**教师授课教案**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **授课日期** |  |  |  |  |
| **授课课题** | 第7章 实务过程：预估案主的需求和问题界定 | **授课时数** | 1 |
| **教学目标** | 本章的教学目标为理解预估的基本概念，以及在预估阶段的基本任务。掌握对社会工作个案的具体诊断和分析技术，能够按照“问题-人-环境”的模式对个案进行分析。同时，能够应用相关的预估技术撰写预估分析报告，并与接案部分的收集资料相衔接。本次课程的认知教学目标为理解“问题”的涵义，掌握案主的需求和问题界定具体内容与方法；能力教学目标为能够针对具体案例应用相关技巧对案主的相关需求和问题进行系统归纳与分析；情操与价值的目标为帮助学生树立能够站在价值中立角度分析问题、看待问题的客观精神，并强化利他主义的助人理念。 |
| **教学重点** | 案主的需求和问题界定方法的应用 |
| **教学难点** | 如何在实际案例中提取与归纳案主的相关需求和问题 |
| **教学方法** | 任务驱动式导入、讲授法、案例分析、讨论法、提问法等等。 |
| **教 学 主 要 内 容** |
| **● 课程导入**课堂提问：预估的定义（1分钟）● **教学过程** |
| **具体的内容与安排** | **教学手段与教学目标** |
| 课程回顾：预估的定义（2分钟）案例讨论：接到陈老师的求助，将如何分析（3分钟）1. 案主的最初需要和关注内容（5分钟）
2. 案主自己对问题和原因的看法（5分钟）
3. 问题行为发生的时间、地点（5分钟）
4. 问题的频率、强度和持续时间（3分钟）
5. 问题产生的后果（5分钟）
6. 案主应对问题的方法（5分钟）
7. 其他相关问题的存在（3分钟）

课堂小结与作业布置（3分钟） | 课程回顾：通过回顾上一节课所讲的预估定义，帮助学生巩固社会工作预估阶段的主要模式：“问题-人-环境”，为本节课程所要重点讲述的问题部分作铺垫。案例讨论：通过现实案例的讨论，使学生理解“问题-人-环境”在预估阶段使用的大体框架，以及“问题”部分的范围界定。然后，鼓励学生思考如何在该框架的基础上进一步拓展信息、并进行系统的分析。1. 以上述案例为基础，结合课堂讨论讲解如何归纳案主的最初需求和关注内容，帮助学生掌握问题预估的第一环节。同时，提醒学生能够注意案主的主观需求与问题陈述，以及客观情况之间的区别。
2. 在第1点的基础上，结合案例讨论进一步讲解如何归纳与分析案主对自己问题及其原因的看法，并进一步帮助学生强化价值中立的原则，学会以客观、理性的视角看待问题，避免带上个人主观偏见。
3. 在第2点的基础上，结合案例讨论讲解如何总结案主目前问题的时间节点和所发生地，使学生对案主的基本问题有一个清晰的时空范围认识；
4. 在第3点的基础上，结合案例讨论讲解如何归纳和分析一些给案主带来持续性影响的问题；
5. 在第4点的基础上，结合案例讨论讲解总结上述问题给案主带来的各种影响，使学生能够进一步体会案主的感受、懂得理解 与尊重服务对象的实际利益；
6. 在第5点的基础上，结合案例讨论，使学生能够站在优势视角的角度归纳案主本身所采取过的解决问题办法，并为之后课程分析案主自身的长处做准备；
7. 在前面6点的基础上，结合案例讨论讲解如何发掘可能存在的遗漏问题，同时训练学生的发散性思维、探索隐藏在案主陈述中的关键信息。

课堂小结与作业布置：对案主需求和问题界定的7点内容及相关技巧作一个简单小结，帮助学生整理本次课程所学知识。同时，以作业的形式鼓励学生在本课所学的基础上进一步分析案主的个人和环境系统，也为下一次课程的内容作预习。 |
| **●**  **课堂小结**1、讲课小结本次教学主要介绍了案主的需求和问题界定的方法，包括案主的最初需要和关注内容、案主自己对问题和原因的看法、问题行为发生的时间与地点、问题的频率以及强度和持续时间、问题产生的后果、案主应对问题的方法、其他相关问题的存在等七点的内容，并结合实际案例对具体问题进行了讲解和演练；2、回家作业与课程预习：案主个人和环境系统分析。 |
| 课后小结 |  |