**教师授课教案**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **授课日期** |  |  | |  | |  | |
| **授课课题** | 第6章 实务过程：接案  面谈中的阻抗处理 | | | | **授课时数** | | 1 |
| **教学目标** | 本章的教学目标为要求学生理解整个实务阶段的基本内容，以及接案阶段的基本任务，掌握如何与案主建立信任和合作关系并通过交流收集相关资料，并掌握初步记录接案过程的手段。同时，能够应用相关的接案技术直接与案主完成初次面接的过程。  本次课程的认知教学目标为理解阻抗的概念，掌握阻抗的分类和处理技巧；能力教学目标为应用阻抗处理的技巧解决实际案例；情操与价值的目标为强化对一些非自愿服务对象的理解，能进一步强化同理心的理念。 | | | | | | |
| **教学重点** | 阻抗的处理技巧 | | | | | | |
| **教学难点** | 在实际案例中应用阻抗的技巧 | | | | | | |
| **教学方法** | 任务驱动式导入、讲授法、案例分析、讨论法、提问法、情景演练等等。 | | | | | | |
| **教 学 主 要 内 容** | | | | | | | |
| **● 课程导入**  作业展示：面谈的一般过程（5分钟）  ● **教学过程** | | | | | | | |
| **具体的内容与安排** | | | **教学手段与教学目标** | | | | |
| 作业点评：如何完成面谈的一般过程：（3分钟）  ① 多用开放式提问；  ② 及时用“问题-人-环境”模式归类；  ③ 多用非指导性的技术。  视频分析：如何应对出现阻抗的案主？（4分钟）   1. 阻抗的涵义：面接过程中案主各种不配合的反应，包括言语和行为等类别（3分钟）； 2. 常用阻抗的处理方式：（8分钟） ① 自我表露； ② 同理心； ③ 对质。   课堂演练：面对以下这些阻抗的表现，你怎么处理？（10分钟）   1. 阻抗处理的其他建议：（4分钟）   ① 坚固对案主的同理心；  ② 关注于工作关系；  ③ 作好自我省察和消化。  作业布置：完成一段有阻抗的面接过程（1分钟） | | | 作业点评： 通过作业的展示与点评过程，回顾前课的知识，同时引出本次上课的关键内容：阻抗。  视频分析：在作业点评的铺垫下，引导学生以任务驱动的方式认识在面谈中的阻抗现象。   1. 以视频中的呈现为基础，讲解阻抗的一般概念，以及常见的各种阻抗表现。 2. 利用前课所学的各种面谈技巧，使用启发式教学的方式，引导学生学习在阻抗处理中使用这些技巧的方法。   课堂演练：在学习了阻抗的基本处理技巧以后，通过一些具体的案例引导学生进行现场演练，以建立具体应用这些技巧的能力。同时，通过对这些实际案例的认识，帮助学生能更进一步地理解一些非自愿服务对象、强化同理心的观念。   1. 在学生对阻抗处理进行实际演练以后，结合其表现对使用阻抗处理的技巧提出一些建议，也是对该阶段的教学作一个系统的小结。   作业布置：在本课学习的基础上，为训练学生能够系统性地应用阻抗处理技巧，要求其模拟一段完整的有阻抗面接过程。同时，对于之前课堂演练中积极表现的同学，可以采取负强化的方式、减免作业任务，以激励学生积极参与课堂教学的过程。 | | | | |
| **●**  **课堂小结**  1、讲课小结  本次教学主要介绍了在面谈中的阻抗处理。包括阻抗的涵义、常用的处理技巧等等。同时，也针对常见的一些阻抗现象进行了课堂演练，并提出了关于更好使用阻抗处理的建议（2分钟）；  2、回家作业：准备模拟一段有阻抗的面接过程；  3、课程预习：资料收集与整理的过程。 | | | | | | | |
| 课后小结 |  | | | | | | |