教师授课教案

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 授课日期 |  |  |  |  |
| 授课课题 | 第9章 实务过程：实施沟通分析技术 | 授课时数 | 1 |
| 教学目标 | 本章的教学目标为理解实施阶段的主要任务，掌握实施的基本步骤，以及一般介入技术和专业干预的技术。能够根据案例的不同情况将相关技术应用于实际个案的操作。本次课程的认知教学目标为掌握沟通分析技术的人性观和基本操作方法；能力教学目标为针对具体案例应用沟通分析技术解决实际沟通问题；情操与价值的目标为更好地去理解他人的内心感受，以更合适的方式与人沟通。 |
| 教学重点 | 沟通分析的具体方法和过程 |
| 教学难点 | 如何将交错沟通转变为互补沟通 |
| 教学方法 | 任务驱动式导入、讲授法、案例分析、讨论法、提问法等等。 |
| 教 学 主 要 内 容 |
| ● **课程导入**提问：精神分析的人性观？（1分钟）● **教学过程** |
| 具体的内容与安排 | 教学手段与教学目标 |
| 课程回顾：精神分析的人性观（1分钟）问题讨论：面对一个前来求助的失业案主，你觉得下面哪种回应更好？（3分钟）1. 沟通分析的人性观（5分钟）

① 父母自我② 成人自我③ 儿童自我1. 异常心理观（5分钟）
2. TA技术对人际沟通的认识（10分钟）：

① 互补沟通② 交错沟通③ 隐藏沟通1. 沟通分析技术对沟通问题的处理方法（5分钟）

问题讨论：再来看看哪一种回应对案主更合适？(3分钟)1. TA技术的使用步骤（5分钟）：

① 确定对方自我状态② 以相适应的状态回应③ 通过同理心不断鼓励对方敞开、增进了解 | 课程回顾：通过回顾之前所学的理论知识，引出本次课程所要讲解的沟通分析技术。问题讨论：以任务驱动式的导入，通过指导学生在回应中的不同表现，为之后正式讲解沟通分析技术做准备。1. 通过之前的课程回顾，讲解沟通分析对人格的认识，与精神分析的人性观相对应。
2. 通过举例说明，讲解沟通分析技术对异常心理的认识。帮助学生更好地理解服务对象的内心，为之后如何采取相应的沟通方式来回应做准备。
3. 基于自我状态的学习，通过案例讲解如何 使用TA技术认识人际沟通，包括三种不同人际沟通的状态，以帮助学生能够掌握人际沟通的关键。
4. 在第3点的基础上，以案例的方式讲解当遇到沟通问题时，如何使用TA技术来处理，使学生掌握如何在遇到沟通障碍时进行处理。

问题讨论：在学习了沟通技巧以后，再一次回到之前讨论的沟通案例中，启发学生如何选择最适合的沟通内容来回应案主。1. 在之前学习成果的基础上，对TA技术的使用作一个最后的归纳与小结，同时帮助学生进一步巩固所学的知识与技能并加以应用。
 |
| ● 课堂小结1、讲课小结本次教学主要介绍了沟通分析的技术。包括沟通分析的人性观、异常心理观、人际沟通的类型、遇到沟通问题的处理方法和使用步骤，并针对具体案例进行的讨论和演练（2分钟）；2、回家作业：准备模拟一段使用沟通分析技术的交流过程；3、课程预习：催眠术的技巧。 |
| 课后小结 |  |