**教师授课教案**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **授课日期** |  |  |  |  |
| **授课课题** | 第6章 实务过程：接案面谈中的同理心 | **授课时数** | 1 |
| **教学目标** | 本章的教学目标为要求学生理解整个实务阶段的基本内容，以及接案阶段的基本任务，掌握如何与案主建立信任和合作关系并通过交流收集相关资料，并掌握初步记录接案过程的手段。同时，能够应用相关的接案技术直接与案主完成初次面接的过程。本次课程的认知教学目标为掌握同理心的概念，以前作为前提的倾听技巧；能力教学目标为能够应用完整的同理心理念和技巧来帮助他人；情操与价值的目标为初步建立起换位思考的价值感、懂得体会对方需求和基本感受。 |
| **教学重点** | 同理心的理念与技巧 |
| **教学难点** | 如何将同理心应用于实践 |
| **教学方法** | 案例分析、讲授法、讨论法、提问法、情景演练等等。 |
| **教 学 主 要 内 容** |
| **● 课程导入**视频片断分析：如何看待两位专家的点评？如果视频中当事人是自己的案主，在接案前应当如何去理解？（3分钟）● **教学过程** |
| **具体的内容与安排** | **教学手段与教学目标** |
| 课程回顾：接案前的心理准备（2分钟）：1. 同理心的前提——倾听（5分钟）
2. 同理心的理念与技巧（10分钟）：① 理念：根据已有信息设身处地感受对方的处境、想法和情绪等等，以达到在情感和行为上无条件地理解与接纳；② 正确体察案主处境 与感受，并且以真诚、适当的方式表达，包括初级同理、中级同理、高级同理三个层次。

课堂演练：对下面这些人如何使用同理心技巧？（12分钟）\*关于同理心的参考建议（5分钟）作业布置：同理心的自我训练（1分钟） | 课程回顾：通过一个视频案例，回顾上一节课的知识，帮助学生巩固在正式接案前需要做的心理准备，为正式学习同理心的技术而铺垫。1. 通过课程回顾的内容导入要成功进行同理心的前提：倾听。帮助学生掌握倾听的关键：全方位、用心地了案主的情况，同时能够应用倾听的各种回应技巧更好地收集信息。
2. 通过中国古代的成语典故来帮助学生理解同理心的理念。同时通过举例说明，帮助学生掌握同理心的表达技巧。再通过一段视频片断，启发学生能够更好地在现实中识别和应用不同层次的同理心。

课堂演练：通过课堂提问、讨论和心理剧模拟等方式，针对不同服务对象的言语表达，训练学生使用不同层次的同理心技巧来回应，以达到能初步在现实中应用该技巧的效果。\*在课堂演练之后对同理心的理念和技巧的学习作一个总结，帮助学生更好地领会同理心的内涵。作业布置：在本课学习的基础上，为训练学生能够发自内心地掌握和应用同理心，采用自我省察训练的方式让学生能够在现实中懂得换位思考，同时真正树立主动理解、宽容他人的价值观念。 |
| **●**  **课堂小结**1、讲课小结本次教学主要介绍了在面谈中的同理心。包括倾听的前提，以及同理心的理念和技巧，同时以各种方式体会和训练了同理心的表达。（2分钟）；2、回家作业：同理心的自我训练；3、课程预习：自我表露的技巧。 |
| 课后小结 |  |