**教师授课教案**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **授课日期** |  |  |  |  |
| **授课课题** | 第10章 实务过程：评估与结案结案的过程 | **授课时数** | 1 |
| **教学目标** | 本章的教学目标为理解评估的概念和结案的定义，以及这两个阶段的基本任务。掌握过程评估和结果评估的一般技术，结案的不同的方式和处理结案过程中遇到各种阻抗的解决方式。能够将评估和结案的一般技术应用于实际个案的操作。本次课程的认知教学目标主要为理解结案的定义和类型，掌握结案时双方的反应与应对方式，以及结案的一般步骤；能力教学目标为能够在实际案例中应用结案的过程；情操与价值的目标为帮助学生树立公私分明的意识、强化职业道德感。 |
| **教学重点** | 结案时双方的反应与应对方式，以及结案过程的应用 |
| **教学难点** | 如何处理案主在结案时的消极反应 |
| **教学方法** | 案例分析、讲授法、讨论法、提问法、课堂示范等等。 |
| **教 学 主 要 内 容** |
| **● 课程导入**讨论：在结案时遇到案主如下反应，社工该怎样应对？（3分钟）● **教学过程** |
| **具体的内容与安排** | **教学手段与教学目标** |
| 10.2.1结案的涵义（5分钟）10.2.2 结案的类型（5分钟）1. 目标达成的结案；
2. 案主单方面提前结案；
3. 按机构规定服务期结案；
4. 社工的离职而结案。

10.2.3 双方的反应与应对（7分钟）1. 案主的反应
2. 社会工作者的反应

课堂讨论：如何应答案主在结案期的各种反应？（5分钟）10.2.4结案的一般步骤（5分钟）1. 提前通知时间
2. 过程回顾与总结
3. 稳定与增强案主改变
4. 双方彼此回馈
5. 处理离别情绪和未尽事宜
6. 运用仪式和动作结束
7. 做好结案记录

示范：模拟结案的过程（8分钟，含作业布置） | 10.2.1基于课程导入的案例讨论，使学生对结案的概念和所要面对的任务有一个初步的认识，然后通过讲解让学生对结案的涵义有一个大致的理解。10.2.2 在理解结案涵义的基础上，进一步讲解结案期可能存在的几种情况，使学生对可能引发结案的原因有一个清晰的认识与理解。10.2.3 通过举例、课堂互动等方式详细讲解在结案过程中案主和社工可能出现的各种反应，以及应对方式。使学生掌握在结案期遇到类似情况的应对技巧。同时，在遇到案主用利益的方式试探社工时，能够树立公私分明的意识、强化职业道德感。课堂讨论：在学习了应对案主反应的技巧以后，引导学生在实际案例中予以应用。10.2.4 在之前内容的基础上，对结案的一般步骤进行一个系统的讲解，帮助学生对结案期的任务有一个大致清晰的认识。示范：通过教师身体力行的示范，帮助学生直观地体验结案期的过程，同时通过作业布置促使学生将课堂所学应用于实践，以达到本次课程的能力教学目标。 |
| **●**  **课堂小结**1、讲课小结本次教学主要介绍了结案的过程。包括结案的定义和类型，结案时案主和社工双方的反应与应对，结案的一般步骤，并针对相关技巧进行了课堂示范与演练（2分钟）；2、回家作业：复习本次课程的内容，准备在下一次课上模拟一次结案的过程；3、课程预习：跟进服务。 |
| 课后小结 |  |