养学生开展青少年服务的实际操作能力。

实训方式：案例分析、实践操作。

实训内容和成果：根据所学青少年服务的知识和方法，每个学生在深入社区或通过网络调查搜集青少年服务需求的资料，制定一份社区青少年服务计划，并在班级进行交流。

（七）我国社区服务筹资模式探讨

能力素质目标：培养学生社区服务实务操作能力。

实训方式：案例分析、实践操作

实训内容和成果：根据世界各国社区服务不同筹资模式的分析比较，以“你认为我国社区服务应采取何种筹资模式为题，组织学生开展课堂讨论。加深学生对中国国情级如何解决社区服务资金来源问题的认识。

（八）社区矫正案例操作

能力目标：培养学生开展社区矫正的实务操作能力。

实训方式：典型案例处理。

实训内容和成果：以高学伟保外就医，回到社区后遇到重重困难为案例，组织分析高学伟面临的困境，提出社会工作介入策略。

（九）主持居民会议技巧实训

能力目标：培养学生从事社区工作实务的能力。

实训方式：案例分析、实践操作。

实训内容和成果：根据所学社区工作方法，以“你认为应如何成功主持社区居民会议？”为题，展开课堂讨论。目的是使明确主持社区居民会议的方法和技巧。

（十）纠纷调解案例实操训练

能力目标：培养学生灵活运用纠纷调解方法，提高纠纷调解能力。

实训方式：案例分析、实践操作

实训内容和成果：由教师设计一个纠纷调解案例，要求学生根据案例情境设计一份纠纷调解方案。

（十一）失业人员再就业服务方案设计

能力目标：加深学生对再就业服务内容和方法的认识，提高再就业服务的实际操作能力。

实训方式：案例分析、实践操作

实训内容和成果：设计某社区有一批失业人员，迫切需要找到合适的工作。要求学生根据社区失业人员及其需求状况，设计一份为失业者再就业提供服务的实施方案。

三、本实训课程的教学重点

（一）社区社会工作价值观讨论

社区工作者在介入社区工作时，首先要确立自己的价值观。社区工作价值观决定着社区工作者从事社区工作的方向、动力和成效。因此，社区社会工作教学应将社区工作价值作为重点，通过课堂讨论使全面、深刻地领会和掌握社区工作价值的内涵和意义，以增强做好社区社会工作的自觉性和有效性。

（二）社区照顾的人力资源调动策划

我国正处在老龄化加速发展时期，为老服务是社区社会工作的重点内容，而社区照顾则是为提供照顾的重要有效方式。社区社会工作教学应将社区照顾及其人力资源调动作为重点，通过社区照顾人力资源调动策划，使学生掌握社区照顾人力资源调动的实务操作能力。

（三）社区照顾模式案例分析与讨论——上海浦东罗山市民模式的意义

罗山市民会馆是上海基督教青年会受政府委托、利用国有资产建立的新型社区公共服务机构。主要特点是政府主导、街道协助、各方参与、社团管理，有效地发挥了社会力量的作用，具有重要的借鉴和推广意义。社区社会工作教学应将此作为重点，使学生学会调动社会力量做好老年群体的服务工作的基本方法。

（四）主持居民会议技巧实训

主持居民会议是社区社会工作者的一项经常性工作，掌握主持居民会议的技巧，对成功主持居民会议，提高社区社会工作的有效性，具有重要意义。社区社会工作应将此作为重点，通过实训使学生切实掌握主持居民会议的技巧，提高社区社会工作的实务能力。

四、本实训课程学时分配

项目 编号	实习/实训项 目名称	实习/实训内容介绍	实习实训 课时数	理论讲 课学时	实习/实训 场 所
1	社区工作价 值观讨论	以“你认为社区工作者应树立什么样的价值观为题，展开课堂讨论，帮助学生树立正确的社区社会工作价值观。要求每一个学生根据所学内容和自己的认识，写一篇不少于两千字的小论文，并组织课堂交流。	1	2	课堂
2	老龄化与社 区照顾讨论	以“老龄化与社区照顾”为题，开展课堂讨论。每个学生写出发言稿，在班级进行交流。	1	2	课堂/实训 基地
3	社区照顾人 力资源调动 策划	以社区有一批孤老为基本情景，组织学生根据孤老的需求，运用社区照顾人力资源调动方法，设计调动照顾孤老的人力资源计划。	1	2	课堂/实训 基地
4	社区照顾模 式案例分析 与讨论——上 海罗山市民	以上海浦东罗山市民模式为案例，组织对罗山市民会馆模式进行分析和讨论，深入探讨如何开发利用社会资源为老年人提供服务。	1	2	课堂/实训 基地

	模式的意义				
5	制定社区为老服务计划	根据为老服务的知识和方法,每个学生在深入社区调研或通过网络调查搜集老年人需求材料的基础上,制定一份社区为老服务计划,并在班级进行交流。	1	2	课堂/实训基地
6	制定社区青少年服务计划	根据所学青少年服务的知识和方法,每个学生在深入社区或通过网络调查搜集青少年服务需求的资料,制定一份社区青少年服务计划,并在班级进行交流。	2	2	课堂/实训基地
7	我国社区服务筹资模式探讨	根据世界各国社区服务不同筹资模式的分析比较,以“你认为我国社区服务应采取何种筹资模式为题,组织学生开展课堂讨论。加深学生对中国国情级如何解决社区服务资金来源问题的认识。	2	2	课堂/实训基地
8	社区矫正案例操作	以高学伟保外就医,回到社区后遇到重重困难为案例,组织分析高学伟面临的困境,提出社会工作介入策略。	2	2	图书馆、课堂
9	主持居民会议技巧实训	根据所学社区工作方法,以“你认为应如何成功主持社区居民会议?为题,展开课堂讨论。目的是使明确主持社区居民会议的方法和技巧。	1	2	课堂/实训基地
10	纠纷调解案例实操训练	由教师设计一个纠纷调解案例,要求学生根据案例情境设计一份纠纷调解方案。	2	4	课堂/实训基地
11	失业人员再就业服务方案设计	设计某社区有一批失业人员,迫切需找到合适的工作。要求学生根据社区失业人员及其需求状况,设计一份为失业者再就业提供服务的实施方案。	2	4	课堂/实训基地

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价;
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

1. 使用教材：《社区工作》，夏建中主编，中国人民大学出版社，2014 年 2 月版。
2. 参考用书：《社会工作者》，劳动和社保部组织编写，劳动社会保障出版社
2013.9 第 1 版
《社区服务》，高桂贤主编，电子工业出版社 2014 年 4 月版；
《社区建设》，孙桂华主编，中国劳动社会保障出版社 2006 年 8 月版

《项目开发与管理》课程教学大纲

课程名称：项目开发与管理

适用专业：社会工作

总学时：32 学时

一、课程目的、性质和任务：

（一）说明：《项目开发与管理》是社会工作专业的理实一体化课程之一，也是在掌握了社会工作基本理论和方法的基础上进一步学习的进阶课程。该课程主要介绍在公益项目的内涵、设计与开发，以及项目的实施与管理等多个环节的知识与技能。

（二）目的：通过该课程的学习，学生在之前掌握了社会工作实务的基础上，进一步了解公益项目操作的过程，使学生将来能够初步适应间接领域的社会工作，提高学生的专业知识水平，完善学生的社会工作知识结构、培养学生的综合素质与能力。

（三）任务：

1. 培养学生理论联系实际，应用项目开发与管理技能进行实际操作。
2. 培养学生调查研究常见公益项目，及时进行正确的项目设计。
3. 综合培养从事项目管理的实务操作能力。
4. 培养学生独立分析问题和解决的综合能力和素质。

二、本课程的基本内容和要求：

教学内容分为基础、职业、拓展三个模块。其中第一为基础模块；第二至第四章为职业模块；第五章为拓展模块。

（一）基础模块：

第一章 项目概述

通过本章学习，理解项目和公益项目的含义、特征、过程和功能及相关概念，了解公益项目的由来与发展，对公益项目有一个大致和初步的认识。

第一节 项目与公益项目的含义、特征、过程与功能

第二节 公益项目的由来与发展

第三节 公益项目的主要内容

(二) 职业模块:

第二章 项目的开发过程

通过本章学习,理解公益项目的设计与开发一般概念,掌握公益项目的设计与开发过程。同时学习初步应用公益项目的开发技巧操作一般的简单案例。

第一节 项目开发概述

第二节 项目的设计与开发一般过程

第三节 项目开发的技巧

第三章 项目营销

通过本章学习,理解项目营销的概念,掌握公益项目营销的主要途径与手段。同时,学习应用项目营销的一般技巧操作于简单的案例。

第一节 项目营销概述

第二节 项目营销的一般过程

第三节 项目营销的技巧

第四章 项目管理的过程

通过本章学习,理解项目操作与管理的概念,掌握公益项目管理的主要过程和技巧。同时,学习应用项目管理的一般技巧操作于简单的案例。

第一节 项目管理概述

第二节 项目管理的一般过程

第三节 项目管理的技巧

(三) 拓展模块

第五章 项目的评估与总结

通过本章学习,理解项目评估与总结的概念和意义,了解主要的项目评估方法和总结的过程,并能应用一般评估的技巧操作简单的公益项目案例。

第一节 项目评估与总结概述

第二节 项目评估的主要方法与技巧

第三节 项目总结的过程

三、本课程的教学重点：

本课程为理实一体化课，本课程的教学重点在于项目营销的方法与技巧，以及项目管理的过程学习。主要是培养学生对公益项目操作的主要工作内容掌握，以及基本的项目开发与管理技巧应用，也是学生进入社会工作岗位的重要能力基础。

四、课时分配：

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实习/实训课学时	小计	备注
第一章	项目概述	2			2	
第二章	项目的开发过程	4		2	6	
第三章	项目营销	4		4	8	
第四章	项目管理的过程	4		4	8	
第五章	项目的评估与总结	4		2	6	
	考查	2			2	
		20		12	32	

五、课程考核与评价：

- 1、学生课堂表现：出勤率、学习态度等；
- 2、回家作业与练习；
- 3、期末考查。

六、推荐使用教材及参考书：

- 1、使用教材：
自编教学材料。
- 2、参考用书：

《社会工作者（国家职业资格四级、三级）》，顾东辉主编，中国劳动社会保障出版社，2016年3月

《项目开发与管理》课程实训教学大纲

课程名称：项目开发与管理

适用专业及对象：社会工作

实训学时： 12

一、本实训课程的性质、目的和任务

(一) 说明：《项目开发与管理》是社会工作专业的理实一体化课程之一，也是在掌握了社会工作基本理论和方法的基础上进一步学习的进阶课程。该课程主要介绍在公益项目的内涵、设计与开发，以及项目的实施与管理等多个环节的知识与技能。

(二) 目的：通过该课程的学习，学生在之前掌握了社会工作实务的基础上，进一步了解公益项目操作的过程，使学生将来能够初步适应间接领域的社会工作，提高学生的专业知识水平，完善学生的社会工作知识结构、培养学生的综合素质与能力。

(三) 任务：

1. 培养学生理论联系实际，应用项目开发与管理技能进行实际操作。
2. 培养学生调查研究常见公益项目，及时进行正确的项目设计。
3. 综合培养从事项目管理的实务操作能力。
4. 培养学生独立分析问题和解决的综合能力和素质。

二、本实训课程的基本内容和要求

(四) 如何设计出一个合格的项目？

能力目标：学会应用项目设计的技巧；

实训方式：案例分析、实践操作；

实训内容与成果：通过案例分析，完成一个简单项目的设计方案。

(五) 如何更好地推销自己的项目？

能力目标：学会应用项目营销的技巧来推广项目；

实训方式：案例分析、实践操作；

实训内容与成果：通过案例分析和课堂实际演练，模拟完成一个简单的营

销过程。

(六)

如何管理和执

行项目？

能力目标：学会应用项目管理的技巧；

实训方式：案例分析、实践操作；

实训内容与成果：通过案例分析和实际演练，模拟一次项目的过程。

(七)

项目的评估

能力目标：学会应用项目评估的技巧；

实训方式：案例分析、实践操作；

实训内容与成果：通过案例分析和实际演练，模拟一次项目评估的方案。

三、本实训课程的教学重点：

本课程为理实一体化课，本课程的教学重点在于项目营销的方法与技巧，以及项目管理的过程学习。主要是培养学生对项目操作的主要工作内容掌握，以及基本的项目开发与管理技巧应用，也是学生进入社会工作岗位的重要能力基础。

四、本实训课程学时分配

项目 编号	实习/实训项 目名称	实习/实训内容介绍	实习实训 课时数	理论讲 课学时	实习/实训 场 所
1	如何设计出一个合格的项目？	能力目标：学会应用项目设计的技巧； 实训内容与成果：通过案例分析，完成一个简单项目的设计方案。	2	4	课堂/实训 基地
2	如何更好地推销自己的项目？	能力目标：学会应用项目营销的技巧来推广项目； 实训内容与成果：通过案例分析和课堂实际演练，模拟完成一个简单的营销过程。	4	4	课堂/实训 基地
3	如何管理和执行项目？	能力目标：学会应用项目管理的技巧；	4	4	课堂/实训 基地

		实训内容与成果：通过案例分析和实际演练，模拟一次项目管理的过程。			
4	项目的评估	能力目标：学会应用公益项目评估的技巧； 实训内容与成果：通过案例分析和实际演练，模拟一次项目评估的方案。	2	4	课堂/实训基地

五、本实训课程考核与评价：

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的 20%

六、推荐使用教材及参考书：

1、教材：

自编教学材料

2、参考书：

《社会工作者（国家职业资格四级、三级）》，顾东辉主编，中国劳动社会保障出版社，2016 年 3 月

《小组工作》课程教学大纲

课程名称：小组工作

适用专业：社会工作

课程总学时：48

一、本课程的性质、目的和任务

（一）性质

《小组工作》属于社会工作专业的核心课程，是社会工作三大专业工作方法之一。是社会工作专业学生必须掌握的专业技术。小组工作主要是由社会工作者通过有目的的小组活动和组员间的互动，处理个人、人际之间、人与环境之间的问题，开发个人潜能，学习解决问题的方法，从而获得个人成长。

（二）目的

本课程开设的目的在于使学生掌握小组工作的基本理论、方法和技术，能够运用小组工作方法去满足案主的需要。能在学习过程中通过实务训练，将书本知识变成实践能力，培养学生的问题界定能力、需求分析能力、会谈技巧、计划制定能力、沟通能力等；强化服务精神、敬业精神、职业道德等。

（三）任务

1. 通过课堂讲授和讨论，使学生了解小组工作的基本概念发展历程。
2. 通过课堂讲授和实训，使学生领会小组工作的工作内容、工作模式和工作过程以及基本理念、价值观、职业伦理。
3. 在课堂讲授和实训，使学生掌握小组工作的基本理论、基本方法及其实际应用。

二、教学内容和要求

教学内容分为基础、职业、拓展三个模块。其中第一至第三章为基础模块；第四至第十二章为职业模块；第十三章为拓展模块。

基础模块：

第一章 小组工作概述

教学要求：本章要求掌握小组工作的基本涵义及其功能，了解小组工作产生、发展的过程及其社会历史条件。从而对小组工作有一个基本认识。

教学内容:

第一节 小组工作的涵义

- 一、小组的含义
- 二、小组的特征
- 三、小组的类型

第二节 小组工作的发展历史

- 一、小组工作的萌芽（199-1920）
- 二、小组工作的缓慢发展（1920-1930）
- 三、小组工作的快速发展（1930-1945）
- 四、小组工作的专业化（1945-1960）
- 五、小组工作的新方法（1960-1980）
- 六、小组工作的现状（80 年代至今）
- 七、小组工作在我国的发展

第二章 小组工作的价值观和职业伦理

教学要求: 通过本章学习进一步树立社会基本价值观, 增强社会工作价值观运用于小组工作的意识。掌握小组工作的伦理守则与实务原则。

教学内容:

第一节 小组工作的价值观

第二节 小组工作的职业伦理

第三节 价值观与伦理的反思

第三章 小组工作理论与小组动力

教学要求: 通过学习了解小组动力的基本理论及其对小组工作的意义, 以更好地带领小组。

教学内容:

第一节 小组工作的相关理论

- 一、系统理论
- 二、需要理论
- 三、小组动力学理论
- 四、社会学习理论
- 五、镜中自我理论

六、交流分析理论

第二节 小组动力分析

一、小组动力的含义

二、小组动力因素分析

三、小组动力模型

职业模块：

第四章 小组工作的主要模式及其理论基础

教学要求：本章要求了解小组工作的几个基本模式及其理论基础，掌握小组基本模式的内容、运用及其局限性。

教学内容：

第一节 社会目标模式

一、理论基础

二、社会目标模式小组工作的内容和具体运用

第二节 互惠模式

一、理论基础

二、互惠模式小组工作的内容和具体运用

第三节 治疗模式

一、理论基础

二、治疗模式小组工作的内容和具体运用

第四节 发展性模式

一、理论基础和指导思想

二、发展性模式的内容和具体运用

第五章 小组的领导

教学要求：了解小组领导的涵义、功能及角色的内涵，掌握不同的领导方式的特性和对小组工作的影响，明确小组工作中领导者应具有的人格和心理素质，掌握基本的小组领导技巧的内容和运用方法。

教学内容：

第一节 小组领导的涵义

- 一、小组领导
 - 二、有效的小组领导者的特质
 - 三、小组领导者的方式
 - 四、小组领导者的角色
 - 五、协同领导
 - 六、小组中的领导者指导与小组指导
- 第二节 领导小组的技巧
- 一、带领小组的基本技巧
 - 二、小组促进和干预的技巧
- 第三节 小组领导面临的问题
- 一、初为小组领导者的担心和问题
 - 二、小组领导者容易掉入的陷阱

第六章 小组的沟通和冲突

教学要求: 了解小组沟通的基本含义、类型和不同的沟通方式对小组工作的影响,熟悉小组工作过程中可能产生的冲突及其解决的方式和技巧。

教学内容:

- 第一节 沟通的意义
 - 一、什么是沟通
 - 二、沟通过程
 - 三、小组中的沟通方式
 - 四、沟通障碍
- 第二节 影响小组沟通的主要因素
 - 一、影响小组有效沟通的因素
 - 二、社工进行有效沟通的原则
- 第三节 小组的冲突
 - 一、冲突的定义
 - 二、冲突的作用
 - 三、小组冲突的种类
- 第四节 冲突的解决

- 一、解决冲突的策略
- 二、小组冲突的解决原则

第七章 小组构成

教学要求：了解小组的结构及构成要素，掌握需求评估和确立小组目标的方法，选择小组成员的要求和技巧，能根据小组需求和目标独立制定小组计划和小组活动方案。

教学内容：

- 第一节 小组的内部结构要素
- 第二节 小组的外部结构要素

第八章 小组的筹备

教学要求：了解小组筹备过程，掌握小组筹备的基本技巧，特别是组员选择，小组计划的制定，根据小组的目标制定不同的小组计划方案。

教学内容：

- 第一节 小组筹备
 - 一、需求评估和目标确定
 - 二、小组成员的选择
- 第二节 小组的方案设计
 - 一、制定计划书

第九章 小组初期

教学要求：本章要求了解小组前期的特点和任务，掌握小组前期的工作技巧，并将这些技巧在小组工作实践中熟练运用。

教学内容：

- 第一节 小组第一次聚会时的特点和工作
- 第二节 小组规范形成时的特点和工作

第十章 小组中期

教学要求：本章要求了解小组中期的特点和任务，掌握小组中期的工作技巧，并将这些技巧在小组工作中熟练运用。

教学内容：

- 第一节 小组冲突时的特点和工作

第二节 小组成熟时的特点和工作

第十一章 小组后期

教学要求：本章要求了解小组后期的特点和任务，掌握小组后期的工作技巧，并将这些技巧在小组工作中熟练运用。

第一节 小组后期的特点和工作

第二节 小组后期的工作技巧

拓展模块：

第十二章 小组评估

第十三章 小组在不同人群中的运用

三、本课程的教学重点

课程的教学重点是：小组工作的价值观、实务原则

四、课程学时分配

章节	内容	理论讲 课学时	习题课 学 时	实训课 学 时	小 计	备 注
第一章	小组工作概述	2			2	
第二章	小组工作的价值观和职业伦理	2			2	
第三章	小组工作理论和小组动力	2			2	
第四章	小组工作的主要模式及其理论基础	2			2	
第五章	小组工作的领导	2			2	
第六章	小组的构成	2			2	
第七章	小组的沟通和冲突	2			2	
第八章	小组的筹备	2		2	4	
第九章	小组初期	4		4	8	
第十章	小组中期	4		2	6	
第十一章	小组后期	4		4	8	
第十二章	小组的评估	4			4	
第十三章	小组在不同人群中的运用	2			2	
考试			2		2	

合计	合计	34	2	12	48	
----	----	----	---	----	----	--

五、课程考核与评价

1. 期末考试：闭卷考试课，占总成绩 70%；
2. 考勤及课堂讨论表现占 10%
3. 作业及实践项目成绩占 20%。

六、使用教材及参考书

1. 使用教材：《小组工作》
2. 参考用书：

《小组工作》课程实训环节教学大纲

课程名称： 小组工作

适用专业及对象： 社会工作专业

实训学时： 12

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

社会工作是一门实践性、操作性很强的学科，而小组工作是社会工作专业三大专业方法之一，通过这门课程的实践使学生掌握团体工作的方法和技巧，树立专业价值观和专业意识，让学生逐步体会、消化课堂课程所学的理论知识，从而将价值、理论、技巧内化到自己的意识和行动中去，并通过具体的实务工作表现出来。

（二）目的：

通过课堂讨论、案例分析和操作，使学生深刻理解并能实际应用小组工作基本理论和方法，提供机会让学生验证既有的理论知识，鼓励学生进行批判性思考，善于发现问题和提出问题，从具体的实践过程以及实际资料中自主地寻找答案，以此为途径培养独立思考和成熟判断与行动的能力。

（三）任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作和方案设计，引导学生深刻理解小组工作主要理论，并能运用这些理论实际分析和解决不同类型的问题。

2. 通过课堂讨论、案例操作和方案设计，使学生全面掌握并能实际应用小组工作方法，并能针对不同类型的问题，设计出切实有效的解决方案。

二、本实训课程的基本内容和要求

（一）小组组成练习

1. 教学要求

制定小组计划书并着手筹建小组

2. 实训内容

A. 能力目标：培养学生领导能力。

B. 实训方式：小组筹备，小组的方案设计，目标导向、问题导向和需求导向的抉择。

C. 实训内容和成果：

(1)需求评估：以社会工作者自己的需要，用这样的态度和方法去评估需求，是“专业需求”。以案主的需求为本，通过与案主的“同行”，建立信任关系，评估他们的真实需要，在此基础上制定介入计划。小组的需求评估实际由资料收集—资料分析—介入干预计划这三个部长组成。

在小组过程中，社工需要评估潜在小组成员：收集潜在小组成员的资料，包括潜在成员的需要、所关心的事和问题，将这些事和小组目标对照，看是否需要修改目标，还应该评估潜在小组成员的兴趣和专长，以便小组成员由一个理想的组合。

(2)小组目标的确定：协议目标、沟通目标、过程目标、实质目标和需求目标。小组目标是一个动态的过程，绝对不能僵化，在小组过程中不断地对小组目标作出修订，这样才能最大限度地帮助案主。

(3)小组方案的计划书包括小组名称、理念、理论架构、目标及目的、服务对象、小组特征、招募方法、每节活动计划和评估方法。小组计划书有相应的格式规范，每个环节都需要具体的落实到位，才能确保小组的顺利开展。

小组是由多节活动组成，每一节活动都有其意义和变化。小组筹备需要根据小组阶段的特征进行有针对性的安排和预案，以使小组顺利完成。

1	原始期	分析小组组员个性与个人问题，工作者按组员的背景与成分来策划活动；
2	形成期	小组组员共同探讨共同点和兴趣，培养小组情感及责任，对小组目标初步关注，小组结构初步成型；
3	中前期	中度小组凝聚力出现，小组目标较为清晰，可以观察到组员朝向目标的行动；
4	重整期	组员对开始形成的观念和结构产生挑战，对小组目标及运作程序进行再修订；
5	中后期	小组已日渐成熟，中前期出现的小组结构和目标跟我明星，小组的整合性和稳定性均已加强；
6	中后期	小组结构、目标、规范及文化均已稳定且为组员熟悉，并逐渐将小组文化向外扩展，组员能有效地应对内部及外部的各种压力和刺激；
7	结束期	小组可能由于目标已达成或未能完成使命而解散。

E. 教师点评：(1)小组活动的策划是整个小组活动最关键的时期，是小组的关键性环节。小组策划关系到小组的需求评估，小组成员的分析、小组的理论依据及目的和目标。这个环节不仅考验工作者的观察能力、撰写能力和小组目标把握情况，更是小组能否顺利进行的关键。

(2)小组计划书的撰写具有其严格的规范，在计划书完善之后还应该着手准备招募组员事宜。招募组员并不是没有目的性，应该多挖掘对本主题有需求的组员，并且进行评估。对不符合本主题的组员鼓励其参加别的小组，对切合本小组主题的成员应鼓励其加入。

(二) 小组初期活动

1. 教学要求

让学生了解小组初期的特征和工作，及组员的特征，并且能够合理掌握小组的进程和节奏。

2. 教学内容

A. 能力目标：协调能力

B. 实训方式：自我介绍，相互介绍，寻找相似点，开展“我们是一家”、“猜猜我是谁”、“绕着地球跑”等游戏活动

C. 实训内容和成果：小组初期可以恰当的运用一些游戏，提高成员的合作精神，使成员感受到凝聚力和压力，有助于组员在欢乐愉快的气氛中进入小组氛围和主题。

D. 教师点评：（1）这一阶段工作者的地位是轴承的位置，角色是可变的角色。轴承位置是指根据小组的需求，工作者有时居于中心位置，有时居于“边缘地位”，这要视小组的过程而定。

（2）小组中不可缺少的是热身环节，而热身环节大部分是运用小组的形式来完成。很多参加过小组的人一直感觉是“大家聚在一起玩玩游戏而已”，这是大家在小组过程中的误解。游戏是一种手段，让组员通过游戏的方式达成某种目标，而目标就是小组的某些分目标和促进小组的顺利进行。所以游戏只是一种手段，而不能客居主位，让小组变成简单的玩游戏的过程。

（三）促进小组凝聚力活动

1. 教学要求

协调小组的沟通与冲突

2. 实训内容

A. 能力目标：增强学生的沟通能力、观察能力、同理心。

B. 实训方式：开展“谁是我”，“重点轰炸”，“我的感受是什么”，“我在想什么”，“星星知我心”，“取绰号”等游戏活动

C. 教师点评：在小组过程中，沟通和冲突是两个重要的主题。小组的缩影活动都是通过组员之间、组员与社工之间的语言和非语言沟通来实现的，因此在小组工作学习中，深入了解小组沟通的意义和作用，导致沟通不畅的原因，以及如何在小组中实现有效沟通，带领组员共同实现小组目标是非常重要的。由于组员之间目标具有一定的差距，彼此之间的冲突时不可避免的，因此，作为一个小组工作者，还需要了解小组中的冲突的类型，以及解决冲突的方法和技巧，是本实训课程讨论的重点。

（四）增进成员自我探索活动

1. 教学要求

适应小组环境，运用小组领导方式与技巧

2. 教学内容

A. 能力目标：分析能力、解决问题、助人自助

B. 实训方式：模拟小组

C. 实训内容和方法：开展“谁是我”，“重点轰炸”，“我的感受是什么”，“我在想什么”，“星星知我心”，“取绰号”等游戏活动

D. 教师点评：小组的领导者经常会面临一些难题，需要冷静的应对。要成为一个出色并且有效力的小组领导者的确不是一件容易的事，但是小组工作在社会工作领域已经发展多年，已经形成了丰富的理论和成熟的技巧，只要潜心多学习、多联系、多领悟，一定能够成为一名优秀的小组领导者。

（五）促进小组互动活动

1. 教学要求

初步了解促进小组互动的方法。

2. 教学内容

A. 能力目标：聆听、反应

B. 实训方式：案例分析和模拟小组

C. 实训内容和方法：开展“老鹰捉小鸡”，“流星雨”，“人与球”，“抓间谍”，“蒙眼作画”，“瞎子走路”等游戏活动

D. 教师点评：小组的领导者是小组中至关重要的一个角色，关系到小组的进程及目标达成。小组领导者需要有幽默、温暖、敏感和关怀等个人气质，还需要掌握倾听与回应、澄清与提问等技巧，更重要的有充分的准备及投入。

三、本实训课程教学重点

以需求为导向设计小组的介入计划书。

小组计划书的撰写及可行性分析。

小组阶段的划分、小组初期工作者主要担当的角色。

四、本实训课程学时分配

编号	实训项目名称	实训纳入介绍	实训课时	理论讲课学时	实训场所
1	小组组成练习	制定小组计划书并着手筹建	2	4	教室 / 实训基地
2	小组初期活动	自我介绍, 相互介绍, 寻找相似点, 开展“我们是一家”、“猜猜我是谁”、“绕着地球跑”等游戏活动	2	4	教室 / 实训基地
3	促进小组凝聚力活动	开展“同心协力”, “越激流”, “蒙眼三角形”等游戏活动	2	4	教室 / 实训基地
4	增进成员自我探索活动	开展“谁是我”, “重点轰炸”, “我的感受是什么”, “我在想什么”, “星星知我心”, “取绰号”等游戏活动	2	4	教室 / 实训基地
5	促进小组互动活动	开展“老鹰捉小鸡”, “流星雨”, “人与球”, “抓间谍”, “蒙眼作画”, “瞎子走路”等游戏活动	4	4	教室 / 实训基地

五、本实训教学环节的考核与评价

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价;
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的20%

六、推荐教材及实验实训指导书、参考教材

1. 使用教材:《小组工作》, 陈高凌编著, 格致出版社, 2014年4月第1版
2. 参考用书:

《小组工作》, 全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组编, 中国建材工业出版社
2014.1月第1版;

《心理学基础》课程教学大纲

课程名称：心理学基础

适用专业：社会工作

总学时：128 学时

一、课程目的、性质和任务：

(一) 性质：《心理学基础》是社会工作专业的基础理论课之一。该课程主要介绍个体心理的基础知识，包括心理过程（认知、情绪情感和意志行动），个性心理（个性倾向性、个性心理特征），以及社会心理学、变态心理学等与社会工作实践相关的基础知识。

(二) 目的：通过该课程的学习，使学生能够掌握认识个体心理的大致方法，对心理学的知识体系有一个较为系统的了解，同时能够初步应用一些心理学知识解决实际问题，为之后的社会工作专业课程作好准备。

(三) 任务：

1. 培养学生理论联系实际，应用心理学基本理论进行一般心理判断。
2. 培养学生调查研究常见心理问题，及时进行正确的一般干预或转介。
3. 综合培养从事心理健康工作的实务操作能力。
4. 培养学生独立分析问题和解决的综合能力和素质。

二、本课程的基本内容和要求：

说明：本课程分为基础模块、职业模块和拓展模块三部分。基础模块为普通心理学（基础心理学）部分的内容，主要教学要求是掌握心理学研究的基本框架和内容；职业模块为社会心理学部分，主要教学要求为掌握常见社会心理学现象，为社会工作专业知识与技能的学习打下基础；拓展模块为变态心理学部分，主要教学要求是在基础模块和职业模块之上掌握一些常见心理障碍的识别。

(一) 基础模块：普通心理学（基础心理学）

第一章 概论

通过本章学习，了解心理学研究的范畴和一般方法，以及心理学发展的简史、理解个体心理的研究内容，包括心理过程和个性心理的不同涵义，同时掌握心理学体系的基本框架结构。

- 一、心理学与社会工作
- 二、心理学研究的内容和发展过程

第二章 认知的过程

通过本章学习，理解认知过程及感觉、知觉的概念，掌握认知的基本过程以及注意、思维与记忆的内涵，了解目前人类在认知领域的研究成果，同时能够初步应用一般的认知过程原理解释一些常见的心理现象。

- 一、认知的概述
- 二、认知过程中的心理现象

第三章 情绪情感与意志

通过本章学习，理解情绪与情感的概念、特点以及不同的类型和状态，理解意志的概念，以及与行动之间的关系；掌握情绪与情感的异同、意志力的特点。同时，能够应用情绪与情感的知识技巧分析一般的情感问题心理案例。

- 一、情绪、情感与意志概述；
- 二、情绪和情感；
- 三、意志

第四章 个性倾向性

通过本章学习，理解个性心理特征以及与能力的彼此关系，掌握能力的基本概念，常见的各种智力理论，了解常用的智力测试工具，并且可以初步应用一些简单常用的工具进行测试。

- 一、个性倾向性的概述
- 二、需要和动机
- 三、其他个性倾向性的内容

第五章 能力

通过本章学习，掌握个性心理特征、能力的基本概念以及彼此关系，理解常见的各种智力理论，了解常用的智力的测试工具，并且可以初步应用一些简单常用的工具进行测试。

- 一、个性心理特征概述
- 二、能力的主要内容

第六章 人格

通过本章学习，掌握人格的基本概念，以及常见不同学派的人格理论，了解常用的人格测试工具，并且可以初步应用一些简单常用的工具进行测试。

- 一、人格的概述
- 二、人格的不同学派
- 三、人格的成长与发展

第七章 其他相关心理学理论

通过本章学习，了解一些与社会工作实践相关的心理学分支，包括教育心理学等课程的大致理念，并初步了解这些学科在社会工作专业中的具体应用。

- 一、教育心理学的基本观念；
- 二、其他应用心理学。

(二) 职业模块：社会心理学

第一章 绪论

过本章学习，需要学生掌握社会心理学的基本概念和研究取向、内容，社会心理学的学科性质及与其他学科的关系，并能够大致了解社会心理学的发展简史。

第一节 心理学与社会心理学

- 一、心理学的概念
- 二、社会心理学的概念
- 三、心理学的研究内容
- 四、心理学的分类
- 五、心理学的主要分支
- 六、社会心理学与心理学的关系

第二节 社会心理学的研究对象和任务

- 一、社会心理学的理论和实践任务
- 二、社会心理学的研究角度
- 三、社会心理学的研究分类
- 四、社会心理学的任务
- 五、社会态度的组成部分

第三节 社会心理学研究的主要理论

- 一、社会学角度的社会心理学理论
- 二、心理学角度的社会心理学理论
- 三、社会交换理论
- 四、符号互动理论
- 五、精神分析理论
- 六、社会学习理论

第四节 社会心理学的发展历史和研究方法

- 一、社会心理学的孕育、形成和确立的大致时间
- 二、社会心理学的研究方法论和研究方法种类
- 三、社会心理学的孕育时期
- 四、社会心理学的形成时期
- 五、社会心理学的确立时期
- 六、我国社会心理学发展简况
- 七、社会心理学的研究方法论
- 八、社会心理学的大致研究方法及其偏向和伦理问题

第二章 社会化和自我意识

通过本章学习，能够理解社会认知的定义和影响因素，掌握社会认知的基本内容，以及在认知过程中的偏差，了解归因现象和理论。

第一节 社会化概述

- 一、社会化的定义
- 二、社会化的分类
- 三、横向角度的社会化分类
- 四、纵向角度的社会化分类
- 五、社会化的特点
- 六、如何分辨不同的社会化类型

第二节 社会化途径

- 一、社会化的内在途径

- 二、社会化的外途径
- 三、遗传因素
- 四、人的自主性因素
- 五、社会文化的影响
- 六、家庭、学校、同龄群体
- 七、大众传播工具
- 八、通过案例分析社会化的不同途径

第三节 社会化结果

- 一、社会化结果的表现
- 二、社会化促进人格发展
- 三、社会化内化价值观念
- 四、社会化促进掌握生活技能
- 五、社会化与个性化

第四节 社会化过程中人的自我意识

- 一、自我的概念
- 二、自我意识的概念
- 三、弗洛伊德的理论
- 四、库利的理论
- 五、米德的理论
- 六、自我意识的结果
- 七、青年期自我意识的特征

第五节 归因理论

- 一、归因的概念和理论
- 二、对他人的归因
- 三、自我知觉理论
- 四、非动机因素和动机因素的归因偏差

第三章 社会认知

通过本章学习，能够理解自我意识的定义和发展理论，以及正确建立自我意

识的方法和技巧，并理解个体社会化的概念和过程，能够使用社会化理论分析一般社会心理现象。

第一节 社会认知概述

- 一、社会认知的定义
- 二、社会认知的特点
- 三、社会认知的过程
- 四、社会认知的途径
- 五、社会认知与一般认知的区别

第二节 社会认知的内容与影响因素

- 一、社会认知的内容
- 二、影响社会认知的因素

第三节 印象的形成

- 一、印象形成的要素
- 二、印象形成的特点
- 三、印象形成的过程
- 四、首因效应
- 五、近因效应
- 六、社会刻板印象
- 七、投射效应
- 八、光环效应（晕轮效应）
- 九、印象整饰

第四章 社会态度

通过本章学习，理解社会态度的界定和功能，以及态度的形成过程和影响因素。掌握偏见的概念、形成和影响因素。理解态度的转变因素，掌握态度与偏见转变的方法，并能应用相关的理论解决一般问题。

第一节 态度概述

- 一、态度的概念
- 二、态度的特征
- 三、如何体会态度的定义

四、态度的功能

五、态度与行为

第二节 态度的测量

一、态度的测量方式

二、瑟斯顿量表

三、总加量表

四、博格达斯量表

五、语义分析量表

六、自由反应法

七、情境法

八、行为观察法

九、生理反应测量法

第三节 态度的形成与改变

一、态度改变的理论

二、态度的形成

三、认知失调理论和平衡理论及其异同

四、态度改变的方法

第四节 偏见

一、偏见的定义

二、偏见的特征

三、偏见产生的原因

四、偏见持续的原因

五、偏见的消除

第五章 人际关系

通过本章学习，理解人际关系的含义和类型与作用，了解人际关系的建立和发展过程，掌握人际吸引和亲和的要素，了解人际关系测量的基本方法。

第一节 人与人之间的亲近行为

- 一、关于亲近行为的几种理论解释
- 二、与亲近行为相关的一些因素
- 三、本能论生存论
- 四、社会酬赏与社会交换理论
- 五、适宜唤起层次理论
- 六、恐惧与亲近的实验性研究
- 七、合群与亲近的实验性研究
- 八、其它关于亲近的实验性研究

第二节 人际吸引

- 一、人际吸引理论
- 二、人际吸引的因素
- 三、相等理论
- 四、得失理论
- 五、强化理论
- 六、人际吸引的因素和规律

第三节 人际关系发展的阶段

- 一、人际关系的三级水平
- 二、单相识阶段
- 三、表面性接触阶段
- 四、亲密阶段
- 五、影响人际关系从一个阶段向另一个阶段过渡的因素

第六章 利他行为与攻击行为

通过本章学习，理解利他行为与攻击行为的含义和特征，掌握利他行为与攻击行为产生的原因，以及利他行为与攻击行为的决定过程和影响因素，能够应用促进利他行为与避免攻击行为的方法来解决一些社会问题。

第一节 利他行为的定义

- 一、利他行为的定义
- 二、关于利他行为的几种理论

- 三、利他行为的决定步骤
- 四、霍曼斯的社会交换理论
- 五、利他行为的规范化
- 六、从助人者的知觉过程到判断是否助人的过程

第二节 影响利他行为的几个因素

- 一、影响利他行为有哪些因素
- 二、个人因素
- 三、情境因素
- 四、被救助者特征
- 五、社会文化因素

第三节 紧急情况下的利他行为与旁观者效应

- 一、非紧急情况下利他行为的特点
- 二、紧急情况下利他行为的特点
- 三、旁观者效应
- 四、旁观者效应的原因解释

第四节 攻击性行为

- 一、攻击性行为的定义与分类
- 二、易产生攻击性行为的心理问题
- 三、攻击性行为的原因
- 四、攻击性行为的种类辨析
- 五、如何减少攻击性行为

第七章 群体心理

通过本章学习，理解群体的概念、特征以及分类，掌握群体规范、群体压力和群体凝聚力的概念，理解群体领导的要素。

第一节 群体的类型、结构与功能

- 一、群体的含义
- 二、群体的分类
- 三、群体的结构
- 四、群体的功能

- 五、群体的条件
- 六、正式群体和非正式群体
- 七、成员群体和参照群体
- 八、松散群体和联合群体、集体
- 九、群体的沟通结构

第二节 群体压力与规范

- 一、群体压力的定义
- 二、群体压力的过程
- 三、群体规范的定义
- 四、群体压力的意义
- 五、群体规范分类
- 六、群体规范的作用

第三节 群体凝聚力

- 一、群体凝聚力的定义
- 二、影响群体凝聚力的因素
- 三、群体凝聚力的后果与表现
- 四、群体凝聚力的负功能
- 五、群体凝聚力的测量

第四节 合作与竞争

- 一、合作与竞争的类型
- 二、影响竞争与合作的因素
- 三、关于合作与竞争的实验研究
- 四、动机、威胁、交流信息和个性特征对合作与竞争的影响

第五节 群体决策与问题的解决

- 一、影响群体决策的因素
- 二、群体决策的类型和意义
- 三、群体决策的局限性
- 四、极端性转移

第八章 社会影响与相符行为

通过本章学习，掌握从众、顺从（众从）和服从的概念，以及三者的区别。理解从众的影响因素，了解权威服从实验的研究，掌握社会促进、社会致弱（社会抑制）的概念，了解一些常见的大众心理现象。

第一节 从众行为

- 一、阿希实验
- 二、从众的定义和分类
- 三、从众与服从、顺从的区别
- 四、从众产生的原因
- 五、团体迷思
- 六、针对具体案例分辨从众、顺从和服从

第二节 顺从与服从

- 一、顺从的定义
- 二、服从的定义
- 三、米尔格拉姆电击实验
- 四、顺从产生的原因
- 五、服从产生的原因
- 六、不服从的原因

第三节 社会促进和社会致弱（社会助长和社会抑制）

- 一、社会促进（社会助长）的概念
- 二、社会致弱（社会抑制）的概念
- 三、社会促进和社会致弱（社会助长和社会抑制）的研究
- 四、优势反应强化说
- 五、注意力转移说
- 六、提高动机水平的条件

第四节 大众心理现象

- 一、模仿及其分类
- 二、暗示
- 三、感染

四、时尚及其分类

五、流言

六、舆论及其分类

七、暗示的分类

八、流言的过程

(三) 拓展模块：变态心理学

第一章 导论

通过本章学习，使学生了解变态心理学基本概念和分类，理解变态心理学主要研究的内容，并掌握对于一般心理问题和严重心理障碍的区别手段。

- 一、 异常心理的内涵（定义和常见判断标准）
- 二、 心理问题和心理障碍
- 三、 常见的心理异常种类

第二章 一般心理问题

通过本章学习，使学生了解常见一般心理问题的辨析和分类，并能对容易与心理障碍混淆的一般心理问题作初步的辨别应用。

- 一、一般心理问题的内涵
- 二、一般心理问题的种类
- 三、主要一般心理问题的诊断与辨析

第三章 神经症

通过本章学习，使学生理解神经症的概念和具体表现，以及主要神经症的大致症状表现，并应用课堂知识诊断出于文字案例中比较典型的神经症类别与症状。

- 一、神经症的内涵
- 二、神经症的种类
- 三、主要神经症的诊断与辨析

第四章 癔症

通过本章学习，使学生理解癔症的定义和不同的分类，并掌握癔症性躯体障碍和癔症性精神障碍的不同表现，并能简单在文字案例中加以区分。

- 一、癔症的内涵
- 二、癔症的种类
- 三、主要癔症的诊断与辨析

第五章 应激障碍

通过本章学习，使学生理解“应激”的概念和应激障碍的定义与分类，以及正常的应激与应激障碍的区别，掌握常见应激障碍的症状和辨别。

- 一、应激障碍的内涵
- 二、应激障碍的种类
- 三、主要应激障碍的诊断与辨析

第六章 人格障碍

通过本章学习，使学生了解“人格”的概念和人格障碍的定义与分类，理解人格障碍和其他心理障碍的区别，并能初步应用课堂知识对人格障碍患者进行诊断。

- 一、人格障碍的内涵
- 二、人格障碍的种类
- 三、主要人格障碍的诊断与辨析

第七章 心境障碍

通过本章学习，使学生理解“心境”的概念和心境障碍的定义与分类。理解不同种类心境障碍的症状和异同表现，以及心境障碍的成因，并能初步应用课堂知识诊断主要的心境障碍。

- 一、心境障碍的内涵
- 二、心境障碍的种类
- 三、主要心境障碍的诊断与辨析

第八章 精神分裂症与进食、睡眠障碍

通过本章学习，使学生了解精神分裂症与进食障碍、睡眠障碍的定义，大致了解这些心理障碍的症状、种类。

- 一、精神分裂的内涵和种类
- 二、进食与睡眠障碍的内涵与种类
- 三、常见精神分裂与进食、睡眠障碍的辨析

第九章 性功能与性心理障碍

通过本章学习，使学生理解性功能障碍与心理障碍的不同定义，以及常见性功能障碍和性心理障碍的辨别。

- 一、性功能与性心理障碍的内涵
- 二、性功能与性心理障碍障碍的种类
- 三、主要性功能与性心理障碍障碍的诊断与辨析

第十章 成瘾行为及其他心理障碍

通过本章学习，使学生了解“成瘾行为”的定义和种类，了解常见成瘾行为

的具体表现，并了解儿童、青少年和老年人常见的精神障碍。

- 一、成瘾行为的内涵和种类
- 二、常见的成瘾行为
- 三、儿童和青少年的心理问题
- 四、老年人精神障碍

三、本课程的教学重点：

本课程为基础理论课，本课程的教学重点在于普通心理学中认知的过程与感知觉，情绪与情感、人格，社会心理学中社会认知和社会态度、人际关系、利他与攻击行为，以及社会影响与相符行为，变态心理学中一般心理问题、神经症、心境障碍、应激障碍、进食与睡眠障碍的学习。主要是培养学生认识个体与社会心理的基本视角和思路，能够应用相关知识来解决一些简单的心理问题，也是学生进入下一步专业学习的基础。

四、课时分配：

章节	内容	理论讲课学时	实习/实训课学时	小计	备注
普通心理学	1 心理学概论	2		2	
	2 认知的过程	6	2	8	
	3 情绪情感与意志行动	4	2	6	
	4 个性倾向性	2		2	
	5 能力	2	2	4	
	6 人格	8	2	10	
	7 其他相关心理学理论	2		2	
社会心理学	1 社会心理学绪论	2		2	
	2 社会化与自我意识	4	2	6	
	3 社会认知	4		4	
	4 社会态度	4	2	6	
	5 人际关系	4		4	
	6 利他行为与攻击行为	4	2	6	
	7 群体心理	2		2	
	8 社会影响与相符行为	6	2	8	
变态心理学	1 变态心理学导论	2		2	
	2 一般心理问题	6	2	8	
	3 神经症	4	2	6	
	4 癔症	2		2	
	5 应激障碍	4	4	8	
	6 人格障碍	4	2	6	
	7 心境障碍	4	4	8	
	8 精神分裂症与进食、	4	2	6	

		睡眠障碍				
	9	性功能与性心理障碍	2	2	4	
	10	成瘾行为及其他	4		4	
		期末考查	2		2	
合计			96	32	128	

五、课程考核与评价：

- 1、学生课堂表现：出勤率、学习态度等；
- 2、回家作业与练习；
- 3、期末考试。

六、推荐使用教材及参考书：

- 1、教材：
《迈尔斯心理学（第七版）》，戴维·迈尔斯编，人民邮电出版社，2017年1月
- 2、参考书：
《心理学与生活》，格里格·津巴多主编，人民邮电出版社，2003年4月

《心理学基础》课程实训教学大纲

课程名称：心理学基础

适用专业及对象：社会工作

实训学时： 32

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

《心理学基础》是邦德职业技术学院社会工作专业学生必修的理论课程。本课程实训属于知识应用型的训练。它以能力为目标，以案例为载体，通过课堂讨论、案例操作等手段，提高学生独立思考和实操技能，增强其运用专业知识和方法来认识现实中心理现象、处理和解决心理问题的能力，以提高其对专业的认识、培养其应用心理学知识的能力。

（二）目的：

通过实训教学，使学生掌握如何识别现实中的个体、社会和异常心理现象；学会应用课堂知识解释现实中的心理现象，提高学生独立分析和解决问题的能力。

（三）任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，使学生在理论与实际结合的基础上更在理论联系实际的基础上，更深刻地理解和掌握心理学理论及相关技巧解决案例问题；

2. 通过课堂讨论、案例操作，提高学生运用心理学理论和方法分析、研究和解决实际问题的能力。

3. 通过课堂讨论、案例操作，使学生更深刻地更深刻地了解和认识不同情景下的心理现象以及不同的应对方式，全面提升综合素质，更好地为之后专业课程的学习奠定良好基础。

二、本实训课程的基本内容和要求

（九）案例：当你在课堂上玩手机，被老师发现后

能力目标：掌握个体在遇到刺激以后的认知过程，以此进一步理解感、知觉、思维、记忆等认知过程的概念；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够初步运用认知心理

学的知识解释案例中的心理现象。

(十) 讨论：案例中的男女到底是情绪还是情感？

能力目标：理解对情绪和情感的差异认识，通过分辨不同状态下的情绪和情感；

实训方式：案例分析和讨论、辩论；

实训内容和成果：通过相关案例分析和讨论、辩论，能够理清在不同状态下男女情感和情绪的不同。

(十一) 现场展示：不同智力量表下对同一对象的不同认识

能力目标：通过对不同智力量表的了解，理解不同智力理论的区别；

实训方式：案例分析、现场展示；

实训内容和成果：通过对某个案例的现场展示和案例分析，使学生认识到不同智力测验下对案例认识的不同。

(十二) 案例讨论：如何认识“人性”？

能力目标：通过案例分析与讨论，掌握人格的不同理论和观点，学会使用不同人格理论来分析现实中的人；

实训方式：案例分析、讨论；

实训内容和成果：通过对某个案例的分析与讨论，使学生懂得如何从不同的角度认识其中主人公的个性。

(十三) 如何运用社会化来分析一个人的成长与蜕变过程：

能力目标：增强对于“社会化”理论的掌握，学会运用社会心理学中社会化的理论来分析和探讨人成长的过程；

实训方式：案例分析、课堂讨论；

实训内容和成果：通过相关案例分析，探讨社会化过程中人与社会的互动过程及其各个心理现象的成长变化，形成分析个体从“自然人”成长为“社会人”的基本模式。

(十四) 曾遇到偏见经历和调节过程以及如何运用课堂知识调节与分析：

能力目标：进一步对偏见这种特殊的社会态度有一个直观的认识与理解；

实训方式：课堂讨论与作业；

实训内容与成果：结合课堂所学态度和偏见的知识，通过学生身临其境的思考与探索，能够掌握在社会中偏见心理的主要表现，以及应对方法，并

以作业的形式上交。

(十五) 如何使用人际关系的社会心理学知识“谈恋爱”:

能力目标: 对人际关系中“人际吸引”各个要素全面的理解和掌握,并能简单应用;

实训方式: 课堂演练与作业;

实训内容与成果: 结合人际关系和人际吸引的知识,以学生比较感兴趣的“恋爱”主题作为案例来进行现场演练,从中体现出促进人际吸引的各个要素,帮助学生掌握提高人际互动与吸引的要领,并以作业形式提交案例分析的心得思考。

(十六) 如何更好地帮助别人?

能力目标: 全面掌握“利他行为”的定义和主要特征,并能简单加以应用;

实训方式: 课堂讨论、案例分析与作业;

实训内容与成果: 结合课堂所学利他行为的理论知识,通过分析案例的方式加以判断和应用,从而能直接与深刻地体会利他行为的特点,并能加以应用到各种公益慈善行为的促进当中,最后通过作业的形式以总结思考。

(十七) 当大家都对同一件事趋之若鹜的时候,你该如何自处?

能力目标: 增强对于“从众”心理现象的产生和变化过程的认识,促进学生如何在能动地适应各种人际环境的能力。

实训方式: 课堂讨论与作业;

实训内容与成果: 结合对“从众”现象的认识和理解,以相关主题的课堂讨论帮助其认识到从众心理的产生和变化以及相关特点,并通过作业的形式予以总结思考。

(十八) 一般心理问题识别

能力素质目标: 帮助学生正确识别常见一般心理问题

实训方式: 课堂讨论、案例分析、情景模拟等。

实训内容和成果: 通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种一般心理问题,并能以正确的现象学思路给出依据。

(十九) 神经症识别

能力素质目标: 帮助学生正确识别常见神经症

实训方式: 课堂讨论、案例分析、情景模拟等。

实训内容和成果: 通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种神经症,并

能以正确的现象学思路给出依据。

（二十） 应激障碍识别

能力素质目标：帮助学生正确识别常见应激障碍

实训方式：课堂讨论、案例分析、情景模拟等。

实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种应激障碍，并能以正确的现象学思路给出依据。

（二十一） 人格障碍识别

能力素质目标：帮助学生正确识别常见人格障碍

实训方式：课堂讨论、案例分析、情景模拟等。

实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种人格障碍，并能以正确的现象学思路给出依据。

（二十二） 心境障碍识别

能力素质目标：帮助学生正确识别常见心境障碍

实训方式：课堂讨论、案例分析、情景模拟等。

实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种心境障碍，并能以正确的现象学思路给出依据。

（二十三） 精神分裂症识别

能力素质目标：帮助学生正确识别常见精神分裂症

实训方式：课堂讨论、案例分析、情景模拟等。

实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种精神分裂症，并能以正确的现象学思路给出依据。

（二十四） 性功能/性心理障碍识别

能力素质目标：帮助学生正确识别常见性功能/性心理障碍

实训方式：课堂讨论、案例分析、情景模拟等。

实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种性功能/性心理障碍，并能以正确的现象学思路给出依据。

三、本实训课程的教学重点

本课程为基础理论课，本课程的教学重点在于普通心理学中认知的过程与感、知觉，情绪与情感、人格，社会心理学中社会认知和社会态度、人际关系、利他与攻击行为，以及社会影响与相符行为，变态心理学中一般心理问题、神经症、心境障碍、应激障碍、进食与睡眠障碍的学习。主要是培养学生认识个体与社会心理的基本视角和思路，能够应用相关知识来解决一些简单的心理问题，也是学生进入下一步专业学习的基础。

四、本实训课程学时分配

项目编号	实习/实训项目名称	实习/实训内容介绍	实习实训课时数	理论讲课学时	实习/实训场所
1	当你在课堂上玩手机，被老师发现后	能力目标：掌握个体在遇到刺激以后的认知过程，以此进一步理解感、知觉、思维、记忆等认知过程的概念； 实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，能够初步运用认知心理学的知识解释案例中的心理现象。	2	6	课堂
2	案例中的男女到底是情绪还是情感？	能力目标：理解对情绪和情感的差异认识，通过分辨不同状态下的情绪和情感； 实训内容和成果：通过相关案例分析和讨论、辩论，能够理清在不同状态下男女情感和情绪的不同。	2	4	课堂
3	不同智力量表下对同一对象的不同认识	能力目标：通过对不同智力量表的了解，理解不同智力理论的区别； 实训内容和成果：通过对某个案例的现场展示和案例分析，使学生认识到不同智力测验下对案例认识的不同。	2	2	课堂
4	如何认识“人性”？	能力目标：通过案例分析与讨论，掌握人格的不同理论和观点，学会使用不同人格理论来分析现实中的人； 实训内容和成果：通过对某个案例的分析与讨论，使学生懂得如何从不同的角度认识其中主人公的个性。	4	8	课堂
5	如何运用社会化来分析一个人的成长与蜕变过程	能力目标：增强对于“社会化”理论的掌握，学会运用社会心理学中社会化的理论来分析和探讨人成长的过程； 实训内容和成果：通过相关案例分析，探讨社会化过程中人与社会的互动过程及其各个心理现象的成长变化，形成分析个体从“自然人”成长为“社会人”的基本模式。	2	4	课堂
6	曾遇到偏见经历和调节过程以及如何运用课堂	能力目标：进一步对偏见这种特殊的社会态度有一个直观的认识与理解；	2	4	课堂

	知识调节与分析:	实训内容与成果: 结合课堂所学态度和偏见的知识, 通过学生身临其境的思考与探索, 能够掌握在社会中偏见心理的主要表现, 以及应对方法, 并以作业的形式上交。			
7	如何使用人际关系的心理学知识“谈恋爱”	能力目标: 对人际关系中“人际吸引”各个要素全面的理解和掌握, 并能简单应用; 实训内容与成果: 结合人际关系和人际吸引的知识, 以学生比较感兴趣的“恋爱”主题作为案例来进行现场演练, 从中体现出促进人际吸引的各个要素, 帮助学生掌握提高人际互动与吸引的要领, 并以作业形式提交案例分析的心得思考。	1	4	课堂
8	如何更好地帮助别人?	能力目标: 全面掌握“利他行为”的定义和主要特征, 并能简单加以应用; 实训内容与成果: 结合课堂所学利他行为的理论知识, 通过分析案例的方式加以判断和应用, 从而能直接与深刻地体会利他行为的特点, 并能加以应用到各种公益慈善行为的促进当中, 最后通过作业的形式以总结思考。	1	4	课堂
9	当大家都对同一件事趋之若鹜的时候, 你该如何自处?	能力目标: 增强对于“从众”心理现象的产生和变化过程的认识, 促进学生如何在能动地适应各种人际环境的能力。 实训内容与成果: 结合对“从众”	2	6	课堂

		现象的认识和理解，以相关主题的课堂讨论帮助其认识到从众心理的产生和变化以及相关特点，并通过作业的形式予以总结思考。			
10	一般心理问题识别	能力素质目标：帮助学生正确识别常见一般心理问题 实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种一般心理问题，并能以正确的现象学思路给出依据。	2	6	课堂
11	神经症识别	能力素质目标：帮助学生正确识别常见神经症 实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种神经症，并能以正确的现象学思路给出依据。	2	4	课堂
12	人格障碍识别	能力素质目标：帮助学生正确识别常见人格障碍 实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种人格障碍，并能以正确的现象学思路给出依据。	4	4	课堂
13	应激障碍识别	能力素质目标：帮助学生正确识别常见应激障碍 实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种应激障碍，并能以正确的现象学思路给出依据。	2	4	课堂
14	心境障碍识别	能力素质目标：帮助学生正确识别常见心境障碍 实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种心	4	4	课堂

		境障碍，并能以正确的现象学思路给出依据。			
15	精神分裂症识别	能力素质目标：帮助学生正确识别常见精神分裂症 实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种精神分裂症，并能以正确的现象学思路给出依据。	2	4	课堂
16	性心理/性功能障碍识别	能力素质目标：帮助学生正确识别常见性心理/性功能障碍 实训内容和成果：通过案例分析能够正确判断对象是属于哪一种性心理/性功能障碍，并能以正确的现象学思路给出依据。	2	2	课堂

五、本实训教学环节的考核与评价：

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的 20%

六、推荐使用教材及参考书：

1、教材：

《迈尔斯心理学（第七版）》，戴维·迈尔斯编，人民邮电出版社，2017年1月

2、参考书：

《心理学与生活》，格里格·津巴多主编，人民邮电出版社，2013年4月。

《心理咨询》课程教学大纲

课程名称：心理咨询

适用专业及对象：社会工作

课程总学时：64

一、本课程的性质、目的和任务

（一）性质：

1. 《心理咨询》是邦德职业技术学院社会工作专业学生必修的实务课程。本课程实训属于在理论教学基础上进行的实际操作能力训练。它以能力为目标，以项目为载体，通过课堂讨论、案例操作、实地调研等手段，提高学生独立思考和实操技能，增强其运用专业知识和方法来解决社会工作服务对象遇到的心理问题，学习各种不同流派的心理咨询技术，培养其应用社会工作知识的能力。

（二）目的：通过实训教学，使学生掌握各个不同流派心理咨询的主要内容和技巧；学会应用不同流派的技能解决现实案例的心理问题，提高学生独立分析和解决问题的能力。

（三）任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，使学生在理论与实际结合的基础上更在理论联系实际的基础上，更深刻地理解和掌握心理咨询理论知识及运用实务技巧解决案例问题；

2. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，提高学生运用心理咨询的理论和方法分析、研究和解决实际问题的能力。

3. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究使学生更深刻地了解和认识案主在不同背景下的心理特点以及不同的应对方式，全面提升综合素质，更好地从事社会工作奠定良好基础。

二、本课程的基本内容和要求：

说明：本课程分为基础模块、职业模块和拓展模块三部分。基础模块为第 1 章，主要教学要求为理解心理咨询的基本框架与基础知识；职业模块为第 2~5 章，主要教学要求为掌握心理咨询各个流派的不同技巧；拓展模块为第 6~7 章，主要教学要求为是在前单元的基础上应用心理咨询技能针对危机干预和性心理两个重要领域开展服务。

（一）基础模块：

第一章 绪论

通过本章学习,使学生理解心理咨询与治疗的概念和异同,以及心理咨询与治疗的原则、内容和形式,了解对于临床心理专业工作者在个人职业素养要求和我国目前心理咨询与治疗职业发展的基本情况。

第一节 什么是心理咨询

- 一、什么是心理咨询
- 二、心理咨询与心理治疗、心理辅导的异同

第二节 心理咨询的原则、对象、内容和形式

- 一、心理咨询的原则、对象、内容以及形式
- 二、心理咨询的对象和内容与心理咨询的对象和内容的不同
- 三、心理咨询不同形式的特点
- 四、在心理咨询实务中如何把握和运用心理咨询的原则
- 五、理解心理咨询内容与形式的关系,如何根据治疗内容确定治疗的形式

第三节 心理咨询的职业化及治疗师的职业素养

- 一、心理咨询职业化进程中面临的主要问题
- 二、心理咨询师在知识、技能、人性特征以及职业道德方面应具备的职业素养有哪些?
 - 三、为什么要进行心理咨询的专业化和规范化
 - 四、制定心理咨询伦理道德标准的重要意义
 - 五、在心理咨询实务中,应如何贯彻伦理道德标准
 - 六、如何提升自己作为咨询师的职业素养

(二) 职业模块:

第二章 精神分析

通过本章学习,使学生理解精神分析学派的基本理论和技术,掌握常用的精神分析的方法和流程。并能够通过实践将一些初步的精神分析疗法应用于简单个案的处理。

第一节 精神分析的发展史

- 一、精神分析的 3 个发展时期
- 二、精神分析的代表人物和弗洛伊德之后的一些重要代表人物及其主要观点

第二节 精神分析理论

- 一、意识、前意识和潜意识的概念
- 二、本我、自我和超我的概念

- 三、人类最基本的两类本能
- 四、心理发展阶段的划分
- 五、意识、前意识和潜意识三者的区别
- 六、本我、自我和超我三者的区别
- 七、心理发展各阶段的主要特点

第三节 精神分析的常用技术与方法

- 一、自由联想的概念
- 二、梦的分类
- 三、梦的材料与来源
- 四、梦的工作机制，了解浓缩、置换和梦的象征作用的概念
- 五、阻抗的概念、分类以及表现形式
- 六、移情的概念和表现形式
- 七、治疗设置的概念、心理咨询中常见的设置问题
- 八、移情的分类和移情的 3 个特点
- 九、移情在精神分析治疗中的作用
- 十、自由联想技术的具体做法
- 十一、镜像作用、保持中立的态度等移情分析技术
- 十二、对阻抗的分析

第三章 行为治疗

通过本章学习，使学生理解行为主义学派的基本理论和技术，掌握常用的行为治疗方法和流程。并能够通过实践将一些初步的行为治疗方法应用于简单个案的处理。

第一节 行为治疗概论

- 一、行为治疗理论的渊源
- 二、行为治疗各个阶段理论的产生和发展背景

第二节 行为治疗的理论基础

- 一、消退
- 二、泛化
- 三、强化、正强化与负强化
- 四、惩罚

五、模仿学习

六、替代反应

七、经典性条件反射

八、操作性条件反射

九、模仿学习

十、经典性条件反射的基本原理

十一、操作性条件反射的基本原理

十二、模仿学习的基本原理

第三节 行为疗法的基本原则和方法

一、行为治疗的基本假设、主要特征

二、系统脱敏、厌恶疗法、放松训练、行为塑造法、代币法、满灌疗法、生物反馈治疗的基本原则和步骤

三、行为治疗的优势和局限

第四章 认知咨询

通过本章学习，使学生理解认知学派的基本理论和技术，掌握常用的认知心理咨询方法和流程。并能够通过实践将一些初步的认知疗法应用于简单个案的处理。

第一节 认知咨询的兴起与发展

一、认知咨询的代表人物

二、现代认知咨询的兴起

第二节 理性情绪行为治疗

一、A、B、C 各自代表的意思

二、不合理信念的特点

三、不合理信念、诱发性事件、个性的情绪及行为的结果三者之间的关系

四、认知咨询的技术、情感治疗的技术、行为治疗的技术

五、ABCDE 的治疗方法

六、以 ABC 理论为基础对来访者进行分析，并能根据具体情况综合应用各种治疗技术

第三节 贝克认知咨询

- 一、自动思维、认知图式、认知歪曲及其各种形式
- 二、认知模式的发展及其与心理健康的关系
- 三、认知咨询的目的、认知咨询改变的不同层次
- 四、认知咨询的各种技术
- 五、以认知咨询人格理论和治疗理论为基础对来访者进行分析,并根据情况应用各种技术

第五章 人本主义咨询

通过本章学习,使学生理解人本主义学派的基本理论和技术,掌握常用的人本主义咨询方法和流程。并能够通过实践将一些初步的人本主义咨询法应用于简单个案的处理。

第一节 人本主义咨询的思想渊源和代表人物

- 一、人本主义治疗的代表人物
- 二、人本主义治疗发展的 4 个阶段

第二节 人本主义咨询的基本思想

- 一、人本主义治疗的基本假设
- 二、人本主义治疗的主要思想
- 三、人本主义治疗的目标
- 四、人本主义治疗的过程

第三节 人本主义咨询的方法

- 一、人本主义咨询的条件
- 二、设计会心团体、促进团体的过程、激发成员潜能、实现团体目标
- 三、在具体的治疗实践中做到以人为中心

(三) 拓展模块:

第六章 危机干预

通过本章学习,使学生理解危机和危机干预的基本涵义,掌握危机干预的常用技巧,并且能够针对一些危机干预的初步方法和过程用于实际案例的操作。

第一节 危机干预概述

- 一、危机的涵义
- 二、危机干预的涵义

第二节 危机干预的主要技术

- 一、危机干预的一般技术

二、危机干预的过程

第七章 心理剧疗法

通过本章学习，使学生理解心理剧的基本理念和技巧，同时掌握心理剧技术对常见心理问题案例的处理，了解心理剧的文化背景，并针对一些常见案例进行分析和干预。

第一节 心理剧概述

- 一、心理剧的定义
- 二、心理剧的分类和发展历史
- 三、心理剧的主要技术与应用

第二节 心理剧的操作方法

- 一、剧本构思
- 二、热身活动
- 三、心理剧表演过程
- 四、反思与评估等

三、本课程的教学重点：

本课程为实务课，本课程的教学重点在于精神分析、行为治疗、认知咨询、以人本主义咨询的学习。主要是培养学生从不同学派、不同领域掌握心理咨询的基本技巧，学会与来访者初步面谈的方法，也是学生进入工作岗位的基础。

四、本课程学时分配：

章节	内容	理论讲课学时	习题课学时	实习/实训课学时	小计	备注
第一章	概论	4			4	
第二章	精神分析治疗	12		6	16	
第三章	行为治疗	8		2	10	
第四章	认知咨询	8	1	2	11	
第五章	人本主义咨询	4	1	2	7	
第六章	危机干预	4		2	8	
第七章	心理剧疗法	4		2	6	
	考查		2		2	
		44	4	16	64	

五、本课程考核与评价：

- 1、学生课堂表现：出勤率、学习态度等占 20%；
- 2、回家作业与练习 10%；
- 3、期末考试 70%。

六、推荐使用教材及参考书：

1、教材：

《咨询心理学》，刘华山、江光荣主编，华东师范大学出版社，2017 年 1 月

2、参考书：

《心理治疗（一）》，郑日昌主编，北京大学医学出版社，2007 年 4 月

《心理咨询》课程实训教学大纲

课程名称：心理咨询

适用专业及对象：社会工作专业

实训学时： 16

一、本实训课程的性质、目的和任务

（一）性质：

1. 《心理咨询》是邦德职业技术学院社会工作专业学生必修的实务课程。本课程实训属于在理论教训基础上进行的实际操作能力训练。它以能力为目标，以项目为载体，通过课堂讨论、案例操作、实地调研等手段，提高学生独立思考和实操技能，增强其运用专业知识和方法来解决社会工作服务对象遇到的心理问题，学习各种不同流派的心理咨询技术，培养其应用社会工作知识的能力。

（二）目的：通过实训教学，使学生掌握各个不同流派心理咨询的主要内容和技巧；学会应用不同流派的技能解决现实案例的心理问题，提高学生独立分析和解决问题的能力。

（三）任务：

1. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，使学生在理论与实际结合的基础上更在理论联系实际的基础上，更深刻地理解和掌握心理咨询理论知识及运用实务技巧解决案例问题；

2. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究，提高学生运用心理咨询的理论和方法分析、研究和解决实际问题的能力。

3. 通过课堂讨论、案例操作和调查研究使学生更深刻地更深刻地了解和认识案主在不同背景下的心理特点以及不同的应对方式，全面提升综合素质，更好地从事社会工作奠定良好基础。

二、本实训课程的基本内容和要求：

（一）如何使用自由联想技术介入个案？

能力目标：学会运用精神分析技术的视角来看待心理问题；

实训方式：案例分析、课堂讨论；

实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，理解精神分析心理学的主要理念，掌握基本精神分析介入咨询的思路。

（二）如何使用解梦术和心理防御？

能力目标：学会应用解梦术和心理防御的基本切入方法；

实训方式：案例分析、课堂演练

实训内容和成果：通过相关案例的演练，掌握最基本的精神分析治疗技术，并从中理解精神分析学对于心理问题干预的基本流程。

(三) 使用自我分析和沟通技术处理个案

能力目标：学会应用交互分析治疗的方法来干预个案，同时应用自我分析和沟通技术来进行人格分析；

实训方式：案例分析、课堂演练、课堂讨论

实训内容和成果：通过相关案例的演练与讨论，理解自我分析（TA）技术的理念及其与精神分析技术的关联，同时能够掌握其最基本的人格分析技巧和沟通技巧，以服务于将来开展相关工作。

(四) 如何使用行为治疗的技术矫治品行问题？

能力目标：学会应用行为治疗的常见技术；

实训方式：案例分析、课堂演练

实训内容和成果：通过相关案例的演练，掌握最基本的行为治疗技术，并从中理解行为主义心理学对于心理问题干预的基本流程。

(五) 使用理性情绪治疗和认知-行为治疗介入个案

能力目标：学会应用理性情绪治疗和认知-行为治疗的技术解决心理问题；

实训方式：案例分析、课堂演练；

实训内容和成果：通过相关案例的演练，理解认知心理咨询的基本理念和操作的流程，并掌握常用的认知咨询方法的主要技巧

(六) 使用人本主义咨询的技术处理个案

能力目标：学会应用人本主义的基本方法：倾听和同感来干预个案；

实训方式：案例分析、课堂演练、课堂讨论

实训内容和成果：通过相关案例的演练与讨论，理解以人为中心的心理咨询基本理念，同时通过掌握最基本的人本主义技术和流程，并帮助学生在实际工作中降低个人价值感，以各客观的价值中立态度开展专业服务。

(七) 使用危机干预技术应对有轻生念头的对象。

能力目标：学会应用危机干预的基本方法来干预校园内的自杀危机事件；

实训方式：案例分析、课堂演练、课堂讨论

实训内容和成果：通过相关案例的演练与讨论，理解危机干预心理咨询基本理念，同时通过掌握最基本的危机干预技术和流程，并帮助学生在实际工作中能够随机应变、在最短时间内用专业的技术处理危机事件。

（八）心理剧实践。

能力目标：学会应用心理剧基本方法来干预一些有心理问题的服务对象；

实训方式：案例分析、课堂演练、课堂讨论

实训内容和成果：通过相关案例的演练与讨论，理解心理剧基本理念和方法，同时通过掌握最基本的干预技术和流程，并帮助学生在实际工作中能够以基本的同理心和人性化的方式帮助有困惑的服务对象。

三、本实训课程的教学重点：

本课程为实务课，本课程的教学重点在于精神分析、行为治疗、认知治疗、以人为中心和交互分析治疗的学习。主要是培养学生从不同学派、不同领域掌握心理咨询的基本技巧，学会与来访者初步面谈的方法，也是学生进入工作岗位的基础。

四、本实训课程学时分配：

项目 编号	实习/实训项目名称	实习/实训内容介绍	实习实训 课时数	理论讲 课学时	实习/实训 场 所
1	如何使用自由联想技术介入个案？	能力目标：学会运用精神分析技术的视角来看待心理问题； 实训内容和成果：通过相关案例分析和课堂演练，理解精神分析心理学的主要理念，掌握基本精神分析介入咨询的思路。	2	12	课堂/实训 基地
2	如何使用解梦术和心理防御？	能力目标：学会应用解梦术和心理防御的基本切入方法； 实训内容和成果：通过相关案例的演练，掌握最基本的精神分析治疗技术，并从中理解精神分析学对于心理问题干预的基本流程。	2	12	课堂/实训 基地
3	使用自我分析和沟通技术处理个案	能力目标：学会应用交互分析治疗的方法来干预个案，同时应用	2	12	课堂/实训 基地

		自我分析和沟通技术来进行人格分析； 实训内容和成果：通过相关案例的演练与讨论，理解自我分析（TA）技术的理念及其与精神分析技术的关联，同时能够掌握其最基本的人格分析技巧和沟通技巧，以服务于将来开展相关工作。			
4	如何使用行为治疗的技术矫治品行问题？	能力目标：学会应用行为治疗的常见技术； 实训内容和成果：通过相关案例的演练，掌握最基本的行为治疗技术，并从中理解行为主义心理学对于心理问题干预的基本流程。	2	8	课堂/实训基地
5	使用理性情绪治疗和认知-行为治疗介入个案	能力目标：学会应用理性情绪治疗和认知-行为治疗的技术解决心理问题； 实训内容和成果：通过相关案例的演练，理解认知心理咨询的基本理念和操作的流程，并掌握常用的认知咨询方法的主要技巧	4	8	课堂/实训基地
6	使用人本主义咨询的技术处理个案	能力目标：学会应用人本主义的基本方法：倾听和同感来干预个案； 实训内容和成果：通过相关案例的演练与讨论，理解以人为中心的心理咨询基本理念，同时通过掌握最基本的人本主义技术和流程，并帮助学生在实际工作中降低个人价值感，以各客观的价值中立态度开展专业服务。	2	4	课堂/实训基地
7	使用危机干预技术应对有轻生念头的对象	能力目标：学会应用危机干预的基本方法来干预校园内的自杀危机事件； 实训内容和成果：通过相关案例的演练与讨论，理解危机干预心理咨询基本理念，同时通过掌握	2	4	课堂/实训基地

		最基本的危机干预技术和流程，并帮助学生在实际工作中能够随机应变、在最短时间内用专业的技术处理危机事件。			
8	心理剧的实践	能力目标：学会应用心理剧的基本方法来干预一些有心理问题的服务对象； 实训内容和成果：通过相关案例的演练与讨论，理解心理剧基本理念和方法，同时通过掌握最基本的干预技术和流程，并帮助学生在实际工作中能够以基本的同理心和人性化的方式帮助有困惑的服务对象。	2	4	课堂/实训基地

五、本实训课程考核与评价：

1. 本实训环节依据课堂实训表现和设计方案的质量进行考核和评价；
2. 本实训教学环节的成绩占总成绩的 20%

六、推荐使用教材及参考书：

1、使用教材：

《心理咨询与辅导》，张仲兵/张墨主编，江苏大学出版社 2015 年 2 月版。

2、参考用书：

《心理治疗》，郑日昌主编，北京大学医学出版社，2014 年 4 月。

《实用心理异常诊断矫治手册》，傅安球主编，上海教育出版社，2014/8 月。

《社会工作综合实训》教学大纲

课程名称：社会工作综合实训

试用专业：社会工作专业

总学时：15 周 450

一、课程的性质、目的和任务

（一）性质：《综合实习》是邦德职业技术学院社会工作专业综合能力训练的实践类专业必修课。本课程以社会为课堂，以实际工作岗位为平台，以综合能力训练为目标，使学生在实际工作中，检验和拓展所学知识和技能，全面提升职业综合素质和实际操作技能。

（二）目的：本课程是为培养优秀的社会工作者服务的，目的是使社会工作专业的学生充分认识社会工作的性质及其在帮助弱势群体、缓解社会矛盾、维护社会稳定中的重要地位和作用；获得与本专业有关的工作实际知识技能，更好地做到理论与实践相结合，加深对社会工作专业理论知识的理解；熟悉社会职业岗位的工作环境、工作范围和工作职责；了解工作岗位的工作的内容、流程，掌握社会工作具体的操作方法，促进学生运用所学知识、方法和技能处理和解决实际问题，增强自己分析问题和解决问题的能力，提升社会工作实务操作能力，以便尽快适应实际工作，为将来的工作奠定基础，同时还可以为毕业论文写作收集、积累有关的实践经验和信息资料。

（三）任务：通过毕业实习，切实担负实际工作职责，在实际工作中熟悉工作环境和工作内容，检验并拓展所学知识和技能；要学会运用所学知识和技能，解决实际工作中的问题，全面提升实际工作能力；进一步提升思想品德素质、综合业务素质、人文和科学等综合素质，培养职业精神及团队合作和奉献社会的意识。

二、本课程教学的基本内容和要求

通过顶岗实习，学生可以接触社会，了解工作岗位，熟悉工作内容，通过工作实践来检验自己所学的专业知识技能，增强实际操作能力。

（一）综合实习目标

- 1.使学生解除和了解社会，体验工作环境，熟悉工作岗位，增强对社会、对工作的适应能力；
- 2.使学生了解本职岗位的工作流程、工作内容、工作职责和要求，熟悉本职工作；
- 3.使学生将所学知识和技能运用于实际工作中，并在实际工作中检验并拓展自己的知识和技能。
- 4.使学生加强实践锻炼，学习实践技能，提高的本职业务工作的实务操作能力。
- 5.使学生学会如何与人交往，提高与人沟通交流、组织协调和合作共事的能力；
- 6.通过反馈信息，改进专业课程设置、增强教学管理、全面提升教学质量工作。

（二）综合实习时间

第五学期。

（三）综合实习单位

根据社会工作专业特点，综合考虑各种因素，实习采取分散实习与集中实习相结合的方式，以分散实习为主。具体实习单位为：

- 1.校企合作单位。主要是：浦东社会工作协会下属的社会工作组织、徐汇区社会工作协会、静安区艾滋病预防中心、共青团 12335 心理咨询热线等。
- 2.推荐单位：来自学校就业办渠道以及家长、老师等推荐
- 3.其他：通过招聘、网络等渠道联系的实习单位。

（四）综合实习主要内容

- 1.学会运用和巩固社会工作专业的基础知识
 - A.学会运用所学的社会学、心理学、管理学等专业基础知识分析和解决实际问题，巩固这些基本知识；
 - B.运用所学的社会调查方法、公共关系学等专业基础知识，提高调查研究社会问题、组织策动社会资源的实际能力；
 - C.学会运用所学的应用文写作、英语语言、计算机操作等基础知识，提高实

际操作能力；

D. 在实际工作中加强综合素质培养，进一步提升思想品德素质、综合业务素质、人文和科学素质，以及团队合作和奉献社会的意识。

2. 巩固和提高社会工作职业技能和素质

A. 熟悉个案工作、小组工作和社区工作的基本内容、方法、和特点，提高从事相关工作的实际操作能力。

B. 熟悉社会工作实务过程各环节的操作程序、方法技巧，学会如何接案、如何预估、如何计划、如何实施以及如何评估和接案。

C. 熟悉社会工作实务各领域的工作对象和工作内容，了解不同服务对象的特点、面临的常见问题和需求以及解决实际问题程序、方法和技巧。

D. 熟悉社会工作项目开发的基本过程，学会制定申请书前的营销策略、投标决策技巧，以及如何制定申请书，如何报价、如何签订合同。

E. 熟悉社会工作项目管理的过程及熟悉非营利组织项目的启动和计划，学会项目计划、项目实施、项目控制、项目结束与评估，以及项目的启动和计划。

3. 拓展社会工作研究和开拓能力

学生可以根据自己的个性特点，在以下几个方面任意选择研修内容：

A. 调查研究上海市老年社会工作的现状和存在的问题，提出解决目前老年社会工作中存在的现实问题、满足老年人实际需求的对策意见，或者针对老年人的某一现实需要，开发新的为老服务项目；

B. 调查研究上海市青少年社会工作的现状和存在的问题，提出解决目前青少年社会工作中存在的问题、满足青少年需求的对策建议，或者针对青少年的现实需求，开发新的服务项目；

C. 对策研究上海市残疾人社会工作的现状和存在问题，提出解决目前残疾人社会工作中存在的实际问题、满足残疾人需求的对策建议，或者针对青少年的现实需要，开发新的助残服务项目。

（五）综合实习保障措施

1.综合实习动员。综合实习之前，由专业主任、辅导员等组织学生进行综合实习动员，宣讲综合实习的目的、内容和意义，宣布综合实习任务，明确综合实习的时间，提出综合实习的具体要求。

2.实习单位提前介入：和实习单位联系对学生进入实习岗位所需要的基本专业技能进行提前培训，并请企业相关人员进行面试技巧和职场规则等方面的培训，让学生掌握一定面试技巧，并对职场建立初步认识。

3.和家长及时沟通：对于学生在综合实习前及实习中出现的思想问题、不良习惯等和家长及时沟通，让家长参与到此环节中进行监督和督促，两方面共同努力将实习顺得进行。

4.加强综合实习指导和检查监督。指导教师要与学生保持密切，指导学生开展综合实习；指导教师要到学生实习单位进行巡查和走访，及时了解学生实习的情况，发现问题及时解决。

5.加强综合实习的管理。班主任需密切跟踪和走访实习学生，随时掌握学生的实习情况，了解学生的思想状况，做好综合实习中的思想工作。

（六）综合实习成绩的考核

1.成绩等级：根据学生综合实习情况，成绩分五个等级，即优、良、中、合格、不合格

2.成绩评定：由实习单位和学校两方共同进行，实习单位根据学生在企业实习情况给予实习鉴定评语，并给出相应成绩；分院综合实习领导小组结合学生实习表现及实习状态，听取指导老师意见，给予全面综合评议。对因故未能完成实习的学生不予成绩评定。

三、学时数分配

第五期第一至第十五周，总学时 450 学时。

《毕业顶岗实习》教学大纲

课程名称：毕业顶岗实习

试用专业：社会工作专业

总学时：15 周 450 学时

一、课程的性质、目的和任务

课程性质：《毕业顶岗实习》是邦德职业技术学院社会工作专业综合能力训练的实践类专业必修课。本课程以社会为课堂，以实际工作岗位为平台，以综合能力训练为目标，使学生在实际工作中，检验和拓展所学知识和技能，全面提升职业综合素质和实际操作技能。

教学目的：本课程是为培养优秀的社会工作者服务的，目的是使学生全面、具体地了解社会工作的性质、工作范围、工作职责以及行业的发展动态，增强学生对所知识和技能的理解，促进学生运用所学知识、方法和技能处理和解决实际问题，增强自己分析问题和解决问题的能力，提升社会工作实务操作能力。

教学任务：通过毕业顶岗实习，切实担负实际工作职责，在实际工作中熟悉工作环境和工作内容，检验并拓展所学知识和技能；要学会运用所学知识和技能，解决实际工作中的问题，全面提升实际工作能力；进一步提升思想品德素质、综合业务素质、人文和科学等综合素质，培养职业精神及团队合作和奉献社会的意识。

二、本课程教学的基本内容和要求

学生可通过顶岗实习，提前进入企业进行工作，缩短培训的时间，在实习中逐步进入企业的项目，为顺利进入企业工作打下良好的基础。

（一）毕业顶岗实习目标

1.使学生解除和了解社会，体验工作环境，熟悉工作岗位，了解本职岗位的工作流程、工作内容、工作职责和要求，熟悉本职业务；

2.使学生在实际工作中检验并拓展自己的知识和技能，加强实践锻炼，学习实践技能，提高的本职业务工作的实务操作能力。

3.使学生学会如何与人交往，提高与人沟通交流、组织协调和合作共事的能

力；

4.通过反馈信息，改进专业课程设置、增强教学管理、全面提升教学质量工作。

（二）毕业顶岗实习时间

第六学期第一至第十五周。

（三）综合实习单位

1.校企合作单位。主要是：浦东社会工作协会下属的社会工作组织、徐汇区社会工作协会、静安区艾滋病预防中心、共青团 12355 心理咨询热线等。

2.推荐单位：来自学校就业办渠道以及家长、老师等推荐

3.其他：通过招聘、网络等渠道联系的实习单位。毕业顶岗实习主要内容

（四）毕业顶岗实习内容

1.学会运用和巩固社会工作专业的基础知识

A.学会运用所学的社会学、心理学、管理学等专业基础知识分析和解决实际问题，巩固这些基本知识；

B.运用所学的社会调查方法、公共关系学等专业基础知识，提高调查研究社会问题、组织策动社会资源的实际能力；

C.学会运用所学的应用文写作、英语语言、计算机操作等基础知识，提高实际操作能力；

D.在实际工作中加强综合素质培养，进一步提升思想品德素质、综合业务素质、人文和科学素质，以及团队合作和奉献社会的意识。

2.巩固和提高社会工作职业技能和素质

A.熟悉个案工作、小组工作和社区工作的基本内容、方法、和特点，提高从事相关工作的实际操作能力。

B.熟悉社会工作实务过程各环节的操作程序、方法技巧，学会如何接案、如何预估、如何计划、如何实施以及如何评估和接案。

C.熟悉社会工作实务各领域的工作对象和工作内容，了解不同服务对象的特点、面临的常见问题和需求以及解决实际问题程序、方法和技巧。

D.熟悉社会工作项目开发的基本过程，学会制定申请书前的营销策略、投标决策技巧，以及如何制定申请书，如何报价、如何签订合同。

E. 熟悉社会工作项目管理的过程及熟悉非营利组织项目的启动和计划，学会项目计划、项目实施、项目控制、项目结束与评估，以及项目的启动和计划。

3. 拓展社会工作研究和开拓能力

学生可以根据自己的个性特点，在以下几个方面任意选择研修内容：

A. 调查研究上海市老年社会工作的现状和存在的问题，提出解决目前老年社会工作中存在的现实问题、满足老年人实际需求的对策意见，或者针对老年人的某一现实需要，开发新的为老服务项目；

B. 调查研究上海市青少年社会工作的现状和存在的问题，提出解决目前青少年社会工作中存在的问题、满足青少年需求的对策建议，或者针对青少年的现实需求，开发新的服务项目；

C. 对策研究上海市残疾人社会工作的现状和存在问题，提出解决目前残疾人社会工作中存在的实际问题、满足残疾人需求的对策建议，或者针对青少年的现实需要，开发新的助残服务项目。

（五）毕业顶岗实习保障措施

1. 毕业顶岗实习动员。综合实习之前，由专业主任、辅导员等组织学生进行毕业顶岗实习动员，宣讲毕业顶岗实习的目的、内容和意义，宣布毕业顶岗实习任务，明确毕业顶岗实习的时间，提出毕业顶岗实习的具体要求。

2. 实习单位提前介入：和实习单位联系对学生进入实习岗位所需要的基本专业技能进行提前培训，并请企业相关人员进行面试技巧和职场规则等方面的培训，让学生掌握一定面试技巧，并对职场建立初步认识。

3. 和家长及时沟通：对于学生在毕业顶岗实习前及实习中出现的思想问题、不良习惯等和家长及时沟通，让家长参与到此环节中进行监督和督促，两方面共同努力将实习顺得进行。

4. 加强毕业顶岗实习指导和检查监督。指导教师要与学生保持密切，指导学生开展毕业顶岗实习；指导教师要到学生实习单位进行巡查和走访，及时了解学生实习的情况，发现问题及时解决。

5. 加强毕业顶岗实习的管理。班主任需密切跟踪和走访实习学生，随时掌握学生的实习情况，了解学生的思想状况，做好毕业顶岗实习中的思想工作。

（六）毕业顶岗实习成绩的考核

1. 成绩等级：根据学生毕业顶岗实习情况，成绩分五个等级，即优、良、中、合格、不合格

2. 成绩评定：由企业和学校两方共同进行，企业根据学生在企业实习情况给予实习鉴定评语，并给出相应成绩；分院综合实习领导小组结合学生实习表现及实习状态，听取指导老师意见，给予全面综合评议。对因故未能完成实习的学生不予成绩评定。

三、学时数分配

第六学期第一至第十五周，总学时 450 学时。